إنجـــازات
مركز ضمان الجودة والاعتماد
بجامعة عين شمس
عن عام ٢٠٢٥

رؤية جامعة عين شمس:

الريادة العالمية في التعليم والبحث العلمي و إنتاج واستثمار المعرفة بإدارة منظومة تدعم الابتكار بما يحقق التنمية المستدامة لخدمة المجتمع.

رسالة جامعة عين شمس:

جامعة عين شمس مؤسسة تعليمية وبحثية وخدمية تتبنى الابتكار وتؤهل معرفياً ومهارياً خريجاً قادراً على دعم الاقتصاد الوطني والمنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع طبقاً للمستجدات العالمية.

كليات الجامعة ومعاهدها



١- كلية الآداب
٢- كلية الحقوق
٣- كلية التجارة
٤- كلية العلوم
٥- كلية الطب
٦- كلية الهندسة
٧- كلية الزراعة
٨- كلية التربية
٩- كلية البنات
١٠- كلية الألسن
١١- كلية طب الأسنان
١٢- كلية الصيدلة
١٣- كلية التمريض
١٤- كلية الحاسبات والمعلومات
١٥- كلية التربية النوعية
١٦- كلية الدراسات العليا للطفولة
١٧- كلية الدراسات والبحوث البيئية
١٨- معهد الدراسات العليا والبحوث للزراعة في المناطق القاحلة
٩- كلية الآثار
٢٠- كلية الإعلام
٢١- كلية الطب البيطري

نبذة عن المركز

تنطلق رسالة مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس من الإحساس بمدى حاجة جامعة عين شمس إلى بيت خبرة تتركز أنشطته في مجال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجالات التدريس والتعليم والبحوث والاستشارات والتدريب لتحقيق أهداف التنمية المتواصلة في عصر تتسارع فيه خطى التطور ومتطلبات التغيير المستمر ويزخر بآليات جديدة لم تكن معروفة أو متاحة منذ سنوات قليلة. ومن هذا المنطلق تتحدد رسالة المركز في القيام بالأنشطة المتعلقة بتطوير أداء الجامعة ووحداتها المختلفة بالمعنى الشامل في ضوء ضمان الجودة الشاملة والإعداد للاعتماد من خلال منظور استراتيجي مستقبلي.

وتنبع أهمية وجود المركز من دوره في نشر وتعزيز ثقافة الجودة بالمجتمع الجامعي والمجتمع المحلى المحيط، وفي تقديم الدعم الفني والاستشارات، وتنمية المهارات اللازمة للتطوير والتحسين المستمر، والسعي نحو تحقيق الممارسات اللازمة لضمان جودة العملية التعليمية، وإلى تأهيل كليات/ معاهد الجامعة للاعتماد. كما يمثل المركز كياناً يحقق التواصل بين الجامعة وكلياتها والجهات المعنية بمجالات ضمان الجودة والاعتماد.

نشأة المركز

صدر قرار مجلس جامعة عين شمس في ٢٠٠٤/٢/٢٥ بالموافقة على إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة، واعتماد اللائحة الداخلية للمركز والتي تضمنت رسالة المركز وأهدافه، من المجلس الأعلى للجامعات اعتباراً من ٢٠٠٦/٧/٢، ووردت اللائحة من وزارة المالية بتاريخ ٢٠٠٧/١١/١٧.

سياسة الجودة

تنتهج جامعة عين شمس سياسات ضمان الجودة التي من شأنها مشاركة كافة أطراف المجتمع الجامعي من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وإداريين وطلاب في أنشطة الجودة، بما يؤدى إلى التحسين المستمر لأنشطة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الجامعية باحترافية ومهنية في إطار منظومة من القيم والأخلاقيات المهنية وآليات المساءلة. يتضمن ذلك الامتثال للمعايير، ومراقبة الجودة داخلياً وخارجياً، وتقييم الأداء، والحصول على الاعتماد، بهدف إرضاء كافة المستفيدين من خدماتنا.

رؤية المركز

الريادة والتميز في تطوير وتحسين جودة الأداء الأكاديمي والإداري بما يواكب المعايير المحلية والدولية ويعزز سمعة الجامعة في التصنيفات الدولية.

رسالة المركز

تفعيل نظام داخلي متكامل ومستدام لضمان الجودة في الجامعة يهدف لنشر وتعزيز ثقافة الجودة وتطبيق ممارساتها، تقديم الدعم الفني والاستشاري والتدريب، وتقييم الأداء والتحسين المستمر، للوفاء بمتطلبات ومعايير الحوكمة والجودة في التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع؛ بما يحقق رسالة الجامعة وأهدافها الاستراتيجية ويؤهلها للحصول على الاعتماد الأكاديمي محلياً ودولياً.

الأهداف الاستراتيجية للمركز:

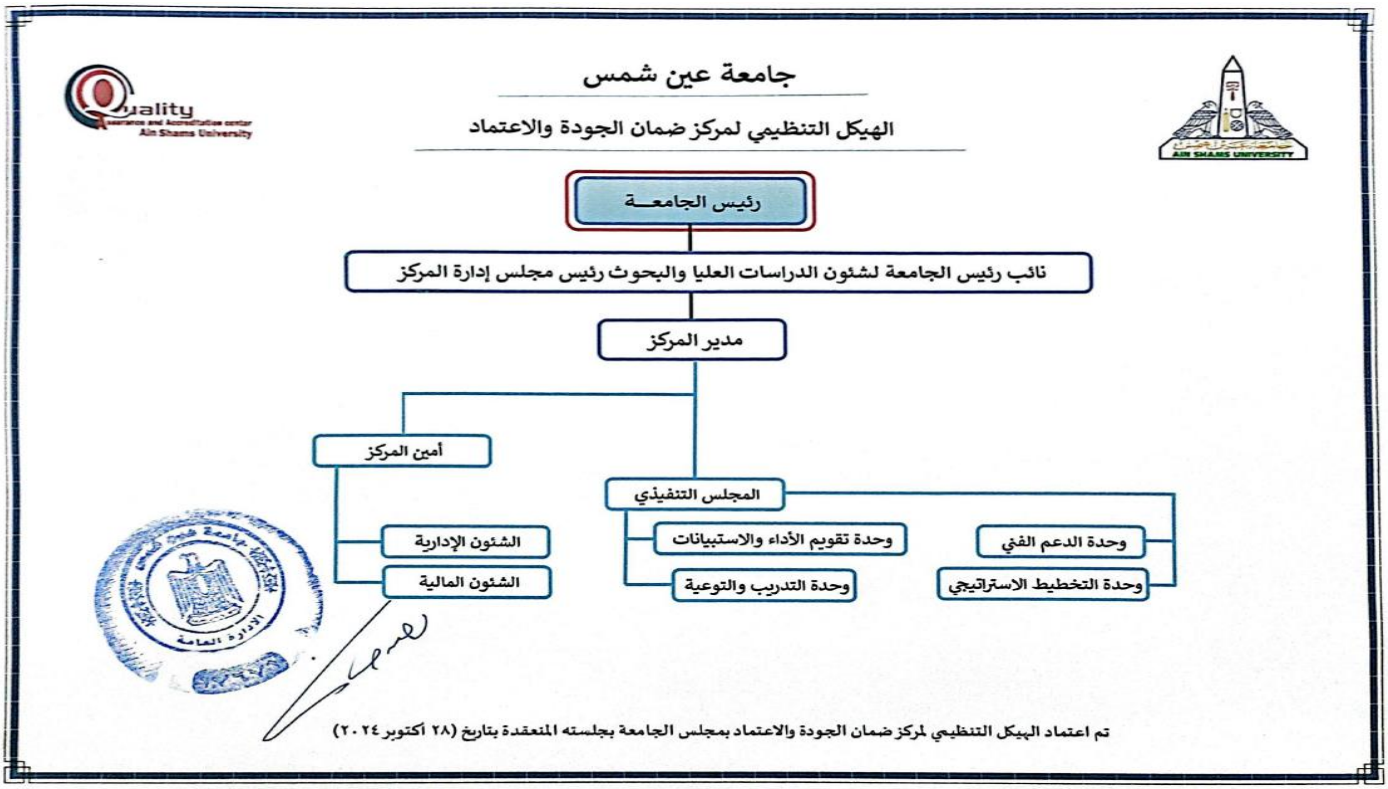
١. إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة ومتابعة تنفيذها والإشراف على منظومة التخطيط الاستراتيجي بالمؤسسات التابعة للجامعة.
٢. تطبيق نظم فعالة ومستدامة لضمان الجودة وتطوير الأداء المؤسسي والبرامجي تسهم في تأهيل مؤسسات الجامعة وبرامجها التعليمية للحصول على الاعتماد الأكاديمي محلياً ودولياً.
٣. نشر ثقافة الجودة والتطوير المستمر في مختلف الممارسات الأكاديمية والإدارية.
٤. تنمية قدرات كوادر الجامعة البشرية في ممارسات ضمان الجودة والاعتماد.
٥. التقييم والتقويم المستمر للأداء الجامعي.
٦. تعزيز الشراكات مع المؤسسات المحلية والإقليمية والدولية في مجال ضمان الجودة لتعزيز التميز الأكاديمي.
٧. تعزيز إنشاء واستخدام أنظمة إلكترونية ذكية تسمح بمتابعة الأداء وضمان التحسين المستمر.



❖ تم إعادة هيكلة وحدات المركز واستحداث المجلس التنفيذي لمركز ضمان الجودة والاعتماد بتاريخ (٢٠٢٤/١٠/٢٨) وتعيين مديرين لوحدات المركز، ويضم الهيكل التنظيمي للمركز الوحدات التنفيذية التالية: -

١. وحدة التخطيط الاستراتيجي.
٢. وحدة الدعم الفني.
٣. وحدة التدريب والتوعية.
٤. وحدة تقويم الأداء والاستبيانات.

الهيكل التنظيمي لمركز ضمان الجودة



❖ وقد تم تعديل تشكيل مجلس إدارة مركز ضمان الجودة ليصبح على النحو التالي:

م	الاسم والوظيفة
٢	أ.د/ أماني أسامة كامل - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث
٣	أ.د/ غادة فاروق حسن - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
٤	أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
٥	أ.د/ محمد صافي يوسف محمد - عميد كلية الحقوق جامعة عين شمس.
٦	أ.د/ صفاء أحمد محمد شحاته - عميد كلية التربية جامعة عين شمس، وخبير جودة ومراجع ومدرب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٧	أ.د/ سحر موسى سليمان - عميد كلية التمريض جامعة عين شمس، ومراجع بوزارة التعليم العالي للجامعات الخاصة والأهلية.
٨	أ.د/ سافيناز الحبشي - أستاذ بكلية الطب بجامعة عين شمس ومسئول ملف اعتماد الجامعة ومراجع ومدرب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٩	أ.د/ نادر عبد الدايم - أستاذ بكلية الآثار بجامعة عين شمس ومراجع ومدرب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
١٠	أ/ أحمد لاشين - أمين عام الجامعة
١١	أ.د/ محمد عبد العزيز عبدالمحسن الشاذلي - أستاذ البساتين بكلية الزراعة جامعة القاهرة ومدير إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي.
١٢	د / إبراهيم عبده إبراهيم - مساعد الرئيس التنفيذي لمجموعة (٥٧٣٥٧)، أحد خريجي جامعة عين شمس.

❖ وقد تم استحداث مجلس تنفيذي لمركز ضمان الجودة، وقد جاء التشكيل على النحو التالي:

- السيد الأستاذ الدكتور/ مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد (رئيساً)
- السيد الأستاذ الدكتور/ مدير وحدة التدريب والتوعية بالمركز (عضواً)
- السيد الأستاذ الدكتور/ مدير وحدة الدعم الفني بالمركز (عضواً)
- السيد الأستاذ الدكتور/ مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز (عضواً)
- السيد الأستاذ الدكتور/ مدير وحدة تقويم الأداء والاستبيانات بالمركز (عضواً)
- السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بصفتهم (أعضاء)
- السيد الأستاذ / أمين المركز (عضواً)
- الإداريين بوحدات المركز (أعضاء)

موقف كليات ومعاهد وبرامج الجامعة من الاعتماد

- حصول جامعة عين شمس على الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بتاريخ (٢٠٢٥/٦/٢٥).

- بيان بالكليات الحاصلة على الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة القومية وعددهم (٦) وهم :

م	الكلية	تاريخ الاعتماد	تاريخ الانتهاء
١	كلية الهندسة	٢٠٢٥/٩/٢٤	٢٠٣٠/٩/٢٤
٢	كلية الطب	٢٠٢٤/٩/٢٥	٢٠٢٩/٩/٢٥
٣	كلية التمريض	٢٠٢٣/٦/٢١	٢٠٢٨/٦/٢١
٤	كلية الصيدلة	٢٠٢٣/٣/٨	٢٠٢٨/٣/٨
٥	كلية الدراسات العليا للطفولة	٢٠٢٢/٤/٢٧	٢٠٢٧/٤/٢٧
٦	كلية طب الأسنان	٢٠٢١/٣/٣١	٢٠٢٦/٣/٣١

- بيان بالبرامج المعتمدة بالجامعة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد هي (٨٠) برنامج كالتالي:

م	الكلية	عدد برامج الكلية	عدد البرامج المعتمدة	أسماء البرامج المعتمدة	تاريخ الاعتماد
١	الهندسة	٢٢ برنامج	١٩برنامج	١- هندسة نظم الاتصالات ٢- هندسة البناء ٣- هندسة الحاسبات ونظم البرمجيات ٤- هندسة الطاقة والطاقة المتجددة ٥- هندسة الميكاترونيات والأتمتة	٢٠٢٢/٢/٩
				٦- هندسة العمران والعمران البيئي ٧- عمارة وتنسيق المو اقع ٨- الهندسة المعمارية	٢٠٢٢/٣/٢٨
				٩- الهندسة الإنشائية ١٠- هندسة القوى والآلات الكهربائية	٢٠٢٢/٨/٣١
				١١- هندسة المياه والمنشأت الهيدروليكية ١٢- هندسة المر افق والبنية التحتية	٢٠٢٣/٢/٢
				١٣- التصميم وهندسة الإنتاج ١٤- هندسة السيارات ١٥- هندسة القوى الميكانيكية	٢٠٢٣/٥/٢

م	الكلية	عدد برامج الكلية	عدد البرامج المعتمدة	أسماء البرامج المعتمدة	تاريخ الاعتماد
				١٦- هندسة الميكاترونيات	
				١٧- هندسة الاتصالات والإلكترونيات	٢٠٢٤/٩/٢٥
				١٨- هندسة الحاسبات والنظم	
				١٩- الإسكان والتنمية الحضرية	٢٠٢٥/٩/٢٤
٢	التربية النوعية	١٤ برنامج	٨ برامج	١- التربية الموسيقية ٢- التربية الفنية	٢٠٢٢/٢/٩
				٣- الإعلام التربوي إذاعة وتلفزيون ٤- الإعلام التربوي مسرح مدرسي ٥- التربية الفنية " تربية خاصة" ٦- تكنولوجيا التعليم ٧- الاقتصاد المنزلي	٢٠٢٣/٦/٢١
				٨- الاقتصاد المنزلي " تربية خاصة"	٢٠٢٥/١١/٢٦
٣	الألسن	٢٤ برنامج	١٤ برنامج	١- ليسانس الألسن في اللغة الإنجليزية وآدابها ٢- ليسانس الترجمة التحريرية والفورية باللغة الإنجليزية بنظام الساعات المعتمدة ٣- ليسانس الألسن في اللغة الإيطالية وآدابها ٤- ليسانس الألسن في اللغة الإسبانية وآدابها	٢٠٢٣/٥/٢
				٥- ليسانس الألسن في اللغة الصينية وآدابها ٦- الترجمة المتخصصة في اللغة الصينية بنظام الساعات المعتمدة ٧- ليسانس الألسن في اللغة الفرنسية وآدابها ٨- ليسانس الألسن في اللغة التشيكية وآدابها ٩- ليسانس اللغة العربية وآدابها	٢٠٢٣/٦/٢١
				١٠- ليسانس الألسن في اللغة الألمانية وآدابها ١١- برنامج ليسانس الألسن في اللغة الروسية وآدابها	٢٠٢٤/٤/٢٤

م	الكلية	عدد برامج الكلية	عدد البرامج المعتمدة	أسماء البرامج المعتمدة	تاريخ الاعتماد
				١٢- اللغات الشرقية والإسلامية شعبة اللغة التركية ١٣- اللغات الشرقية والإسلامية شعبة اللغة الفارسية ١٤- اللغات السامية شعبة اللغة العبرية	٢٠٢٤/١٠/٢٣
٤	التربية	٣٤ برنامج	٢	١- بكالوريوس في العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص الفيزياء ٢- بكالوريوس في العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص الكيمياء	٢٠٢٣/٨/٣٠
٥	الزراعة	١٣ برنامج	٨	١- الإنتاج النباتي ٢- وقاية النبات	٢٠٢٣/٨/٣٠
				٣- الهندسة الزراعية ٤- الأراضي والمياه	٢٠٢٣/٩/٢٧
				٥- التكنولوجيا الحيوية ٦- العلوم الإقتصادية والإجتماعية ٧- الإنتاج الحيواني ٨- علوم وتكنولوجيا الأغذية	٢٠٢٥/٩/٢٤
٦	الحقوق	٣	٢	١- ليسانس الحقوق شعبة اللغة الإنجليزية ٢- ليسانس الحقوق شعبة اللغة الفرنسية	٢٠٢٤/٤/٢٤
٧	الآداب	١٨	٤	١- الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية ٢- اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة ٣- اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة	٢٠٢٤/١٠/٢٣
				٤- الإرشاد السياحي	٢٠٢٥/٦/١٨
٨	العلوم	٣٥	١٦	١- التكنولوجيا الحيوية التطبيقية. ٢- برنامج النبات و الكيمياء.	٢٠٢٥/٥/٢٨

م	الكلية	عدد برامج الكلية	عدد البرامج المعتمدة	أسماء البرامج المعتمدة	تاريخ الاعتماد
				٣- الكيمياء الحيوية. ٤- الكيمياء الحيوية والكيمياء. ٥- علم الحيوان والكيمياء. ٦- علم الحشرات والكيمياء. ٧- الميكروبيولوجي. ٨- الميكروبيولوجي والكيمياء. ٩- الجيولوجيا والكيمياء. ١٠- الجيولوجيا والجيوفيزياء. ١١- الجيوفيزياء. ١٢- جيوفيزياء البترول. ١٣- علوم الحاسب. ١٤- الإحصاء وعلوم الحاسب. ١٥- الكيمياء. ١٦- الكيمياء التطبيقية.	٢٠٢٥/١١/٢٦
٩	البنات	٥٠	٣	١- ليسانس الآداب تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها. ٢- ليسانس الآداب تخصص اللغة الفرنسية وآدابها. ٣- ليسانس الآداب تخصص اللغة العربية وآدابها.	٢٠٢٥/١٠/٢٩
١٠	التجارة		٤	١- إدارة الأعمال للدراسة باللغة الانجليزية. ٢- إدارة الأعمال للدراسة باللغة الفرنسية. ٣- المحاسبة للدراسة باللغة الفرنسية. ٤- المحاسبة للدراسة باللغة الانجليزية.	٢٠٢٥/١٠/٢٦
إجمالي البرامج المعتمدة بالجامعة: (٨٠) برنامج وإجمالي البرامج المعتمدة اعتماد مشروط (١٠) برنامج لكليات (العلوم –الحاسبات والمعلومات – البنات).					

- **إجمالي عدد البرامج المعتمدة دولياً بجامعة عين شمس (١٣) برنامج وهم:**

م	الكلية	أسماء البرامج المعتمدة	الجهة الدولية المانحة للاعتماد	تاريخ الاعتماد
١	طب الأسنان	١. برنامج طب الأسنان الإكلينيكي لمرحلة البكالوريوس. ٢. برنامج طب وجراحة الفم والأسنان لمرحلة البكالوريوس.	الهيئة الألمانية (AQAS)	٢٠٢٣/١٢/٤
٢	الصيدلة	١. برنامج بكالوريوس الصيدلة: فارم دي (PharmD). ٢. برنامج بكالوريوس الصيدلة : (PharmD- Clinical Pharmacy)	مجلس الاعتماد للتعليم الصيدلي (ACPE) Accreditation Council for Pharmacy Education	٢٠٢٣/٦/٣٠
٣	الهندسة	١. برنامج هندسة نظم الاتصالات. ٢. العمارة والعمران البيئي. ٣. هندسة الميكاترونيات والأتمتة. ٤. هندسة الطاقة والطاقة المتجددة. ٥. هندسة البناء. ٦. هندسة البنية التحتية المدنية. ٧. هندسة تنسيق المو اقع ٨. عمارة الإسكان والتنمية العمر انية	▪ هيئة الاعتماد الهندسي والتكنولوجي الأمريكية (Accreditation Board for Engineering and Technology) (ABET) ▪ CIAT Chartered Institu+٦te of Architectural Technologists (CIAT) ACQUIN ACQUIN ACQUIN ACQUIN ASIN ASIN	.٢٠٢٣/٢٠٢٢ .٢٠٢٢ ٢٠٢٤/٥/٢٤ ٢٠٢٤/٥/٢٤ ٢٠٢٤/٥/٢٤ ٢٠٢٤/٥/٢٤ ٢٠٢٤/٩/٢٤ ٢٠٢٤/٩/٢٤
٤	الحاسبات والمعلومات	برنامج نظم المعلومات	▪ (ABET)	٢٠٢٤/٨/١٥

إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد

١. عُقد مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد في يوم الثلاثاء الموافق ٨ أبريل ٢٠٢٥ في تمام الساعة ١٠ صباحاً بقاعة الـ Holl b بالدور الأول بمبنى الـ IHUB بحضور كل من:

- أ.د/ محمد ضياء زين العابدين - رئيس جامعة عين شمس.
- أ.د/ أماني أسامة كامل نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث
- أ.د/ غادة فاروق حسن - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
- أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د/ محمد صافي يوسف محمد - عميد كلية الحقوق جامعة عين شمس.
- أ.د/ صفاء أحمد محمد شحاته - عميد كلية التربية جامعة عين شمس، وخبير جودة ومراجع ومدرب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- أ.د/ سحر موسى سليمان - عميد كلية التمريض جامعة عين شمس، ومراجع بوزارة التعليم العالي للجامعات الخاصة والأهلية.
- أ.د/ سافيناز الحبشي - أستاذ بكلية الطب بجامعة عين شمس ومسئول ملف اعتماد الجامعة ومراجع ومدرب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- أ.د/ نادر عبد الدايم أستاذ بكلية الآثار بجامعة عين شمس ومراجع ومدرب بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- أ/ أحمد لاشين - أمين عام الجامعة.
- أ.د/ محمد عبد العزيز الشاذلي - أستاذ البساتين بكلية الزراعة جامعة القاهرة ومدير إدارة دعم الجودة والتأهيل للاعتماد بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي.
- د / إبراهيم عبده إبراهيم - مساعد الرئيس التنفيذي لمجموعة (٥٧٣٥٧)، أحد خريجي جامعة عين شمس.

وقد تضمن جدول الأعمال ما يلي: -

- إحاطة بإنجازات و أنشطة مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة خلال الستة أشهر الماضية.
- إحاطة بموقف الكليات من الاعتماد.
- عرض مقترح الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية المحدثة لمركز ضمان الجودة.
- عرض مقترح الخطة الخمسية (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) لمركز ضمان الجودة.

وقد تم الموافقة على القرارات التالية:

١- الموافقة على اعتماد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية المحدثة لمركز ضمان الجودة من مجلس الجامعة القادم لشهر أبريل ٢٠٢٥.

٢- الموافقة على اعتماد الخطة الخمسية (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) لمركز ضمان الجودة من مجلس الجامعة القادم لشهر أبريل ٢٠٢٥.

٣- الإحاطة بزيارات الاعتماد المؤسسي والبرامجي التي استقبلتها كليات الجامعة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (الهندسة – العلوم – الزراعة – الحاسبات والمعلومات).

٤- الإحاطة باستقبال كلية الصيدلة زيارة المتابعة الدولية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة (فارم دي PharmD - فارم دي- صيدلة إكلينيكية) من الـ (ACPE)، وحصول كلية طب الأسنان على الإعتماد الدولي غير المشروط من (AQAS) لبرنامجي المرحلة الجامعية الأولى.









٢. استقبال الزيارة الميدانية لاعتماد الجامعة:

أستقبل أ.د/ محمد ضياء زين العابدين - رئيس الجامعة، أ. د/ غادة فاروق - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، أ.د/ أماني كامل - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد، وأ.د / سافيناز الحبشي -أستاذ بكلية الطب جامعة عين شمس ومسئول ملف اعتماد الجامعة فريق زيارة اعتماد الجامعة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وذلك يوم الأحد الموافق ٢٠٢٥/٤/١٣ واستمرت الزيارة حتى يوم الخميس الموافق ٢٠٢٥/٤/١٧، وتكون فريق الزيارة من السادة التالية أسمائهم:

- أ.د / وائل محمد خليل الدجوي - أستاذ بكلية الهندسة - جامعة القاهرة - وزير التعليم العالي والبحث العلمي الأسبق.
- أ.د / عزة منير محمد أغا - أستاذ بكلية الصيدلة - جامعة القاهرة، ونائب رئيس الهيئة لشئون التعليم العالي السابق.
- أ.د/ هاني القاضي - نائب الرئيس للشئون الأكاديمية - Liwa College - الأمارات العربية المتحدة.
- أ.د/ زينب أمين - نائب الرئيس لشئون التقييم والاعتماد بالجامعة الأمريكية.
- أ.د / مصطفى عبد الخالق عبد اللاه عطية - أستاذ بكلية الطب جامعة سوهاج، ورئيس جامعة سوهاج السابق.
- أ.د / ماجد عبد المحسن زكي - أستاذ بكلية التكنولوجيا والتنمية جامعة الزقازيق.
- أ.د/ محمد محمد احمد الغندور- أستاذ بكلية الهندسة جامعة بورسعيد.-
- أ/ عمرو محمد أحمد سيد - منسق إدارى للزيارة.









٣. لقاءات التوعية استعداداً لاستقبال زيارة اعتماد الجامعة:

تم عقد عدة لقاءات توعوية للسادة الممثلين من مركز ضمان الجودة وكليات ومعاهد الجامعة في لقاءات الهيئة المقرر عقدها مع (فريق التخطيط الاستراتيجي بالجامعة والكليات – أعضاء مركز ضمان الجودة وفريق إعداد الدراسة الذاتية – مديري ونواب وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة) وذلك يوم الأربعاء الموافق (٢٠٢٥/٤/٩) بمقر مركز ضمان الجودة.






- حضور السيدة أ.د/ مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة عدد من اللقاءات التوعوية التي تم عقدها استعداداً لاستقبال زيارة اعتماد جامعة عين شمس، وهي على النحو التالي :

١. لقاء مع ممثلي قطاع شئون الدراسات العليا والبحوث متضمناً السادة الوكلاء ومديري الإدارات والمراكز التابعة للقطاع، وذلك يوم الثلاثاء الموافق (٢٠٢٥/٣/١٨)بمبنى الـ IHUB .

٢. لقاء مع ممثلي قطاع شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة متضمناً السادة الوكلاء ومديري الإدارات والمراكز التابعة للقطاع، وذلك يوم الأحد الموافق (٢٠٢٥/٣/٢٣) بمبنى الـ IHUB .

٣. لقاء مع السادة أمناء الكليات وممثلي من مديري الإدارات لتوعية سيادتهم تمهيداً لاستقبال زيارة اعتماد الجامعة، وذلك يوم الإثنين الموافق (٢٠٢٥/٤/٧) بمبنى الـ IHUB .

٤. لقاء مع رئيس لجنة الموازنة والسادة الممثلين عن إدارة الموازنة والشئون المالية بالجامعة، وذلك يوم الثلاثاء الموافق (٢٠٢٥/٤/٨) في تمام الساعة ١٢,٣٠ ظهراً بمبنى الـ IHUB .

إنجازات وحدات مركز ضمان الجودة والاعتماد

أولاً : إنجازات وحـــدة التـخطيط الاســـتراتيجي:

❖ الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤ -٢٠٢٩) :-

قام مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بإعداد الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩ حيث تم اعتماد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩ بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٤ وروعي في صياغتها اتساقها مع الأهداف الاستراتيجية لرؤية مصر ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية لتغير المناخ في مصر ٢٠٥٠ وأهداف التنمية المستدامة، كما تم الانتهاء من إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩) واعتماد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٤- ٢٠٢٩ بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٤، وتم وضع آليات لمتابعة تنفيذ الخطة سنوياً وتحديد نسب الإنجاز.

❖ آليات المتابعة الإلكترونية لتقييم الإنجاز للأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٤-٢٠٢٩

وفي إطار الميكنة والتحسين المستمر تم استحداث نظام إلكتروني للخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الجامعة (Strategi Strategic planning and reporting system (STARS) بمشاركة مركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة، وذلك لعمل متابعة مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس بهدف دقة وتسهيل عملية متابعة الإنجاز للأهداف الاستراتيجية وتحليل التقدم العمل بها. وتم تطبيق نظام (STARS) بنجاح بشكل تجريبي على مسار البحث العلمي للجامعة مع (٣) كليات في البداية وهم (طب الأسنان – التربية – العلوم). وحالياً بيتم تطبيقه على كافة كليات ومعاهد وقطاعات ووحدات ومراكز الجامعة.

وترجع أهمية تطبيق هذا النظام الإلكتروني إلى :

- تتبع الأداء بشكل دقيق.
- تحليل البيانات في الوقت الحقيقي، حيث يوفر النظام تقارير تحليلية مفصلة حول الأداء، مما يساعد في اتخاذ قرارات سريعة ومدروسة.
- أنه يساهم النظام في التكامل مع الأنظمة الأخرى (كليات وقطاعات ومراكز ووحدات الجامعة) لتبادل البيانات بسهولة وتتبع إنجازات الجامعة وخطط الدولة ووزارة التعليم العالي.
- متابعة أداء العمليات بشكل شفاف.
- يسهم في تحليل البيانات واستخراج تقارير الإنجاز، و اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

ورش العمل :

في ضوء متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات والمعاهد تم عقد ورشتي عمل للسادة أعضاء هيئة التدريس ومديري وحدات ضمان الجودة الذين تم ترشيحهم من قبل كليات ومعاهد الجامعة؛ للتدريب على النظام الإلكتروني الجديد الذي تم استحداثه لمتابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩) بكلياتهم، وذلك يومي الثلاثاء والأربعاء الموافقين (١، ٢ يوليو ٢٠٢٥) في تمام الساعة الـ ١٢ ظهراً بقاعة التدريب بمقر المركز، وقد حاضر كل من :

- أ.د./ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة.
- أ.د/ محمد حامد عبد العال - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة.
- أ.م.د/ هيثم نور الدين - مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة.









❖ الاجتماعات:

تم عقد عدد من الاجتماعات مع فريق التخطيط الاستراتيجي بالكليات التالية :

١. وهدف الاجتماع إلى مراجعة بطاقات توصيف مؤشرات الأداء لباقي مسارات الخطة الاستراتيجية للجامعة وهي (التعليم والتعلم - المسئولية المجتمعية - التعاون المحلي والإقليمي والدولي - الموارد البشرية والمادية والمالية - الحوكمة - نظم الجودة والاعتماد) تمهيداً لرفعها على النظام الإلكتروني لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) ومن أهم النقاط التي تمت مناقشتها أثناء الاجتماع مايلي :

- ضرورة أن تعبر صياغة مؤشرات الأداء ببطاقات الوصف عن نشاط التنفيذ بشكل واضح.
- المؤشرات التي يتم الإجابة عنها ب yes or no يتم وضعها في check list.
- يطلب إرفاق ملف أمام كل مؤشر للتأكد من استيفاؤه،
- يتم تقسيم التقرير إلى عدة أجزاء ترفع على حدة على النظام ويقوم النظام بتجميع التقرير في شكل موحد.
- منح صلاحية لكل كلية أو قطاع أو مركز للاطلاع على المؤشرات التي تخصه فقط على السيستم.
- التأكيد أن يقوم السيرفر المرفوع عليه النظام بحفظ الوثائق لمدة خمس سنوات على الأقل.
- استكمال عمل بطاقات توصيف مؤشرات الأداء لباقي المسارات.
- تحديد المسئولين عن إدخال البيانات والمسئولين عن التأكد من صحة البيانات المرفوعة الخاصة بالقطاعات والمراكز.
- توحيد آلية لتنفيذ الاستبيانات وكيفة إرسال نتائجها للمعنيين.
- إعداد خطة زمنية لتدريب الكليات على (صياغة مؤشرات الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لكلياتهم ، تصميم بطاقة مؤشر أداء لكل مؤشر من مؤشرات الخطة ، وإدخال البيانات على النظام الإلكتروني).

٢. اجتماع الـ أ.د/ مدير المركز، وأ.د/ محمد حامد - مديروحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز مع مديروحدة ضمان الجودة ونائب مدير الوحدة بكلية الإعلام وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٦/٢) في تمام الساعة ١٢,٣٠ ظهراً بمقر المركز بشأن مناقشة ملاحظات وتوصيات مراجعة الخطة الاستراتيجية لكلية الإعلام وكيفية استيفاء تلك التوصيات.

تم عقد عدد (٤) من الاجتماعات مع فريق التخطيط الاستراتيجي بكلية طب الأسنان كالتالي :

٣. إجتماع الـ أ.د/ مدير المركز، وأ.د/ محمد حامد - مديروحدة التخطيط الاستراتيجي مع فريق التخطيط الاستراتيجي بكلية طب الأسنان " أونلاين" وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٧/٤) وذلك لمراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية.

٤. اجتماع أ.د/ محمد حامد - مديروحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز مع د/ محمد وحيد - المدرس المساعد بقسم الاستعاضة الصناعية وعضو فريق معيار التخطيط الاستراتيجي بكلية طب الأسنان وذلك بتاريخ

(٢٠٢٥/٧/٩) في تمام الساعة ١١ صباحاً بمقر المركز بشأن مناقشة ملاحظات وتوصيات مراجعة الخطة الاستراتيجية لكلية طب الأسنان وكيفية استيفاء تلك التوصيات.

٥. اجتماع الـ أ.د/ مدير المركز، وأ. د/ محمد حامد - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز مع مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية وذلك يومي (١٣ و٢٠ /٧/ ٢٠٢٥) في تمام الساعة ١٢,٣٠ ظهراً بمقر المركز بشأن مناقشة ملاحظات وتوصيات مراجعة الخطة الاستراتيجية لكلية طب الأسنان (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) من قبل المركز للتأكد من اتساقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩).




٦. اجتماع أ.د/ محمد حامد - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز مع فريق التخطيط الاستراتيجي بكلية الدراسات العليا للطفولة وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٧/٢٠) بمقر الكلية بشأن مناقشة ملاحظات وتوصيات مراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) من قبل المركز للتأكد من اتساقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩).

٧. اجتماع أ.د/ميريام فريد عياد – مدير المركز و أ.د/ محمد حامد - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز مع أ.د/ صباح السيد سليمان - الأستاذ بكلية الهندسة، أ.م.د/ هيثم ذهني - مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة، د/ أية السيسي - المدرس بكلية الهندسة وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٨/٧) بمقر المركز بشأن استكمال مناقشة ملاحظات وتوصيات مراجعة الخطة الاستراتيجية لكلية الهندسة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) من قبل المركز للتأكد من اتساقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩).




٨. أ

ج

اجتمع أ.د/ محمد حامد - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة بالجامعة مع د/ الصفا حسن محمد - منسق التخطيط الاستراتيجي بكلية العلوم وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٩/٧) و(٢٠٢٥/٩/١١)؛ للتحقق من مدى اتساق الخطة الاستراتيجية لكلية العلوم مع الخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤-٢٠٢٩).

- وفي ضوء تدشين المركز للنظام الإلكتروني الخاص بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات (٢٠٢٤-٢٠٢٩) والذي قام المركز باستحداثه بالتعاون مع مركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات بالجامعة؛ لمتابعة إنجاز مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية للجامعة والكلية بهدف دقة وتسهيل عملية متابعة الإنجاز للأهداف الاستراتيجية. ومراقبة وتحليل تقدم العمل بناءً على تحقق مؤشرات الأداء بما يضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية.

❖ أولاً قام المركز بمخاطبة كليات ومعاهد الجامعة وذلك لـ:-

- سرعة الانتهاء من الـ Excel Sheet لمؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية للكلية بالاتساق مع الخطة الاستراتيجية للجامعة وإرساله بشكل إلكتروني إلى مركز ضمان الجودة، حيث قام المركز بإعداد فيديو توضيحي لكيفية إعداد الـ Excel Sheet وإرساله على جروب الواتساب الخاص بالتدريب على النظام الإلكتروني والذي يضم جميع ممثلي فرق التخطيط الاستراتيجي بكليات ومعاهد الجامعة.
- إرسال الخطط الاستراتيجية للكليات التي لم ترسل بعد؛ لمراجعتها بواسطة خبير استراتيجي من قبل المركز.

❖ ثانياً تم عقد عدة اجتماعات مع كليات ومراكز وقطاعات الجامعة التالية؛ بهدف مراجعة الخطط الاستراتيجية لهم وكيفية إعداد الـ (Excel Sheet) لمؤشرات أداء تلك الخطط الاستراتيجية والتحقق من مدى اتساقها مع مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤-٢٠٢٩)؛ تمهيداً للرفع على النظام الإلكتروني لمتابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية للجامعة والكليات، وذلك على النحو التالي:

- كلية الحقوق: تم عقد اجتماع مع السيد الدكتور/ الدسوقي عبد الناصر- مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ (٢٠٢٥/١١/٦).
- كلية التمريض: تم عقد اجتماع مع الأستاذة الدكتورة / وفاء خليل - مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ (٢٠٢٥/١١/٦).
- كلية الدراسات العليا للطفولة: تم عقد اجتماع مع مسئول معيار التخطيط الاستراتيجي وفريق أعضاء التخطيط الاستراتيجي بالكلية بتاريخ (٢٨/ ١٠ /٢٠٢٥) و(٢ ، ١٧ ، ٢٤/ ١١ /٢٠٢٥) و(١/ ١٢ /٢٠٢٥) ، وذلك بشأن مراجعة العوامل الداخلية والخارجية للخطة الاستراتيجية للكلية وحساب الوزن النسبي لها مع دراسة وضع الكلية الحالي، كما تمت مراجعة الأهداف الاستراتيجية والإجرائية للخطة ورؤية ورسالة الكلية، واستراتيجية البحث العلمي ومراجعة ملف Excel Sheet لمؤشرات أداء الخطة

- الاستراتيجية للكلية والتحقق من مدى اتساقها مع مؤشرات الأداء للخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤-٢٠٢٩).
- كلية الآداب: تم عقد اجتماع مع السيدة الدكتورة / هويدا عبد الحميد - مديروحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ (١٨/ ١١ /٢٠٢٥)
- كلية الصيدلة: تم عقد اجتماع مع السيدة الدكتورة / رنا سيد فؤاد - مديروحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ (٢٠/ ١١ /٢٠٢٥).
- كلية الطب البيطري : تم عقد اجتماع مع الأستاذ الدكتور/ عاطف كامل - مديروحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ (٢٥/ ١١ /٢٠٢٥).
- كلية العلوم: تم عقد اجتماع مع الأستاذة الدكتورة/ الصفا حسن محمد - نائب مديروحدة ضمان الجودة بالكلية بتاريخ (٢٥/ ١١ /٢٠٢٥).
- معهد الدراسات والبحوث الزراعية بالمناطق القاحلة : تم عقد اجتماع مع أ. د/ غادة خيرالله - مدير وحدة ضمان الجودة بالمعهد وذلك بتاريخ (١/ ١٢ /٢٠٢٥) وذلك بشأن مراجعة الخطة الاستراتيجية للمعهد للتحقق من مدى اتساقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩).









- قطاع العلاقات الدولية والتعاون الأكاديمي: تم عقد اجتماع مع د/ دينا الليثي - منسق العلاقات الدولية للشئون التقنية والتحول الرقمي بتاريخ (٢٨/ ١٠ /٢٠٢٥) بشأن مراجعة مؤشرات الخطة الاستراتيجية للجامعة المطلوبة من القطاع.
- مركز تطوير استراتيجيات وبحوث التعليم : تم عقد اجتماع مع د/ داليا يوسف - مدير الوحدة المركزية للتعلم الإلكتروني بالمركز بتاريخ (١٧/ ١١ /٢٠٢٥) بشأن مراجعة مؤشرات الخطة التنفيذية للمركز وتم وضعها في صورتها النهائية.

- من ثم تم الانتهاء من الـ (Excel Sheet) الخاص باتساق مؤشرات أداء الجامعة مع مؤشرات أداء الكليات والمراكز والوحدات ورفعها على النظام الإلكتروني لمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة والكليات من خلال:
- عدد (١٠) كليات وهي (الآداب – الألسن – العلوم – الزراعة – الحاسبات والمعلومات – التربية – الإعلام – الصيدلة – طب الأسنان – التمريض).
- وعدد (١٢) من القطاعات والمراكز والوحدات الإدارات التالية (قطاع الدراسات العليا - قطاع شئون التعليم والطلاب - قطاع خدمة المجتمع وتنمية البيئة – قطاع التدريب والابتكار- قطاع العلاقات الدولية والتعاون الأكاديمي - قطاع أمين عام الجامعة - الإدارة المركزية لمكتب رئيس الجامعة - مركز الشبكات وتكنولوجيا المعلومات - مركز تطوير استراتيجيات بحوث التعليم - مركز التميز للاستدامة - مركز خدمة الطلاب ذوي الإعاقة - وحدة دعم المرأة ومناهضة العنف).
- وقامت الكليات والمعاهد التالية (التجارة – الدراسات العليا للطفولة – معهد الدراسات العليا للزراعة في المناطق القاحلة) بالانتهاء من الـ (Excel Sheet) وبيتم حالياً مراجعته من قبل المركز؛ لرفعه على النظام الإلكتروني.
- وجاري عمل الكليات الآتية على الـ (Excel Sheet) وهي (الطب – الهندسة – التربية النوعية – البنات – الحقوق – الآثار – الطب البيطري).

❖ مراجعة الخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الجامعة :

- قامت وحدة التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة بمراجعة الخطط الاستراتيجية لكليات الجامعة الآتية (الهندسة – طب الأسنان – التربية – الألسن – الطب – العلوم) للتحقق من مدى اتساقها مع الخطة الاستراتيجية للجامعة وتم إرسال تقرير لكل كلية، وبيتم حالياً مراجعة الخطط الاستراتيجية لكليات (الإعلام – الحقوق – الطفولة – الزراعة – البنات – معهد الدراسات العليا والبحوث الزراعية في المناطق القاحلة).

❖ **الخطة البحثية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) :-**

- قام مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بإعداد الخطة البحثية لجامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩ حيث تم تم تبني الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار ٢٠٣٠ في مجلس الجامعة بتاريخ (٢٠٢٤/٧/١)، كما تم صياغة أهداف الخطة البحثية للجامعة (٢٠٢٤-٢٠٢٩). واعتمادها من مجلس الجامعة بتاريخ (٢٠٢٤/١٠/٢٨)، وتم الانتهاء من إعداد الخطة التنفيذية للخطة البحثية واعتمادها بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠/ ١٢/ ٢٠٢٤ ، وتم وضع آليات لمتابعة تنفيذ الخطة سنوياً وتحديد نسب الإنجاز.

- قام مركز ضمان الجودة بمراجعة الخطة البحثية لكلية التربية (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) للتحقق من مدى اتساقها مع الخطة البحثية للجامعة (٢٠٢٤- ٢٠٢٩) وتم إرسال تقرير للكلية بذلك

ثانياً: إنجازات وحدة الدعم الفني:

أولاً : استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية:

- **كليات الجامعة التي استقبلت زيارات الاعتماد وإعادة التقييم من الهيئة خلال الفترة من (١٦ إلى ١٨ فبراير ٢٠٢٥) هي على النحو التالي :**

كلية الحاسبات والمعلومات: استقبلت زيارات الاعتماد لعدد (٥) برامج وهي (نظم الحاسبات - علوم الحاسب - الأمن السيبراني - الذكاء الاصطناعي - هندسة البرمجيات).

كلية العلوم: استقبلت زيارة الاعتماد البرامجي لبرنامج (الفيزياء) .

كلية الزراعة: استقبلت زيارة إعادة التقييم من الهيئة لعدد (٤) برامج وهم (الإنتاج الحيواني - علوم الأغذية - التكنولوجيا الحيوية - العلوم الاقتصادية والاجتماعية).

- **الكليات التي استقبلت زيارات الاعتماد خلال الفترة من (١٨ إلى ٢٠ فبراير ٢٠٢٥) هي:**

كلية الهندسة: استقبلت زيارة الاعتماد المؤسسي مع برنامج (الإسكان والتنمية العمرانية).

- **الكليات التي استقبلت زيارات الاعتماد خلال الفترة من (١١ إلى ٢٠ مايو ٢٠٢٥) هي:**

كلية الحاسبات والمعلومات: استقبلت زيارة الاعتماد من الهيئة لعدد (٤) برامج وهي (نظم المعلومات - الحسابات العلمية - تقنية المعلومات الحيوية - نظم الوسائط المتعددة) خلال الفترة من (١١ إلى ١٣ مايو ٢٠٢٥).

كلية البنات: استقبلت زيارات الاعتماد لعدد (٦) برامج خلال الفترة من (١٣إلى ١١ مايو ٢٠٢٥) وهي :

- **برامج قطاع العلوم:**
  - البكالوريوس في العلوم تخصص الكيمياء الحيوية والتغذية.
  - البكالوريوس في العلوم تخصص الكيمياء والحيوان.
  - البكالوريوس في العلوم تخصص الكيمياء.
- **برامج قطاع التربية:**
  - ليسانس في الآداب تخصص اللغة الانجليزية وأدابها.
  - ليسانس في الآداب تخصص اللغة العربية وأدابها.
  - ليسانس في الآداب تخصص اللغة الفرنسية وأدابها.

كلية الآداب: استقبلت زيارة الاعتماد من الهيئة خلال الفترة من (١٨ إلى ٢٠ مايو ٢٠٢٥) لعدد (٢) برنامج

- ليسانس المكتبات والمعلومات بنظام الساعات المعتمدة.
- ليسانس علم النفس بنظام الساعات المعتمدة.

الكليات التي استقبلت زيارات المراجعة للاعتماد المشروط خلال الفترة من (٩ إلى ١٧ سبتمبر ٢٠٢٥) وهي :

- **كلية العلوم:**

استقبلت الكلية زيارات المراجعة للاعتماد المشروط من الهيئة أونلاين لعدد (١٤) برنامج بتاريخ (٩ و١٠ و١١ و١٤ سبتمبر ٢٠٢٥).

- **كلية التجارة:**

استقبلت الكلية زيارات المراجعة للاعتماد المشروط من الهيئة أونلاين لعدد (٤) برامج بتاريخ (١٥ و١٦ سبتمبر ٢٠٢٥).

- **كلية التربية النوعية:**

استقبلت الكلية زيارة المراجعة للاعتماد المشروط من الهيئة أونلاين لعدد (١) برنامج بتاريخ (١٧ سبتمبر ٢٠٢٥).

ثانياً : زيارات المحاكاة والدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء لكليات الجامعة:

في إطار خطة مركز ضمان الجودة والاعتماد لتقديم الدعم الفني ومتابعة وتقييم أداء كليات الجامعة، قام المركز بتنظيم الزيارات التالية :

- **كلية العلوم:**

تم تنظيم زيارات دعم فني لبرامج الكلية الحاصلة على الاعتماد المشروط من الهيئة على النحو التالي:

١. تم تنظيم زيارات دعم فني وتقييم أداء للبرامج الآتية: (الجيو فيزياء - جيوفيزياء البترول - جيولوجيا جيوفيزياء - جيولوجيا كيمياء)، وذلك بمقر الكلية بتاريخ (٢٢، ٢٧، ٢٩ يناير و٢ ، ٥، ١٢، ١٩، ٢٤ فبراير ٢٠٢٥)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :

- أ.د/ ميريام فريد عياد — مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس
- أ.د/ سيد أحمد عبد الفتاح — مدير وحدة الدعم الفني بمركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس
- أ.د/ محمد حامد عبد العال — أستاذ الجيوفيزياء المتفرغ بكلية التربية جامعة عين شمس، ومدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة بالجامعة.







٢. تم تنظيم زيارات دعم فني وتقييم أداء البرامج الكلية الآتية: (ميكروبيولوجي- الميكروبيولوجي كيمياء - حشرات كيمياء - حيوان كيمياء) ، وذلك بمقر الكلية بتاريخ (١٠، ١٧ فبراير ٢٠٢٥)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :

- أ.د/ ميريام فريد عياد — مـــدير مركز ضـــمان الجـــودة والاعتماد بجامعة عين شمس.
- أ.د/ سلوى السيد المليجي — أستاذ ورئيس قسم الكيمياء العضوية بكلية الصيدلة بجامعة القاهرة والعميد السابق بكلية الصيدلة جامعة السادات.






٣. تـم تنظيـم زيـارات دعـم فني وتقيـيم أداء لبرامج الكليـة الآتيـة (كيميـاء - الكيميـاء الحيويـة/كيميـاء - الكيميـاء التطبيقية - كيمياء حيوي - الإحصاء الرياضي علوم الحاسب - علوم الحاسب)، وذلك بمقر الكلية بتاريخ (١٣ فبراير ٢٠٢٥)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم:

- أ.د/ ميريام فريد عياد — مـــدير مركز ضـــمان الجـــودة والاعتماد بجامعة عين شمس.
- أ.د/ إيمان علي ثروت — أستاذ بكلية الحاسبات بجامعة القاهرة-ورئيس لجنة علوم الحاسب المعلوماتية السابق بالمجلس الأعلى لجامعات).
- أ.د/ مصطفى ثروت — أستاذ الكيمياء الحيوية والبيولوجيا الجزئية كلية زراعة بجامعة عين شمس.







٤. تم تنظيم زيارة محاكاة لبرنامج: (الفيزياء) وذلك بمقر الكلية بتاريخ (٣ ، ١١ فبراير ٢٠٢٥) وذلك تمهيداً لاستقبال زيارة الاعتماد من الهيئة وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :

- أ.د/ ميريام فريد عياد — مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس
- أ.د/ سيد أحمد عبد الفتاح — مدير وحدة الدعم الفني بمركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس
- أ.د/ محمد حامد عبد العال — أستاذ الجيوفيزياء المتفرغ بكلية التربية جامعة عين شمس، ومدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة بالجامعة.
- أ.د/ رشا حامد بندق — أستاذ ورئيس قسم الجغرافية ونظم المعلومات الجغرافية بكلية التربية جامعة عين شمس.







كلية التجارة :

في ضوء استعداد برامج الكلية الحاصلة على الاعتماد المشروط وهي (المحاسبة باللغة الإنجليزية - المحاسبة باللغة الفرنسية - إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية - إدارة الأعمال باللغة الفرنسية) لاستقبال زيارات المراجعة من الهيئة، قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني في مجال جودة التعليم وتم تنظيم زيارة محاكاة تنشيطية أونلاين وذلك بتاريخ (١٠ سبتمبر ٢٠٢٥)؛ حيثُ تم عقد لقاءات تأهيلية للأطراف المعنية (القيادات الأكاديمية – أعضاء هيئة التدريس – فريق وحدة الجودة). وتكون فريق الزيارة من :

- أ.د/ مديحة واصف محمد — أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق ووكيل كلية الطب جامعة الدلتا سابقاً (رئيس الفريق).
- أ.م.د/ أحمد محمود حفني — أستاذ مساعد ووكيل كلية الإدارة والاقتصاد ونظم المعلومات لشئون التعليم والطلاب بجامعة مصر للعلوم والتكنولوجيا (عضواً).







كلية طب الأسنان :

في ضوء استعداد الكلية لتجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، قام المركز بتنظيم زيارة دعم فني ميدانية و افتراضية لتقييم أداء الكلية وبرامجها وذلك بتاريخ (٦ أكتوبر ٢٠٢٥) حيث:

- قام الفريق بفحص ومراجعة الوثائق وملفات المعايير أونلاين.
- تم إعداد تقارير مبدئية وتم إرسالها للكلية.
- قام الفريق بعقد لقاءات وجهاً لوجه مع كافة الأطراف المعنية بمقر الكلية.
- تم ملاحظة الموارد والمعامل والكنترولات بالكلية.
- تم عقد لقاء افتراضي مع منسقي البرامج والمعايير بالكلية لمناقشة ملاحظات الزيارة الافتراضية والميدانية التي تمت للكلية.

❖ تم مراجعة التقارير النهائية وإرسالها للكلية لاستيفاء توصيات الزيارة.

❖ وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ نادر محمود عبد الدايم - أستاذ متفرغ بكلية الآثار ومراجع ومدرب معتمد بالهيئة القومية "رئيس الفريق".
- أ.د/ محسن فراج - أستاذ بكلية التربية (عضواً).
- أ.د/ رشا بندق - أستاذ بكلية التربية ومدير وحدة تقويم الأداء والاستبيانات بمركز ضمان الجودة (عضواً).
- أ.د/ أسامة صالح - أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة لأزهر، ومدير إدارة الاعتماد بالهيئة القومية سابقاً (عضواً).
- أ.د/ رانيا جمال - أستاذ بكلية الطب بجامعة عين شمس (عضواً).
- أ.د/جيلان محمد صبري - أستاذ بكلية العلوم بجامعة عين شمس(ملاحظ).
- أ.د/ سمر سيد حمد - أستاذ مساعد بكلية الزراعة بجامعة عين شمس(ملاحظ).













ثالثاً : الاجتماعات وورش العمل التي تمت لكليات الجامعة:

اجتماعات مديري وحدات الجودة بكليات ومعاهد الجامعة:

تم عقد لقاء افتراضي مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بتاريخ (٢٠٢٥/٣/١٩) وذلك بهدف إعلام سيادتهم بموعد استقبال الجامعة لزيارة الاعتماد والاستعدادات والتجهيزات المطلوبة من سيادتهم خلال فترة الزيارة وكذا التأكيد على كافة الخطوات التي تمت في ضوء إعداد الخطة الاستراتيجية والبحثية للجامعة (٢٠٢٤ -٢٠٢٩) وكما تم مناقشتهم في وضع كلياتهم من الاعتماد وموعد تقدمهم للاعتماد المؤسسي وفقاً لإجراءات التقدم للاعتماد الصادرة عن الهيئة وكذا آلية المتابعة الشهرية لأداء وحدات ضمان الجودة بالكليات و التأكيد على ضرورة الإلتزام بإعداد خطط تحسين سنوية بكل الكليات.

- تم تنظيم ورشة عمل للسادة منسقي البرامج لكلاً من كلية (العلوم – التجارة) الحاصلة على الاعتماد المشروط حول النماذج الجديدة التي أصدرتها الهيئة القومية لتوصيف وتقرير البرامج والمقررات وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٧/١٦).









- اجتماع / سيد عبد الفتاح – مديروحدتي التدريب والدعم الفني بمركزضمان الجودة بالجامعة مع منسقي بعض برامج كلية البنات وذلك بتاريخ (٢٠٢٥/٨/٢٦) بمقر المركز؛ للتدريب على الرد على التقرير المبدئي الوارد من الهيئة القومية عقب زيارة الاعتماد التي استقبلتها بعض برامج الكلية خلال شهر مايو ٢٠٢٥.





رابعاً : زيارات الاعتماد الدولي من الهيئات الدولية:

كلية الصيدلة: استقبلت الكلية فعاليات زيارة المتابعة الدولية الافتراضية لبرنامج بكالوريوس الصيدلة : (فارم دي - فارم دي صيدلة إكلينيكية) خلال الفترة من (١٨ إلى ٢٠ فبراير ٢٠٢٥) من الهيئة الأمريكية (ACPE) "Accreditation Council For Pharmacy Education "

ثالثاً: أنشطة وحدة تقويم الأداء والاستبيانات:

تم استحداث الوحدة في ٢٠٢٤/١٠/٢٨ بناءً على موافقة مجلس الجامعة وتم تشكيل فريق للوحدة ووضع خطة عمل لها وتتلخص مهامها فيما يلي: -

- اقتراح السياسة العامة لتقويم الأداء.
- مراجعة التقارير السنوية لكليات ومعاهد الجامعة لعمل الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- إعداد وصياغة الاستبيانات المختلفة على مستوى الجامعة وإعداد تقارير بنتائجها والإجراءات التصحيحية المتخذة.
- توحيد نماذج الاستبيانات ووضع دليل استرشادي لها.
- إعداد مؤشرات أداء استرشادية للكليات والمعاهد وتقييمها بشكل دوري.
- توحيد النموذج التقرير الشهري لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.
- إعداد لائحة داخلية موحدة لوحدات ضمان الجودة بكليات جامعة عين شمس.
- توحيد خطة العمل التنفيذية لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.
- توحيد نماذج عملية المراجعة الداخلية التي تتم داخل كليات ومعاهد الجامعة.
- عمل خطة زمنية للمراجعة الداخلية على كليات ومعاهد الجامعة.

اجتمعت الـ أ.د/ ميريام فريد عياد – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة مع السادة مديري وحدات المركز وهم: الـ أ.د/ محمد حامد عبد العال - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز، والـ أ.د/ رشا حامد بندق - الأستاذ بكلية التربية ومدير وحدة تقويم الأداء والاستبيانات بمركز ضمان الجودة بتاريخ (٢٠٢٥/٧/١٧)؛ وذلك لعرض ومناقشة أهم الأنشطة التي تمت بوحدة تقويم الأداء والاستبيانات خلال الفترة السابقة واستعراض خطط العمل ومهام تلك الوحدات خلال الفترة القادمة.





تم عقد ورشة عمل للسادة مديرو وحدات الجودة وممثلين عن كليات ومعاهد الجامعة بتاريخ ٢٠٢٥/٨/٢٤ بمقر المركز وذلك؛ لتدريبهم كيفية إعداد التقرير السنوي وشرح كافة النماذج الاسترشادية والوثائق الموحدة المعدة من مركز ضمان الجودة؛ لتطبيقها داخل كلياتهم ومعاهدهم بعد اعتمادها من مجلس الكلية/ المعهد، وقد حاضر بالورشة كلاً من أ.د/ مدير المركز، أ.د/ رشا حامد بندق - مدير وحدة تقويم الأداء والاستبيانات بالمركز وتمثلت هذه النماذج فيما يلي:

- اللائحة الداخلية الموحدة لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة .
- الدليل الموحد للعمل بوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.
- الخطة التنفيذية الاسترشادية لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.
- نموذج تقرير المتابعة الشهري الموحد لوحدات ضمان الجودة.
- نماذج عملية المراجعة الداخلية التي تتم داخل كليات ومعاهد الجامعة من وحدات ضمان الجودة بالجامعة.
- نموذج التقرير السنوي لكليات ومعاهد الجامعة على معايير الاعتماد المؤسسي المعدلة الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، والوثائق المطلوب استيفائها لإعداد التقريري السنوي.

وتم مخاطبة كليات ومعاهد الجامعة وإرسال تلك النماذج لتعميمها وتطبيقها بدايةً من العام الدراسي (٢٠٢٥-٢٠٢٦) بعد اعتمادها من مجلس الكلية /المعهد.









اجتمعت أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير المركز مع السادة مديري وحدات المركز وهم : أ.د/ رشا حامد بندق - مديروحدة تقويم الأداء والاستبيانات بالمركز أ.د/ محمد حامد عبد العال - مديروحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز،أ.د/ سيد عبد الفتاح - مديروحدتي الدعم الفني والتدريب والتوعية بالمركزبحضوركلاً من أ.د/ هند إبراهيم أسعد - مديروحدة ضمان الجودة بكلية الألسن ، أ.د/ ناهد رحيل - رئيس لجنة الاستبيانات بوحدة ضمان الجودة بكلية الألسن وأ.د/ جيلان محمد صبري - نائب مديروحدة ضمان الجودة بكلية العلوم وذلك بتاريخ (٢ أكتوبر ٢٠٢٥) بمقر المركز؛ لعرض ومناقشة أهم الاستبيانات التي سيقوم المركزبإعدادها على النظام المؤسسي والبرامجي والاتفاق على قوائم الاستبيانات للبدء في إعداد دليل الاستبيانات الموحد لكليات ومعاهد الجامعة.






و أيضاً اجتمعت السيدة أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز مع السيد أ.د/ محمد حامد عبد العال - مديروحدة التخطيط الاستراتيجي وأ.د/ رشا بندق - مديروحدة تقويم الأداء والاستبيانات والسيد أ.د/ سيد عبد الفتاح - مديروحدتي الدعم الفني والتدريب والتوعية بالمركزبتاريخ (١٦ نوفمبر ٢٠٢٥) ؛ لمناقشة ما تم إعداده من دليل الاستبيانات الموحد وتحديد الفئات المستهدفة، وكذلك مناقشة التقرير السنوي واللائحة الإدارية والمالية الموحدة لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.





- كما اجتمعت أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير المركز مع السادة مديري وحدات المركز الـ أ.د/ محمد حامد عبد العال - مدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز، والـ أ.د/ سيد عبد الفتاح - مدير وحدتي الدعم الفني والتدريب والتوعية بالمركز، والـ أ.د/ رشا حامد بندق - مدير وحدة تقويم الأداء والاستبيانات بتاريخ (٢٨ ديسمبر ٢٠٢٥)؛ لعرض ومناقشة أهم الأنشطة التي تمت بوحدات المركز واستعراض خطط العمل ومهام تلك الوحدات خلال الفترة القادمة، والبدء في تفعيل نظام إلكتروني موحد لتطبيق الاستبيانات وتحليلها ومتابعة إتخاذ الإجراءات التصحيحية وربطها بالخطة الاستراتيجية والتقرير السنوي للكليات والجامعة.





رابعاً: إنجـــازات وحـــدة التدريب والتوعية:

في ضوء نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل قام مركز ضمان الجودة والاعتماد بما يلي:

- إعداد استبيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وتم إرسال تلك الاستبيانات لكليات ومعاهد الجامعة وتم استيفاؤها.
- إعداد الخطة التدريبية للمركز لعام (٢٠٢٥-٢٠٢٦) بناءً على تحليل الاحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تم إرسال الخطط التدريبية السنوية متضمنة الدورات التدريبية التوعوية والخاصة بالترقية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين لكليات ومعاهد الجامعة لتعميمها.

قام المركز بتنظيم عدد (٤٩) دورة تدريبية وورشة عمل بإجمالي عدد (٦٤١) متدرب؛ لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بجامعة عين شمس كما هو موضح بالجدول التالي:

أولاً: الدورات التدريبية الخاصة بالترقية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعددها (٤٥) وهي:

م	الدورات التدريبية الخاصة بالترقية	تاريخ الانعقاد
١.	التقويم الذاتي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي	٢٠٢٥/١/٦-٥
٢.	مؤشرات الأداء وآليات جمع وتحليل البيانات	٢٠٢٥/١/٩-٨
٣.	معايير الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٠٢٥/١/٢٧-٢٦
٤.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها وكتابة تقاريرها	٢٠٢٥/٢/٣-٢
٥.	المعايير القومية الأكاديمية المرجعية	٢٠٢٥/٢/٢٠-١٩
٦.	المعايير الأكاديمية وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة	٢٠٢٥/٢/٢٤-٢٣
٧.	إعداد توصيف ومصفوفات البرامج والمقررات وتقاريرها الدورية	٢٠٢٥/٢/٢٦-٢٥
٨.	تقويم نواتج التعلم	٢٠٢٥/٣/٦-٥
٩.	معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي	٢٠٢٥/٣/١٣-١٢
١٠.	بناء خطط التحسين والتطوير داخل المؤسسة	٢٠٢٥/٣/٢٠-١٩
١١.	قياس الفاعلية التعليمية	٢٠٢٥/٣/٢٧-٢٦

١٢.	المفاهيم الأساسية لنظم ضمان الجودة والاعتماد	٩-٢٠٢٥/٤/١٠
١٣.	التخطيط الاستراتيجي في ضوء معايير جودة التعليم	٢٢-٢٠٢٥/٤/٢٣
١٤.	التقويم الذاتي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي	٧-٢٠٢٥/٥/٨
١٥.	إعداد توصيف ومصفوفات البرامج والمقررات وتقاريرها الدورية	١١-٢٠٢٥/٥/١٢
١٦.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها وكتابة تقاريرها	١٤-٢٠٢٥/٥/١٥
١٧.	معايير الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٥-٢٠٢٥/٥/٢٦
١٨.	مؤشرات الأداء وجمع وتحليل البيانات	٢٨-٢٠٢٥/٥/٢٩
١٩.	المعايير الأكاديمية وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة	٣-٢٠٢٥/٦/٤
٢٠.	معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي	١٥-٢٠٢٥/٦/١٦
٢١.	أسس التقويم الذاتي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي	٩-٢٠٢٥/٧/١٠
٢٢.	بناء خطط التحسين والتطوير داخل المؤسسة	٢٠-٢٠٢٥/٧/٢١
٢٣.	المعايير القومية الأكاديمية المرجعية	٢٢-٢٠٢٥/٧/٢٣
٢٤.	إعداد توصيف ومصفوفات البرامج والمقررات وتقاريرها	٣٠-٢٠٢٥/٧/٣١
٢٥.	كتابة تقارير البرامج والمقررات وخطة التحسين	٦-٢٠٢٥/٨/٧
٢٦.	المفاهيم الأساسية لنظم ضمان الجودة والاعتماد	١٣-٢٠٢٥/٨/١٤
٢٧.	مؤشرات الأداء وآليات جمع وتحليل البيانات	٢٠-٢٠٢٥/٨/٢١
٢٨.	التخطيط الاستراتيجي في ضوء معايير جودة التعليم	٢٧-٢٠٢٥/٨/٢٨
٢٩.	فنيات صياغة الأستبيانات وتحليل نتائجها	٣١-١/٨-٢٠٢٥/٩
٣٠.	تقويم نواتج التعلم	١٧-٢٠٢٥/٩/١٨
٣١.	معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي	٢٣-٢٠٢٥/٩/٢٤
٣٢.	اعداد توصيف ومصفوفات البرامج والمقررات وتقاريرها الدورية	٢٤-٢٠٢٥/٩/٢٥
٣٣.	معايير الأعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٩-٢٠٢٥/٩/٣٠
٣٤.	الدراسة الذاتية والتقرير السنوي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي	٧-٢٠٢٥/١٠/٨
٣٥.	المفاهيم الأساسية لنظم ضمان الجودة والأعتماد	٢٢-٢٠٢٥/١٠/٢٣
٣٦.	أسس التقويم الذاتي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي	٢٩-٢٠٢٥/١٠/٣٠
٣٧.	المعايير الأكاديمية وتحقيق نواتج التعلم المستهدفة	٢-٣/ ١١/ ٢٠٢٥
٣٨.	التقويم الذاتي لمؤسسات وبرامج التعليم العالي	٥-٦/ ١١/ ٢٠٢٥

.٣٩	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها وكتابة تقاريرها	١٧-١٨ / ١١ /٢٠٢٥
.٤٠	المعايير القومية الأكاديمية المرجعية	٢٤-٢٥ / ١١ /٢٠٢٥
.٤١	مؤشرات الأداء وآليات جمع وتحليل البيانات	٢٦-٢٧ / ١١ /٢٠٢٥
.٤٢	إعداد توصيف ومصفوفات البرامج والمقررات وتقاريرها الدورية	١٤-١٥ / ١٢ /٢٠٢٥
.٤٣	بناء خطط التحسين والتطوير داخل المؤسسة	١٦-١٧ / ١٢ /٢٠٢٥
.٤٤	قياس الفاعلية التعليمية	٢٤-٢٥ / ١٢ /٢٠٢٥
.٤٥	معايير الاعتماد البرامجي في مؤسسات التعليم العالي	٣١/ ١٢ /٢٠٢٥ ، ١/ ١ /٢٠٢٦

ثانياً: الدورات التدريبية التوعوية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وعددها (٤):

م	الدورات التدريبية الخاصة بالتوعية	تاريخ الانعقاد
.١	استيفاء معيار رسالة وإدارة البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	١٣-١٤/١/٢٠٢٥
.٢	إدارة وحدة ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي ووضع خطة عملها	٤-٥/٢/٢٠٢٥
.٣	كتابة تقارير البرامج والمقررات وخطة التحسين	١٦-١٧/٣/٢٠٢٥
.٤	استيفاء معيار تصميم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	٦-٧/٤/٢٠٢٥

إجمالي عدد الدورات وإجمالي عدد المتدربين عن عام ٢٠٢٥

عـــدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
٤٩	٢٠٢٥	٦٤١

خامساً: أنشطة أخرى:

- وفي ضوء إطلاق الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مبادرة " بداية جديدة لضمان جودة التعليم" تحت رعاية سعادة الدكتور/ مصطفى مدبولي - رئيس مجلس الوزراء، قامت جامعة عين شمس بتنفيذ المبادرة التي أطلقت للمرة الأولى بجامعة عين شمس، وذلك يوم الخميس الموافق (٨ مايو ٢٠٢٥) بمدرج المحلاوي بكلية الطب في تمام الساعة العاشرة ونصف صباحاً، حيثُ تم تدريب مايقرب من (١٦٥) طالب من مختلف كليات الجامعة. وهدفت المبادرة إلى تفعيل دور طلاب الجامعات المصرية في ضمان جوة التعليم ونشر ثقافة الجودة والارتقاء بالتعليم من خلال ورش عمل تنظمها الهيئة وتطرحها للطلاب بالجامعات المختلفة وتزويد الطلاب المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة ليصبحوا سفراء للجودة وقادة للتغيير الإيجابي في بيئتهم الجامعية.

- وحضر فعاليات المبادرة أ.د/ علاء عشماوي رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم، أ.د/ محمد ضياء زين العابدين - رئيس الجامعة، أ.د/ أماني أسامة كامل - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، أ.د/ غادة فاروق - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد وعدد من السادة عمداء ووكلاء ومديري وحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة. وقد قام بالتدريب د/ هشام عبد الناصر- المدير التنفيذي للمبادرة ود/ حسين خاطر - مسئول تنفيذ الخطة التدريبية للمبادرة.

- وقد أشارت أ.د/ مدير المركز في كلمتها أن هذه المبادرة تُعد فرصة ذهبية لتعزيز الوعي بأهمية نظم الجودة بين طلابنا، وتنمية حس المسؤولية لديهم تجاه تطوير العملية التعليمية. لأن الطالب هو محور العملية التعليمية وشريك أساسي في نجاحها وتطويرها وأن الطلاب هم المستفيدون الحقيقيون من تطبيق نظم الجودة ولديهم دور كبير فيه، لأنهم بالفعل شريك أساسي والقلب النابض لأي تطوير في الجامعة.









- في ضوء مبادرة "بداية جديدة لضمان جودة التعليم" والتي اطلقت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد شراراتها الأولي من داخل جامعة عين شمس بتاريخ (٨ مايو ٢٠٢٥) برعاية رئيس مجلس الوزراء ورئيس الجامعة ورئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وفي إطار سعي مركز ضمان الجودة بالجامعة لتعزيز ثقافة الجودة والتميز الأكاديمي وتنمية وعي الطلاب بأهمية نظم الجودة ودورهم في تطوير العملية التعليمية للارتقاء بمستوى التعليم بين طلاب الجامعة، و ايماناً من الجامعة ومركز ضمان الجودة بأهمية هذه النوعية من البرامج التوعوية في تعزيز الوعي بأهمية نظم الجودة لدى الطلاب، وخاصةً بعد حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية.

فقد قام مركز ضمان الجودة برئاسة أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير المركز بتنظيم تلك المبادرة للمرة الثانية على التوالي؛ لتدريب طلاب الجامعة من مختلف الكليات من خلال عقد عدد من ورش العمل وذلك على مدار يومين الأحد والثلاثاء المو افقين (١٧ و ١٩ أغسطس ٢٠٢٥)، بمدرج هلال بمقر كلية العلوم حيثُ تم تدريب عدد (٢٨٧) طالب، وقد حاضر بورش العمل كلاً من:

- أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د/ سيد عبد الفتاح - الأستاذ بكلية الزراعة ومدير وحدتي التدريب والدعم الفني بمركز ضمان الجودة.

حيثُ بلغ إجمالي عدد طلاب جامعة عين شمس الذين تم تدريبهم بمبادرة "بداية جديدة لضمان جودة التعليم" والتي تم تنظيمها مرتين على التوالي نحو (٤٧٨) طالب من مختلف كليات الجامعة.






وقام المركز بمخاطبة كليات الجامعة بتاريخ (١٨ نوفمبر ٢٠٢٥) بشأن تفعيل واستكمال تدريب الطلاب بالكليات في هذه المبادرة سواء بحضورهم الفعلي داخل الكلية أو عن بعد، وتم إرفاق المادة العلمية للتدريب وأن يتم تنفيذ التدريب في موعد أقصاه (٣١ ديسمبر ٢٠٢٥) على

- ألا يقل عدد الطلاب المشاركين في الدورة عن (١٥٠) طالباً يمثلون كافة مستويات وبرامج الكلية.
- إرسال كل كلية نسخة رسمية من كشوف الطلاب المشاركين في التدريب.
- تكليف أ. د/ مدير وحدة ضمان الجودة بالتدريب أو من يرونه مناسباً لتنفيذ التدريب.
- إرسال Excel موضح به بيانات الطلاب المشاركين من كل كلية حتى يقوم المركز باستصدار شهادات إلكترونية لهم.

من الكليات التي قامت بعقد التدريب عدد (٦) كليات وهي :

م	الكليات	تاريخ انعقاد التدريب	عدد الطلاب الذين تم تدريبهم	الانعقاد
١	البنات	٢٠٢٥/ ١٢/٦	١٥٥	أونلاين
٢	الآداب	٢٠٢٥/ ١٢/٩	٦٤	مدرج غربال بالكلية
٣	الزراعة	٢٠٢٥/ ١٢/١٠	٢٢٥	أونلاين
٤	الألسن	٢٠٢٥/ ١٢/١١	٣٠	قاعة المؤتمرات بالكلية
٥	الحقوق	٢٠٢٥/ ١٢/١٤	١٩٠	مدرج الاحتفالات بالكلية
٦	طب الأسنان	٢٠٢٥/١٢/٢٨	١٣	قاعة مجلس الكلية

اجتماعات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

- شاركت السيدة الأستاذة الدكتورة / ميريام فريد عياد – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بحضور اللقاء الافتراضي الذي نظمته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مع السادة مديرين مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية بشأن مناقشة مستجدات الهيئة والإجابة على استفسارات الجامعات وكذا لعرض الممارسات الجيدة وتبادل الخبرات بين الجامعات والذي تم عقده بتاريخ (٩ سبتمبر ٢٠٢٥) في تمام الساعة الثانية عشرة ظهراً.

ومن أهم النقاط التي تضمنها اللقاء ما يلي: -

١- يجب على أي مؤسسة / برنامج يرغب بالتقدم بطلب الاعتماد الدولي من إحدى الهيئات الدولية أن يخطر الهيئة القومية بذلك. وحالياً تقوم الهيئة بإعداد نموذج متضمن كافة الجهات الدولية الشرعية المانحة للاعتماد في كل التخصصات وسيتم تعميمه على مؤسسات التعليم العالي لاختيار الجهة المناسبة عند التقدم لأي منها وذلك تسهيلاً عليها في الحصول على الاعتماد الدولي.

٢- شرح الفرق بين الـ (NARS، ARS) والحالات التي يتم فيها استخدام الـ ARS.

٣- لا يجوز للمؤسسة التعديل على المعايير الأكاديمية (NARS) التي اتخذتها مخرجات للبرنامج، ولكن متاح التعديل على الـ ARS ومن ثم يتم تعديل التوصيف في ضوئه ثم إعادة الاعتماد من المجالس الحاكمة بالمؤسسة.

٤- شرح التشعيب داخل البرنامج ومتى يحتسب البرنامج متشعب ومتى تحتسب كل شعبة برنامج منفصل.

٥- الدورات التدريبية الجديدة التي طرحتها الهيئة القومية والتي يُفضل أن يحصل عليها السادة مديري وحدات ضمان الجودة ومنسقو الزيارات.

٦- عرض للإجراءات التي قامت بها البرامج الحاصلة على الاعتماد المشروط حتى الآن مع التأكيد على ضرورة إعداد خطط تحسين سنوية غير متشابهة حيث يتم ذكر الإجراءات التصحيحية التي تم اتخاذها خلال العام.

٧- ضوابط استخدام شعار الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وسيتم تعميمها على مؤسسات التعليم العالي.

٨- يجب أن يتم تحديث لوائح البرامج وفقاً لمستجدات الموجودة في التعليم العالي والتخصصات ويجب ألا يمر على اللائحة أكثر من (١٠ سنوات) بدون تحديث حتى لا يُكتب من أوجه القصور في معيار رقم (٢) في الاعتماد البرامجي في تقرير الزيارة.

٩- يتم عمل توصيفات البرامج والمقررات للعام الأكاديمي (٢٠٢٥-٢٠٢٦) على نماذج الهيئة الجديدة.

١٠- الالتزام بتطبيق النماذج الجديدة لتقارير البرامج والمقررات بدءً من الفصل الدراسي الثاني (٢٠٢٤-٢٠٢٥).

١١- يجب على المؤسسة التي تتقدم للاعتماد والتي تقدم تقارير البرامج والمقررات باللغة الإنجليزية أن تترجمها أيضاً للغة العربية وخاصةً الفقرات التحليلية الموجودة بها.

١٢- في حالة تقدم المؤسسة للاعتماد البرامجي ويوجد أكثر من لائحة (جديدة وقديمة). واللائحة القديمة لم يلتحق بها طلبة جدد وإنما باقي عدد من الطلبة للإعادة فقط ولا يوجد بها طلاب نظاميين، في هذه الحالة على المؤسسة توصيف البرامج والمقررات على اللوائح السارية والمطبقة حالياً التي تخرج طلاب نظاميين لأن الهيئة سوف تحاسب عليها، ويكون التوصيف على النماذج الجديدة، إنما اللائحة القديمة لم تعد مطلوبة من الهيئة وغير مطلوب توصيف لبرامجها أو مقرراتها.

- شاركت الأستاذة الدكتورة/ ميريام فريد عياد - مدير المركز في حضور اللقاء الشهري الافتراضي الذي تنظمه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مع السادة مديري مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية بشأن مناقشة مستجدات الهيئة والإجابة على استفسارات الجامعات وتبادل الخبرات بين الجامعات والذي تم عقده يوم الثلاثاء الموافق (٤ نوفمبر ٢٠٢٥) في تمام الساعة الثانية عشرة ظهراً، وقد تم التأكيد على ما يلي:
  - ضرورة إعداد كافة المؤسسات والبرامج لخطط التحسين بغض النظر عن القرار الحاصلة عليه سواء اعتماد / اعتماد مشروط/ منح مهلة.
  - بالنسبة لمنح المهلة يتم الحصول عليه في حالة تجاوز نسبة المعايير المستوفاة جزئياً عن ٢٥٪ إلى ٧٥٪ من إجمالي المعايير أو وجود قصور فيما يخص الفاعلية التعليمية ويكون منح المهلة لمدة ٢٤ شهر ويجب التقدم بطلب لإعادة التقييم قبل انتهاء المدة المحددة ويفضل الانتظار مدة ٦ شهور أو سنة حتى يتم استيفاء القصور الذي ترتب عليه الحصول على منح المهلة .
  - يتم في زيارة إعادة التقييم للمؤسسات والبرامج الحاصلة على منح مهلة مراجعة كافة المعايير مرة أخرى مع الأخذ في الاعتبار التقرير السابق.
  - تنظم الهيئة دورات تدريبية حول النماذج الجديدة لتوصيف وتقارير البرامج والمقررات حتى يتم استيفاؤها بشكل سليم وتطبيقها فعلياً، والاستفادة من التغذية الراجعة بناءً على التقارير.
  - التأكيد على ضرورة اختيار منسق ذو خبرة جيدة بالوثائق التي سيتم رفعها.
  - التأكيد على أن المؤسسة تقوم بإعداد التقرير السنوي كل سنة على نموذج الاعتماد المؤسسي ماعدا السنة التي ستتقدم فيها للاعتماد تقوم بإعداد دراسة ذاتية.
  - برامج اللغة الإنجليزية تقدم توصيف باللغة الإنجليزية، وبرامج اللغات الأخرى تقدم توصيفها باللغة العربية أيضاً بجانب لغة الدراسة.
  - من الممكن أن تتقدم المؤسسة للاعتماد المؤسسي بجانب برنامج غير معتمد سواء (برنامج لم يعتمد من قبل أو برنامج يجدد الاعتماد أو برنامج حاصل على إعادة تقييم).
  - يحق للبرنامج أن يتقدم للاعتماد أو تجديد الاعتماد وحده دون المؤسسة إذا كانت المؤسسة حاصلة على الاعتماد المؤسسي.
  - يحق للمؤسسة أن تتقدم للاعتماد وحدها دون اعتماد أحد برامجها في حال حصول كافة برامجها على الاعتماد.
  - عند تقدم أي برنامج للاعتماد يتم فحص وضع المؤسسة إذا كانت معتمدة أم لا ولا يحق لأي برنامج التقدم للاعتماد إذا كانت المؤسسة التابع لها غير معتمدة.

- حضرت السيدة الأستاذة الدكتورة / ميريام فريد عياد - مدير المركز، ورشتي العمل التي نظمها المجلس الأعلى للجامعات بمقر أمانة المجلس وذلك في إطار مشروع التعاون بين هيئة فولبر ايت والمجلس الأعلى للجامعات بعنوان " تطوير البرامج متعددة التخصصات " على النحو التالي:
  - الورشة الأولى: يوم الإثنين الموافق (٢٢ ديسمبر ٢٠٢٥) تحت عنوان "حوكمة البرامج البينية " .
  - الورشة الثانية: يوم الثلاثاء الموافق (٢٣ ديسمبر ٢٠٢٥) تحت عنوان " التقييم والاعتماد للبرامج البينية ".

❖ وقد حاضر بهما الخبيرة الأمريكية السيدة الأستاذة الدكتورة/ هيلين تشين – نائب رئيس جامعة نورث كارولينا ستيت وأستاذ علوم الكمبيوتر.