



## دليل إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

من يوليو 2023 وحتى ديسمبر 2024

Designed By Nouh Sany





تقرير إنجازات

مركز ضمان

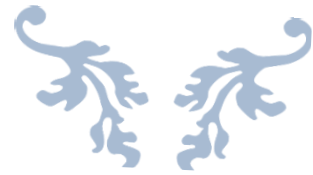
الجودة والاعتماد

بجامعة عين

شمس

عن يوليو ٢٣ ٢٠

حتى ديسمبر ٢٤ ٢٠



## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
<b>الفصل الأول: مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس</b>		
٢	إحصائيات عن المركز	١
٣	رؤية ورسالة جامعة عين شمس المسارات والأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩)	٢
٦	كليات الجامعة ومعاهدها	٣
٧	موقف كليات الجامعة ومعاهدها من الاعتماد	٤
١٠	نبذة عن المركز، نشأته، ورؤية ورسالة المركز	٥
١١	الأهداف الاستراتيجية للمركز	٦
١١	الهيكل التنظيمي للمركز	٧
١٢	اختصاصات المركز ومهامه	٨
١٣	اختصاصات مدير المركز	٩
١٤	اختصاصات وحدات المركز	١٠
<b>الفصل الثاني: إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد من يوليو ٢٠٢٣ حتى ديسمبر ٢٠٢٤</b>		
١٩	وحدة الدعم الفني	١١
٤٦	وحدة التخطيط الاستراتيجي	١٢
٥٣	وحدة تقويم الأداء والاستبيانات	١٣
٥٥	وحدة التدريب والتوعية	١٤

## إحصائيات مركز ضمان الجودة عن عام ٢٠٢٤

٤٢	عدد المراجعين الذين استعان بهم المركز	■
٢	• عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس	●
	• عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس	●
<hr/>		
١٧	عدد الاجتماعات واللقاءات	■
٢١	عدد زيارات الدعم الفني والمحاكاة واللقاءات لكليات ومعاهد الجامعة	■
١١	عدد زيارات الاعتماد التي استقبلتها كليات الجامعة من الهيئة القومية	■
٢	أنشطة أخرى	■
<hr/>		
٥	عدد كليات الجامعة المعتمدة مؤسسياً	■
١٢	عدد البرامج المعتمدة دولياً	■
٥٠	عدد البرامج المعتمدة محلياً من الهيئة	■
١٩	عدد البرامج المعتمدة اعتماد مشروط من الهيئة	■
<hr/>		
١٦	عدد المدربين الذين استعان بهم المركز	■
٤٨	عدد الدورات التدريبية وورش العمل	■
٧٢٥	إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة	■

### ❖ رؤية جامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩)

الريادة العالمية في التعليم والبحث العلمي وإنتاج واستثمار المعرفة بإدارة منظومة تدعم الابتكار بما يحقق التنمية المستدامة لخدمة المجتمع.

### ❖ رسالة جامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩)

جامعة عين شمس مؤسسة تعليمية وبحثية وخدمية تتبنى الابتكار وتؤهل معرفياً ومهارياً خريجاً قادراً على دعم الاقتصاد الوطني والمنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع طبقاً للمستجدات العالمية.

### ❖ المسارات والأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩)

#### ■ المسار الأول التعليم والتعلم

- 1.1 تعزيز الابتكار واستشراف المستقبل ونقل التكنولوجيا والمعرفة في التعليم والتعلم والتقويم .
- 1.2 ربط مخرجات التعليم/ جدارات التعليم ومتطلبات سوق العمل لتمكين الخريجين من المنافسة
- 1.3 التطوير المستمر للبرامج الأكاديمية واستحداث برامج تلائم المتطلبات العالمية
- 1.4 تدويل الأنشطة التعليمية لجامعة عين شمس
- 1.5 تعزيز الولاء والانتماء الوطني لدى الطلاب.

#### ■ المسار الثاني: البحث العلمي

- 2.1 تحديث منظومة البحث العلمي والابتكار
- 2.2 الربط بين البحث العلمي والتعليم والثقافة العلمية
- 2.3 تعزيز نقل التكنولوجيا وإدارة المعرفة والبحوث العلمية بما يسهم في دعم وتوطين الصناعة
- 2.4 دعم بحوث مواجهة المشكلات المجتمعية للمرأة وذوى الإعاقة.
- 2.5 دعم البحوث العلمية الخاصة بمواجهة تغير المناخ.

#### ■ المسار الثالث: المسؤولية المجتمعية

- 3.1 تحسين صحة المواطن.
- 3.2 ربط البحوث الأكاديمية بمشاكل المجتمع والبيئة وتحويلها إلى مشاريع بيئية و اقية تعزز التنمية المستدامة.
- 3.3 دعم الابتكار وريادة الاعمال في تقديم وتسويق الخدمات الجامعية محلياً ودولياً.
- 3.4 تعزيز الشراكات مع القطاعين الصناعي والأكاديمي من أجل زيادة فرص التوظيف للخريجين محلياً ودولياً وتعزيز نقل التكنولوجيا والمعرفة.

3.5 تعزيز دور المرأة وذوي الإعاقة في الأنشطة المجتمعية والتنموية.

#### المسار الرابع: التعاون المحلي والإقليمي والدولي

- 4.1 التواصل مع المنظمات الدولية والمؤسسات المحلية والإقليمية والدولية للمشاركة في أنشطة الجامعة وزيادة المبعوثين إلى الخارج.
- 4.2 إتاحة فرص الابحاث العلمية الدولية مع الجامعات العالمية عن طريق الاتفاقيات الدولية.
- 4.3 تعزيز استقطاب الطلاب الوافدين والتبادل الطلابي.
- 4.4 تمكين أعضاء هيئة التدريس والموظفين من فرص التدريب والدراسة وفق برامج التبادل والدراسات العليا الموقعة مع الجامعات والمؤسسات التعليمية/البحثية.
- 4.5 دعم التصنيف الدولي للجامعة.

#### المسار الخامس: الموارد البشرية والمادية والمالية

- 5.1 تنمية جدارات (معارف ومهارات) جميع المنتسبين للجامعة (تعليم- بحث علمي- خدمة مجتمعية – أخرى).
- 5.2 تحديث بنية تحتية وتقنية متطورة.
- 5.3 تنمية الموارد الذاتية للجامعة.

#### المسار السادس: الحوكمة

- 6.1 تبني الإصلاح الإداري المستدام.
- 6.2 ترسيخ الشفافية ومكافحة الفساد.
- 6.3 دعم تكافؤ الفرص بين الجنسين وذوي الإعاقة.
- 6.4 تعزيز الحوكمة الفاعلة وإدارة العمل في مجال تغير المناخ.

#### المسار السابع: نظم الجودة والاعتماد

- 7.1 بناء نموذج مؤسسي يطبق مفاهيم الحوكمة والاستدامة لتحقيق الريادة والتميز
- 7.2 تحقيق تقدم في التصنيفات العالمية والوضع التنافسي للجامعة.
- 7.3 تعزيز التكنولوجيا في دعم نظام ضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء.
- 7.4 استكمال اعتماد كليات ومعاهد الجامعة وفق المعايير الأكاديمية القومية والدولية.
- 7.5 اعتماد جامعة عين شمس محلياً ودولياً.

## إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



أ.د/ محمد ضياء زين العابدين - رئيس جامعة عين شمس



أ.د/ غادة فاروق - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وقائم بأعمال نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث



أ.د/ ميريام فريد عياد - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة

## كليات ومعاهد الجامعة



- ١- كلية الآداب
- ٢- كلية التجارة
- ٤- كلية العلوم
- ٥- كلية الطب
- ٦- كلية الهندسة
- ٧- كلية الزراعة
- ٨- كلية التربية
- ٩- كلية البنات
- ١٠- كلية الألسن
- ١١- كلية طب الأسنان
- ١٢- كلية الصيدلة
- ١٣- كلية التمريض
- ١٤- كلية الحاسبات والمعلومات
- ١٥- كلية التربية النوعية
- ١٦- كلية الدراسات العليا للطفولة
- ١٧- كلية الدراسات والبحوث البيئية
- ١٨- معهد الدراسات العليا والبحوث للزراعة في المناطق القاحلة
- ١٩- كلية الآثار
- ٢٠- كلية الإعلام
- ٢١- كلية الطب البيطري



## موقف كليات ومعاهد الجامعة من الاعتماد

م	الكلية / المعهد	تاريخ الاعتماد / التجديد
١	كلية الطب	تم تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة في ٢٥/٩/٢٠٢٤ حيث سبق الاعتماد الأول بتاريخ ٢٥/٦/٢٠١٣، الاعتماد الثاني بتاريخ ٢٨/٢/٢٠١٩
٢	كلية التمريض	تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة بتاريخ ٢١/٦/٢٠٢٣ حيث سبق الاعتماد الأول بتاريخ ٢٣/٨/٢٠١١، الاعتماد الثاني بتاريخ ٦/٣/٢٠١٧
٣	كلية الصيدلة	تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة بتاريخ ٨/٣/٢٠٢٣ حيث سبق الاعتماد الأول بتاريخ ١١/١٠/٢٠١١، الاعتماد الثاني بتاريخ ١٩/٧/٢٠١٧
٤	كلية الدراسات العليا للطفولة	تم الاعتماد على النظام المؤسسي في ٢٧/٤/٢٠٢٢
٥	كلية طب الأسنان	تم تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثانية في ٣١/٣/٢٠٢١ حيث سبق الاعتماد الأول ١٩/١/٢٠١٥
٦	كلية الحاسبات والمعلومات	تم اعتماد الكلية على النظام المؤسسي ٢٥/١١/٢٠١٩
٧	كلية الهندسة	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ ٢٦/٦/٢٠١٤، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (١٨) برنامج خلال أعوام (٢٠٢٢، ٢٠٢٣، ٢٠٢٤) من أصل (٢٢) برنامج، كما تقدمت على النظام المؤسسي مع برنامج (الإسكان والتنمية العمرانية).
٨	كلية التربية النوعية	تم اعتماد عدد (٧) برامج بتاريخ (٩/٢/٢٠٢٢)، (٢١/٦/٢٠٢٣) من أصل (١٤) برنامج بالكلية، وحصل برنامج (اقتصاد منزلي خاص) على اعتماد مشروط، وبرنامج (تكنولوجيا تعليم خاص) على منح مهلة لاستيفاء المطلوب بتاريخ (٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤)
٩	كلية الألسن	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ ٢٣/٢/٢٠١٥، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (١٤) برنامج بتاريخ (٢ مايو ٢٠٢٣)، (٢١ يونيو ٢٠٢٣)، (٢٤ أبريل ٢٠٢٤)، (٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤) من أصل (٢٤) برنامج.
١٠	كلية الزراعة	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ ٢٣/٨/٢٠١٤، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (٤) برامج بتاريخ (٣٠/٨/٢٠٢٣)، (٢٧/٩/٢٠٢٣) من أصل (١٣) برنامج بالكلية. وتم التقدم للهيئة بعدد (٤) برامج مرجأة لإعادة التقييم

م	الكلية / المعهد	تاريخ الاعتماد / التجديد
١١	كلية التربية	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ ٢٠١٧/٨/١٤، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (٢) بتاريخ (٢٠٢٣/٨/٣٠) من أصل (٣١) برنامج بالكلية.
١٢	كلية العلوم	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ ٢٠١٦/٨/١٥، وحالياً تم حصول عدد (١٤) برنامج على الاعتماد المشروط بتاريخ (٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤) من أصل (٣٥) برنامج بالكلية، وتم استقبال زيارة الاعتماد لعدد (٢) برنامج.
١٣	كلية الآداب	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ ٢٠١٦/٧/٣، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (٣) برامج بتاريخ (٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤) من أصل (١٨) برنامج، ومنح مهلة لبرنامج (الإرشاد السياحي)، وتم التقدم للهيئة بعدد (٣) برامج أخرى.
١٤	كلية الحقوق	تم اعتماد عدد (٢) برنامج بتاريخ (٢٤/٤/٢٠٢٤) من أصل (٣) برامج بالكلية.
١٥	كلية التجارة	تم الاعتماد المشروط لعدد (٤) برامج بتاريخ (٢٣ أكتوبر ٢٠٢٤) وهم (المحاسبة باللغة الفرنسية - المحاسبة باللغة الإنجليزية - إدارة الأعمال باللغة الإنجليزية - إدارة الأعمال باللغة الفرنسية)
١٦	كلية الدراسات والبحوث البيئية	سبق اعتماد الكلية على النظام المؤسسي بتاريخ ٢٠١٩/٩/٢٥ وتستعد حالياً لتجديد الاعتماد
١٧	كلية البنات	تقدمت الكلية للاعتماد من الهيئة على النظام البرامجي بعدد (٦) برامج وبانتظار موعد الزيارة من أصل (٥٠) برنامج بالكلية
١٨	معهد الدراسات العليا والبحوث الزراعية في المناطق القاحلة	يستعد المعهد للتقدم للاعتماد من الهيئة
١٩	كلية الآثار	جاري إرساء نظام الجودة بالكلية، وسوف يتم تخريج أول دفعة في العام الدراسي ٢٠٢٥-٢٠٢٦
٢٠	كلية الإعلام	جاري إرساء نظام الجودة بالكلية، وسوف يتم تخريج أول دفعة في العام الدراسي ٢٠٢٦-٢٠٢٧
٢١	كلية الطب البيطري	جاري إرساء نظام الجودة بالكلية، وسوف يتم تخريج أول دفعة في العام الدراسي ٢٠٢٦-٢٠٢٧

- إجمالي البرامج الحاصلة على اعتماد مشروط (١٩) برنامج لكليات (العلوم – التجارة – التربية النوعية).
- يوجد (٦) برامج حاصلين على منح مهلة من الكليات الآتية (الزراعة – التربية النوعية – الآداب).

- الكليات التي تقدمت بطلب للاعتماد من الهيئة على النظام (٥) كليات وهم (الحاسبات والمعلومات – الآداب – الهندسة – البنات – الزراعة).
- إجمالي عدد البرامج المعتمدة دولياً بالجامعة من الهيئات الدولية هي (١٢) برنامج من الكليات الآتي (الهندسة – الصيدلة – طب الأسنان – الحاسبات والمعلومات).

## نبذة عن المركز

تنبع أهمية وجود المركز من دوره في نشر وتعزيز ثقافة الجودة بالمجتمع الجامعي والمجتمع المحلي المحيط، وفي تقديم الدعم الفني والاستشارات، وتنمية المهارات اللازمة للتطوير والتحسين المستمر، والسعي نحو تحقيق الممارسات اللازمة لضمان جودة العملية التعليمية، وإلى تأهيل كليات/معاهد الجامعة للاعتماد. كما يمثل المركز كياناً يحقق التواصل بين الجامعة وكلياتها والجهات المعنية بمجالات ضمان الجودة والاعتماد.

## نشأة المركز

صدر قرار مجلس جامعة عين شمس في ٢٠٠٤/٢/٢٥ بالموافقة على إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة، واعتماد اللائحة الداخلية للمركز والتي تضمنت رسالة المركز وأهدافه، من المجلس الأعلى للجامعات اعتباراً من ٢٠٠٦/٧/٢، ووردت اللائحة من وزارة المالية بتاريخ ٢٠٠٧/١١/١٧.

## رؤية المركز

أن يشارك مركز ضمان الجودة والاعتماد في حصول جامعة عين شمس على الاعتماد، وتقديم الجامعة المستمر في التصنيفات العالمية المختلفة.

## رسالة المركز

إدارة منظومة ضمان الجودة بجامعة عين شمس والمساهمة في الارتقاء المستمر بجودة العمليات الأكاديمية والبحثية والإدارية والمشاركة المجتمعية في ضوء معايير الاعتماد، وبما يحقق ميزة تنافسية لمخرجات الجامعة ويحقق رسالتها وأهدافها.

## سياسة الجودة

تنتهج جامعة عين شمس سياسات ضمان الجودة التي من شأنها مشاركة كافة أطراف المجتمع الجامعي من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم وإداريين وطلاب في أنشطة الجودة، بما يؤدي إلى التحسين المستمر لأنشطة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الجامعية باحترافية ومهنية في إطار منظومة من القيم والأخلاقيات المهنية وآليات المساءلة. يتضمن ذلك الامتثال للمعايير، ومراقبة الجودة داخلياً وخارجياً، وتقييم الأداء، والحصول على الاعتماد، بهدف إرضاء كافة المستفيدين من خدماتنا.

## الأهداف الاستراتيجية للمركز

**يتبنى المركز مجموعة من الأهداف التي تتوافق مع استراتيجية الجامعة وأهدافها، والتي يُمكن تلخيصها في:-**

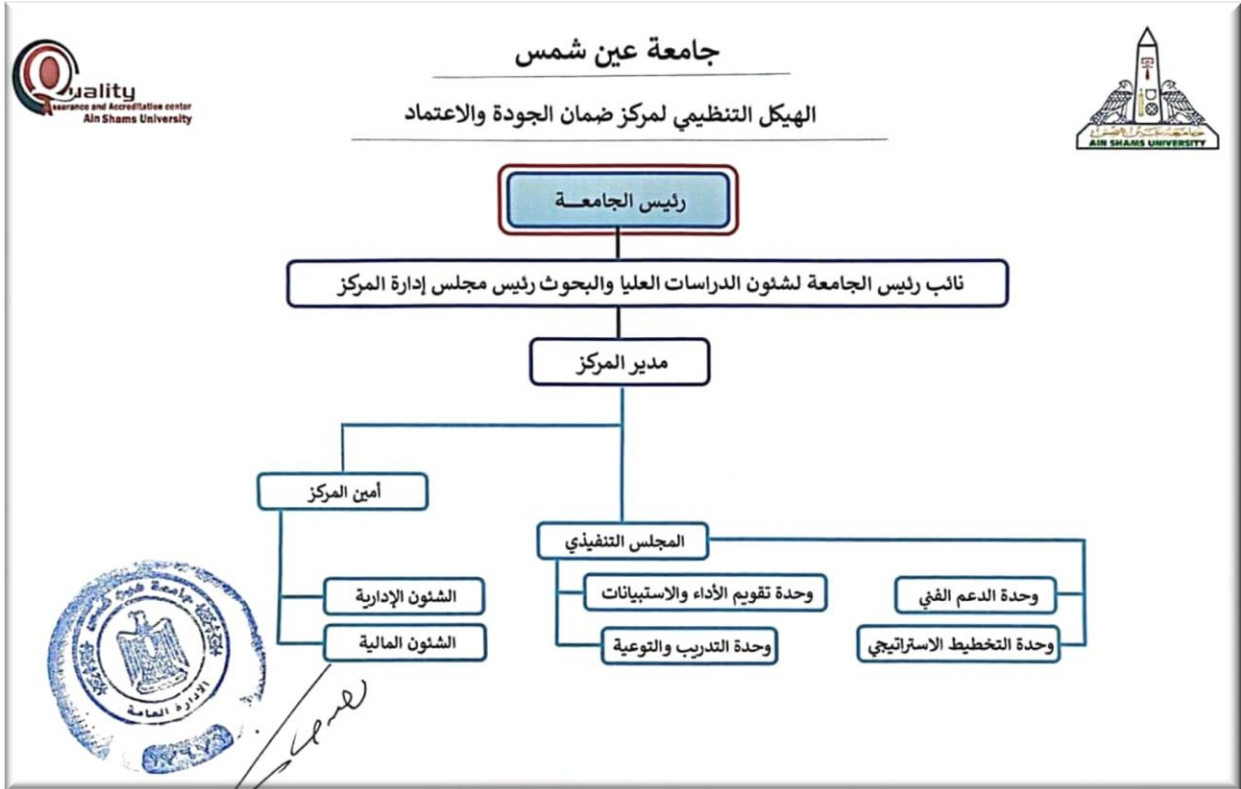
1. تحقيق مستوى أداء متميز في إدارة منظومة ضمان الجودة بالجامعة، للارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي من الناحية (الأكاديمية، البحثية، الإدارية والخدمية) بما يضمن حصول جميع كليات الجامعة ومعاهدها على الاعتماد من الهيئات المحلية والعالمية.
2. إدارة منظومة التخطيط الاستراتيجي للجامعة والكليات والمعاهد ومتابعة تنفيذها.
3. تقديم الدعم الفني لكليات ومعاهد الجامعة لضمان جودة الخدمة التعليمية المقدمة وتأهيلهم للاعتماد.
4. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين في مجال جودة التعليم والاعتماد.
5. إدارة منظومة لمتابعة وتقييم الأداء بكليات الجامعة ومعاهدها طبقاً لمعايير ومؤشرات الأداء الأكاديمي.
6. المساهمة في إنشاء نظم تكنولوجية تسمح بميكنة استدعاء المعلومات ودعم إتخاذ القرار.



**يضم الهيكل التنظيمي للمركز الوحدات التنفيذية التالية:-**

1. وحدة التخطيط الاستراتيجي.
2. وحدة الدعم الفني.
3. وحدة التدريب والتوعية.
4. وحدة تقييم الأداء والاستبيانات.

## الهيكل التنظيمي لمركز ضمان الجودة والاعتماد



### ❖ اختصاصات المركز ومهامه:

يُمكن تلخيص اختصاصات المركز ومهامه فيما يلي:-

1. وضع الخطة الاستراتيجية والخطة البحثية للجامعة وتحديثها بشكل دوري (خمس سنوات أو في ضوء التغيرات الطارئة).
2. متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطة البحثية للجامعة.
3. تقديم الدعم الفني للكليات في وضع خططهم الاستراتيجية وضمان اتساق خطط الكليات الاستراتيجية مع الخطة الاستراتيجية للجامعة.
4. متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية للكليات وتقييمها سنوياً.

٥. وضع سياسة لضمان الجودة ضمن سياسات الجامعة مع تحديثها بصورة دورية في ضوء المتغيرات والمستحدثات بكافة أنواعها ومستوياتها (محلياً أو عالمياً) مع اقتراح الآليات اللازمة لتنفيذها داخل كليات ومعاهد وإدارات ووحدات الجامعة بعد إتمام إجراءات اعتمادها من مجلس الجامعة.
٦. متابعة تنفيذ سياسة ضمان الجودة بكليات الجامعة، ومعاهدها، وإداراتها، ووحداتها.
٧. تقديم الدعم الفني للكليات والمعاهد لتأهيلها للتقدم للاعتماد المحلي والدولي، وأيضاً دعم الكليات المعتمدة في إعادة اعتمادها سواء مؤسسياً أو برامجياً، وذلك في ضوء المتغيرات والإصدارات المختلفة لهيئات ضمان الجودة المحلية والعالمية.
٨. أن يكون المركز حلقة اتصال بين الجامعة وبين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهيئات ضمان الجودة الدولية.
٩. وضع مؤشرات أداء استرشادية للكليات تتفق مع المعايير الصادرة عن الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
١٠. متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها في ضوء معايير ضمان الجودة المتبناة.
١١. تحليل نتائج أنشطة تقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها، ورفع نتائج التحليل بصفة دورية إلى مجلس الجامعة.
١٢. إعداد التقارير الخاصة بتحديد موقف الكليات من التأهيل للاعتماد أو إعادة الاعتماد، ورفعها إلى مجلس الجامعة.
١٣. تصميم الاستبيانات (Questionnaires) التي تساعد في متابعة العملية التعليمية، والبحث العلمي، والخدمات الجامعية، ومتابعة الخريجين، ... وغيرها.
١٤. تنظيم دورات تدريبية في مجال نظم الجودة والاعتماد وفق خطة متكاملة للتدريب تشمل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين.
١٥. إجراء زيارات دورية للكليات لمتابعة النواحي الفنية لنظم الجودة الداخلية ومراجعة المستندات والوثائق، وإجراء زيارات محاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكليات قبل زيارات الاعتماد.
١٦. متابعة إعداد خطط التطوير بكليات الجامعة ومعاهدها ومتابعة تنفيذها.
١٧. قياس رضا الأطراف المعنية عن أداء وأنشطة المركز واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

### ❖ مدير المركز

❖ يقوم بالإشراف العام على أعمال المركز، وتُعد من أهم اختصاصاته الرئيسية ما يلي:

■ الإشراف على سير العمل بالمركز إدارياً ومالياً.

- يضع خطط وبرامج العمل للمركز، طبقاً لاحتياجات الجامعة وكلياتها.
- يتابع عمل وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة و يقيم أداؤها.
- يتأكد من توفير متطلبات قيام المركز باختصاصاته، ويتخذ الإجراءات اللازمة لضمان ملاءمتها للغرض منها.
- إعداد التقارير الدورية التي تقدم عن نشاط المركز.
- إحالة ما يراه من موضوعات إلى رئيس مجلس إدارة المركز، ومتابعتها وإنجازها.
- يبني العلاقات المهنية مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة بتوكيد الجودة والاعتماد، بما يخدم رسالة المركز وأهدافه.
- اقتراح الاستعانة بالخبراء الوطنيين للمركز.
- يتابع التطورات المستحدثة في مجالات وأسس ومعايير توكيد الجودة والاعتماد، ويتخذ إجراءات الاستفادة منها في تحقيق رسالة وأهداف المركز والجامعة.
- يحيط مجلس الجامعة بالموضوعات الهامة التي تدخل في نطاق صلاحياته، ويتخذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ توجيهات مجلسي الدراسات والجامعة بشأنها.

### اختصاصات وحدات المركز:

#### أولاً: وحدة الدعم الفني:

#### ❖ اختصاصات الوحدة:

- ١- تقديم الدعم الفني اللازم للكليات والمعاهد للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والهيئات الدولية.
- ٢- متابعة تحديث نظم الجودة الداخلية في ضوء المتغيرات والإصدارات المختلفة للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- ٣- تأهيل الكليات المستحدثة لإنشاء وتفعيل نظام داخلي للجودة بها.



### ❖ مهام مدير الوحدة:

- 1- وضع خطة العمل الخاصة بدعم الكليات ومعاهد الجامعة.
- 2- توزيع العمل على فريق الدعم الفني بالمركز.
- 3- مراجعة التقارير الخاصة بزيارات الدعم الفني والمحاكاة لكليات ومعاهد الجامعة.
- 4- إعداد تقرير شهري عن ما تم إنجازه في الوحدة.

### ثانياً: وحدة التخطيط الاستراتيجي:

#### ❖ اختصاصات الوحدة:

- 1- إعداد الخطة الإستراتيجية والخطة البحثية للجامعة وتحديثهم بصفة دورية (خمس سنوات أو نظراً للظروف الطارئة).
- 2- متابعة تنفيذ الخطة الإستراتيجية والخطة البحثية للجامعة على مستوى الكليات والجامعة لإصدار تقرير موحد سنوياً.
- 3- تقديم الدعم لكليات الجامعة ومعاهدها لإعداد خططها الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها.

#### ❖ مهام مدير الوحدة:

- 1- وضع خطة العمل الخاصة بالتخطيط الاستراتيجي بالجامعة وكليات ومعاهد الجامعة.
- 2- مراجعة الخطط الاستراتيجية لكليات ومعاهد الجامعة
- 3- مراجعة التقارير السنوية للخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد.
- 4- إعداد تقرير شهري عن ما تم إنجازه في الوحدة.
- 5- توزيع العمل على فريق التخطيط الاستراتيجي بالمركز.

### ثالثاً: وحدة تقييم الأداء والاستبيانات:

#### ❖ اختصاصات الوحدة:

- 1- اقتراح السياسة العامة لتقييم الأداء.
- 2- مراجعة التقارير السنوية لكليات ومعاهد الجامعة.
- 3- إعداد وصياغة الاستبيانات المختلفة على مستوى الجامعة وإعداد تقارير بنتائجها والإجراءات التصحيحية المتخذة.
- 4- إعداد مؤشرات أداء استرشادية للكليات والمعاهد وتقييمها بشكل دوري.

### ❖ مهام مدير الوحدة:

- 1- وضع خطة العمل الخاصة بتقييم الأداء.
- 2- توزيع العمل على فريق تقييم الأداء بالمركز.
- 3- إعداد تقرير شهري عن ما تم إنجازه في الوحدة.

### رابعاً: وحدة التدريب والتوعية

#### ❖ اختصاصات الوحدة:

- 1- نشر الوعي بثقافة الجودة في كليات الجامعة ومعاهدها.
- 2- استقراء الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين بالجامعة.
- 3- وضع خطط التوعية والتدريب بمركز ضمان الجودة بناءً على دراسة الاحتياجات التدريبية بالجامعة.
- 4- وضع معايير اختيار المدربين.
- 5- تدريب وتأهيل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة على المهارات التي تسهم في تطبيق آليات ضمان الجودة من خلال عقد دورات متخصصة في مجال إدارة الجودة.
- 6- تقييم جودة برامج التوعية والتدريب كماً وكيفاً.

#### ❖ مهام مدير الوحدة:

- 1- وضع خطة العمل الخاصة بالتدريب.
- 2- توزيع العمل على فريق التدريب بالمركز.
- 3- إعداد تقرير شهري عن ما تم إنجازه في الوحدة.

### قسم الشؤون الإدارية بالمركز:

يقوم القسم بجميع الأعمال الإدارية والكتابية الخاصة بالمركز بالتنسيق مع الإدارات المختلفة بالجامعة وكذلك وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.

### قسم تكنولوجيا المعلومات:

يقوم القسم بجميع الأعمال التكنولوجية الخاصة بالمركز وتتمثل في:

- متابعة النظام الإلكتروني الخاص بمتابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة.
- تنظيم الدورات التدريبية بشكل كامل أونلاين من خلال تطبيق ((Microsoft teams).
- الإشراف على تنظيم الدورات التدريبية الأون لاين من خلال تطبيق (Microsoft teams).
- التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.
- تصميم الاستبيانات أونلاين من خلال Google Form “.
- تصميم وطباعة المطبوعات الخاصة بالمركز.

# إنجازات وحدات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

## أولاً: إنجازات وحدة الدعم الفني:

### ❖ الاجتماعات:

#### أ. اجتماعات ولقاءات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: (4 اجتماعات)

✚ (٢٠٢٤/٤/٢١): استقبلت جامعة عين شمس برئاسة السيد الأستاذ الدكتور/ محمد ضياء زين العابدين – رئيس الجامعة، والسيدة الأستاذة الدكتورة / غادة فاروق – نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، والسيدة الأستاذة الدكتورة / مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد، وفد الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد برئاسة السيدة الأستاذة الدكتورة / ثناء راضي – نائب رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لشئون التعليم العالي، وتم عقد لقاء مع السادة ممثلي الكليات التي تستعد للتقدم للاعتماد في العام القادم، وذلك للرد على استفسارات الكليات والإعلان عن نظم اعتماد الجديدة في تمام الساعة العاشرة صباحاً.

#### أهم النقاط التي تضمنها لقاء الهيئة القومية ما يلي:

- ستقدم الجامعة بطلب واحد خلال العام للهيئة لاعتماد البرامج والكليات التي ترغب في التقدم للاعتماد.
- يوجد توجه من الهيئة نحو اعتماد الجامعات أولاً ثم يليه الاعتماد المؤسسي ثم البرامجي للكليات بتلك الجامعات.
- الهيئة بصدد الإعلان عن المعايير الجديدة للاعتماد على النظام المؤسسي والبرامجي خلال الأشهر المقبلة وسيتم البدء بالعمل بها من العام القادم وكذا معايير اعتماد الجامعة .
- الكليات التي حصلت على الاعتماد على النظام المؤسسي ذات البرنامج الواحد سوف يتم طلب اعتماد هذا البرنامج على النظام البرامجي.
- الكليات الناشئة يجب أن تتقدم للاعتماد على النظام المؤسسي أولاً ثم تقوم باعتماد برامجها وجاري حالياً دراسة خطوات اعتماد تلك الكليات وبرامجها.
- لا يشترط اعتماد ٦٠٪ من برامج الكلية للتقدم للاعتماد المؤسسي.
- سيتم صدور قرارات الاعتماد من الهيئة مرتين خلال العام (الكليات التي ستستقبل زيارة في الفصل الدراسي الأول سوف يصدر القرار لها في شهري إبريل ومايو، الكليات التي ستستقبل زيارة في الفصل الدراسي الثاني سوف يصدر القرار لها في شهري سبتمبر وأكتوبر).
- سوف تتضمن اللائحة التنفيذية الجديدة للهيئة والمرتبب صدور نظام اعتماد جديد يسمى الاعتماد المشروط وذلك للكليات والبرامج التي بها أوجه قصور قليلة يمكن تلافها خلال ثلاث أو ٦ شهور ويتم عمل إجراءات تصحيحية لها والحصول على قرار الاعتماد.
- لابد من تقديم كافة اللوائح الخاصة بالبرنامج سواء كانت قديمة أو حالياً.

- البرامج ذات الطبيعة الخاصة والتميزة تتبنى معايير مرجعية خاصة بها (تتكون من المعايير المرجعية للقطاع كأساس لها وتضاف عليها معايير خاصة تتناسب مع بنية البرنامج ويتم اعتمادها في مجلس القسم فقط، ولا يتطلب اعتمادها من الهيئة القومية لكن يقوم المراجعون خلال الزيارة بمراجعتها وتحديد مدى ملائمتها للبرنامج ومراجعة صياغتها ومدى تنفيذها.
- لن تطلب الهيئة تقرير المراجع الخارجي للبرامج والاكتفاء بالمراجعة الداخلية للبرامج فقط.
- وحدة ضمان الجودة بالكلية هي المنوط بها المراجعة الداخلية لكافة البرامج بالكلية.
- تعد برامج الدراسات العليا خارج نطاق التقييم في معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي وجاري حالياً دراسة وضع كليات ومعاهد الدراسات العليا



✚ (٢٠٢٤/٧/٢): اجتمعت السيدة الأستاذة الدكتورة / مدير المركز مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وذلك لحضور اللقاء الافتراضي الذي نظمته للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمقر كلية الهندسة في تمام الساعة الثانية ظهراً.

أهم النقاط التي تضمنها لقاء الهيئة القومية ما يلي:

التعريف بالاعتماد المشروط:

- هو نظام أقرته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بلانحتها التنفيذية المعدلة والتي صدرت في إبريل ٢٠٢٤ حيث تحصل المؤسسة على اعتماداً مشروطاً في حال عدم تجاوز نقاط القصور بها ٢٥٪ في المعايير فيما لا يخص الفاعلية التعليمية وتقوم الهيئة بتحديد مدة محددة للمؤسسة لكي تستوفي نقاط القصور وتتقدم المؤسسة بطلب مراجعة للهيئة بعد ستة أشهر من صدور قرار الاعتماد المشروط ويتم تشكيل فريق وتنظيم زيارة ميدانية أو افتراضية

للتأكد من توافر القصور ويتم فحص الملفات التي وجد بها أوجه قصور فقط وفي حالة التأكد من توافر القصور يتم منح المؤسسة شهادة الاعتماد لمدة خمس سنوات تبدأ بتاريخ منح الاعتماد المشروط، وفي حالة عدم استيفاء تمنح المؤسسة مهلة لتلافي القصور بحد أقصى (١٨ شهراً) غير قابلة للتجديد، وإذا لم تتقدم المؤسسة في الموعد المحدد يسقط الاعتماد المشروط.

### منح مهلة لتلافي أوجه القصور بالمؤسسة:

- تقوم الهيئة بمنح المؤسسة مهلة لا تتجاوز (٢٤ شهراً) للمؤسسة غير قابلة للتجديد في حالة وجود قصور في استيفاء المعايير لا يتجاوز ٧٥٪ ولا يؤثر على الفاعلية التعليمية ثم تتقدم المؤسسة للهيئة بطلب لإعادة التقييم.
- تمنح الهيئة للمؤسسة أو البرنامج اعتماداً مشروطاً ومنح مهلة مرة واحدة فقط بغض النظر عن أي منهما يسبق الآخر.
- تمنح الهيئة للمؤسسة أو البرنامج عدم اعتماد في حالة عدم استيفاء المعايير أو عدم التقدم بطلب إعادة التقييم أو المراجعة في مواعده المحدد، وفي حالة منح عدم الاعتماد لا يحق للمؤسسة أو البرنامج التقدم لطلب الاعتماد مرة أخرى إلا بعد مرور عام أكاديمي.

### التوجه نحو اعتماد المؤسسات ثم البرامج:

- تتوجه الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد حالياً نحو ترسيخ مبدأ أن تتقدم الجامعات أولاً للاعتماد يليها الكليات يليها برامج الكليات حتى يتم ترسيخ أسس ضمان الجودة داخل المؤسسة ككل وهو النظام المتبع في أغلب هيئات الاعتماد العالمية.

### نظام الاعتماد الجديد بالهيئة:-

- تتبنى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد نظام جديد للاعتماد بحيث يتيح للمؤسسة أن تتقدم للاعتماد المؤسسي مباشرة بشرط التقدم أيضاً للاعتماد أحد برامجها بالتوازي مع اعتمادها مؤسسياً، وسيتم تطبيق هذا النظام من العام الأكاديمي ٢٠٢٥-٢٠٢٦ على أن يكون العام الأكاديمي القادم فترة انتقالية يتيح للمؤسسات والبرامج التقدم للاعتماد على النظام القديم.

### مواعيد التقدم للاعتماد خلال العام الأكاديمي (٢٠٢٤-٢٠٢٥):-

- استقبال زيارات الاعتماد في الفصل الدراسي الأول: من ١ أغسطس ٢٠٢٤ حتى ١٥ أغسطس ٢٠٢٤.
- استقبال زيارات الاعتماد في الفصل الدراسي الثاني: من ١٥ سبتمبر ٢٠٢٤ حتى ٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤.

- سوف يتم التعديل على معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي حالياً حتى يتم إصدار معايير جديدة لاعتماد المؤسسات والبرامج وكذا اعتماد الجامعات، بحيث يقتصر اعتماد المؤسسة على تقييم القدرة المؤسسية ويقتصر اعتماد البرامج على تقييم الفاعلية التعليمية.
- اعتماد المؤسسة لا يعني حصول برامجها على الاعتماد.
- تتقدم المؤسسة أو البرنامج بطلب بتجديد الاعتماد في الشهر الأول من السنة الأخيرة في الاعتماد، حتى لا يسقط الاعتماد عن المؤسسة أو البرنامج.
- سوف يتم التعديل على System الهيئة ترقباً لفتح باب التقدم للاعتماد.
- سوف يتم عقد لقاء أونلاين الأسبوع القادم لاستعراض معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي بعد التعديل.
- تم إلغاء التقدم على نظام حزم البرامج، حيث كل برنامج يتقدم على حدة.
- في حالة وجود برامج معتمدة بالمؤسسة ستقوم الهيئة بالنظر في إمكانية تقديمها للاعتماد مباشرة دون أن تقدم لاعتماد أحد برامجها بالتوازي مع الاعتماد المؤسسي.
- سوف تقوم الهيئة بالنظر في كيفية تقدم مؤسسات الدراسات العليا للاعتماد في ظل تغير معايير الاعتماد المؤسسي واكتفائها على تقييم القدرة المؤسسية فقط، ويمكن للهيئة أن تطلب تقدم أحد برامجها للاعتماد بالتوازي مع اعتمادها مؤسسياً.
- وسيظل اعتماد البرامج مفتوحاً كما هو دون حد أقصى.

**الرسوم المقررة على الاعتماد البرامجي والمؤسسي كما هو موضح بالجدول التالي:**

عدد أيام الزيارة	تشكيل الفريق	قيمة الاعتماد	نوع الزيارة
<b>الاعتماد المؤسسي</b>			
5 أيام	رئيس + 5 أعضاء	٧٠٠٠٠ جنيه مصري	اعتماد مؤسسي (جامعة / أكاديمية)
5 أيام	رئيس + 5 أعضاء	٧٠٠٠٠ جنيه مصري	إعادة تقييم اعتماد مؤسسي (جامعة / أكاديمية)
ثلاثة أيام	رئيس + ٢ عضو	٥٠٠٠٠ جنيه مصري	اعتماد مؤسسي (كلية / معهد)
ثلاثة أيام	رئيس + ٢ عضو	٥٠٠٠٠ جنيه مصري	إعادة تقييم مؤسسي (كلية / معهد)
<b>الاعتماد البرامجي</b>			
ثلاثة أيام	رئيس + ١ عضو	٤٠٠٠٠ جنيه مصري	اعتماد برنامج
ثلاثة أيام	رئيس + ١ عضو	٤٠٠٠٠ جنيه مصري	إعادة تقييم برنامج
<b>زيارات المراجعة للاعتماد المشروط</b>			
يوم واحد	٢ عضو	١٣٠٠٠ جنيه مصري	مراجعة مؤسسي (جامعة / أكاديمية / كلية / معهد)
يوم واحد	٢ عضو	١٣٠٠٠ جنيه مصري	مراجعة برامجي



✚ (٢٠٢٤/٨/٥) حضور السيدة الأستاذة الدكتورة / مدير المركز للقاء الافتراضي الذي عقدته الهيئة: بهدف التعريف بمستجدات نظم الاعتماد التي سيتم تنفيذها بدءاً من العام الدراسي ٢٠٢٤ / ٢٠٢٥.

### أهم النقاط التي تضمنها لقاء الهيئة القومية ما يلي:

- تعديل معايير الاعتماد المؤسسي والبرامجي لإزالة التداخل بينهما وتم الاعلان عنها على الموقع الإلكتروني للهيئة.
- اعتباراً من عام ٢٠٢٥ - ٢٠٢٦ الاعتماد المؤسسي سيكون شرط للاعتماد البرامجي، ولكن السنة الحالية يسمح للبرامج التقدم للاعتماد البرامجي دون اعتماد المؤسسة.
- التأكيد على إلزام المؤسسة بتقديم أحد برامجها للاعتماد عند تقديمها بطلب الاعتماد المؤسسي أو تجديد الاعتماد. يكون البرنامج المقدم قد قام بتخريج دفعة على الأقل.
- ما تم حذفه من مؤشرات بمعايير دليل الاعتماد المؤسسي تم إضافته على معايير دليل الاعتماد البرامجي.
- يمكن للكليات أن تتقدم بأي عدد من برامجها للاعتماد بشرط أن تكون معتمدة مؤسسياً من العام القادم.
- البرامج المرجأة سيتم إعادة تقييمها على معايير الاعتماد البرامجي إصدار ٢٠٢٢ المعدلة.
- المؤسسات المعتمدة عند تجديد اعتمادها لابد أن تتقدم بطلب لاعتماد أحد برامجها، حتى لو برامجها معتمدة دولياً.
- أي برنامج لديه أكثر من لائحة مقيد بها طلاب لابد أن يرفع كل اللوائح ووثائقها.
- بالنسبة للـ ARS يجب أن تكون معتمدة من المجالس الحاكمة المعنية (مجلس قسم، مجلس كلية) ولا يشترط أن تكون معتمدة من مجلس الجامعة.
- لا تلزم الهيئة المؤسسات أن تقدم مراجعة خارجية للبرامج متضمناً مقرراتها.
- الكليات التي ليس بها برامج دراسات عليا لا تحاسب على ما يخص الدراسات العليا بالمعايير "لا ينطبق"، لكن يتم مراجعتها في الكليات التي بها برامج دراسات عليا، حتى لو مقيد بها طالب واحد فقط.
- الكليات ذات البرنامج الواحد تعتبر رسالة الكلية هي نفسها رسالة البرنامج.

### مواعيد التقدم بطلبات الاعتماد من الهيئة للعام الأكاديمي الحالي هي كالتالي:-

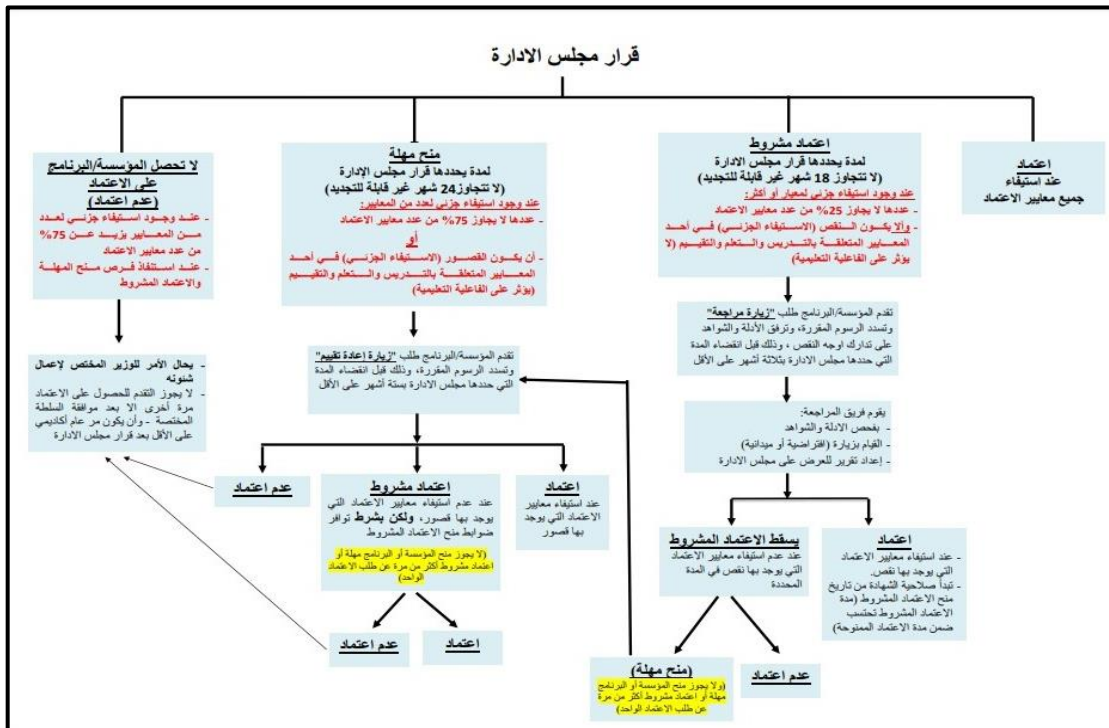
ميعاد التقدم	الموعد المتوقع لاستقبال الزيارة	موعد انتهاء رفع الملفات
١ أغسطس إلى ١٥ أغسطس ٢٠٢٤	الفصل الدراسي الأول	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٤
١ سبتمبر إلى ١٥ سبتمبر ٢٠٢٤	الفصل الدراسي الثاني	٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤

شارك السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بحضور اللقاء الافتراضي الذي نظمته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مع السادة مديري مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية والسادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات والمعاهد التي حصلت على الاعتماد المشروط، والذي تم عقده بمقر كلية الهندسة في تمام الساعة الثانية عشر ظهراً؛ وهدف اللقاء التعريف بإجراءات التقدم للاعتماد بعد الحصول على الاعتماد المشروط وكيفية خطوات تقدم الكليات والبرامج تقديم طلب المراجعة على النظام الإلكتروني للهيئة للحصول على الاعتماد.

### ومن أهم النقاط التي تم مناقشتها في اللقاء ما يلي:

- تحصل المؤسسة أو البرنامج على قرار الاعتماد المشروط في حالة عدم تجاوز المعايير المستوفاة الجزئية بالتقرير عن ٢٥٪ غير متضمنة ما يتعلق بالفاعلية التعليمية.
- الآليات والإجراءات الخاصة بتقديم طلب المراجعة للحصول للاعتماد بعد صدور قرار الاعتماد المشروط معلنة على الموقع الإلكتروني بالهيئة.
- موعد التقدم لطلبات المراجعة بعد الحصول على الاعتماد المشروط لمن استقبل زيارات اعتماد العام الماضي كالتالي:
  - الفصل الدراسي الأول يتقدم خلال الفترة من ١ إلى ١٥ ديسمبر ٢٠٢٤.
  - الفصل الدراسي الثاني يتقدم خلال الفترة من ١ إلى ١٥ مايو ٢٠٢٥.
- زيارة المراجعة تكون يوم واحد (افتراضي أو ميداني) مكونة من عضوين لفحص المعايير المستوفاة جزئياً فقط لكل برنامج أو مؤسسة على حدة.
- رسوم زيارة المراجعة ١٣ ألف جنيه للبرنامج الواحد أو المؤسسة.
- في حالة تقدم المؤسسة للاعتماد يجوز التقدم معها ببرنامج حاصل على منح مهلة وليس اعتماد مشروط.
- تلتزم الكلية برفع كافة اللوائح المقيد بها طلاب بالبرنامج.
- ستقوم الهيئة بإرسال تقارير الكليات التي استقبلت الزيارات في الفصل الدراسي الثاني من عام ٢٠٢٤ بالتتابع.
- يجب على الكلية إعداد خطة تحسين بناءً على تقرير الهيئة الوارد إليه بغض النظر عن القرار سواء اعتماد، أو اعتماد مشروط، أو منح مهلة، أو عدم اعتماد حيث تعد خطة التحسين متطلب أساسي من كل البرامج والمؤسسات وذلك إرساءً لنظم ضمان الجودة.

- ترفع الكلية تقرير الهيئة الذي حصلت به على اعتماد مشروط مع رفع خطة التحسين التي قام البرنامج أو المؤسسة بعملها.



(٢ اجتماع)

ب. اجتماعات مديري وحدات الجودة بكليات ومعاهد الجامعة:

**الاجتماع الأول:** تم عقده بتاريخ (٢٠٢٤/٧/٣٠) مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بقاعة الاجتماعات بمقر مركز ضمان الجودة والاعتماد؛ وهدف الاجتماع إلى الوقوف على الوضع الحالي لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة لتحديد أهم المعوقات التي تواجههم ووضع الحلول المناسبة لها وتم مناقشة ما يلي:-

- الإجراءات التي اتخذتها كل كلية ومعهد في إعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة.
- أهمية التدريب الذي يقدمه مركز ضمان الجودة لتأهيل كليات ومعاهد الجامعة للتقدم للاعتماد.
- سبل الدعم الفني والمتابعة وتقييم أداء الكليات والمعاهد بالجامعة.
- أهم مستجدات الهيئة القومية عن نظم ضمان الجودة والاعتماد.

- التقدم للمشروعات التي طرحتها وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي.



1. **الاجتماع الثاني:** تم عقده بتاريخ (٢٠٢٤/٨/١٥) مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة في تمام الساعة الحادية صباحاً أونلاين عبر تطبيق Google meet لمناقشة ما يلي:
  - تعليقات السادة مديري الوحدات على أهم مستجدات الهيئة القومية عن نظم ضمان الجودة والاعتماد التي تمت بتاريخ ٥ أغسطس ٢٠٢٤.
  - توضيح أهمية ودور التدريب الذي يقدمه المركز لكليات ومعاهد الجامعة.
  - إمكانية عقد اجتماع مع السادة العمداء أونلاين أو حضور فعلي لإبداء الرأي في تغيير الرؤية الخاصة بالجامعة.
  - التقرير الشهري لمديري الوحدات و اقتراح نموذج له.

### ❖ استقبال كليات الجامعة زيارات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد: (11 زيارة)

- ✚ وفيما يلي عرض للكليات التي استقبلت زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:-
- أولاً الكليات التي استقبلت زيارات الاعتماد على النظام المؤسسي:-

#### كلية الطب:

تم استقبال زيارة تجديد الاعتماد المؤسسي للمرة الثالثة خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).

○ ثانياً الكليات التي استقبلت زيارات الاعتماد على النظام البرامجي :-

كلية الحقوق:

■ استقبلت الكلية زيارة الاعتماد الميدانية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على النظام البرامجي لعدد (٢) برنامج وهما (برنامج ليسانس الحقوق شعبة اللغة الإنجليزية، برنامج ليسانس الحقوق شعبة اللغة الفرنسية) خلال الفترة من (٣ إلى ٥ ديسمبر ٢٠٢٣).

كلية الهندسة:

تم استقبال زيارة إعادة التقييم من الهيئة لعدد (٢) برنامج وهما (هندسة الحاسبات والنظم - هندسة الاتصالات والإلكترونيات) خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).

كلية التجارة:

تم استقبال زيارة الاعتماد الميدانية لعدد (٤) برامج وهي (المحاسبة للدراسة باللغة الإنجليزية - إدارة الأعمال للدراسة باللغة الإنجليزية - المحاسبة للدراسة باللغة الفرنسية - إدارة الأعمال للدراسة باللغة الفرنسية) خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).

كلية الآداب:

تم استقبال زيارة الاعتماد الميدانية لعدد (٤) برامج وهي (ليسانس اللغة الإنجليزية وأدائها بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس اللغة الفرنسية وأدائها بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الإرشاد السياحي - ليسانس الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية) خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).

كلية التربية النوعية

تم استقبال زيارة الاعتماد الميدانية لعدد (٢) برنامج وهما (الاقتصاد المنزلي "خاص" - تكنولوجيا التعليم "خاص") خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).

كلية الألسن:

■ استقبلت الكلية زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على النظام البرامجي لحزمة (برنامج ليسانس الألسن في اللغة الألمانية وآدابها، برنامج ليسانس الألسن في اللغة الروسية وآدابها) خلال الفترة من (١٢ إلى ١٤ نوفمبر ٢٠٢٣).

- تم استقبال زيارة الاعتماد الميدانية لعدد (٣) برامج على النحو التالي:
  - برنامجي (ليسانس اللغات الشرقية الإسلامية وآدابها شعبة اللغة الفارسية - ليسانس اللغات الشرقية الإسلامية شعبة اللغة التركية) خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).
  - برنامج (اللغات السامية شعبة اللغة العبرية وآدابها) خلال الفترة من (٢٢ إلى ٢٤ أبريل ٢٠٢٤).

### كلية العلوم:

تم استقبال زيارة الاعتماد الميدانية لعدد (١٤) برنامج على النحو التالي:

- زيارة عدد (١٢) برنامج وهم (الكيمياء - الكيمياء التطبيقية - علم الحيوان كيمياء - حشرات كيمياء - علوم حاسب - إحصاء حاسب - كيمياء حيوي - ميكروبيولوجي - كيمياء حيوي كيمياء - ميكروبيولوجي كيمياء - جيوفيزياء - جيوفيزياء بترول) خلال الفترة من (٢١ إلى ٢٣ أبريل ٢٠٢٤).
- زيارة عدد (٢) برنامج وهما (جيولوجيا/كيمياء - جيولوجيا/جيوفيزياء) خلال الفترة من (٢٢ إلى ٢٤ أبريل ٢٠٢٤).

(4 أيام لقاءات)

### الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية:

- قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني لعقد زيارات محاكاة تنشيطية ولقاءات مع كافة الأطراف المعنية بالكليات وهي (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريجين - المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة..). تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة، وذلك للكليات الآتية:

### كلية الألسن:

تم تنظيم زيارة محاكاة تنشيطية أونلاين لكافة الأطراف المعنية بكلية الألسن بتاريخ (٤ نوفمبر ٢٠٢٣). تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة لعدد (٣) برامج وهي (برنامج ليسانس الألسن اللغة الألمانية وآدابها، برنامج

ليسانس الألسن في اللغة الروسية وآدابها ، برنامج اللغات السامية شعبة اللغة العبرية وآدابها)، وتشكل الفريق من

السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ أحمد كمال منصور أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة، وعميد كلية الطب جامعة الدلتا (رئيس الفريق).
- أ.د. طاهر محمد الهادي أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بالسادس من أكتوبر.
- أ.د. مصطفى طنطاوي أستاذ اللغة العربية بكلية التربية جامعة الأزهر.
- أ.د. غادة عمر طوسون أستاذ ورئيس قسم اللغة الإسبانية بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر.



### كلية الهندسة:

- تم تنظيم زيارة محاكاة تنشيطية أونلاين بتاريخ (١٧ أبريل ٢٠٢٤)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:
- أ.د/ أحمد كمال منصور عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا " رئيس الفريق".
- أ.د/ محمد أبو زهاد أبو زيد عميد كلية هندسة الإلكترونيات والاتصالات والحاسبات بالجامعة المصرية اليابانية للعلوم والتكنولوجيا.
- أ.د/ سالي محمد الغمراوي رئيس قسم هندسة الاتصالات والحاسبات ووكيل شئون البيئة وتنمية المجتمع بمعهد مصر العالي للهندسة والتكنولوجيا، وأستاذ منتدب بهندسة الحاسبات بالجامعة الأمريكية (AUC).
- أ.د/ سيد أبو السعود سيد ورد أستاذ ورئيس قسم الهندسة الكهربائية بكلية الهندسة بشبرا جامعة بنها.



### كلية التجارة:

تم تنظيم زيارة محاكاة تشاريطة ميدانية بمقر الكلية؛ بتاريخ (١٨ إبريل ٢٠٢٤)، ويتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماءؤهم:

- أ.د/ أحمد كمال منصور على
- أ.د / مها سعد مطاوع
- أ.د/ طارق طه أحمد
- أ.د/ صلاح الشهاوى
- عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا " رئيس الفريق".
- الأستاذ المساعد بقسم إدارة الأعمال بكلية الإدارة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا.
- عميد كلية العلوم الإدارية والمالية جامعة فاروس بالإسكندرية.
- أستاذ المحاسبة والمراجعة بكلية تكنولوجيا الإدارة ونظم المعلومات جامعة بورسعيد





- كما تم عقد لقاء أونلاين للسادة أعضاء هيئة التدريس بكلية التجارة وذلك بتاريخ (٢٢ إبريل ٢٠٢٤)؛ لتأهيل السادة أعضاء هيئة التدريس بالكلية لحضور لقاء فريق زيارة المراجعة من الهيئة في اليوم المقبل، وذلك حرصاً من المركز على تقديم كافة سبل الدعم الفني للكلية المتقدمة للاعتماد.

(١٥ زيارات بواقع ٢١ يوم)

### زيارات الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء للكلية:

في إطار خطة مركز ضمان الجودة والاعتماد لتقديم الدعم الفني ومتابعة وتقييم أداء كليات الجامعة، قام المركز بتنظيم عدد (١٥) زيارات بواقع (٢١) يوم على النحو التالي:

#### كلية الألسن

- تم تنظيم عدد (٢) زيارة دعم فني بمقر الكلية؛ لتقييم أداء برامج الكلية تمهيداً للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي كالتالي:

١. زيارة دعم فني؛ لتقييم أداء برنامج (اللغة العبرية وآدابها) وذلك يوم (١٦ أغسطس ٢٠٢٣). وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.

- أ.د/ مصطفى طنطاوي أستاذ اللغة العربية بكلية التربية ب جامعة الأزهر " رئيس الفريق "

- أ.د/ بسيمة مغيث أحمد أستاذ ورئيس قسم اللغة العبرية وآدابها بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر.

٢. زيارة دعم فني؛ لتقييم أداء برنامجي (ليسانس اللغات الشرقية الإسلامية وآدابها شعبة اللغة الفارسية، ليسانس اللغات الشرقية الإسلامية شعبة اللغة التركية)، وذلك بتاريخ (٣١ أكتوبر ٢٠٢٣). وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.

- أ.د/ مصطفى طنطاوي أستاذ اللغة العربية بكلية التربية ب جامعة الأزهر " رئيس الفريق "

- أ.د/ صبري توفيق همام أستاذ اللغة التركية بكلية الألسن جامعة جنوب الوادي.

- أ.د/ حمدي إبراهيم حسن أستاذ اللغويات الفارسية قسم اللغة الفارسية وآدابها جامعة الأزهر.





### ❖ كلية طب الأسنان

■ تم تنظيم زيارة دعم فني ومتابعة للكلية يوم الأحد الموافق (٢٦ نوفمبر ٢٠٢٣)، وتكون فريق الزيارة من مجموعة من السادة الخبراء في مجال ضمان جودة التعليم التالي أسماؤهم:

- أ.د/رشا محمود خفاجي
- أ.د/عزه محمد عز العرب
- أ.د/فاطمة أحمد حمدي الشهابي
- أ.د/مها عبد العزيز محمود
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أستاذ طب الفم وعلاج اللثة ووكيل كلية طب الأسنان جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية طب أسنان الأطفال جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة الإسكندرية.





### ❖ كلية الآثار:

تم تنظيم زيارة دعم في بمقر الكلية؛ للتأكد من إرساء نظام الجودة الداخلي بها وتقييم أداء وحدة ضمان الجودة وذلك يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٤/١/٢٢، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ إبراهيم الزهيري
- أستاذ بكلية التربية، ومدير مركز القياس والتقويم الطلابي بجامعة حلوان " رئيس الفريق"
- أ.د/ عبير أمين عبد الوهاب
- أستاذ بكلية السياحة والفنادق جامعة حلوان.



## كلية الإعلام:

تم تنظيم زيارة دعم في بمقر الكلية: للتأكد من إرساء نظام الجودة الداخلي بها وتقييم أداء وحدة ضمان الجودة وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٣/١/٢٠٢٤، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ إبراهيم الزهيري      أستاذ بكلية التربية، ومدير مركز القياس والتقويم الطلابي بجامعة حلوان "رئيس الفريق".
- أ.د/ عزة عبد العزيز عبد اللاه      أستاذ الإعلام الرقمي بكلية الآداب جامعة سوهاج.



## كلية البنات:

قام المركز بتنظيم زيارات دعم في بمقر الكلية؛ لتقييم أداء برامج الكلية كالتالي:

- ١- زيارة بتاريخ (٢٨ ، ٢٩ يناير ٢٠٢٤)؛ لتقييم البرامج الآتية (الأداب تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها - الأداب تخصص اللغة الفرنسية وآدابها - الكيمياء)؛ تمهيداً للتقدم للاعتماد البرمجي، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

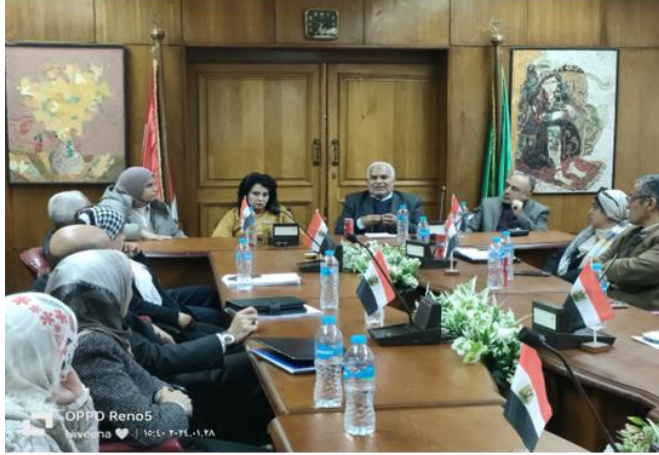
أستاذ اللغة العربية بكلية التربية جامعة الأزهر (رئيس الفريق).  
أستاذ المناهج وطرق التدريس كيمياء بكلية التربية - جامعة عين شمس.  
أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي  
للغات بالسادس من أكتوبر.  
أستاذ بكلية السياحة والفنادق جامعة حلوان.  
أستاذ اللغة الفرنسية بكلية الآداب جامعة القاهرة.  
أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر.  
أستاذ الكيمياء الفيزيائية التطبيقية كلية العلوم ومدير الحاضنة التكنولوجية  
بجامعة الأزهر.

- أ.د/مصطفى إبراهيم طنطاوي  
- أ.د/ محسن حامد فراج  
- أ.د/ طاهر محمد الهادي  
- أ.د. عبير أمين عبد الوهاب  
- أ.د/ نجلاء محمد فرغلي  
- أ.د/ سامي رجب مندور  
- أ.د/ فاطمة عبد الرحمن طاهر

٢- زيارة بتاريخ (١٠، ١٣ مارس ٢٠٢٤)؛ لتقييم البرامج الآتية (الكيمياء الحيوية والتغذية - كيمياء وحيوان - اللغة العربية)؛ تمهيداً للتقدم للاعتماد البرمجي، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

أستاذ المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر (رئيس الفريق).  
أستاذ المناهج وطرق التدريس كيمياء بكلية التربية - جامعة عين شمس  
أستاذ متفرغ بقسم علم الحيوان بكلية العلوم جامعة المنوفية.  
أستاذ اللغة العربية ومدير وحدة ضمان الجودة بكلية التربية جامعة الأزهر  
أستاذ ورئيس قسم التغذية بكلية الزراعة جامعة الزقازيق.  
أستاذ ورئيس قسم الكيمياء بكلية العلوم جامعة الأزهر

- أ.د/ مصطفى إبراهيم طنطاوي  
- أ.د/ محسن حامد فراج  
- أ.د/ علاء الدين عبد العزيز موسى  
- أ.د/ خلف الديب عثمان  
- أ.د/ جيهان عبد الله الشوربيجي  
- أ.د/ فاطمة عبد الرحمن طاهر



### ❖ كلية الطب البيطري:

تم تنظيم زيارة لتقديم الدعم الفني وإرساء نظم ضمان الجودة بالكلية وذلك يوم الخميس الموافق ٢٣ مايو ٢٠٢٤، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم:

- أ.د/ محمود السيد أبوالروس
- أ.د/ سعيد سيد السيد سلام
- أستاذ بكلية الطب البيطري جامعة بنها " رئيس الفريق".
- أستاذ الرقابة الصحية على الألبان كلية الطب البيطري جامعة القاهرة



### ❖ كلية الآداب:

تم تنظيم عدد (٤) زيارات دعم في بمقر الكلية؛ لتقييم أداء برامج الكلية تمهيداً للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي كالتالي :-

▪ زيارة دعم فني لتقييم أداء برنامج (اللغة الفرنسية وآدابها) بتاريخ (٧، ٣٠ أغسطس ٢٠٢٣)، وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

أ.د/ أ.د/ رشما محمود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
أ.د/ مديحة واصف محمد	أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق "
أ.د/ سامي محمد رجب مندور	أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر

▪ زيارة دعم فني لتقييم أداء برنامجي (الإرشاد السياحي إنجليزي - الفرنسي) بتاريخ (١٤ سبتمبر ٢٠٢٣)، (١٦ أكتوبر ٢٠٢٣)، وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

أ.د/ أ.د/ رشما محمود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
أ.د/ مديحة واصف محمد	أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق "
أ.د/ عيبر أمين عبد الوهاب	أستاذ بكلية السياحة والفنادق جامعة حلوان.
أ.د/ سامي محمد رجب مندور	أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر.

- زيارة دعم فني لتقييم أداء برنامج (اللغة الإنجليزية وأدائها) بتاريخ (١٥ أكتوبر ٢٠٢٣)، وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د/ طاهر محمد الهادي محمد أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بالسادس من أكتوبر.



- تم تنظيم زيارة دعم فني بمقر الكلية: لتقييم أداء لعدد (٣) برامج وهي (المكتبات والمعلومات بنظام الساعات المعتمدة - علم النفس بنظام الساعات المعتمدة - الحضارة واللغات الأوربية القديمة بنظام الساعات المعتمدة): تمهيداً للتقدم للاعتماد البرامجي، بتاريخ (٢١، ٢٢ أغسطس ٢٠٢٤) م وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ ميريام فريد عياد مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس.
- أ.د/ سامي محمد رجب مندور أستاذ اللغة الفرنسية وأدائها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر "رئيس الفريق"
- أ.د/ عماد محمد أحمد إبراهيم عميد كلية الآداب سابقاً وأستاذ علم النفس جامعة الزقازيق "عضوا"
- أ.د/ عادل رسي حماد النجدي عميد كلية التربية سابقاً وأستاذ مناهج التاريخ جامعة أسيوط "عضوا"
- أ.د/ رباح فوزي محمد أستاذ علم المكتبات والمعلومات كلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر "عضواً"





### ❖ كلية الحاسبات والمعلومات:

تم تنظيم زيارة دعم في أونلاين للكلية؛ لتقييم أداء لعدد (٩) برامج وهي (تقنية المعلومات الحيوية - نظم معلومات - نظم حاسبات - الحاسبات العلمية - هندسة البرمجيات - علوم حاسب - ذكاء اصطناعي - نظم الوسائط المتعددة - الأمن السيبراني)؛ تمهيداً للتقدم للاعتماد البرامجي، وذلك بتاريخ ( ١ ، ٢ سبتمبر ٢٠٢٤ )، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :

مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس.

- أ.د/ ميريام فريد عياد

أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق ووكيل كلية الطب لشئون خدمة المجتمع وتنمية

- أ.د/ مديحة واصف محمد

البيئة جامعة الدلتا " رئيس الفريق."

عميد كلية نظم المعلومات وعلوم الحاسب جامعة ٦ أكتوبر "عضواً".

- أ.د/ إبراهيم بدران

رئيس لجنة قطاع علوم الحاسب والمعلوماتية المجلس الأعلى للجامعات "عضواً".  
عميد كلية الحاسبات والمعلومات جامعة بنها سابقاً، وعميد المعهد العالي للحاسبات  
وتكنولوجيا المعلومات بمدينة شروق حالياً "عضواً".  
عميد كلية هندسة الإلكترونيات والاتصالات والحاسبات بالجامعة المصرية اليابانية  
للعلوم والتكنولوجيا "عضواً".  
أستاذ نظم المعلومات وعميد كلية حاسبات ومعلومات جامعة المنوفية "عضواً"  
عميد كلية تكنولوجيا المعلومات وعلوم الحاسب جامعة سيناء - العريش "عضواً"

- أ.د./ إيمان على ثروت  
- أ.د / محمد صلاح  
- أ.د/ محمد أبو زهاد  
- أ.د/ حاتم محمد سيد أحمد  
- أ.د/ أحمد شرف الدين أحمد



### ❖ معهد الدراسات العليا والبحوث الزراعية في المناطق القاحلة:

قام المركز بتنظيم زيارات دعم فني؛ لتقديم الدعم الفني وإرساء نظم ضمان الجودة بالمعهد وهي كالتالي:

زيارة دعم فني بتاريخ (٢٢ مايو ٢٠٢٤)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ أسامة قنصوه أحمد  
- أ.د/ جيهان الشوربيجي  
أستاذ بقسم الكيمياء الحيوية بكلية الزراعة جامعة القاهرة.  
أستاذ ورئيس قسم التغذية بكلية الزراعة جامعة الزقازيق.

زيارة دعم فني ومتابعة بتاريخ (٣ ديسمبر ٢٠٢٤)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ ميريام فريد عياد
  - أ.د/ سيد أحمد عبد الفتاح
  - أ.د/ عادل عيد محفوظ
  - أ.د/ جهان الشوربجي
  - كما تم التوجيه نحو عقد ورشة عمل للسادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد للتدريب على كيفية إعداد توصيفات وتقارير البرامج والمقررات، وقام المركز بعقدتها للمعهد.
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس  
مدير وحدة الدعم الفني بمركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس  
أستاذ الاقتصاد الزراعي بكلية الزراعة جامعة الزقازيق "رئيس الفريق"  
أستاذ ورئيس قسم التغذية بكلية الزراعة جامعة الزقازيق "عضواً"



(٢ زيارة بواقع ٥ أيام)

**زيارات المحاكاة للكليات:**

### كلية الآداب:

- تم تنظيم زيارة محاكاة للكليات؛ لتقييم أداء عدد (٤) برامج (ليسانس اللغة الإنجليزية وأدابها بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس اللغة الفرنسية وأدابها بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الإرشاد السياحي - ليسانس الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية) خلال الفترة من (٥ إلى ٧ ديسمبر ٢٠٢٣)، للتأكد من جاهزية الكلية قبل رفع وثائقها على موقع الهيئة، ويتكون فريق الزيارة من السادة الخبراء في مجال ضمان جودة التعليم التالي أسمائهم:
- أ.د/ رشما محمود خفاجي
- أ.د/ أحمد كمال منصور على
- أ.د/ أسامة محمد نبيل
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا "رئيس الفريق".
- أستاذ ورئيس قسم اللغة الفرنسية بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر

أستاذ اللغة الفرنسية بكلية الآداب جامعة القاهرة  
أستاذ بكلية السياحة والفنادق قسم الإرشاد السياحي جامعة الفيوم  
ومدير مركز ضمان الجودة والتخطيط الاستراتيجي بالجامعة  
أستاذ الأدب الإنجليزي المساعد بكلية الآداب جامعة سوهاج  
تخصص اللغة الإنجليزية ومدير مركز ضمان الجودة بالجامعة  
البريطانية في مصر.

- أ.د./ نجلاء محمد فرغلي  
- أ.د./ تامر مجدي عيسى  
- أ.م.د. إسماعيل عبد الغني أحمد  
- أ.م.د / سحر محمد بدوي



تم تنظيم زيارة محاكاة لكلية الآداب؛ لتقييم أداء البرامج الآتية (الحضارة واللغات الأوربية القديمة بنظام الساعات المعتمدة - المكتبات والمعلومات بنظام الساعات المعتمدة - علم النفس بنظام الساعات المعتمدة)، وذلك يومي الأربعاء والخميس الموافق ١٣، ١٤ نوفمبر ٢٠٢٤)، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :

- أ.د/ ميريام فريد عياد  
- أ.د/ سيد أحمد عبد الفتاح  
- أ.د/ أحمد كمال منصور  
- أ.د/ هند إبراهيم أسعد  
- أ.د/ عماد محمد أحمد إبراهيم  
- أ.د/ رباح فوزي محمد

مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.  
مدير وحدة الدعم الفني بمركز ضمان الجودة بجامعة عين شمس.  
أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة وعميد كلية الطب  
بجامعة الدلتا (رئيس للفريق).  
مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الألسن جامعة عين شمس (عضواً).  
أستاذ علم النفس جامعة الزقازيق وعميد كلية الآداب سابقاً. (عضواً).  
أستاذ علم المكتبات والمعلومات كلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر (عضواً).



## زيارات الاعتماد الدولي لكليات الجامعة من الهيئات الدولية المختلفة على النحو التالي: (٢ زيارة بواقع ٤ أيام)

### كلية الحاسبات والمعلومات:

- استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي الافتراضية من الهيئة الدولية ABET لبرنامج " نظم المعلومات" (Accreditation Board for Engineering and Technology) خلال الفترة من (٢٩ إلى ٣١ أكتوبر ٢٠٢٣).

### كلية الهندسة:

- استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي الافتراضية من الهيئة الدولية (ACQUIN) لعدد (٤) برامج (هندسة الطاقة والطاقة المتجددة - هندسة البنية التحتية المدنية - هندسة الميكاترونيا والأتمتة - هندسة البناء) بتاريخ (٢٤ يوليو ٢٠٢٣).

## (٢ اجتماع)

## أنشطة أخرى:

استقبلت السيدة أ.د/ غادة فاروق - القائم بعمل نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث ، والسيدة أ.د/ ميريام فريد عياد مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة زيارة وفد خبراء الجودة من جمهورية مالوي بتاريخ (١٠ سبتمبر ٢٠٢٤). وذلك في إطار التعاون المتبادل بين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهيئات ضمان الجودة الدولية وكذا التعاون المتبادل بين الهيئة والجامعات المصرية، بحضور السيدة أ.د/ راجية طه – نائب رئيس الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لشئون الأزهر، والسيدة أ.د/ سافيناز الحبشي – مسئول ملف تقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي، والسيد الأستاذ الدكتور/ هيثم دهنى – مديرو وحدة ضمان الجودة بكلية الهندسة وهدفت الزيارة الاطلاع على أفضل الممارسات في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد المتبعة في الجامعة، ثم توجه الفريق لمقر مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.



■ استقبال جامعة عين شمس لفعاليات زيارة وفد صندوق رعاية المبتكرين والنوابغ التابع لوزارة التعليم العالي وذلك يوم الأربعاء الموافق (١١ سبتمبر ٢٠٢٤) بمركز الابتكار IHUB، وقد شاركت السيدة الأستاذة الدكتورة / ميريام فريد عياد مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد في فعاليات الزيارة وقامت بإعداد تقرير باللغة الإنجليزية متضمن ما يلي:

- تقرير متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية السابقة (٢٠١٨-٢٠٢٣) ونسب الإنجاز.
- رؤية جامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩.
- معايير اختيار القيادات الأكاديمية.
- تقرير عما تم إعداده في الخطة البحثية ٢٠٢٤-٢٠٢٩.

## ثانياً: إنجازات وحدة التخطيط الاستراتيجي:

### ❖ الخطة الاستراتيجية الجديدة لجامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩):

وفيما يلي عرض لما قام به مركز ضمان الجودة والاعتماد حتى ديسمبر ٢٠٢٤ من اجتماعات وخطوات لإعداد

الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩):

#### أولاً: تم عقد الاجتماعات واللقاءات التالية:-

١. تم عقد اجتماع بتاريخ (٢٤/٧/٢٤) مع السيدة أ.د/ سافيناز الحبشي – المشرف على ملف تقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي وذلك بمبنى IHUB، وتطرق الاجتماع إلى مناقشة دور المركز المنوط به في إعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩).
٢. تم عقد اجتماع بتاريخ (٧/٨/٢٤) مع السادة أعضاء فريق التخطيط الاستراتيجي بالجامعة بقاعة الاجتماعات بمبنى IHUB، وتطرق الاجتماع إلى عرض ما تم تنفيذه من فريق التخطيط الاستراتيجي نحو إعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩).
٣. تم عقد اجتماع بتاريخ (٢١/٨/٢٤) مع معالي السيد أ.د/ رئيس الجامعة، والسيدة أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، والسيدة أ.د/ سافيناز الحبشي – المشرف على ملف تقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي وذلك بمبنى IHUB، وتطرق الاجتماع إلى عرض ما تم تنفيذه نحو إعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩) وعرض مقترح رؤية الجامعة الجديدة.
٤. تم عقد اجتماع بتاريخ (٥/٩/٢٤) مع السادة أعضاء فريق التخطيط الاستراتيجي بالجامعة بقاعة الاجتماعات بمقر مركز ضمان الجودة، وتطرق الاجتماع إلى عرض الخطوات التي قام بها الفريق لإعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩)، وتحديد توقيتات محددة للانتهاء من وضع الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية.
٥. تم عقد اجتماع بتاريخ (١٥/١٠/٢٤) مع السيدة أ.د/ سافيناز الحبشي – المشرف على ملف تقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي وفريق وحدة التخطيط الاستراتيجي وذلك بقاعة الاجتماعات بالمركز، وتطرق الاجتماع إلى:
  - مناقشة الرؤية والرسالة المقترحة في ضوء نتائج استبيانات الرؤية والرسالة للفئات المختلفة.



- عرض الأهداف الاستراتيجية لكل مجال من مجالات الخطة الاستراتيجية وفقاً لتوزيع المجالات على السادة أعضاء فريق التخطيط الاستراتيجي.
  - صياغة الأهداف الاستراتيجية للجامعة في ضوء رؤية مصر، الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار والاستراتيجية الوطنية لتغير المناخ ٢٠٥٠ مع أهداف كل مجال من مجالات الخطة.
٦. قامت مدير المركز ومدير وحدة التخطيط الاستراتيجي بعقد عدد (٢) اجتماع مع الأستاذة الدكتورة / هند الهلالي – أستاذة كلية الطب ومدير وحدة دعم المرأة ومناهضة العنف، يومي الخميس والأحد الموافق ١٧، ٢٠ أكتوبر ٢٠٢٤ وذلك لإضافة محور تمكين المرأة بالخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠٢٤-٢٠٢٩، كما سيتم إضافة محور بالخطة الاستراتيجية لذوي الاحتياجات الخاصة.
٧. اجتماع أ.د/ مدير المركز مع السادة مع أعضاء فريق التخطيط الاستراتيجي وذلك يوم الخميس الموافق ٧/١١/٢٠٢٤ في تمام الساعة العاشرة صباحاً في قاعة المركز؛ لمناقشة ما تم اعتماده من الخطة الاستراتيجية في مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٤ والبدء في وضع الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية وقد تم اعتماد ما يلي:
- اعتماد الرؤية والرسالة والأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤-٢٠٢٩).
  - اعتماد تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة والاعتماد.
٨. تم عقد اجتماع بتاريخ (١٨/١١/٢٠٢٤) مع معالي السيد أ.د/ رئيس الجامعة، والسيدة أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث لعرض نتائج التحليل البيئي للجامعة ودراسة الفجوة وعرض الأهداف الاستراتيجية واتساقها مع رؤية ورسالة جامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩.

### ثانياً: خطوات إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠٢٤-٢٠٢٩:-

١. تم تشكيل فريق للتخطيط الاستراتيجي بالجامعة في ٢ يناير ٢٠٢٣ (يضم خبراء بكليات الهندسة والتجارة والتربية بموافقة رئيس الجامعة)
٢. إعادة هيكلة مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة وتفعيل وحدة التخطيط الاستراتيجي بالمركز وتعيين مدير لها وإعادة تشكيل فريق التخطيط الاستراتيجي لانضمام أعضاء جدد به في سبتمبر ٢٠٢٤.
٣. قام فريق التخطيط الاستراتيجي بوضع عدة رؤى جديدة للجامعة وتم عرضها على معالي أ.د/ رئيس الجامعة، والسيدة أ.د/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة والقائم بعمل نائب رئيس الجامعة لشئون

الدراسات العليا والبحوث، وقد تم اختيار إحدى تلك الرؤى وتم وضعها في استبيان وعرضه على السادة عمداء كليات ومعاهد الجامعة.

٤. قام المركز بمخاطبة كليات ومعاهد وقطاعات الجامعة وإرسال لينكات استبيانات التحليل البيئي الرباعي والرؤية والرسالة للخطة الاستراتيجية ٢٠٢٤-٢٠٢٩ للفئات المعنية الآتية (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الخريجين - الجهات المستفيدة - طلاب المرحلة الجامعية الأولى - القيادات الأكاديمية - و أفدين طلاب المرحلة الجامعية الأولى - طلاب الدراسات العليا - و أفدين طلاب الدراسات العليا - الإداريين)؛ لتطبيقها واستيفائها طبقاً لنسب العينات المحددة.

٥. بعد التحليل الإحصائي للاستبانات وجمع الآراء وطبقاً للدراسات والبيانات والإحصائيات وتحديد الاحتياجات والتوقعات المختلفة الخاصة بأصحاب المصالح، قام فريق التخطيط بمركز ضمان الجودة بوضع نقاط التحليل البيئي الرباعي للجامعة ليكون شاملاً وموضوعياً وبمشاركة عينة ممثلة للمعنيين بأمر الجامعة من الداخل والخارج، وقام المركز بعدة إجراءات لإعداد التحليل البيئي الرباعي بناءً على رفع الواقع الحالي للجامعة من خلال الوثائق التالية (نتائج استبيانات التحليل البيئي للجامعة - تقرير إنجاز الخطة الاستراتيجية النهائي ٢٠١٨/٢٠٢٣ - تقرير الإنجاز لقطاعات الجامعة المختلفة عن عام ٢٠٢٤/٢٠٢٣ - التصنيف الدولي للجامعة حتى يناير ٢٠٢٤ - الدراسة الذاتية للجامعة والتي تم إعدادها طبقاً لمعايير اعتماد الجامعات الصادرة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - قياس مدى تطور الرضا الوظيفي للجهاز الإداري- دراسة وضع الجامعة كجامعة من الجيل الرابع - اللقاءات والاجتماعات مع الفئات المعنية).

٦. أشتمل التحليل البيئي على نقاط قوة وعددها (٤٩) نقطة ونقاط ضعف بعدد (٢٢) نقطة والفرص بعدد (٣٣) نقطة والتهديدات وعددها (١٦) نقطة، ويسهم هذا التحليل بجميع عناصره في وضع الملامح الاستراتيجية التطويرية للجامعة إعداد التحليل البيئي للجامعة ٢٠٢٩/٢٠٢٤ من خلال عدة خطوات

٧. تم عرض نتائج التحليل البيئي بمجلس الدراسات العليا واعتماده بالتفويض بتاريخ ٢٧ أكتوبر ٢٠٢٤ .

٨. تم صياغة رؤية ورسالة والأهداف الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩ وذلك بعد تبني بعض الأهداف الاستراتيجية لرؤية مصر ٢٠٣٠ والاستراتيجية الوطنية لتغير المناخ في مصر ٢٠٥٠، وتحليل نتائج استبيانات التحليل البيئي واستخراج نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات ونتائج استبيانات رؤية ورسالة جامعة عين شمس للفئات

المختلفة وعرض الرؤية والرسالة والاهداف الاستراتيجية على قيادات الجامعة وتم اعتمادهم بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٤ .

٩. تم الانتهاء من إعداد مصفوفة توافق الأهداف الاستراتيجية مع رؤية ورسالة جامعة عين شمس (2024-2029)

١٠. تم الانتهاء من إعداد مصفوفة اتساق المسارات والأهداف الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤-٢٠٢٩) مع أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.

١١. تم الانتهاء من إعداد مصفوفة اتساق الأهداف الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠٢٤-٢٠٢٩ ومحاور رؤية مصر

وأهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠. وتم اعتماد المصفوفات بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٤

١٢. قام المركز بمخاطبة السادة عمداء كليات ومعاهد الجامعة وإرسال الرؤية والرسالة والمسارات والأهداف الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية للجامعة (٢٠٢٤-٢٠٢٩) وذلك لإعداد الكليات والمعاهد خططهم الاستراتيجية (٢٠٢٤-٢٠٢٩) في ضوءها بما يتسق مع خطة الجامعة (2024-2029)

١٣. تم الانتهاء من إعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩) واعتماد الخطة الاستراتيجية (٢٠٢٤-٢٠٢٩) بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٤ بعد مراجعتها من بعض خبراء التخطيط الاستراتيجي.

١٤. تم وضع آليات لمتابعة تنفيذ الخطة سنوياً وتحديد نسب الإنجاز.

#### ❖ دورة التخطيط الاستراتيجي لمديري الوحدات والمراكز بالكليات والجامعة:-

١. في ضوء تقدم الجامعة للاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وإعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة ٢٠٢٤-٢٠٢٩ فقد تم تنظيم دورة تدريبية للسادة مديري الوحدات والمراكز بالجامعة، ومديري وحدات ضمان الجودة وفرق التخطيط الاستراتيجي بالكليات والمعاهد في مجال التخطيط الاستراتيجي من الهيئة القومية تحت إشراف المركز، وتم عقد البرنامج التدريبي الأول بتاريخ (٢٧، ٢٨ نوفمبر ٢٠٢٤)، وقد حضره السيد أ.د/ مصطفى عبد العظيم الفرماوي - الخبير والمدرّب بالهيئة. وتم عقد البرنامج التدريبي الثاني بتاريخ (٧، ٨ ديسمبر ٢٠٢٤) وقد حضر به السيد أ.د/ طلعت محمد محمد - الخبير والمدرّب بالهيئة وذلك بقاعة السيد أ.د/ سعيد خليل بكلية التربية.

## ❖ الخطة البحثية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩):

❖ وفيما يلي عرض لما قام به مركز ضمان الجودة والاعتماد حتى ديسمبر ٢٠٢٤ من اجتماعات وخطوات لإعداد الخطة البحثية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩):

### أولاً: تم عقد الاجتماعات واللقاءات التالية:-

١- قام مركز ضمان الجودة والاعتماد بعقد اجتماع مع السادة أعضاء فريق إعداد الخطة البحثية للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩) بتاريخ (٢٣/٩/٢٠٢٤) وذلك بقاعة الاجتماعات بمقر المركز، وتطرق الاجتماع إلى عرض ما تم إعداده في الخطة البحثية الجديدة للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩)، وتوزيع المهام على فريق إعداد الخطة البحثية والمدة الزمنية للانتهاء من تنفيذ تلك المهام والمتمثلة فيما يلي:

- عمل اتساق ما بين التوجهات البحثية للخطة مع المجالات البحثية المرسله من الكليات.
- بحث ودراسة المجالات البحثية المرسله من الكليات لاستخراج التوجهات البحثية التي ستبناها الجامعة ثم تحديد المشروعات البينية والتطبيقية التي ستبناها وتدعمها الجامعة مالياً على مدار الخطة البحثية ومدتها خمس سنوات.

٢- اجتماع أ.د/ مدير المركز مع السادة أعضاء فريق إعداد الخطة البحثية للجامعة وذلك يوم الخميس الموافق ٢٠٢٤/١١/٧ في تمام الساعة العاشرة صباحاً في قاعة المركز؛ لمناقشة ما تم اعتماده من الخطة البحثية في مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٢٨ أكتوبر ٢٠٢٤ والبدء في وضع الخطة التنفيذية للخطة البحثية (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩).

### ثانياً: خطوات إعداد الخطة البحثية للجامعة ٢٠٢٤-٢٠٢٩:-

١. تم تشكيل فريق إعداد الخطة البحثية للجامعة (٢٠٢٤ - ٢٠٢٩) ويتكون من عدد (٥) قطاعات وهم كالتالي: (القطاع الطبي - قطاع التربية - قطاع العلوم الأساسية - قطاع العلوم الإنسانية - قطاع العلوم الهندسية).
٢. تم تبني الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار ٢٠٣٠ في مجلس الجامعة بتاريخ ١-٧-٢٠٢٤ على النحو التالي:-

**المسار الأول:** الأهداف الاستراتيجية لغاية البحث العلمي "تهيئة بيئة محفزة وداعمة للتميز والابتكار في البحث العلمي، بما يؤسس لتنمية مجتمعية شاملة وإنتاج معرفة جديدة تحقق ريادة دولية."

- المسار الثاني:** التوجهات البحثية لمؤسسات الجامعة " إنتاج المعرفة ونقل وتوطين التكنولوجيا للمساهمة في التنمية الاقتصادية والمجتمعية وفي ضوء محور الريادة الدولية لمصر".
٣. تم الدمج بين المسارين لتحديد غاية البحث العلمي للخطة الاستراتيجية والبحثية لتصبح " تهيئة بيئة محفزة وداعمة للتميز والابتكار في البحث العلمي، وإنتاج المعرفة ونقل وتوطين التكنولوجيا بما يحقق الريادة الدولية والتنمية المجتمعية " على أن تكون أهم الأهداف الاستراتيجية للغاية بما يتفق مع منظومة الجامعة.
٤. تم تبني المسار الأول كأهداف استراتيجية لقطاع البحوث بالجامعة يقوم بتنفيذها جميع مؤسسات الجامعة وبذلك تكون هي غايات وأهداف الخطة الاستراتيجية للجامعة.
٥. تم عرض التوجهات البحثية للمسار الثاني على كليات الجامعة لتبني ما يناسبها ضمن خطتها البحثية وجمع المجالات البحثية للكليات المتسقة مع توجهات الجامعة البحثية ٢٠٢٩/٢٠٢٤، أرسلت الكليات توجهاتها البحثية لمكتب نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث.
٦. تم صياغة التوجهات الاستراتيجية لقطاع الدراسات العليا والبحوث المشتقة من الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار ٢٠٣٠.
٧. تم الاستفادة من التحليل البيئي الموجود في الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا كنموذج وفي ضوءه تم عمل استبيان للتحليل البيئي الرباعي للبحث العلمي وإرساله للسادة وكلاء الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة لاستيفائه وإضافة أي مقترحات تتناسب مع كليات ومعاهد الجامعة وتم اعتماد نتائج للتحليل البيئي الرباعي للبحث العلمي بالتفويض بتاريخ ٢٠٢٤/١٠/٢٧.
٨. تم صياغة أهداف الخطة البحثية للجامعة (٢٠٢٤-٢٠٢٩). واعتمادها من مجلس الجامعة بتاريخ (٢٠٢٤/١٠/٢٨) وهي كالتالي:

**الهدف الأول:** تعزيز سياسات البحث العلمي.

**الهدف الثاني:** تحديث منظومة البحث العلمي.

**الهدف الثالث:** دعم موارد البحث العلمي البشرية والمادية.

**الهدف الرابع:** تحقيق ريادة إقليمية ودولية في العلوم والتكنولوجيا والابتكار.

**الهدف الخامس:** تحقيق الاستثمار في البحث العلمي والشراكة.

**الهدف السادس:** الربط بين البحث العلمي والتعليم والثقافة العلمية.

**الهدف السابع: تعزيز التعاون الدولي.**

٩. تم عمل اتساق بين المجالات البحثية للكليات والتوجهات الاستراتيجية لقطاع الدراسات العليا والبحوث المنبثقة من الاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والابتكار ٢٠٣٠.
١٠. تم الانتهاء من إعداد الخطة التنفيذية للخطة البحثية واعتمادها بمجلس الجامعة بجلسته المنعقدة بتاريخ ٣٠/١٢/٢٠٢٤.
١١. تم وضع آليات لمتابعة تنفيذ الخطة سنوياً وتحديد نسب الإنجاز.

### ثالثاً: أنشطة وحدة تقويم الأداء والاستبيانات:

تم استحداث الوحدة في ٢٨/١٠/٢٠٢٤ بناءً على موافقة مجلس الجامعة وتم تشكيل فريق للوحدة ووضع

خطة عمل لها وتتلخص مهامها فيما يلي:-

- وضع وإرساء نظام لتقويم الأداء بالجامعة.
- وضع آليات للتقييم الدوري للكليات ومؤشرات أداء استرشادية (KPI).
- مراجعة التقارير السنوية لكليات ومعاهد الجامعة لعمل الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- توحيد نموذج التقرير الشهري لوحدات ضمان الجودة بكليات الجامعة.
- توحيد نماذج الاستبيانات ووضع دليل استرشادي لها.

تم عقد أكثر من اجتماع مع مدير المركز وأعضاء الوحدة لعرض دور الوحدة ومهامها وخطة عملها وتوزيع المهام.

المقترح الأولي للاستبيانات التالية:

استبيانات القيادات الأكاديمية
- تقييم نمط القيادات الأكاديمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- تقييم نمط القيادات الأكاديمية من وجهة نظر أعضاء الجهاز الإداري
- تقييم نمط القيادات الأكاديمية من وجهة نظر الطلاب
- تقييم أداء منسق البرنامج من أعضاء هيئة التدريس والطلاب والقيادات الأكاديمية
- استطلاع رأي القيادات الأكاديمية عن الفاعلية التعليمية
استبيانات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- استبانة قياس رضا السادة أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة
- استبانة قياس رضا السادة أعضاء الهيئة المعاونة بالمؤسسة
- استبانة تقويم نظام التعليم عن بعد للسادة أعضاء هيئة التدريس
- استبانة قياس رضا السادة أعضاء هيئة التدريس بالمؤسسة
- استطلاع رأي (أعضاء هيئة التدريس. أعضاء الهيئة المعاونة. منسوبي البرنامج) في رسالة وأهداف البرنامج ومواصفات الخريج ونظم التقييم

استبانات أعضاء الجهاز الإداري
- استبانة قياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري
استبانات الخريجين والجهات المستفيدة والمجتمع الخارجي
- استطلاع رأى الخريجين عن الفاعلية التعليمية
- استطلاع رأى الجهات المستفيدة عن الفاعلية التعليمية
استبانات التدريب الميداني
- استبانة تحديد الاحتياجات التدريبية للطلاب
- استبانة تقييم فاعلية التدريب الميداني للطلاب
- استبانة تقييم جهة التدريب لأداء الطلاب
استبانات التدريب / الورش التدريبي
- استبانة تقييم فاعلية التدريب (ورشة تدريبية – دورة تدريبية)
- استبانة قياس أثر ومردود التدريب
استبانات جودة الورقة الامتحانية
- نموذج تقييم جودة الورقة الامتحانية (شكلاً. مضموناً)

جاري الانتهاء من إعداد دليل استبانات استرشادي موحد يتضمن الاستبانات على مستوى الجامعة والكلية / المعهد والبرنامج، وسيتم تعميمه فور الانتهاء منه.



### رابعاً: إنجازات وحدة التدريب والتوعية:

في ضوء نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل قام مركز ضمان الجودة والاعتماد بما يلي:

#### ❖ نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل : (٤٨ دورة)

قام المركز بتنظيم عدد (٤٨) دورة تدريبية وورش عمل لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة عين شمس، وقد قام المركز بعقد العديد من الدورات التدريبية المبنية على احتياجات الكليات/ المعاهد والموضحة في الجدول التالي:

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
٠١	إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	٢٠٢٣/٧/١١-١٠
٠٢	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	٢٠٢٣/٧/١٣-١٢
٠٣	استيفاء معيار " التدريس والتعلم في نظام الاعتماد المؤسسي	٢٠٢٣/٧/٢٥-٢٤
٠٤	إدارة مخرجات التعلم المستهدفة والتأكد من تحققها على مستوى المقررات والبرامج	٢٠٢٣/٧/٢٧-٢٦
٠٥	نظرة عامة على معايير الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	٢٠٢٣/٨/١٧-١٦
٠٦	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة في نظام الاعتماد المؤسسي	٢٠٢٣/٨/٢١-٢٠
٠٧	استيفاء معيار " الجهاز الإداري " في نظام الاعتماد المؤسسي	٢٠٢٣/٨/٢٨-٢٧
٠٨	توصيف وتقرير البرامج والمقررات وخطط تحسينها	٢٠٢٣/٨/٣١-٣٠
٠٩	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	٢٠٢٣/٩/٥-٤
٠١٠	استيفاء معيار تصميم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي إصدار (٢٠٢٢)	٢٠٢٣/٩/١١-١٠
٠١١	إدارة وحدة ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي ووضع خطة عملها	٢٠٢٣/٩/١٤-١٣
٠١٢	استيفاء معيار القيادة والحوكمة في نظام الاعتماد المؤسسي	٢٠٢٣/٩/١٨-١٧
٠١٣	استيفاء معيار تقييم مخرجات التعلم في نظام الاعتماد البرامجي	٢٠٢٣/٩/٢١-٢٠
٠١٤	استيفاء معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة في نظام الاعتماد البرامجي	٢٠٢٣/٩/٢٦-٢٥

٢٠٢٣/٩/٢٦-٢٥	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	.١٥
٢٠٢٣/١٠/١٩-١٨	استيفاء معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.١٦
٢٠٢٣/١٠/٢٦-٢٥	دور الجهاز الإداري في منظومة الاعتماد المؤسسي	.١٧
٢٠٢٣/١٠/٣١-٣٠	استيفاء معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.١٨
٢٠٢٣/١١/٩-٨	استيفاء معيار رسالة وإدارة البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.١٩
٢٠٢٣/١٠/١٣-١٢	استيفاء معيار مؤشرات نجاح البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	.٢٠
٢٠٢٣/١١/١٥-١٤	استيفاء معيار الطلاب والخريجين في نظام الاعتماد المؤسسي	.٢١
٢٠٢٣/١١/١٦-١٥	إعداد المراجعين الداخليين والخارجيين	.٢٢
٢٠٢٣/١١/٢٣-٢٢	نظرة عامة على معايير الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.٢٣
٢٠٢٣/١١/٣٠-٢٩	حقوق الملكية الفكرية	.٢٤
٢٠٢٣/١٢/٧-٦	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية والبرنامج التعليمي في نظام الاعتماد المؤسسي	.٢٥
٢٠٢٣/١٢/١٢-١١	حقوق الملكية الفكرية	.٢٦
٢٠٢٣/١٢/٢١-٢٠	استيفاء معيار المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة في نظام الاعتماد المؤسسي	.٢٧
٢٠٢٣/١٢/٢٨-٢٧	استيفاء معيار التعليم والتعلم والتقييم في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.٢٨
٢٠٢٤/١/١٠-١٢-٣١	استيفاء معيار الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.٢٩
٢٠٢٤/١/٤-٣	استيفاء معيار "التدريس والتعلم" في نظام الاعتماد المؤسسي	.٣٠
٢٠٢٤/١/٩-٨	استيفاء معيار "تصميم البرنامج" في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.٣١
٢٠٢٤/١/١١-١٠	استيفاء معيار "الدراسات العليا" في نظام الاعتماد المؤسسي	.٣٢
٢٠٢٤/١/٢٣-٢٢	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة في نظام الاعتماد المؤسسي	.٣٣
٢٠٢٤/١/٣١-٣٠	استيفاء معيار "الطلاب والخريجون" في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار ٢٠٢٢)	.٣٤
٢٠٢٤/٢/٦-٥	استيفاء معيار "القيادة والحوكمة" في نظام الاعتماد المؤسسي	.٣٥
٢٠٢٤/٢/٨-٧	دور وحدات ضمان الجودة في الاعتماد البرامجي والمؤسسي	.٣٦

" مديري وحدات ضمان الجودة "		
٢٠٢٤/٢/٨-٧	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية للاعتماد البرامجي " لكلية الإعلام "	٣٧.
٢٠٢٤/٢/١٥-١٤	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية للاعتماد المؤسسي	٣٨.
٢٠٢٤/٢/٢٢- ٢١	إدارة مخرجات التعلم المستهدفة والتأكد من تحققها على مستوى المقررات والبرنامج	٣٩.
٢٠٢٤/٢/٢٩- ٢٨	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	٤٠.
٢٠٢٤/٣/٦-٥	استيفاء معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة " في نظام الاعتماد المؤسسي "	٤١.
٢٠٢٤/٣/٧-٦	استيفاء معيار رسالة وإدارة البرنامج (إصدار ٢٠٢٢)	٤٢.
٢٠٢٤/٣/٢١-٢٠	استيفاء معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج (إصدار ٢٠٢٢)	٤٣.
٢٠٢٤/٣/٢٧-٢٦	إدارة وحدة ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي ووضع خطة عملها	٤٤.

م	الدورات التدريبية الخاصة بالترقية	تاريخ الانعقاد
١.	المفاهيم الأساسية لنظم ضمان الجودة والاعتماد (أعضاء الهيئة المعاونة)	٢٠٢٤/١٢/٥-٤
٢.	إعداد توصيف ومصفوفات البرامج والمقررات وتقاريرها الدورية أعضاء هيئة التدريس	٢٠٢٤/١٢/٩-٨
٣.	تقييم نواتج التعلم " أعضاء هيئة التدريس "	٢٠٢٤/١٢/١٢-١١
٤.	المعايير القومية الأكاديمية المرجعية " أعضاء الهيئة المعاونة "	٢٠٢٤/١٢/٢٦-٢٥

- تم إعداد استبيانات لتحديد الاحتياجات التدريبية لعام ٢٠٢٤ للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين وتم إرسال تلك الاستبيانات لكليات ومعاهد الجامعة وتم استيفاؤها.
- تم إعداد الخطة التدريبية للمركز (٢٠٢٤ - ٢٠٢٥) بناءً على تحليل الاحتياجات التدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين في مجال ضمان جودة التعليم والاعتماد.
- تم إرسال الخطة التدريبية السنوية متضمنة الدورات التدريبية التوعوية والخاصة بالترقية التي سيعقدتها مركز ضمان الجودة للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين لكليات ومعاهد الجامعة لتعميمها.

### إجمالي عدد الدورات وإجمالي عدد المتدربين عن عام ٢٠٢٤

عدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
٤٨	يوليو ٢٠٢٣ حتى ديسمبر ٢٠٢٤	٧٢٥