



مركز ضمان الجودة والاعتماد



ASU-VPG-PM-48/F023



قطاع الدراسات العليا والبحوث

# تقرير إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس عن عام 2023

## قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع	م
<b>الفصل الأول : مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس</b>		
3	إحصائيات عن المركز	1
4	رؤية ورسالة جامعة عين شمس	2
5	كليات الجامعة ومعاهدها وموقفها من الاعتماد	3
8	كلمة مدير المركز	4
9	نبذة عن المركز ، نشأة المركز	6
9	رؤية ورسالة المركز وأهدافه الاستراتيجية	7
10	الهيكل الإداري والتنظيمي للمركز	8
12	اختصاصات المركز ومهامه	9
13	اختصاصات مدير المركز	10
14	اختصاصات وحدات المركز	11
<b>الفصل الثاني : إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد عن عام 2023</b>		
17	وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء	12
43	وحدة التدريب	13
46	وحدة التخطيط الاستراتيجي	14
46	وحدة تكنولوجيا المعلومات	15
47	الدبلوم المهني	16

## إحصائيات مركز ضمان الجودة عن عام 2023

23	عدد المراجعين بالمركز	■
1	• عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس	
22	• عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس	
<hr/>		
1	عدد الإجتماعات	■
9	عدد أيام زيارات المحاكاة واللقاءات للكليات قبل زيارات الاعتماد	■
18	عدد الزيارات التي استقبلتها كليات الجامعة من الهيئة القومية	■
	بو اقع 32 يوم (7 إفتراضي ، 25 ميداني)	
<hr/>		
7	عدد كليات الجامعة المعتمدة	■
38	عدد البرامج المعتمدة	■
5	عدد زيارات مشروعات المعامل، والاعتماد الدولي	■
<hr/>		
11	عدد المدربين بالمركز	■
3	• عدد المدربين من داخل جامعة عين شمس	
8	• عدد المدربين من خارج جامعة عين شمس	
<hr/>		
52	عدد الدورات التدريبية وورش العمل	■
579	إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة	■

### رؤية جامعة عين شمس :

أن تصبح جامعة عين شمس ذات ميزة تنافسية عالمية في إدارة منظومة إبتكارية في التعليم والبحث والمعرفة وخدمة المجتمع .

### رسالة جامعة عين شمس :

جامعة عين شمس مؤسسة تعليمية وبحثية وخدمية تتبنى الإبتكار وتؤهل معرفياً ومهارياً خريجاً قادراً على المنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع طبقاً للمستجدات العالمية .

### مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



أ.د/ محمود شوقي المتيني - رئيس جامعة عين شمس، ورئيس مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



أ.د/ محمد أيمن صالح - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز



أ.د/ عبدالفتاح محمد سعود - نائب رئيس جامعة عين شمس لشئون التعليم والطلاب، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د/ غادة فاروق - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة، وعضو مجلس إدارة المركز

## كليات الجامعة ومعاهدها



- 1- كلية الآداب
- 2- كلية الحقوق
- 3- كلية التجارة
- 4- كلية العلوم
- 5- كلية الطب
- 6- كلية الهندسة
- 7- كلية الزراعة
- 8- كلية التربية
- 9- كلية البنات
- 10- كلية الألسن
- 11- كلية طب الأسنان
- 12- كلية الصيدلة
- 13- كلية التمريض
- 14- كلية الحاسبات والمعلومات
- 15- كلية التربية النوعية
- 16- كلية الدراسات العليا للطفولة
- 17- كلية الدراسات والبحوث البيئية
- 18- معهد الدراسات العليا والبحوث للزراعة في المناطق القاحلة
- 19- كلية الآثار
- 20- كلية الإعلام

## موقف كليات ومعاهد الجامعة من الاعتماد

م	الكلية / المعهد	تاريخ الاعتماد / التجديد
1	كلية التمريض	تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة بتاريخ 2023/6/21 حيثُ سبق الاعتماد الأول بتاريخ 2011/8/23 ، الاعتماد الثاني بتاريخ 2017/3/6
2	كلية الصيدلة	تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة بتاريخ 2023/3/8 حيثُ سبق الاعتماد الأول بتاريخ 2011/10/11 ، الاعتماد الثاني بتاريخ 2017/7/19
3	كلية الدراسات العليا للطفولة	تم الاعتماد على النظام المؤسسي في 2022/4/27
4	كلية الهندسة	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 2014/6/26، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (16) برنامج خلال عامي (2022 ، 2023) من الهيئة القومية وحصول عدد (2) برنامج على الاعتماد الأكاديمي الدولي وهما (هندسة نظم الاتصالات من الهيئة الدولية (ABET) ، العمارة وال عمران البيئي من الهيئة الدولية (CIAT).
5	كلية التربية النوعية	تم اعتماد عدد (7) برامج بتاريخ (2022/2/9) ، (2023/6/21)
6	كلية طب الأسنان	تم تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثانية في 2021/3/31 حيثُ سبق الاعتماد الأول 2015/1/19
7	كلية الحاسبات والمعلومات	تم اعتماد الكلية على النظام المؤسسي 2019/11/25
8	كلية الدراسات والبحوث البيئية	تم اعتماد الكلية على النظام المؤسسي 2019/9/25
9	كلية الطب	تم تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي في 2019/2/28 حيثُ سبق الاعتماد الأول بتاريخ 2013/6/25
10	كلية الألسن	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 2015/2/23، وتم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (9) برامج بتاريخ (2023/5/2) ، (21 يونيو 2023) وتم استقبال زيارة الاعتماد من الهيئة لعدد (2) برنامج وبانتظار القرار
11	كلية الزراعة	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 2014/8/23، وحالياً تم اعتماد عدد 4 برامج وهم كالتالي :

<p>- برنامجي (الإنتاج النباتي ، وقاية النبات) بتاريخ 30 أغسطس 2023. - برنامجي (الهندسة الزراعية، الأراضي والمياه) بتاريخ 27 سبتمبر 2023. <b>كما تم إرجاء عدد 4 برامج وحالياً جاري الاستيفاء لإعادة تقييمها مرة أخرى من الهيئة.</b></p>		
<p>سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 2017/8/14، وتم اعتماد عدد 2 برنامج بتاريخ 30 أغسطس 2023 وهم:</p> <p>- برنامج بكالوريوس العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص كيمياء. - برنامج بكالوريوس العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص فيزياء.</p>	كلية التربية	12
<p>سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 2016/8/15، وتقدمت الكلية للاعتماد من الهيئة على النظام البرامجي بعدد (16) برنامج</p>	كلية العلوم	13
<p>سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 2016/7/3، وتقدمت الكلية للاعتماد من الهيئة على النظام البرامجي بعدد (4) برامج</p>	كلية الآداب	14
<p>تقدمت الكلية للاعتماد من الهيئة على النظام البرامجي بعدد (4) برامج</p>	كلية التجارة	15
<p>تستعد للتقدم للاعتماد البرامجي</p>	كلية البنات	16
<p>استقبلت الكلية زيارة الاعتماد من الهيئة لعدد (2) برنامج وبانتظار القرار</p>	كلية الحقوق	17
<p>جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالمعهد</p>	معهد الدراسات والبحوث الزراعية في المناطق القاحلة	18
<p>جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالكلية حيث لم تخرج دفعات بعد</p>	كلية الآثار	19
<p>جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالكلية حيث لم تخرج دفعات بعد</p>	كلية الإعلام	20
<p>جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالكلية حيث لم تخرج دفعات بعد</p>	كلية الطب البيطري	21

## كلمة مدير المركز



تُعدُّ نُظْمُ ضمان الجودة الداخلية هي المظلة التي لا بد أن تجرى من خلالها كافة الأنشطة الجامعية. فبدون نُظْمِ ضمان الجودة الداخلية لا يمكننا التحقق من صحة إجراءاتنا وفعالية أدائنا ومردوده المُرضى لدى المستفيدين من خدماتنا. وقد قطعت الجامعة شوطاً كبيراً في إرساء نُظْمِ ضمان الجودة الداخلية في جميع كليات ومعاهد الجامعة الذي كُمل بالنجاح في اعتماد عدد كبير من كليات وبرامج الجامعة وإعادة اعتماد عدد من الكليات أكثر من مرة. واستكمالاً لهذه الإنجازات تهدف الجامعة إلى صياغة نظام صارم وموحد لضمان الجودة داخل الجامعة يُدار مركزياً بواسطة مركز ضمان الجودة بالجامعة، ويطبق فرعياً من خلال وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد. وتهدف الجامعة من إنشاء هذا النظام توحيد إجراءات وخطوات وتوقيت تنفيذ مراجعات ضمان الجودة الداخلية على مستوى الجامعة، وتوفير قاعدة معيارية سليمة وعادلة لمقارنة النتائج.

كذلك يتحقق المركز من إتاحة النتائج التي يسفر عنها تقييم الأداء على عدة مستويات، ويتأكد أيضاً من شمولية وفعالية إجراءات ضمان الجودة وكفائتها للتحقق من كفاءة التعليم والتعلم، والبحث العلمي، ومقدار تفاعل الجامعة مع المجتمع، ومردود ذلك على كل الأطراف. هذا بالإضافة لكفاية خدمات دعم الطلاب، مثل: خدمات المكتبات، وتكنولوجيا المعلومات، وخدمات توظيف الخريجين. يُضاف إلى ذلك قيام مركز ضمان الجودة بدعم الكليات والمعاهد فنياً، وعقد زيارات المحاكاة للاعتماد.

كذلك لا يمكن أن تظل تكنولوجيا المعلومات بمنأى عن إنشاء نُظْمِ ضمان الجودة الداخلية. فعلى سبيل المثال يُعدُّ الاستبيان الإلكتروني نموذجاً ناجحاً في هذا الصدد، حيث يتم تحليله أوتوماتيكياً وعرض نتائجه تلقائياً على عضو هيئة التدريس والطالب ووحدة ضمان الجودة والقيادات الأكاديمية، كما يُعرض على رئاسة الجامعة في منظومة تلقائية وفعالة وموفرة للمجهود ومستلزمات التشغيل والتحليل الورقية. كذلك فإن الملف الإلكتروني للطالب، وملف المقرر الإلكتروني لعضو هيئة التدريس من النتائج التي يمكن أن يسفر عنها توظيف التكنولوجيا في ضبط نُظْمِ ضمان الجودة الداخلية للجامعة. ولقد بدأ هذا العام تفعيل المبدأ لنظام ضمان الجودة المميكن وأمله أن يكون ركيزة مهمة من ركائز الجودة في جامعتنا العريقة.

## نبذة عن المركز

تنبع أهمية وجود المركز من دوره في نشر وتعزيز ثقافة الجودة بالمجتمع الجامعي والمجتمع المحلى المحيط، وفي تقديم الدعم الفني والإستشارات، وتنمية المهارات اللازمة للتطوير والتحسين المستمر، والسعي نحو تحقيق الممارسات اللازمة لضمان جودة العملية التعليمية، وإلى تأهيل كليات/معاهد الجامعة للاعتماد. كما يمثل المركز كياناً يحقق التواصل بين الجامعة وكلياتها والجهات المعنية بمجالات ضمان الجودة والاعتماد.

## نشأة المركز

صدر قرار مجلس جامعة عين شمس في 2004/2/25 بالموافقة على إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة، واعتماد اللائحة الداخلية للمركز والتي تضمنت رسالة المركز وأهدافه، من المجلس الاعلي للجامعات اعتباراً من 2006/7/2، ووردت اللائحة من وزارة المالية بتاريخ 2007/11/17.

## رؤية المركز

أن يشارك مركز ضمان الجودة والاعتماد في حصول جامعة عين شمس على الاعتماد، وتقديم الجامعة المستمر في التصنيفات العالمية المختلفة.

## رسالة المركز

إدارة منظومة ضمان الجودة بجامعة عين شمس والمساهمة في الارتقاء المستمر بجودة العمليات الأكاديمية والبحثية والإدارية والمشاركة المجتمعية في ضوء معايير الاعتماد، وبما يحقق ميزة تنافسية لمخرجات الجامعة ويحقق رسالتها وأهدافها.

## الأهداف الاستراتيجية للمركز:

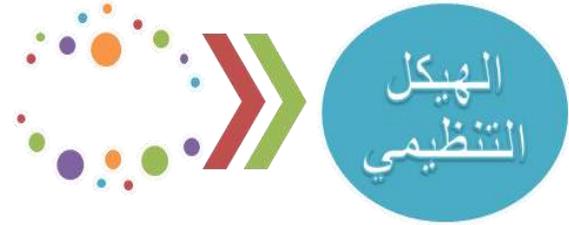
يتبنى المركز مجموعة من الأهداف التي تتوافق مع استراتيجية الجامعة وأهدافها، والتي يمكن تلخيصها فيما يلي:-

1. تحقيق مستوى أداء متميز في إدارة منظومة ضمان الجودة بالجامعة، للارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي من الناحية ( الأكاديمية ، البحثية ، الإدارية و الخدمية) بما يضمن حصول جميع كليات الجامعة ومعاهدها على الاعتماد من الهيئات المحلية والعالمية .
2. المساهمة في منظومة التخطيط الاستراتيجي للجامعة والكليات والمعاهد ومتابعة تنفيذها .
3. تقديم الدعم الفني لكليات ومعاهد الجامعة لضمان جودة الخدمة التعليمية المقدمة وتأهيلهم للاعتماد.
4. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين في مجال جودة التعليم والاعتماد.
5. إدارة منظومة لمتابعة وتقييم الأداء بكليات الجامعة ومعاهدها طبقاً لمعايير ومؤشرات الأداء الأكاديمي.
6. المساهمة في إنشاء نظم تكنولوجية تسمح بميكنة إستدعاء المعلومات ودعم إتخاذ القرار.



### يتشكل مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد من :-

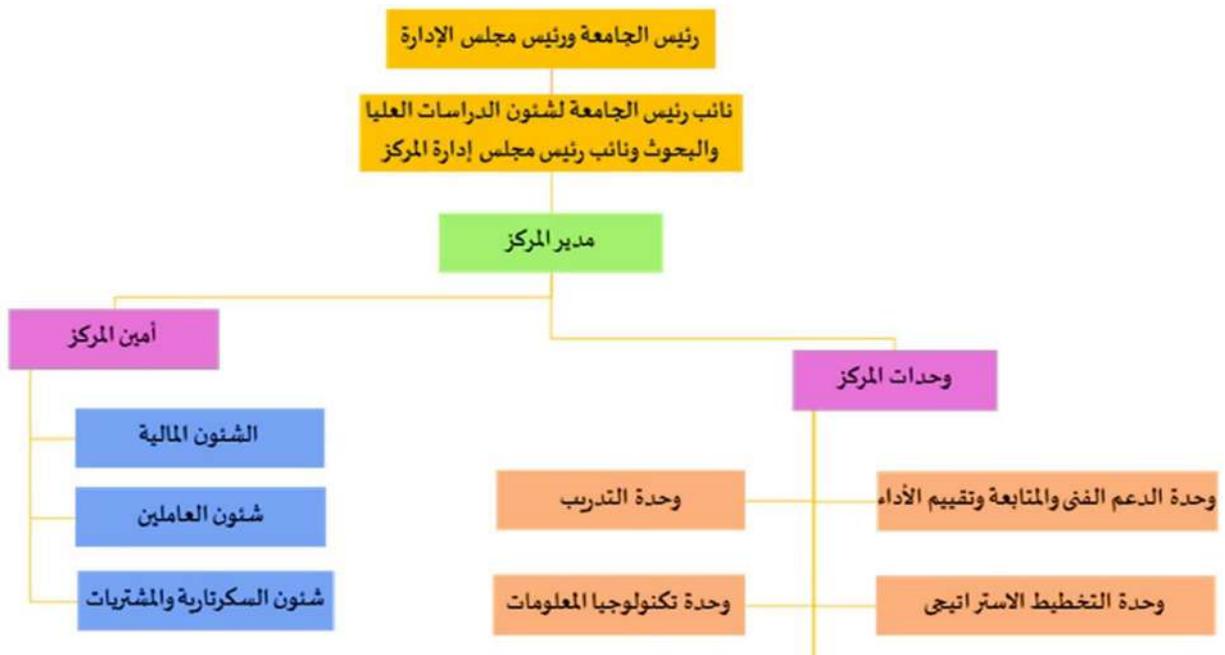
1. السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة ورئيس مجلس إدارة المركز.
2. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز.
3. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب .
4. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
5. السيد الأستاذ الدكتور/ مدير المركز.
6. عضوين يختارهما المجلس من داخل أو خارج الجامعة.



### يضم الهيكل التنظيمي للمركز الوحدات التنفيذية التالية :-

1. وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء.
2. وحدة التدريب.
3. وحدة التخطيط الاستراتيجي .
4. وحدة تكنولوجيا المعلومات.

### الهيكل التنظيمي لمركز ضمان الجودة والاعتماد



## اختصاصات المركز ومهامه :

يُمكن تلخيص اختصاصات المركز ومهامه فيما يلي :-

1. تقديم الدعم الفني للكليات والمعاهد لتأهيلها للتقدم للاعتماد المحلي والدولي، وأيضاً دعم الكليات المعتمدة في إعادة اعتمادها سواء مؤسسياً أو برامجياً، وذلك في ضوء المتغيرات والإصدارات المختلفة لهيئات ضمان الجودة المحلية والعالمية.
2. وضع استراتيجية لضمان الجودة ضمن استراتيجية الجامعة مع تحديثها بصورة دورية في ضوء المتغيرات والمستحدثات بكافة أنواعها ومستوياتها (محلياً أو عالمياً) مع اقتراح الآليات اللازمة لتنفيذها داخل كليات ومعاهد وإدارات ووحدات الجامعة بعد إتمام إجراءات اعتمادها من مجلس الجامعة.
3. متابعة تنفيذ استراتيجية ضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها وإداراتها ووحداتها.
4. أن يكون المركز حلقة اتصال بين الجامعة وبين الهيئة القومية لضمان الجودة وهيئات ضمان الجودة الدولية.
5. متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها في ضوء معايير الجودة المتبناة.
6. تحليل نتائج أنشطة تقويم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها، ورفع نتائج التحليل بصفة دورية إلى مجلس الجامعة.
7. متابعة تطبيق الخطط الاستراتيجية للكليات وتقييمها سنوياً.
8. مراجعة تقارير تقويم الأداء بالكليات ومتابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية التي اتخذتها الكليات، ورفع تقرير عنها إلى مجلس الجامعة.
9. إعداد التقارير الخاصة بتحديد موقف الكليات من التأهيل للاعتماد أو إعادة الاعتماد، ورفعها إلى مجلس الجامعة.
10. تصميم الاستبيانات (Questionnaires) التي تساعد في متابعة العملية التعليمية، والبحث العلمي، والخدمات الجامعية، ومتابعة الخريجين، ... وغيرها.
11. تنظيم دورات تدريبية في مجال نظم الجودة والاعتماد وفق خطة متكاملة للتدريب تشمل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
12. إجراء زيارات دورية للكليات لمتابعة النواحي الفنية لنظم الجودة الداخلية ومراجعة المستندات والوثائق، وإجراء زيارات محاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكليات قبل زيارات الاعتماد.
13. متابعة إعداد خطط التطوير بكليات الجامعة ومعاهدها ومتابعة تنفيذها.
14. قياس رضا الأطراف المعنية عن أداء وأنشطة المركز واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

## ❖ مدير المركز

❖ يقوم بالإشراف العام على أعمال المركز، وتعد من أهم اختصاصاته الرئيسية مايلي :

- الإشراف على سير العمل بالمركز إدارياً ومالياً.
- يضع خطط وبرامج العمل للمركز، طبقاً لاحتياجات الجامعة وكلياتها.
- يتابع عمل وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة ويقيم أدائها.
- يتأكد من توفير متطلبات قيام المركز باختصاصاته، ويتخذ الإجراءات اللازمة لضمان ملاءمتها للغرض منها.
- إعداد التقارير الدورية التي تقدم عن نشاط المركز.
- إحالة ما يراه من موضوعات إلى رئيس مجلس إدارة المركز، ومتابعتها وإنجازها.
- يبني العلاقات المهنية مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة بتوكيد الجودة والاعتماد، بما يخدم رسالة المركز وأهدافه.
- اقتراح الاستعانة بالخبراء الوطنيين اللازمة للمركز.
- يتابع التطورات المستحدثة في مجالات وأسس ومعايير توكيد الجودة والاعتماد، ويتخذ إجراءات الاستفادة منها في تحقيق رسالة وأهداف المركز والجامعة.
- يحيط المركز مجلس الجامعة بالموضوعات الهامة التي تدخل في نطاق صلاحياته، ويتخذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ توجيهات مجلسي الدراسات والجامعة بشأنها.

## اختصاصات وحدات المركز :

### 1. وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

- أ. اقتراح السياسة العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة.
- ب. مساعدة وحدات ضمان الجودة بالكليات على إدارة نظام الجودة.
- ج. متابعة تنفيذ مشروعات الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها وتقديم الدعم الفني اللازم.
- د. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها في الإعداد للتقدم للاعتماد المحلي والدولي.
- هـ. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها في إعداد الدراسة الذاتية.
- و. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها في وضع آليات لضمان استمرارية نظام ضمان الجودة والارتقاء به.
- ز. تدعيم وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة من خلال تقديم الدعم الفني اللازم كخطوة أساسية للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الذي يعزز جودة التعليم في الجامعة.
- ح. متابعة مدي إنشاء الكليات لنظام داخلي للجودة طبقاً للمعايير المحلية والعالمية.
- ط. اقتراح نماذج تقييم أنشطة كليات الجامعة ومعاهدها بحيث يشمل الجوانب والأطراف المختلفة.
- ي. مساعدة إدارات الكليات للتغلب على المعوقات والتحديات في مجال ضمان الجودة والاعتماد.
- ك. إنشاء نظام لجمع البيانات يدوياً وألياً وتحليلها .
- ل. إعداد التقارير الدورية للجهات المعنية .

### 2. وحدة التدريب :

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

- أ. استقراء الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين بالجامعة.
- ب. وضع خطط التوعية والتدريب بمركز ضمان الجودة بناءً على دراسة الاحتياجات التدريبية بالجامعة.
- ج. وضع معايير اختيار المدربين.
- د. نشر الوعي بثقافة الجودة في كليات الجامعة ومعاهدها.
- هـ. تدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ومعاهدها على مهارات العمل في مجال الجودة.
- و. تأهيل كوادرن من أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ومعاهدها من خلال عقد دورات متخصصة في مجال إدارة الجودة، والتخطيط الاستراتيجي.
- ز. تقييم الإمكانيات المتاحة للتدريب بمركز ضمان الجودة ووضع خطط لتطويرها ودعمها فنياً ومالياً.
- ح. تقييم جودة برامج التوعية والتدريب كماً وكيفاً .

### 3. وحدة التخطيط الاستراتيجي :

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

- أ. المساهمة في إعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتابعة تنفيذها.
- ب. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها في إعداد خططها الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها.
- ج. نشر فكر التخطيط الاستراتيجي بين أعضاء مجتمع الجامعة .
- د. المشاركة في إعداد بعض الإجراءات والأدوات الداعمة لتقييم الأداء وتنفيذ الخطط الاستراتيجية بالجامعة وكلياتها ومعاهدها.
- هـ. إجراء الدراسات اللازمة لتحديد الفجوات القائمة وسبل تخطيها.

### 4. وحدة تكنولوجيا المعلومات :

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

- أ. بناء قواعد البيانات وتحديثها بشكل مستمر.
- ب. تطوير نظام إدخال وتخزين ومعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها واستخراج التقارير.
- ج. توفير المعلومات والبيانات الداعمة لاتخاذ القرار بالجامعة.
- د. تطوير وتحديث الموقع الإلكتروني الخاص بمركز ضمان الجودة والاعتماد.
- هـ. ميكنة التعامل مع البيانات، والمعاملات الواردة من الوحدات المختلفة للمركز.
- و. إعداد المطبوعات اللازمة لخطة الإعلان والإعلام.
- ز. تحديث وإعداد المعلومات والبيانات الخاصة بمركز ضمان الجودة تمهيداً لنشرها بمختلف وسائل الإعلام والإعلان والموقع الإلكتروني للمركز.
- ح. متابعة تفعيل التواصل بين مختلف القطاعات بالمنظومة الجامعية عبر وسائل الاتصال الإلكترونية.

### قسم الشؤون الإدارية بالمركز:

يقوم القسم بجميع الأعمال الإدارية والكتابية الخاصة بالمركز بالتنسيق مع الإدارات المختلفة بالجامعة وكذلك وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.

# إنجازات وحدات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

## أولاً: إنجازات وحدة الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء:

### (1 اجتماع)

### 1. الاجتماعات:

■ في ضوء مخاطبة المركز للسادة عمداء الكليات والمعاهد للربط بين وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد إلكترونياً بمركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة عقد الاجتماعات التالية:

1. (الأحد 28/5/2023)، تم عقد الاجتماع الثاني في تمام الساعة الـ 11 صباحاً بحضور أ.د/ مدير المركز والسادة مديري وممثلي وحدات ضمان الجودة، بمقر كلية الحاسبات والمعلومات؛ للاطلاع على تعديلات النظام الإلكتروني لإدارة الجودة وكيفية إدخال بيانات الجودة ووثائقها (UMS). وسيتم البدء في رفع الوثائق على النظام بداية من (2023/6/4) على أن يتم الانتهاء من الرفع في موعد غايته (2023/6/30).



## 2. استقبال كليات الجامعة الزيارات من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد:

(28 زيارة بو اقع 32 يوم)

### أ. استقبال زيارات الاعتماد / تجديد الاعتماد لكليات الجامعة:

#### ■ كلية التمريض:

استقبلت الكلية زيارة تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، الزيارة الافتراضية بتاريخ (5 مارس 2023) والميدانية بتاريخ (12، 13 مارس 2023)، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم إعداد ملف كامل عن التواصل بين المركز وكلية التمريض.



### ■ كلية التربية النوعية:

- استقبلت الكلية عدد (4) زيارات اعتماد ميدانية من الهيئة القومية لعدد (5) برامج وهي كالتالي:-
- حزمة برنامجي الإعلام (إذاعة وتلفزيون - مسرح مدرسي) بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- برنامج التربية الفنية خاص بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- برنامج تكنولوجيا التعليم (إعادة تقييم) بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- برنامج الاقتصاد المنزلي (إعادة تقييم) بتاريخ (21، 22 مارس 2023).





### ■ كلية الزراعة:

- استقبلت الكلية زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد لعدد (4حزم) بواقع 8 برامج) وهي كالتالي :-
- حزمتي برامج (الإنتاج الحيواني - علوم الأغذية) ، (الإنتاج النباتي - وقاية النبات) ، الزيارة الميدانية بتاريخ (19 ، 20 مارس 2023) ، والافتراضية بتاريخ (26 مارس 2023).
- حزمة برنامجي (التكنولوجيا الحيوية - العلوم الاقتصادية والاجتماعية) ، الزيارة الميدانية بتاريخ (14 ، 15 مايو 2023) ، والافتراضية بتاريخ (20 مايو 2023).
- حزمة برنامجي (الأراضي - الهندسة الزراعية) ، الزيارة الميدانية بتاريخ (14 ، 15 مايو 2023) ، والافتراضية بتاريخ (21 مايو 2023).





#### ■ كلية التربية:

- استقبلت الكلية زيارة الاعتماد الافتراضية بتاريخ (7 مايو 2023)، والزيارة الميدانية بتاريخ (14، 15 مايو 2023) من الهيئة القومية على النظام البرامجي لعدد (2) برنامج وهما:-
- برنامج بكالوريوس العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص كيمياء.
- برنامج بكالوريوس العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص فيزياء.

### كلية الألسن :

- استقبلت الكلية عدد (4) زيارات اعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على النظام البرامجي لعدد (7) برامج كالتالي :
- 1. حزمة برنامجي (لسانيس الألسن في اللغة الصينية وآدابها - الترجمة المتخصصة في اللغة الصينية بنظام الساعات المعتمدة) الزيارة الافتراضية بتاريخ (5 مارس 2023)، والميدانية بتاريخ (12، 13 مارس 2023).
- 2. حزمة برنامجي (لسانيس الألسن في اللغة الفرنسية وآدابها - لسانيس الألسن في اللغة التشيكية وآدابها) الزيارة الافتراضية بتاريخ (6 مارس 2023)، والميدانية بتاريخ (12، 13 مارس 2023).
- 3. حزمة برنامج (لسانيس اللغة العربية وآدابها)، الزيارة الميدانية بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- 4. حزمة برنامجي (لسانيس الألسن في اللغة الألمانية وآدابها ، لسانيس الألسن في اللغة الروسية وآدابها)، خلال الفترة من (12 إلى 14 نوفمبر 2023).





### ■ كلية الحقوق:

- استقبلت الكلية زيارة الاعتماد الميدانية من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد على النظام البرامجي لعدد (2) برنامج وهما (برنامج ليسانس الحقوق شعبة اللغة الإنجليزية، برنامج ليسانس الحقوق شعبة اللغة الفرنسية) خلال الفترة من (3 إلى 5 ديسمبر 2023).

**ب. استقبال الكليات زيارات الدعم الفني من الهيئة القومية :**

**كليه الحقوق:**

- استقبلت الكلية فريق زيارات الدعم الفني من الهيئة القومية؛ لتقييم أداء برنامجي (لسانس الحقوق شعبة اللغة الفرنسية ، لسانس الحقوق شعبة اللغة الإنجليزية)، وتقديم الدعم الفني اللازم، وذلك بتاريخ (9، 16 مايو، 5 يونيو 2023)، وقد تشكل فريق الهيئة من السادة التالي أسمائهم:
  - أ.د/ علاء النعناعي - وكيل كلية العلوم جامعة المنوفية (رئيس الفريق).
  - أ.د/ جمال الكردي - أستاذ القانون بكلية الحقوق جامعة طنطا (عضواً).



### (3 أيام لقاءات)

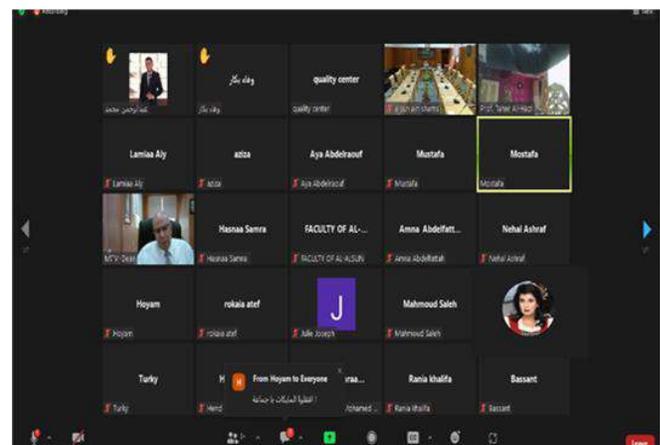
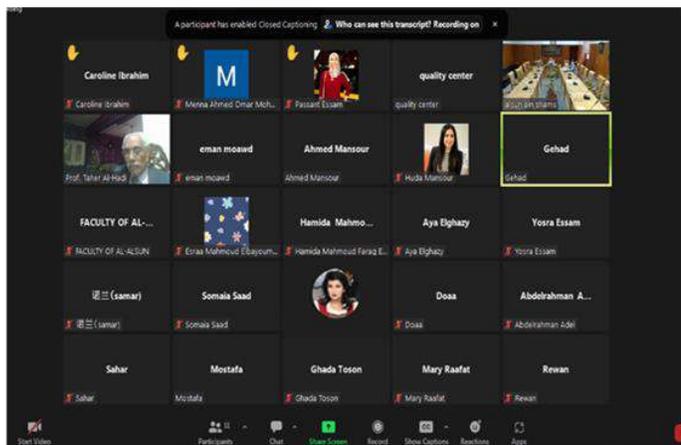
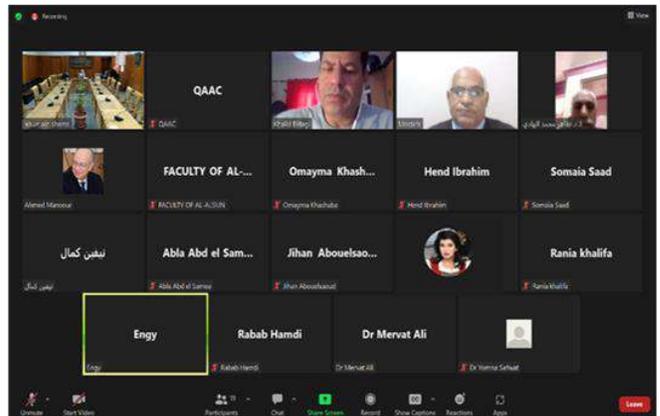
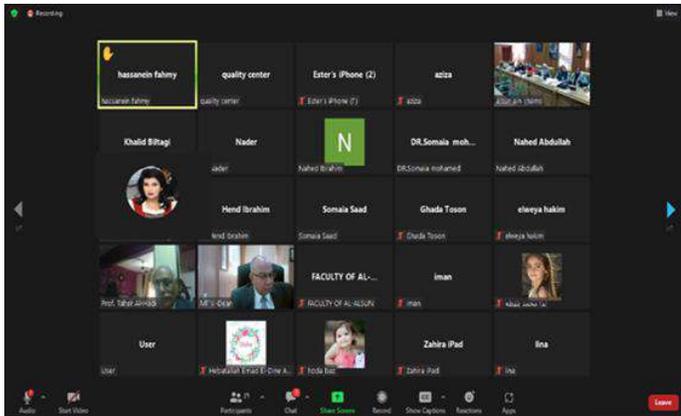
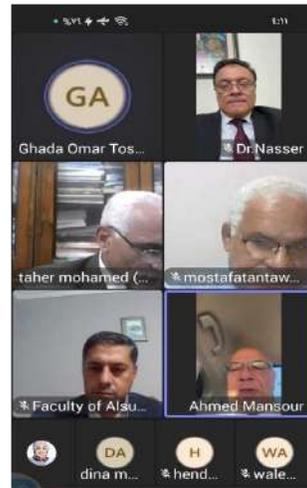
### 3. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية:

- قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني لعقد لقاءات "أونلاين" مع كافة الأطراف المعنية بالكليات وهي (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريجين - المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة ..) تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة، وذلك من خلال عقد اللقاءات المختلفة مع الأطراف المعنية للكليات الآتية:

#### ❖ كلية الألسن:

- تم عقد لقاءات "أونلاين" للأطراف المعنية بالكلية بتاريخ (1 مارس 2023)، لعدد (9) برامج وهي: (ليسانس الألسن في اللغة الإنجليزية وآدابها - ليسانس الترجمة التحريرية والفورية باللغة الإنجليزية بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الألسن في اللغة الإيطالية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة الإسبانية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة الصينية وآدابها - الترجمة المتخصصة في اللغة الصينية بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الألسن في اللغة الفرنسية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة التشيكية وآدابها - ليسانس اللغة العربية وآدابها).
- كما تم عقد لقاءات "أونلاين" للأطراف المعنية بالكلية بتاريخ (4 نوفمبر 2023)؛ لعدد (3) برامج وهي: (برنامج ليسانس الألسن اللغة الألمانية وآدابها، برنامج ليسانس الألسن في اللغة الروسية وآدابها، برنامج اللغات السامية شعبة اللغة العبرية وآدابها)، وتشكل الفريق من السادة التالي أسمائهم:

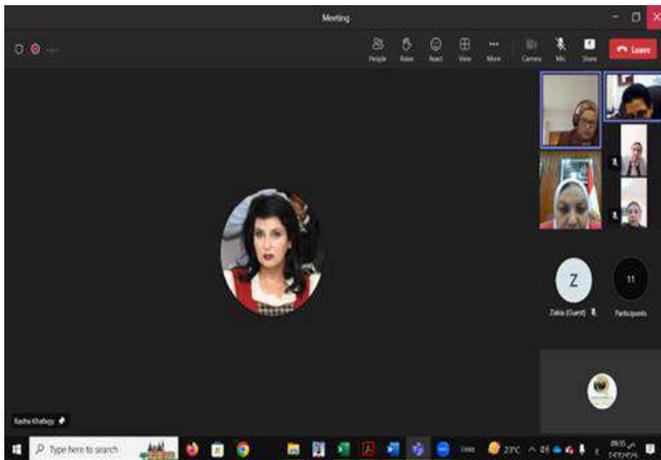
أ.د/رشا محمود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة
أ.د/ أحمد كمال منصور علي	أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة وعميد كلية الطب جامعة الدلتا (رئيس الفريق).
أ.د. طاهر محمد الهادي	أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بالسادس من أكتوبر
أ.د/ غادة عمر طوسون	أستاذ ورئيس قسم اللغة الإسبانية بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر.
أ.د. مصطفى طنطاوي	أستاذ اللغة العربية بكلية التربية جامعة الأزهر.



### ❖ كلية التمريض:

■ تم عقد (يومان) من اللقاءات " الأونلاين " للأطراف المعنية بالكلية بتاريخ (1، 11 مارس 2023)، لكافة الأطراف المعنية. وتشكل الفريق من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ مديحة واصف محمد
- أ.د/ أحمد كمال منصور
- أ.د/ زكية توما يوسف
- أ.د/ أمينة محمد النمر
- أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق (رئيس الفريق).
- أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة.
- أستاذ بكلية التمريض جامعة الإسكندرية.
- أستاذ بكلية التمريض جامعة المنصورة.



(2زيارة بواقع 5 أيام)

4. تنظيم زيارات المحاكاة لكليات الجامعة :-

1. كلية التجارة :

- تنظيم زيارة محاكاة للكلية: لتقييم أداء عدد (4) برامج وهي (برنامج المحاسبة للدراسة باللغة الإنجليزية - برنامج إدارة الأعمال للدراسة باللغة الإنجليزية - برنامج المحاسبة للدراسة باللغة الفرنسية - برنامج إدارة الأعمال للدراسة باللغة الفرنسية) وذلك يومي (17، 18 مايو 2023)؛ لتقييم وضع برامج الكلية تمهيداً للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.  
عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا "رئيس الفريق"  
عميد كلية العلوم الإدارية والمالية جامعة فاروس بالإسكندرية.  
الأستاذ المساعد بقسم إدارة الأعمال تخصص " تجارة إنجليزي"  
بكلية الإدارة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا.  
أستاذ إدارة الأعمال المساعد تخصص "إنجليزي" بكلية الإدارة  
والاقتصاد والعلوم السياسية بالجامعة البريطانية.

- أ.د/ أ.د/ رشما محمود خفاجي  
- أ.د/ أحمد كمال منصور على  
- أ.د/ طارق طه أحمد  
- أ.د/ مها سعد عبد الحميد مطاوع  
- أ.د/ سحر محمد أحمد السيد





## 2. كلية الآداب:

تم تنظيم زيارة محاكاة للكلية؛ لتقييم أداء عدد (4) برامج وهي (ليسانس اللغة الإنجليزية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس اللغة الفرنسية وآدابها بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الإرشاد السياحي - ليسانس الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية) خلال الفترة من (5 إلى 7 ديسمبر 2023)، للتأكد من جاهزية الكلية قبل رفع وثائقها على موقع الهيئة، ويتكون فريق الزيارة من السادة الخبراء في مجال ضمان جودة التعليم التالي أسماؤهم:

- أ.د./رشا محمود خفاجي
  - أ.د./أحمد كمال منصور على
  - أ.د./أسامة محمد نبيل
  - أ.د./نجلاء محمد فرغلي
  - أ.د./تامر مجدي عيسى
  - أ.م.د. إسماعيل عبد الغني أحمد
  - أ.م. د / سحر محمد أحمد السيد
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.  
عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا "رئيس الفريق".  
أستاذ ورئيس قسم اللغة الفرنسية بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر  
أستاذ اللغة الفرنسية بكلية الآداب جامعة القاهرة  
أستاذ بكلية السياحة والفنادق قسم الإرشاد السياحي جامعة الفيوم  
ومدير مركز ضمان الجودة والتخطيط الاستراتيجي بالجامعة  
أستاذ الأدب الإنجليزي المساعد بكلية الآداب جامعة سوهاج  
تخصص اللغة الإنجليزية ومدير مركز ضمان الجودة بالجامعة  
البريطانية في مصر.





## 5. زيارات الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء للكليات:

(6 زيارات بواقع 8 أيام)

### ❖ كلية الآداب

تم تنظيم عدد (3) زيارات دعم فني بمقر الكلية؛ لتقييم أداء برامج الكلية تمهيداً للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي كالتالي :-

1. زيارة دعم فني لتقييم أداء برنامج (اللغة الفرنسية وآدابها) بتاريخ (7، 30 أغسطس 2023)، وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| أ.د/ أ.د/ رشا محمود خفاجي | مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.                       |
| أ.د/ مديحة واصف محمد      | أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق "                 |
| أ.د/ سامي محمد رجب مندور  | أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر |

2. زيارة دعم فني لتقييم أداء برنامجي (الإرشاد السياحي - الإرشاد السياحي شعبة اللغة الفرنسية) بتاريخ (14 سبتمبر 2023)، (16 أكتوبر 2023)، وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- |                           |  |
|---------------------------|--|
| أ.د/ أ.د/ رشا محمود خفاجي | مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.                        |
| أ.د/ مديحة واصف محمد      | أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق "                  |
| أ.د/ عبير أمين عبد الوهاب | أستاذ بكلية السياحة والفنادق جامعة حلوان.                        |
| أ.د/ سامي محمد رجب مندور  | أستاذ اللغة الفرنسية وآدابها بكلية اللغات والترجمة جامعة الأزهر. |

3. زيارة دعم فني لتقييم أداء برنامج (اللغة الإنجليزية وآدابها) بتاريخ (15 أكتوبر 2023)، وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| أ.د/ رشا محمود خفاجي       | مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.   |
| أ.د/ طاهر محمد الهادي محمد | أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بالسادس من أكتوبر. |





## ❖ كلية الألسن

تم تنظيم عدد (2) زيارة دعم في بمقر الكلية؛ لتقييم أداء برامج الكلية تمهيداً للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي كالتالي :

1. زيارة دعم في؛ لتقييم أداء برنامج (اللغة العبرية وآدابها) وذلك يوم (16 أغسطس 2023). وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/أ.د/رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د/ مصطفى طنطاوي أستاذ اللغة العربية بكلية التربية ب جامعة الأزهر " رئيس الفريق "
- أ.د/ بسيمة مغيث أحمد أستاذ ورئيس قسم اللغة العبرية وآدابها بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر.

2. زيارة دعم في؛ لتقييم أداء برنامجي (ليسانس اللغات الشرقية الإسلامية وآدابها شعبة اللغة الفارسية ، ليسانس اللغات الشرقية الإسلامية شعبة اللغة التركية)، وذلك بتاريخ (31 أكتوبر 2023). وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د/ مصطفى طنطاوي أستاذ اللغة العربية بكلية التربية ب جامعة الأزهر " رئيس الفريق "
- أ.د/ صبري توفيق همام أستاذ اللغة التركية بكلية الألسن جامعة جنوب الوادي.
- أ.د/ حمدي إبراهيم حسن أستاذ اللغويات الفارسية قسم اللغة الفارسية وآدابها جامعة الأزهر.





## ❖ كلية طب الأسنان

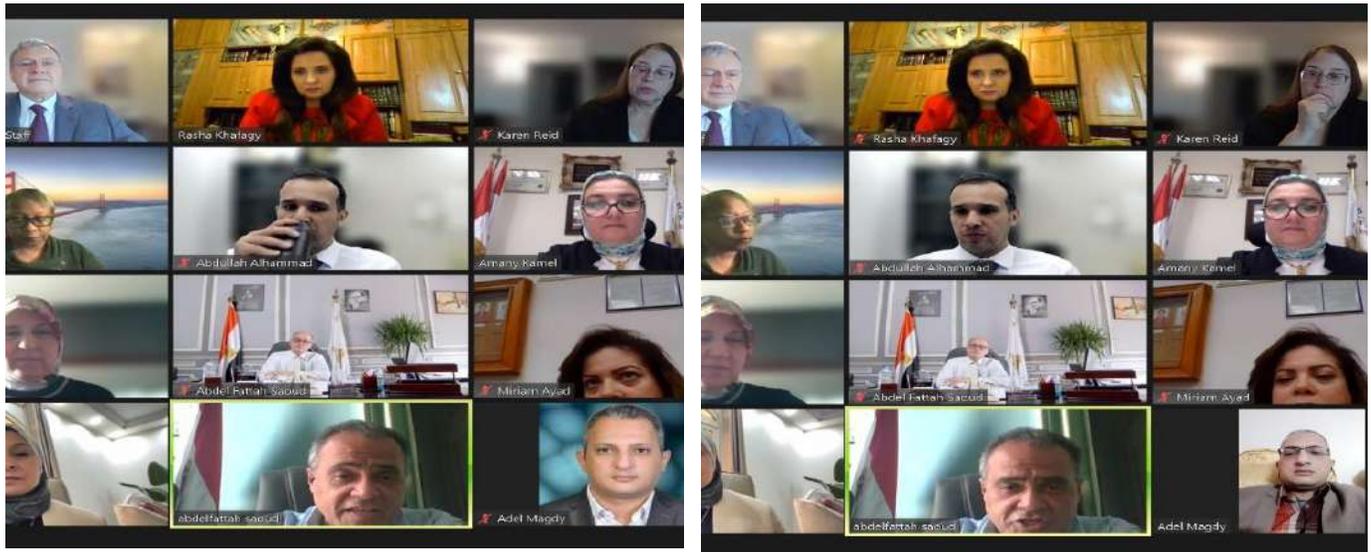
■ تم تنظيم زيارة دعم فني ومتابعة للكلية يوم الأحد الموافق (26 نوفمبر 2023)، وتكون فريق الزيارة من مجموعة من السادة الخبراء في مجال ضمان جودة التعليم التالي أسماؤهم:

- أ.د/رشا محمود خفاجي
- أ.د/عزه محمد عز العرب
- أ.د/فاطمة أحمد حمدي الشهابي
- أ.د/مها عبد العزيز محمود
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أستاذ طب الفم وعلاج اللثة ووكيل كلية طب الأسنان جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية طب أسنان الأطفال جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة الإسكندرية.



## 6. زيارات الاعتماد الدولي لكليات الجامعة من الهيئات الدولية المختلفة على النحو التالي:-

1. كلية الصيدلة: استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي الافتراضية من الهيئة الأمريكية (ACPE): "Accreditation Council For Pharmacy Education" خلال الفترة من (5 إلى 8 مارس 2023).



2. كلية الحاسبات والمعلومات: استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي الافتراضية من الهيئة الدولية (ABET): (Accreditation Board for Engineering and Technology) لبرنامج " نظم المعلومات" خلال الفترة من (29 إلى 31 أكتوبر 2023).

3. كلية الهندسة: استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي الافتراضية من الهيئة الدولية (ACQUIN) لعدد (4) برامج وهي (هندسة الطاقة والطاقة المتجددة - هندسة البنية التحتية المدنية - هندسة الميكاترونيات والأتمتة - هندسة البناء) بتاريخ (24 يوليو 2023).

4. كلية طب الأسنان: استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية (AQAS):

" AGENTUR FÜR QUALITÄTSSICHERUNG DURCH AKKREDITIERUNG VON STUDIENGÄNGEN E.V "

خلال الفترة من (30 أبريل إلى 4 مايو 2023) حيث قام وفد الهيئة الألمانية، بجولة تفقدية بالكلية؛ للتعرف على

إمكانيات الكلية كأحد متطلبات الاعتماد الدولي.





### 7. تأهيل المعامل للاعتماد الدولي (EGAC):

❖ (14 مارس 2023)، حضور أ.د/ مدير المركز فعاليات زيارة التسليم لمشروع معمل (مركز مصر المتميز لإدارة المخلفات الصلبة) بكلية الهندسة لوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي تمهيداً للتقدم للاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد (EGAC).





## ثانياً : إنجازات وحدة التدريب :

### 1. نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل : (52 دورة)

قام المركز بتنظيم عدد (52) دورة تدريبية وورشه: لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة بإجمالي عدد (579) متدرب، وقام بالتدريب عدد (11) مدرب كما هو موضح بالجدول التالي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
1.	استيفاء معيار " قيادة وتنظيم البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/1/16-15
2.	اعداد الدراسة الذاتية للبرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	2023/1/19-18
3.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	2023/1/23-22
4.	استيفاء معيار "الدراسات العليا " في نظام الاعتماد المؤسسي	2023/1/25-24
5.	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة في نظام الاعتماد المؤسسي	2023/1/31-30
6.	استيفاء معيار "تقويم مخرجات التعلم " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/2/9-8
7.	استيفاء معيار " التعليم والتعلم " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/2/13- 12
8.	استيفاء معيار " القيادة والحوكمة " في نظام الاعتماد المؤسسي	2023/2/20- 19
9.	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	2023/2/23 -22
10.	استيفاء معيار "مؤشرات نجاح البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/3/13- 12
11.	استيفاء معيار " الموارد المالية والمادية " في نظام الاعتماد المؤسسي	2023/3/16 -15
12.	حقوق الملكية الفكرية	2023 /3 /20 -19
13.	استيفاء معيار " أعضاء هيئة التدريس " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/3/27- 26
14.	استيفاء معيار " قيادة وتنظيم البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/4/10-9
15.	استيفاء معيار " المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة " في نظام الاعتماد المؤسسي	2023/4/12-11
16.	استيفاء معيار " الطلاب " في نظام الاعتماد البرامجي	2023/4/25-24
17.	قياس مدى الفاعلية التعليمية للبرنامج في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة	2023/4/26-25

2023/5/8-7	استيفاء معيار " تصميم البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجي	.18
2023/5-11-10	اعداد الدراسة الذاتية والتقارير السنوي للكلية للاعتماد المؤسسي	.19
2023/5/15-14	استيفاء معيار " التعليم والتعلم " في نظام الاعتماد البرامجي	.20
2023/5/25-24	اعداد المراجعين الداخليين والخارجيين	.21
2023/5/31-30	استيفاء معيار " البحث العلمى والأنشطة العلمية " في نظام الاعتماد المؤسسي	.22
2023/6/5-4	استيفاء معيار " أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة " في نظام الاعتماد المؤسسي	.23
2023/5/12-11	استيفاء معيار " التعزيز والتطوير " في نظام الاعتماد البرامجي	.24
2023 /6 /20 -19	إدارة الأزمات والكوارث	.25
2023 /6 /20 -19	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	.26
2023 /7 /11 -10	إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.27
2023 /7 /13 -12	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	.28
2023 /7 /25 -24	استيفاء معيار " التدريس والتعلم في نظام الاعتماد المؤسسي	.29
2023/7/27-26	إدارة مخرجات التعلم المستهدفة والتأكد من تحققها على مستوى المقررات والبرامج	.30
2023/8/17-16	نظرة عامة على معايير الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.31
2023/8/21-20	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة في نظام الاعتماد المؤسسي	.32
2023/8/31-30	توصيف وتقرير البرامج والمقررات وخطط تحسينها	.33
2023/9/5-4	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	.34
2023/9/11-10	استيفاء معيار تصميم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي إصدار (2022)	.35
2023/9/14-13	إدارة وحدة ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي ووضع خطة عملها	.36
2023/9/18-17	استيفاء معيار القيادة والحوكمة في نظام الاعتماد المؤسسي	.37
2023/9/21-20	استيفاء معيار تقويم مخرجات التعلم في نظام الاعتماد البرامجي	.38

2023/9/26-25	استيفاء معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة في نظام الاعتماد البرامجي	.39
2023/10/12-11	استيفاء معيار ضمان الجودة وتقييم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.40
2023/10/26-25	دور الجهاز الإداري في منظومة الاعتماد المؤسسي	.41
2023/10/31-30	استيفاء معيار أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.42
2023/11/9-8	استيفاء معيار رسالة وإدارة البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.43
2023/10/13-12	استيفاء معيار مؤشرات نجاح البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	.44
2023/11/15-14	استيفاء معيار الطلاب والخريجين في نظام الاعتماد المؤسسي	.45
2023/11/16-15	إعداد المراجعين الداخليين والخارجيين	.46
2023/11/23-22	نظرة عامة على معايير الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.47
2023/11/30-29	حقوق الملكية الفكرية	.48
2023/12/7-6	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية والبرنامج التعليمي في نظام الاعتماد المؤسسي	.49
2023/12/12-11	حقوق الملكية الفكرية	.50
2023/12/28-27	استيفاء معيار التعليم والتعلم والتقييم في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.51
2024/1/1، 12-31	استيفاء معيار الموارد ومصادر التعلم والتسهيلات الداعمة في نظام الاعتماد البرامجي (إصدار 2022)	.52

### إجمالي عدد الدورات وإجمالي عدد المتدربين عن عام 2023

عدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
52	2023	579

### ثالثاً : إنجازات وحدة التخطيط الاستراتيجي :

#### ❖ الدورات التدريبية التي نظمها المركز في مجال التخطيط الاستراتيجي :

قام المركز بعقد عدد (5) من الدورات التدريبية المجانية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة في مجال التخطيط الاستراتيجي، لتعزيز المعارف والمهارات حول كيفية إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لكلياتهم ، وقد تمثلت تلك الدورات فيما يلي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
1.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	2023/1/23-22
2.	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	2023/2/23 -22
3.	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	2023 /6 /20 -19
4.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	2023 /7 /13 -12
5.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	2023/9/5-4

#### رابعاً : وحدة تكنولوجيا المعلومات

- سيتم التعاون مع كلية الحاسبات والمعلومات بهدف ميكنة نظام الجودة والتخطيط الاستراتيجي بالجامعة.
- التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.
- تصميم استبيانات (التعلم الإلكتروني - الاحتياجات التدريبية - التعامل مع جائحة كورونا) أونلاين من خلال Google Form " " .
- تنظيم الدورات التدريبية بشكل كامل أونلاين من خلال تطبيق (microsoft teams).
- تصميم وطباعة المطبوعات الخاصة بالمركز.
- استخدام " One Drive " في تحديث ملفات مسابقة أفضل جامعة للبحوث التطبيقية.

## خامساً: الدبلوم المهني

### "إدارة نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية"

- يشرف على البرنامج مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس، وستُقدم المحاضرات في مقر المركز أو أونلاين لمدة عام دراسي وفقاً للجدول الدراسي.

#### مميزات الدبلوم:

- يتميز الدبلوم باحتوائه على مقررات حديثة تتواءم مع أحدث نظم الجودة العالمية من أحدث منهجيات وأساليب نظم الجودة وتطوير الأداء والتي تم مراجعتها على يد نخبة من أساتذة الجودة في مصر.
- يقدم البرنامج أساسيات التخطيط للجودة و اقتصادياتها ونظم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية وإدارة التقييم وتحليل البيانات وخرائط الجودة ونظم القيمة المضافة ونظم الاعتماد ومنهجيات التحسين المستمر وغيرها.

#### الفئة المستهدفة:

- قيادات المؤسسات التربوية.
- مديرو وحدات ضمان الجودة بالمؤسسات التعليمية.
- أعضاء المجتمع الأكاديمي المهتمين بنظم الجودة.
- أولئك الذين يحتاجون تطوير معارفهم، ومهاراتهم، وقدراتهم المرتبطة بتطبيق نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية.

#### الشروط العامة للقبول والتسجيل:

- يتقدم الدارسون للقبول بالدبلوم وفقاً لإجراءات القبول المعمول بها بالجامعة.
- يُقبل الدارس الحاصل على البكالوريوس أو الليسانس من إحدى الجامعات المعترف بها من قبل المجلس الأعلى للجامعات دون أي شروط على المدة المنقضية منذ الحصول على البكالوريوس أو الليسانس.
- أن يستوفي الدارس المستندات والنماذج المطلوبة في إدارة الدراسات العليا.
- يختار الدارس المقررات المناسبة ويستوفي نموذج تسجيل المقررات ويعتمده من المرشد الأكاديمي ومجلس إدارة الدبلوم.
- لا يعتبر الدارس مسجلاً في أي مقرر إلا بعد سداد الرسوم الدراسية.
- التسجيل إجباري للدارس لكي يُسمح له بالحضور وحساب المقررات الدراسية له .

### طبيعة الدراسة ومدة الدراسة:

- تتناول الدراسة مقررات علمية ذات طبيعة تطبيقية فنية، مدتها عام جامعي واحد (فصلين دراسيين) مدة كل فصل دراسي "8 أسابيع" بالإضافة إلى فصل صيفي، ويحق للدارس أن يدرس مقررات الدبلوم خلال فترة زمنية لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ تسجيله بالدبلوم.

### الخطة الدراسية:

- إجمالي عدد الساعات المعتمدة المطلوبة (24).
- عدد الساعات المعتمدة للمقررات الإلزامية (20).
- عدد الساعات المعتمدة للمقررات الاختيارية (4).

### المؤهل الذي يحصل عليه الدارس بعد اكمال البرنامج:

- " دبلوم إدارة نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية"، ويكسب ميزة تنافسية للعمل كـ
- أخصائي نظم جودة واعتماد في المؤسسات التعليمية.
- باحث في مجال نظم الجودة والاعتماد.