

تقرير إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

عن عام (٢٠٢٠ م)

إحصائيات عن المركز عن عام ٢٠٢٠

■ عدد المراجعين بالمركز ٤٩

- عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس ٦
- عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس ٤٣

■ عدد زيارات الاعتماد لكليات الجامعة من الهيئة زيارة (بواقع ٣ أيام)

- عدد أيام زيارات التخطيط والدعم الفني والمتابعة والتقييم ٢٧
- عدد أيام زيارات المحاكاة واللقاءات للكليات والمعاهد قبل الاعتماد ١٤
- عدد الاجتماعات والمنتديات ٤

■ دعم كليات ومعاهد الجامعة في مجال تطوير المشروعات زيارة واحدة

■ عدد المدربين بالمركز ١٤

- عدد المدربين من داخل جامعة عين شمس ٧
- عدد المدربين من خارج جامعة عين شمس ٧

■ عدد الدورات التدريبية وورش العمل ٨٠

■ إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة ١٨٢٨

■ الكليات والمعاهد التي تم تأهيلها للاعتماد ٣

(كلية طب الأسنان - كلية التربية النوعية - كلية الطفولة)

أولاً

إنجازات وحدة

الدعم الفني والمتابعة

وتقييم الأداء

(عدد ٣ اجتماع ولقاء بواقع ٥ أيام)

١. اجتماعات ولقاءات:

■ خلال الفترة من (٢٥ - ٢٧ فبر اير ٢٠٢٠)، شاركت أ.د/ مديرالمركز بحضور الملتقي الذي نظمه المنتدى الرابع لقيادة التعليم العالي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحت عنوان " التعليم العالي في عصر الثورة الصناعية الرابعة والمستقبلية : التحديات والفرص " والذي تم عقده بفندق دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة .

■ (الإثنين ٢٠٢٠/٨/٣١)، اجتمعت اللجنة المشكلة لمراجعة الخطط السنوية لوحادات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بكلية الألسن وتم إعداد تصورات أولي لإعداد الخطة السنوية لوحادات ضمان الجودة تمهيداً لالنتهاء من إعدادها ومن ثم تعميمها على كافة كليات ومعاهد الجامعة. وتتكون اللجنة من السادة التالي أسماؤهم :

أ.د/ رشما محمود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
أ.د/ محمد حامد عبد العال	مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التربية.
أ.د/ غادة عصام الدين أمين	مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الطب.
أ.م.د/ هند محمد إبراهيم	مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الألسن.

❖ مشاركة أ.د/ مديرالمركز في حضورالفعاليات التي نظمتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي :

■ (الثلاثاء ٢٠٢٠/٨/٢٥)، حضور أ.د/ مديرالمركز لقاء مديري مراكز ضمان الجودة الذي نظمته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أونلاين تحت عنوان " اعتماد مؤسسات التعليم العالي في العصر الرقمي " وهَدَف اللقاء : للتعرف على أهم التغييرات والتحديثات التي ستطبق خلال زيارات المراجعة الخارجية إعتباراً من العام الأكاديمي ٢٠٢٠/٢٠٢١. وقد أنتهى الاجتماع إلى مايلي :

✚ أولاً: مؤسسات تتقدم بطلب الاعتماد للهيئة للمرة الأولى أو كليات سبق تقديمها خلال عام (٢٠١٩-٢٠٢٠) ولم تنته من رفع وثائقها للهيئة، فتقوم برفع الوثائق الآتية للهيئة : (خطة استراتيجية سارية - دراسة ذاتية باللغة العربية - توصيف وتقارير البرامج والمقررات للمرحلة الجامعية الأولى - اللائحة الداخلية للدراسات العليا - توصيف البرامج والمقررات للدراسات العليا - التقارير السنوية - فيديو توضيحي للمؤسسة - ملحق الدراسة الذاتية - خطة التحسين).

ثانياً : كليات تقدمت للهيئة خلال عام (٢٠١٩-٢٠٢٠) واستكملت كافة إجراءات التقدم وتم تحديد موعد

الزيارة : يحق لها استبدال ماتريده من الوثائق المرفوعة على موقع الهيئة، وتلتزم بتقديم الآتي :

- تقرير عن البرامج عن العام الأكاديمي ٢٠١٩-٢٠٢٠.
- ملحق للدراسة الذاتية موضح بها الإجراءات التي تمت خلال الفصل الدراسي الثاني أثناء الجائحة.
- فيديو عن المؤسسة.

ثالثاً : النظام الجديد المتبع في زيارة المراجعة الخارجية للهيئة القومية للعام الأكاديمي (٢٠٢٠ - ٢٠٢١) :

■ الزيارة الافتراضية (يومان متتاليان) :

- يتم خلالها كافة اللقاءات وفقاً لجدول الزيارة.
- ملاحظة الأنشطة التعليمية عن بعد للطلاب (المتزامنة والغير متزامنة).

■ الزيارة الميدانية (يوم واحد) :

- ملاحظة أنشطة تعليمية - موارد تعليمية - الكنترولات. ...
- تقديم تقرير ختامي للمؤسسة باليوم التالي من الزيارة من خلال لقاء افتراضي بين الفريق والمؤسسة.

٢. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية : (٥ أيام لقاءات)

❖ قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني لعقد لقاءات مع كافة الأطراف المعنية (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريجين - المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة ..)، تمهيداً لزيارات الاعتماد **لكلية طب الأسنان**، وعقدت كالتالي :

١- لقاءات كلية طب الأسنان يومي الخميس والأحد الموافق ١٧ و ٢٠ ديسمبر ٢٠٢٠ " أونلاين " وتكون فريق خبراء الدعم الفني من السادة التالي أسمائهم :

- | | |
|-------------------------------|--|
| - أ.د/ رشما محمود خفاجي | - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة |
| - أ.د/ مديحة واصف محمد | - أستاذ بكلية الطب - جامعة الزقازيق . |
| - أ.د/ عبد الله أحمد الشنواني | - أستاذ وعميد كلية الصيدلة جامعة الزقازيق سابقاً |
| - أ.د/ أحمد كمال منصور على | - أستاذ طب الأطفال بكلية الطب - جامعة المنصورة. |
| - أ.د/ أحمد محمد رشاد | - أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة الاسكندرية. |

➤ كما عقدت أ.د/ شاخفاي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة لقاءات مع مجتمع كلية طب الأسنان أيام السبت والأحد والإثنين الموافق ٢٦، ٢٧، ٢٨ ديسمبر ٢٠٢٠.

٣. استقبال زيارات الاعتماد وتجديد الاعتماد لكليات ومعاهد الجامعة :-

(عدد (١) زيارة بواقع ٣ أيام)

كلية طب الأسنان :

استقبلت كلية طب الأسنان زيارة تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كالتالي : **الإفتراضية** (من ٢٩ - ٣٠ ديسمبر ٢٠٢٠) و**الميدانية** (٤ يناير ٢٠٢١). وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية طب الأسنان، وقد تكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم بعد :

- | | |
|--------------------------------|---------------|
| - أ.د/ ماجد عبد المحسن زكي | (رئيس الفريق) |
| - أ.د/ شيرين عادل أمين حسين | (عضواً) |
| - أ.د/ نيفين سمير إبراهيم بكري | (عضواً) |
| - أ.د/ شذا محمد عبد النبي حماد | (عضواً) |
| - أ.د/ إيناس طلعت محمد مطاوع | (عضواً) |



(عدد ٣ زيارات بواقع ٩ أيام)

٤. تنظيم زيارات المحاكاة للكليات والمعاهد :-

❖ يُنظم مركز ضمان الجودة والاعتماد زيارات محاكاة للكليات والمعاهد تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد أو

تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وهي كالتالي :-

١- كلية طب الأسنان خلال الفترة من ٢٠ إلى ٢٢ يناير ٢٠٢٠ للوقوف على وضع الكلية تمهيداً للتقدم بطلب تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال العام الدراسي الحالي، وتكون فريق الزيارة من السادة الخبراء التالي أسماؤهم :-

- أ.د/ محمد إبراهيم محمد القليوبي
- أ.د/ عزة محمد عز العرب
- أ.د/ فاطمة أحمد حمدي الشهابي
- أ.د/ مها عبد العزيز محمود أبو خضر
- أستاذ متفرغ طب أطفال بكلية الطب جامعة قناة السويس.
- ووكيل الدراسات العليا بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة طنطا.



٢- كلية التربية النوعية خلال الفترة من ٤ إلى ٦ فبراير ٢٠٢٠ للوقوف على وضع الكلية تمهيداً للتقدم بطلب

الاعتماد على النظام البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال العام الدراسي

الحالي، ويتكون فريق الزيارة من السادة الخبراء التالي أسماؤهم :-

- أ.د/ مديحة واصف محمد
- أ.د/ نبيل عبد السلام جمعة
- أ.د/ هاني شحنة إبراهيم
- أ.د/ أشرف محمود هاشم
- أ.د/ عزة عبد العزيز عثمان
- أ.د/ أماني فوزي الجمل
- أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق"
- أستاذ النقد والتذوق ووكيل كلية التربية الفنية جامعة حلوان.
- أستاذ بقسم التربية الموسيقية بكلية التربية النوعية جامعة بنها.
- أستاذ النسيج والملابس بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية.
- أستاذ وعميد كلية الإعلام جامعة فاروس بالأسكندرية.
- أستاذ علوم الحاسب بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة.



٣- كلية الدراسات العليا للطفولة " أونلاين " وذلك خلال شهر أغسطس ٢٠٢٠ للوقوف على وضع الكلية تمهيداً للتقدم بطلب الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة، وتكون فريق المراجعين من السادة التالي أسماؤهم:-

- أ.د/ رشما محمود خفاجي
- أ.د/ مديحة واصف محمد
- أ.د/ عزة عبد العزيز عثمان
- أ.د/ مريم أبوشادي
- أ.د/ عماد محمد أحمد إبراهيم
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة
- أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق "
- أستاذ وعميد كلية الإعلام بجامعة فاروس بالأسكندرية.
- أستاذ طب الأطفال ووكيل الدراسات العليا بكلية الطب بنات جامعة الأزهر.
- أستاذ علم النفس وعميد كلية الآداب جامعة الزقازيق.



٥. تنظيم زيارات المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء لكليات الجامعة ومعاهدها:

❖ قام المركز بتنظيم عدد (٢٦) يوم زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم أداء بصفة دورية لكليات ومعاهد الجامعة لتقديم الدعم الفني اللازم لاستيفاء معايير التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك من خلال الاستعانة بمجهودات فريق الدعم الفني والمتابعة بجامعة عين شمس والجامعات الأخرى. وهي كالتالي :-

ثانياً: زيارات الدعم الفني التي قام بها المركز خلال الفترة من عام (٢٠٢٠) :

م	الكلية / المعهد	عدد أيام الزيارة	تاريخ الزيارة
١.	كلية طب الأسنان	٤ أيام	١٤، ١٣، ٨، ٤ يناير ٢٠٢٠.
٢.	كلية التربية النوعية	٤ أيام	٢٦، ٢٢، ٢١، ٢ يناير ٢٠٢٠.
٣.	كلية الدراسات العليا للطفولة	٩ أيام	١٨، ١٤، ١٣، ٩ يناير - ١٩، ١٨، ١٧ فبراير - ٩، ٢ مارس ٢٠٢٠.
٤.	كلية الصيدلة	يوم واحد	٥ مارس ٢٠٢٠.
٥.	كلية الزراعة	٣ أيام	١٨، ١٧، ١٦ مارس ٢٠٢٠.
٦.	كلية الهندسة	يوم واحد	١ ديسمبر ٢٠٢٠.
٧.	كلية الحقوق	يومان	٢٢، ٨ ديسمبر ٢٠٢٠.
٨.	كلية التجارة	يومان	٢٩ يناير، ٤ مارس ٢٠٢٠.

٦. متابعة مشروعات تطوير التعليم العالي بالكليات :-

أ. تأهيل المعامل للاعتماد الدولي :

- (الأربعاء ٢١ أكتوبر ٢٠٢٠)، استقبلت الجامعة وفد زيارة وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي "إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي" في تمام الساعة العاشرة صباحاً بكلية العلوم لاستلام مخرجات مشروع معلمي : (القياسات الطيفية الديناميكية فائقة السرعة بكلية العلوم - تحليل متبقيات المبيدات في الغذاء بكلية الزراعة)، وذلك بحضور أ.د/ محمود المتيني - رئيس الجامعة، وكل من أ.د/ محمد رجاء السطوحى - عميد كلية العلوم ، أ.د/ أحمد جلال - عميد كلية الزراعة وأ.د/ رشا خفاجى - مدير مركز ضمان الجودة ، وأ.د/ تامر النادى مدير إدارة المشروعات . وأ.د سامية عبده - نائب مدير مستشفيات بالجامعة، وجاء ذلك في إطار تأهيل المعاملين للحصول على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد " EGAC " ومتابعة أداء ومقدار التقدم للمشروعات السابق تمويلها بالجامعة.
- قام المركز بإعداد عرض تقديمي عن المعامل متضمناً موقفها من الاعتماد والتمويل.



ب. التقدم للاعتماد الدولي :

- حصلت كلية الهندسة على المشروع التنافسي لتميز مؤسسات التعليم العالي (مركز التميز في التعليم الهندسي) التي طرحته وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي وتم تقدم كليات الجامعة به بتاريخ ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٠.
- تم الحصول على مشروعات دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي "SQEPIA" والتي تم التقدم بها لوحدة إدارة تطوير المشروعات بتاريخ ١٠ ديسمبر ٢٠٢٠ للكليات الآتية :
 - كلية طب الأسنان : بمشروع (بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان).
 - كلية الهندسة : بمشروع (هندسة الإلكترونيات والاتصالات الكهربائية).
 - كلية الحاسبات والمعلومات : بمشروع (نظم المعلومات).
 - كلية الصيدلة : بمشروع (بكالوريوس الصيدلة : فارم دي Pharm D).
- وفي ضوء تقدم الكليات بهذه المشروعات قدم مركز ضمان الجودة تقرير لكل مشروع متقدم.
- قام المركز بناءً على الخطاب الوارد من وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بشأن إعلام كليات ومعاهد الجامعة التي لم يسبق لها الحصول على مشروع "التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد SIQAP عن فتح باب التقدم للمشروع التنافسي : دعم وتطوير الفاعلية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي SEED" وتم إرسال استمارة وشروط التقدم لكل من كليتي الحقوق ومعهد الدراسات والبحوث البيئية .
- ❖ مخاطبة كلية الهندسة بشأن فتح باب التقدم للمشروع التنافسي " دعم وتطوير البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي SQEPIA".

ج. البرامج الجديدة :

- بناءً على خطاب إدارة البرامج الجديدة بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بشأن القيام بعمل دليل إرشادي للبرامج الجديدة لكافة كليات الجامعات المصرية، قام المركز بمخاطبة الكليات لتحديد أهداف البرامج الجديدة المفعلة بها لكل برنامج طبقاً للنموذج الاسترشادي للبيانات المطلوب استيفائها وإرسالها لإدارة المشروعات حتى تتمكن وحدة البرامج الجديدة من تصميم الدليل ونشره .

٧. الاستبيانات التي تم إعدادها بالتنسيق مع قطاع شؤون التعليم والطلاب فيما يخص التعليم الإلكتروني:-

- ١- إعداد استبيان التعلم عن بعد في ضوء متطلبات هيئة ضمان الجودة وتم طرحه على الكليات والمعاهد لتقييم فعالية التعليم الإلكتروني للفصل الدراسي الأول من العام ٢٠٢٠ - ٢٠٢١.
 - ٢- (الأربعاء الموافق ٢ ديسمبر ٢٠٢٠) الاجتماع مع السيد أ.د / عبد الفتاح سعود - نائب رئيس الجامعة لشؤون التعليم والطلاب وأ.د/ منى عبد العال - مدير إدارة تطوير التعليم لمناقشة نتائج استبيانات فاعلية التعليم الإلكتروني بالجامعة.
 - ٣- مراجعة جودة المحاضرات الإلكترونية المرفوعة على منصة كلية طب الأسنان قبل استقبالهم زيارة الاعتماد.
- تم إعداد استبيان لاستطلاع آراء (الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - الإداريين) عن الإجراءات التي إتخذتها الجامعة في التعامل مع جائحة كورونا، ويتم طرحه بكليات ومعاهد الجامعة لتطبيقه.

ثانياً

إنجازات

وحدة التدريب

١. نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل :-

- قام المركز بتنظيم عدد (٨٠) دورة تدريبية وورشة عمل لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والإداريين العاملين بجامعة عين شمس، وقد قام المركز بعقد العديد من الدورات التدريبية المبنية على احتياجات الكليات/ المعاهد والموضحة في التالي :

ثانياً: عقد المركز عدد (٨٠) من الدورات التدريبية وورش العمل خلال عام ٢٠٢٠ وهي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	نظم القياس الحديثة	٢٠٢٠/١/٦ - ٥
٢.	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٢٠٢٠/١/٩ - ٨
٣.	الأمن الصناعي وإدارة الأزمات والكوارث	٢٠٢٠/١/١٦ - ١٥
٤.	نظام الاعتماد البرامجي	٢٠٢٠/٢/١٣ - ١٢
٥.	الإختبارات الإلكترونية وإعداد المفردة الإختبارية	٢٠٢٠/٢/١٩ - ١٨
٦.	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٢٠٢٠/٢/١٩
٧.	التخطيط الاستراتيجي	٢٠٢٠/٢/٢٤ - ٢٣
٨.	كيفية إعداد الدراسة الذاتية	٢٠٢٠/٣/١٠
٩.	تصميم المقررات الإلكترونية	٢٠٢٠/٤/١٦ - ١٥
١٠.	نظام الاعتماد البرامجي	٢٠٢٠/٤/٢٣ - ٢٢
١١.	استيفاء معيار البحث العلمي	٢٠٢٠/٤/٣٠ - ٢٩
١٢.	استيفاء معيار البحث العلمي	٢٠٢٠/٥/٥ - ٤
١٣.	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	٢٠٢٠/٥/٧ - ٦
١٤.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٠٢٠/٥/١١ - ١٠
١٥.	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	٢٠٢٠/٥/١٤ - ١٣
١٦.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٠٢٠/٥/١٨ - ١٧
١٧.	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	٢٠٢٠/٥/٢٠ - ١٩
١٨.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٠٢٠/٥/٢١ - ٢٠
١٩.	استيفاء معيار البحث العلمي	٢٠٢٠/٥/٢٨ - ٢٧
٢٠.	نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	٢٠٢٠/٦/١ ، ٥ - ٣١

٢٠٢٠/٦/١١-١٠	التعامل مع المراجع العلمية (end note)	٢١.
٢٠٢٠/٦/١١-١٠	المراجعة الداخلية والخارجية	٢٢.
٢٠٢٠/٦/١٥-١٤	التعلم عن بعد	٢٣.
٢٠٢٠/٦/١٥-١٤	استخدام التكنولوجيا في التدريس	٢٤.
٢٠٢٠/٦/١٨-١٧	استيفاء معيار الموارد المالية والمادية	٢٥.
٢٠٢٠/٦/٢١-٢٠	التعامل مع المراجع العلمية (end note)	٢٦.
٢٠٢٠/٦/٢٢-٢١	التعلم عن بعد	٢٧.
٢٠٢٠/٦/٢٤-٢٣	المراجعة الداخلية والخارجية	٢٨.
٢٠٢٠/٦/٢٨-٢٧	التعلم عن بعد	٢٩.
٢٠٢٠/٦/٢٩-٢٨	استخدام التكنولوجيا في التدريس	٣٠.
٢٠٢٠/٦/٣٠-٢٩	التعامل مع المراجع العلمية (end note)	٣١.
٢٠٢٠/٧/٢-١	التوجهات الحديثة في القياس والتقييم	٣٢.
٢٠٢٠/٧/٢-١	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (end note – mendeley)	٣٣.
٢٠٢٠/٧/٢-١	التعلم عن بعد	٣٤.
٢٠٢٠/٧/٥-٤	التعلم عن بعد	٣٥.
٢٠٢٠/٧/٦-٥	التعلم عن بعد	٣٦.
٢٠٢٠/٧/٦-٥	التوجهات الحديثة في القياس والتقييم	٣٧.
٢٠٢٠/٧/٩-٨	استيفاء معيار الدراسات العليا	٣٨.
٢٠٢٠/٧/١٣-١٢	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (end note – mendeley)	٣٩.
٢٠٢٠/٧/١٦-١٥	منظومة إدارة الجودة الداخلية	٤٠.
٢٠٢٠/٧/٢٠-١٩	منظومة إدارة الجودة الداخلية	٤١.
٢٠٢٠/٧/٢٣-٢٢	استيفاء معيار التدريس والتعلم	٤٢.
٢٠٢٠/٧/٢٣-٢٢	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٤٣.
٢٠٢٠/٧/٢٧-٢٦	استيفاء معيار التدريس والتعلم	٤٤.
٢٠٢٠/٧/٢٧-٢٦	التعلم عن بعد	٤٥.
٢٠٢٠/٨/١٠-٩	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (End note –Mendely)	٤٦.
٢٠٢٠/٨/١٣-١٢	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٤٧.
٢٠٢٠/٨/٢٠-١٩	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (End note –Mendely)	٤٨.

٢٠٢٠/٨/٢٠-١٩	٤٩. فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعي
٢٠٢٠/٨/٢٤-٢٣	٥٠. خدمات البريد الإلكتروني الجامعي والاستفادة منها في العملية التعليمية
٢٠٢٠/٨/٢٧-٢٦	٥١. فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعي
٢٠٢٠/٩/٨-٧	٥٢. إدارة وحدة ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي
٢٠٢٠/٩/١٠-٩	٥٣. برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (End note –Mendely)
٢٠٢٠/٩/١٤-١٣	٥٤. فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعي
٢٠٢٠/٩/٢٤-٢٣	٥٥. فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعي
٢٠٢٠/٩/٢٨-٢٧	٥٦. خدمات البريد الإلكتروني الجامعي والاستفادة منها في العملية التعليمية
٢٠٢٠/٩/٣١-٣٠	٥٧. خدمات البريد الإلكتروني الجامعي والاستفادة منها في العملية التعليمية
٢٠٢٠/١٠/٥-٤	٥٨. دورة عن المعايير الآتية (الطلاب والخريجون - أعضاء هيئة التدريس - الموارد المالية والمادية - الجهاز الإداري)
٢٠٢٠/١٠/٨-٧	٥٩. إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً
٢٠٢٠/١٠/١٤-١٣	٦٠. إعداد المراجعين الداخليين والخارجيين
٢٠٢٠/١٠/١٩-١٨	٦١. استخدام التكنولوجيا في التدريس
٢٠٢٠/١٠/١٩-١٨	٦٢. المعايير الأكاديمية والتدريس والدراسات العليا
٢٠٢٠/١٠/٢١-٢٠	٦٣. دورة عن المعايير الآتية (التخطيط الاستراتيجي - معيار القيادة والحوكمة - إدارة الجودة والتطوير - المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة)
٢٠٢٠/١٠/٢٢-٢١	٦٤. استيفاء معيار تصميم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي
٢٠٢٠/١٠/٢٦-٢٥	٦٥. التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي
٢٠٢٠/١٠/٢٨-٢٧	٦٦. عن المعايير الآتية (المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية - التدريس والتعلم - الدراسات العليا - البحث العلمي والأنشطة العلمية)
٢٠٢٠/١١/١٩-١٨	٦٧. استيفاء معيار المعايير الأكاديمية للبرنامج في نظام الاعتماد البرامجي
٢٠٢٠/١١/٥-٤	٦٨. إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية
٢٠٢٠/١١/١١-١٠	٦٩. استيفاء معيار الطلاب في نظام الاعتماد البرامجي
٢٠٢٠/١١/١١-١٠	٧٠. برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (End Note&Mendeley)
٢٠٢٠/١١/١٦-١٥	٧١. فنيات التعامل مع برنامج مايكروسوفت تيمز
٢٠٢٠/١١/٣٠-٢٩	٧٢. توصيف وتقرير البرامج والمقررات

٢٠٢٠/١١/٢٦-٢٥	استيفاء معيار التعليم والتعلم في نظام الاعتماد البرامجي	٧٣.
٢٠٢٠/١٢/٨-٧	استيفاء مؤشرات وممارسات تقويم الطلاب	٧٤.
٢٠٢٠/١٢/١٠-٩	إدارة الالتزام والكوارث	٧٥.
٢٠٢٠/١٢/١٠-٩	إدارة وحدة ضمان الجودة بالكليات وخطط التحسين	٧٦.
٢٠٢٠/١٢/٢٠-١٩	استيفاء معيار تقويم مخرجات التعلم في نظام الاعتماد البرامجي	٧٧.
٢٠٢٠/١٢/٢٠-١٩	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	٧٨.
٢٠٢٠/١٢/٢٤-٢٣	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	٧٩.
٢٠٢٠/١٢/٢٤-٢٣	استيفاء معيار أعضاء هيئة التدريس ومعيار الدراسات العليا في نظام الاعتماد المؤسسي	٨٠.

إجمالي عدد الدورات وإجمالي عدد المتدربين خلال عام ٢٠٢٠

عدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
٨٠	٢٠٢٠	١٨٢٨

والجدول التالي يوضح إجمالي مشاركة الكليات والمعاهد في حضور الدورات التدريبية

خلال عام ٢٠٢٠

م	كلية / معهد	عدد المتدربين
١	كلية الآلسن	١٦٩
٢	كلية الآداب	١٥٣
٣	كلية البنات	٥١٤
٤	كلية التجارة	٢٤
٥	كلية التربية	١٠٣
٦	كلية التربية النوعية	٢٢٢
٧	كلية التمريض	١١٤
٨	كلية الحاسبات والمعلومات	٢
٩	كلية الحقوق	١٦
١٠	كلية الزراعة	٤٩
١١	كلية الصيدلة	٢٩
١٢	كلية الطب	١٥٩
١٣	كلية الدراسات العليا للطفولة	١٢
١٤	كلية العلوم	١٤١
١٥	كلية الهندسة	٥٢
١٦	كلية طب الأسنان	٤٤
١٧	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢٧
	الإجمالي	١٨٢٨

ثالثاً

إنجازات وحدة

التخطيط الاستراتيجي

١. الخطة الإستراتيجية والبحثية لجامعة عين شمس: (عدد واحد زيارة تخطيط)

❖ تم تنظيم زيارة لكلية الدراسات العليا للطفولة بتاريخ ١٩ مارس ٢٠٢٠ لمراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية والتحقق من مدى اتساقها مع الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس "٢٠١٨ - ٢٠٢٣" وتم إرسال تقرير عن الملاحظات والتوصيات المطلوب استيفاؤها للكلية.



٣. تنظيم الدورات التدريبية في مجال التخطيط الاستراتيجي :-

■ قام المركز بعقد عدد (٤) من الدورات التدريبية وورش العمل المجانية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بكليات ومعاهد الجامعة في مجال التخطيط الاستراتيجي، لتعزيز المعارف والمهارات حول كيفية إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لكلياتهم ومعاهدهم، وقد تمثلت الدورات وورش العمل فيما يلي:-

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	التخطيط الاستراتيجي	٢٣-٢٤/٢/٢٠٢٠
٢.	التخطيط الإستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	٧-٨/١٠/٢٠٢٠
٣.	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	١٩-٢٠/١٢/٢٠٢٠
٤.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	٢٣-٢٤/١٢/٢٠٢٠

رابعاً

إنجازات وحدة

تكنولوجيا المعلومات

- تنظيم الدورات التدريبية بشكل كامل أونلاين من خلال تطبيق (Microsoft teams) بدءاً من فترة الجائحة.
- التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.
- تصميم وطباعة المطبوعات الخاصة بالمركز.
- سيتم التعاون مع مع كلية الحاسبات والمعلومات بهدف ميكنة نظام الجودة والتخطيط الاستراتيجي بالجامعة.
- تصميم استبيانات (التعلم الإلكتروني - الاحتياجات التدريبية - التعامل مع جائحة كورونا) أونلاين من خلال " Google Form ".
- قام المركز بإعداد عرض تقديمي عن المعامل متضمناً موقفها من الاعتماد والتمويل أثناء زيارة المعامل التي استقبلتها الجامعة بتاريخ ٢١ / ١٠ / ٢٠٢٠ لاستلام مخرجات مشروع معلمي كلية الزراعة والعلوم.

خامساً

الدبلوم المهني

"إدارة نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية"

الدبلوم المهني :-

- يشرف على البرنامج مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس، وستُقدم المحاضرات في مقر المركز أو أونلاين لمدة عام دراسي وفقاً للجدول الدراسي.

مميزات الدبلوم :

- يتميز الدبلوم ع بإحتوائه على مقررات حديثة تتواءم مع أحدث نظم الجودة العالمية حيث تشمل الستة سيجما "six sigma"، ونظم إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما قبل الجامعي، ونماذج القيمة المضافة والتخطيط الاستراتيجي و اقتصادياتها، وغيرها من أحدث منهجيات وأساليب نظم الجودة وتطوير الأداء وقد تم مراجعتها على يد نخبة من أساتذة الجودة في مصر.

الفئة المستهدفة :

- قيادات المؤسسات التربوية.
- مديرو وحدات ضمان الجودة بالمؤسسات التعليمية.
- أعضاء المجتمع الأكاديمي المهتمين بنظم الجودة.
- أولئك الذين يحتاجون تطوير معارفهم، ومهارتهم، وقدراتهم المرتبطة بتطبيق نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية.

طبيعة الدراسة ومدة الدراسة :

- تتناول الدراسة مقررات علمية ذات طبيعة تطبيقية فنية، مدتها عام جامعي واحد (فصلين دراسيين) مدة كل فصل دراسي "١٦ أسبوعاً" بالإضافة إلى فصل صيفي، ويحق للدارس أن يدرس مقررات الدبلوم خلال فترة زمنية لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ تسجيله بالدبلوم.

المؤهل الذي يحصل عليه الدارس بعد اكمال البرنامج :

- أخصائي نظم جودة واعتماد في المؤسسات التعليمية.
- باحث في مجال نظم الجودة والاعتماد.