

تقرير إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

عن عام ٢٠١٨

مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



أ.د/ محمود شوقي المتيني - رئيس جامعة عين شمس، ورئيس مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



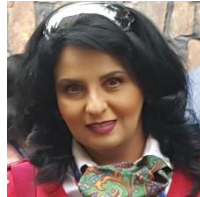
أ.د/ محمد أيمن صالح - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز



أ.د/ عبدالفتاح محمد سعود - نائب رئيس جامعة عين شمس لشئون التعليم والطلاب، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د/ هشام كامل تمرارز - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد، وعضو مجلس إدارة المركز

إحصائيات المركز خلال عام ٢٠١٨

- **عدد المراجعين بالمركز**
 - ٣٤
 - عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس
 - ١٤
 - عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس
 - ٢٠
- **عدد زيارات الاعتماد التي استقبلتها كليات الجامعة من الهيئة (زيارة بواقع ٣ أيام)**
 - ١
- **عدد أيام زيارات المحاكاة والدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء**
 - ١١٢
- **عدد الإجتماعات ، المؤتمرات ، اللقاءات والمنتديات**
 - ٩
- **دعم الكليات في مجال تطوير المشروعات من زيارات واجتماعات**
 - ٥
- **عدد أنشطة القياس والتقييم من زيارات واجتماعات**
 - ٣
- **عدد المدربين بالمركز**
 - ١٧
 - عدد المدربين من داخل جامعة عين شمس
 - ١٢
 - عدد المدربين من خارج جامعة عين شمس
 - ٥
- **عدد الدورات التدريبية وورش العمل**
 - ٤٣
- **إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة**
 - ٧١٢

إنجازات وحدات

مركز ضمان الجودة والاعتماد

بجامعة عين شمس

عن عام (٢٠١٨)

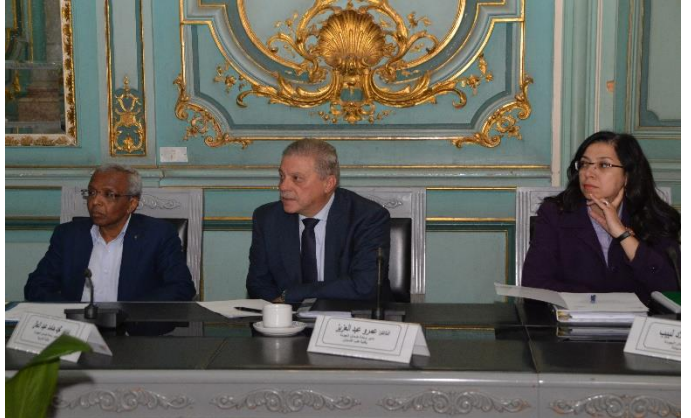
أولاً: إنجازات وحدة الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء :

١. الاجتماعات واللقاءات :

- (الأربعاء ١٧/١/٢٠١٨)، اجتماع معالي السيد الأستاذ الدكتور/ عبدالناصر بدوي سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث ، ومدير مركز ضمان الجودة والاعتماد مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة في تمام الساعة الثانية ظهراً بقاعة أ.د/ علاء فايز بقصر الزعفران وذلك لتحديد أهم المعوقات التي تواجه الكليات والمعاهد في الحصول على الاعتماد وقد انتهى الاجتماع إلى :
 - استصدار قرار بإنشاء لجنة لتوحيد الإستبانات بجامعة عين شمس .
 - استصدار قرار بإنشاء لجنة لتوحيد اللائحة المالية والإدارية والهيكل التنظيمي لوحدات الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.
 - رفع نسبة الرسوم المخصصة لأعمال الجودة والتي يتم خصمها من مصروفات الطلاب.
- (الثلاثاء ٦ مارس ٢٠١٨)، اجتماع مع السادة أعضاء لجنة إعداد اللائحة الداخلية لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة في تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً بقاعة أ.د/ كامل حسين بقصر الزعفران ؛ لمناقشة مقترحات سيادتهم عن تصور اللائحة الإدارية والمالية الموحدة على مستوى كليات ومعاهد الجامعة.
- (٢٥ مارس ٢٠١٨)، تنظيم اجتماع لكلية الدراسات العليا للطفولة، لاستعراض الوضع الحالي للكلية ، وتحديد أهم المعوقات والمشكلات التي تواجه الكلية لوضع الحلول المناسبة لمعالجتها، وتقديم أوجه الدعم الفني اللازم.
- (الثلاثاء ٢ أبريل ٢٠١٨)، تم عقد اجتماع للسادة أعضاء اللجنة المصغرة لإعداد اللائحة الموحدة لوحدات ضمان الجودة بكليات والمعاهد ، وتم الاتفاق على صيغة لللائحة الإدارية وكذلك الهيكل التنظيمي لوحدات ضمان الجودة وسيتم عرضه على السادة مديري الوحدات لإبداء الرأي بها ثم سيتم عرضها على المجالس المختصة لإعتمادها.
- (الأربعاء ١١ أبريل ٢٠١٨)، اجتماع السيد الأستاذ الدكتور/ عبدالناصر سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث ومدير مركز ضمان الجودة والاعتماد مع السادة عمداء ووكلاء ومديري وحدات ضمان الجودة بكليات والمعاهد التي لم تحصل على الاعتماد بعد للوقوف على موقف الكليات من الاعتماد وتحديد المشكلات التي تواجه تلك الكليات والمعاهد ومناقشة كيفية التغلب عليها.

❖ مشاركة أ.د/ مدير المركز في حضور الفعاليات التي نظمتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي :

- (٢١ إبريل ٢٠١٨)، ورشة عمل بعنوان " النظام المعلوماتي والاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي".
- (٢٢ ، ٢٣ إبريل ٢٠١٨)، المؤتمر الدولي الخامس للهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
- (٢ مايو ٢٠١٨)، ملتقى مديري مراكز ضمان الجودة بالجامعات المصرية بجامعة فاروس بالأسكندرية.



(عدد زيارة بواقع ٣ أيام)

٢. استقبال زيارات تجديد الاعتماد لكليات الجامعة :-

❖ كلية الطب:

أستقبلت كلية الطب زيارة تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال الفترة من ٢٩ إلى ٣١ أكتوبر ٢٠١٨، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية الطب وتم تقديمه خلال لقاء ممثلي وحدة ضمان الجودة بالكلية، وقد تكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم بعد :-

- أ.د/ عبدالفتاح حسن عبدالفتاح
- أ.د/ محمد إبراهيم محمد القليوبي
- أ.د/ هالة رفعت السيد القللي
- أ.د/ سناء حسن صبري راضي
- أستاذ بكلية الطب – جامعة القاهرة.
- أستاذ بكلية الطب – جامعة قناة السويس.
- أستاذ بكلية طب بنات – جامعة الأزهر.
- أستاذ بكلية الطب – جامعة الأسكندرية.



(زيارة بواقع ٣ أيام)

٣. تنظيم زيارات المحاكاة لكليات الجامعة :-

❖ معهد الدراسات العليا والبحوث البيئية :

تم تنظيم زيارة محاكاة للكلية خلال الفترة من ٢٥ إلى ٢٧ سبتمبر ٢٠١٨ وذلك تمهيداً لتقديم الكلية بطلب الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

- وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم بعد :-

- | | |
|----------------------------|--|
| أ.د / رشا محمود خفاجي | مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة . |
| أ.د / مديحة واصف محمد | الأستاذ بكلية الطب – جامعة الزقازيق . |
| أ.د / محمد عبدالفتاح السيد | الأستاذ بكلية العلوم – جامعة الأزهر . |
| أ.د / صفاء أحمد شحاته | الأستاذ بكلية التربية – جامعة عين شمس . |
| أ.د / محمد طارق إبراهيم | الأستاذ بكلية الهندسة – جامعة حلوان . |
| أ.د / عادل حسن محفوظ | الأستاذ بكلية الزراعة – جامعة الزقازيق . |



٤. **تنظيم زيارات المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء لكليات الجامعة ومعاهدها : (١٠٩ يوم زيارة)**
❖ قام المركز بتنظيم د عدد (١٠٩) يوم زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم لكليات الجامعة لتقديم الدعم الفني اللازم لاستيفاء معايير التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك من خلال الاستعانة بمجهودات فريق الدعم الفني والمتابعة بجامعة عين شمس والجامعات الأخرى.

زيارات الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء التي قام بها المركز عن عام (٢٠١٨) وهي : (١٠٩ زيارة)

م	الكلية / المعهد	عدد أيام الزيارة	تاريخ الزيارة
١.	كلية الدراسات العليا للطفولة	٢٢ يوم	٢١ مارس - ٣، ٤، ١٠، ١١، ١٦، ١٨، ٢٤، ٣٠ إبريل ١٠، ٧، ٦ مايو - ١٢، ١٣، ٢٦، ٢٧ أغسطس - ٢٠، ٢٠ سبتمبر - ٨ أكتوبر - ٦ نوفمبر - ٢٤، ٢٦ ديسمبر ٢٠١٨.
٢.	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٤١ يوم	٢١، ٨، ١١، ١٤، ١٥، ٢٠، ٢٦، ٢٩ مارس - ٢ إبريل - ٢، ١٠، ٢١، ٢٨ مايو - ١، ٩، ١٧، ٢١، ٢٩، ٢٤ يوليو - ٥، ٨، ١٢، ١٤، ١٥ أغسطس - ٢١، ٢٢، ٢٤، ٢٨ أكتوبر - ١، ٤، ٧، ١١، ١٣ نوفمبر - ٣، ٨، ١٠، ١١، ١٩، ٢٠، ٢٣، ٣٠ ديسمبر ٢٠١٨.
٣.	كلية الحاسبات والمعلومات	١٠ أيام	١٨، ١٩، ٢٥ إبريل - ١٩، ٢٥ يوليو - ٢، ٧، ٢٧ أغسطس، ١٤، ١٥ نوفمبر ٢٠١٨.
٤.	كلية التجارة	١١ يوم	٢٤ إبريل - ٢١، ٢٣، ٢٤ مايو - ٣٠، ٣١ يوليو - ٢ أغسطس - ٤ سبتمبر - ٣٠، ٣١ أكتوبر - ٣٠ ديسمبر ٢٠١٨.
٥.	كلية التربية النوعية	٦ أيام	١٠، ١٣، ١٤ مايو - ٣٠، ٣١ يوليو - ٤ نوفمبر ٢٠١٨.
٦.	كلية البنات	١٧ يوم	١٣، ١٤، ١٥ مايو - ٤، ١٠، ١٣، ١٧ سبتمبر - ١، ٩، ١٥، ٢٢، ٢٩ أكتوبر - ٢٦ نوفمبر - ٣، ٦، ٢٤، ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.
٧.	كلية الحقوق	يومان	١٤، ١٥ أغسطس ٢٠١٨.

٥. متابعة مشروعات تطوير التعليم العالي بالكليات :-

تأهيل المعامل للاعتماد الدولي :

- (الإثنين الموافق ٥ فبراير ٢٠١٨): تم المشاركة في فعاليات زيارة المتابعة والدعم الفني التي قامت بها وحدة إدارة مشروعات التعليم العالي بوزارة التعليم العالي لمعمل الأطياف الذرية والتحليل العنصري بكلية العلوم، وذلك في إطار تأهيل المعمل للحصول على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد EGAC.
- (الأحد ١٨ مارس ٢٠١٨): تنظيم زيارة المحاكاة واستلام المعمل المركزي لسلامة الغذاء بمركز الثروة الميكروبية بكلية الزراعة ، تمهيداً لتسليم المشروع نهائياً لوحدة تطوير المشروعات بوزارة التعليم العالي. وذلك في إطار تأهيل المعمل للحصول على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد EGAC.
- (الإثنين ٧ مايو ٢٠١٨): المشاركة في فعاليات تسليم معمل سلامة الغذاء بكلية الزراعة لوحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي.
- (١٩ ديسمبر ٢٠١٨): حصل المعمل المركزي " الأطياف الذرية والتحليل العنصري " بكلية العلوم على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد " EGAC " طبقاً للمواصفة الدولية ISO / 17025 : 2005 .
- ساهم مركز ضمان الجودة والاعتماد في حل مشكلة توقف اعتماد معمل الفيروسات ودلالات الهرمونات بكلية الطب حيث تم تنظيم اجتماع بحضور السيد الأستاذ الدكتور/محمود شوقي المتيني – عميد كلية الطب ، والسيدة الأستاذة الدكتورة/رشا محمود خفاجي – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة مع السادة ممثلي وحدة إدارة المشروعات بوزارة التعليم العالي والسادة مسئول المعامل بكلية الطب ، وذلك يوم الأحد الموافق ٢٠١٨/٩/٢ في تمام الساعة العاشرة صباحاً بمركز التدريب وتطوير التعليم بكلية الطب ، وتم الاتفاق على آلية لاستكمال تأهيل معمل دالات الأورام والفيروسات بكلية الطب ، وتم مخاطبة وحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي بالنتائج.

شارك مركز ضمان الجودة والاعتماد بحضور ورشة عمل عن تيسير الإجراءات المالية والفنية الخاصة بمشاريع تأهيل معامل الجامعات المصرية للاعتماد الدولي بالدورة الحادية عشر، وذلك يوم الثلاثاء الموافق ١٨ ديسمبر ٢٠١٨ بإدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي بوحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي. **وقد انتهى الاجتماع إلى التوصيات التالية:**

١. زيادة التواصل بين مراكز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعات المصرية ووحدة إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي وأن يتم اللقاء بمديري مراكز ضمان الجودة والاعتماد بشكل دوري.
٢. التركيز على دور مراكز ضمان الجودة في التعريف بالمواصفات الخاصة باعتماد المعامل دولياً (ISO17025 – ISO15189) وكذلك دورها في نشر ثقافة اعتماد المعامل دولياً.
٣. زيادة عدد المعامل المعتمدة بالجامعات ودورها في رفع تصنيف جامعاتهم دولياً.
٤. دور مراكز ضمان الجودة بعد تطبيق مقترحات إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي بشأن اختبارات الـ PT وكذلك الجهات الاستشارية والتي ستنم عن طريق إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي.

٦. أنشطة أخرى:-

- تفعيل تقييم أداء السادة المراجعين بواسطة الكليات والمعاهد وكذلك تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة السادة المراجعين حتي يتسنى للمركز اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.
- بناءً على طلب الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تم إرسال التقارير السنوية للكليات المعتمدة بجامعة عين شمس.
- قام المركز بإعداد تقارير عن الفاعلية التعليمية للبرامج الآتية: (برنامج الهندسة المعمارية شعبة التخطيط والتصميم العمراني - برنامج الهندسة المعمارية "عمارة" - برنامج هندسة نظم الاتصالات لكلية الهندسة وذلك تمهيداً لتقديم تلك البرامج للاعتماد الدولي، وتم إرسالها لكلية.
- ساهم فريق المراجعة الداخلية من شباب العاملين بمركز ضمان الجودة والاعتماد في تأهيل الجامعة للحصول على شهادتي الجودة الإدارية ISO9001-2015 وشهادة الجودة البيئية ISO14001-2015.

ثانياً: إنجازات وحدة التدريب :

١. نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل : (٤٣ دورة وورشة)

قام المركز بتنظيم عدد (٤٣) دورة تدريبية وورشة عمل لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونتهم والإداريين العاملين بجامعة عين شمس، وقد قام المركز بعقد العديد من الدورات التدريبية المبنيّة على احتياجات الكليات/ المعاهد والموضحة في الجدول التالي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	٢٠١٨/٢/٢٧-٢٦
٢.	دورة الاختلاف بين الاعتماد البرامجي والاعتماد المؤسسي	٢٠١٨/٣-١، ٢-٢٨
٣.	نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	٢٠١٨/٣/٦-٥
٤.	توصيف وتقدير البرامج والمقررات	٢٠١٨/٣/١٥-١٤
٥.	نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	٢٠١٨/٣/٢٠-١٩
٦.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٠١٨/٣/٢٨-٢٧
٧.	نظم الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٠١٨/٤/١٠-١١
٨.	توصيف وتقدير البرامج والمقررات	٢٠١٨/٤/١٧-١٦
٩.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	٢٠١٨/٤/١٩-١٨
١٠.	المراجعة الداخلية للبرامج في نظام الاعتماد البرامجي	٢٠١٨/٥/٩-٨
١١.	مواصفات إعداد الورقة الإمتحانية وتأثيرها على منح الاعتماد	٢٠١٨/٥/١٠-٩
١٢.	نظام الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٠١٨/٥/٢٨-٢٧
١٣.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية وتأثيرها على منح الاعتماد	٢٠١٨/٦/٦-٥
١٤.	المراجعة الداخلية للبرامج في نظام الاعتماد البرامجي	٢٠١٨/٦/٧-٥
١٥.	نظام الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٠١٨/٦/٢٠-١٩
١٦.	الإدارة الفعالة	٢٠١٨/٧/١٦-١٥
١٧.	المراجعة الداخلية للبرامج في نظام الاعتماد البرامجي	٢٠١٨/٧/٣٠-٢٩
١٨.	إدارة الأزمات والكوارث	٢٠١٨/٨/٢-١
١٩.	إعداد الاستبيانات المختلفة	٢٠١٨/١٠/١٨-١٧
٢٠.	نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	٢٠١٨/١٠/٢٣-٢٢

٢٠١٨/١٠/٢٥-٢٢	التخطيط الاستراتيجي	٢١.
٢٠١٨/١٠/٢٥-٢٤	كيفية النشر الدولي للبحوث العلمية	٢٢.
٢٠١٨/١٠/٢٩-٢٨	حقوق الملكية الفكرية	٢٣.
٢٠١٨/١١-١٠، ٣١	استراتيجيات التدريس والتعلم	٢٤.
٢٠١٨/١١/٨-٧	التخطيط الاستراتيجي وحساب الأوزان النسبية	٢٥.
٢٠١٨/١١/١٣، ١١	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٢٦.
٢٠١٨/١١/١٥، ١٢	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٧.
٢٠١٨/١١/١٤-١٣	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	٢٨.
٢٠١٨/١١/١٨	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	٢٩.
٢٠١٨/١١/٢٢	الإختبارات الإلكترونية	٣٠.
٢٠١٨/١١/٢٢-٢١	التقويم الذاتي المؤسسي	٣١.
٢٠١٨/١١/٢٧-٢٦	كيفية استخدام بنك المعرفة	٣٢.
٢٠١٨/١١/٢٩-٢٨	برنامج التعامل مع المراجع العلمية (end note)	٣٣.
٢٠١٨/١١/٢٩-٢٨	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (مستوى متقدم)	٣٤.
٢٠١٨/١٢/٣	استراتيجيات التدريس والتعلم	٣٥.
٢٠١٨/١٢/٥-٤	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	٣٦.
٢٠١٨/١٢/١٠-٩	إدارة نظم الجودة الداخلية بالكليات	٣٧.
٢٠١٨/١٢/١٣-١٢	إدارة المؤسسات التعليمية من منظور الجودة	٣٨.
٢٠١٨/١٢/١٨، ١٦	نظام الاعتماد البرامجي لمؤسسات التعليم العالي	٣٩.
٢٠١٨/١٢/١٩-١٨	التقويم الذاتي المؤسسي (للإداريين)	٤٠.
٢٠١٨/١٢/٢٤-٢٣	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٤١.
٢٠١٨/١٢/٢٧-٢٦	إعداد الدراسة الذاتية للبرامج	٤٢.
٢٠١٨/١٢/٣١-٣٠	نظم الإمتحانات وتقويم الطلاب	٤٣.

إجمالي عدد الدورات التدريبية وورش العمل وإجمالي عدد المتدربين خلال عام (٢٠١٨)

عدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
٤٣	٢٠١٨	٧١٢

والجدول التالي يوضح إجمالي مشاركة الكليات والمعاهد في حضور الدورات التدريبية

خلال عام ٢٠١٨

م	كلية / معهد	عدد المتدربين
١	كلية الآلسن	٦٧
٢	كلية الآداب	١٣
٣	كلية البنات	٤١
٤	كلية التجارة	١٠
٥	كلية التربية	٨
٦	كلية التربية النوعية	٤٥
٧	كلية التمريض	٨٦
٨	كلية الحاسبات والمعلومات	١٤
٩	كلية الحقوق	٩٢
١٠	كلية الزراعة	٥٢
١١	كلية الصيدلة	١٢
١٢	كلية الطب	٤٤
١٣	كلية الدراسات العليا للطفولة	٨٦
١٤	كلية العلوم	٣٣
١٥	كلية الهندسة	٨
١٦	كلية طب الأسنان	٩٩
١٧	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٢
	الإجمالي	٧١٢

ثالثاً: إنجازات وحدة التخطيط الاستراتيجي:

١. الخطة الإستراتيجية لجامعة عين شمس: (تنظيم عدد (٢) اجتماع)

١. تم عقد اجتماع مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة وذلك يوم الأربعاء الموافق ٧ فبراير ٢٠١٨ في تمام الساعة الحادية عشر والنصف ظهراً بمركز ضمان الجودة والاعتماد لمناقشة ما تم إعداده في الخطة الإستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠١٨-٢٠٢٣ وتم عرض ما تم إعداده في مركز ضمان الجودة بشأن الخطة الإستراتيجية، وطلب من السادة الحضور إبداء آرائهم بشأن التوجهات والرؤى الإستراتيجية التي ستبناها الجامعة في خطتها الإستراتيجية. وكذلك إرسال مقترحات سيادتهم الاستراتيجية لتطوير الأداء في الجامعة خلال الخمس سنوات القادمة.

٢. تم الاجتماع مع القيادات الإدارية للجامعة وذلك يوم الخميس الموافق ٢٠١٨/٢/٨ في تمام الساعة العاشرة والنصف صباحاً بقاعة أ.د/ علاء فايز بقصر الزعفران، وذلك لاستطلاع آراء القيادات الإدارية حول المشكلات التي تواجه الإدارات التابعة لسيادتهم والحلول المقترحة لحلها، وكذلك رؤية سيادتهم المستقبلية لتحسين الأوضاع بإدارات وقطاعات الجامعة بالفترة القادمة لإدراج أهداف قطاع الجهاز الإداري بالخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس (٢٠١٨ - ٢٠٢٣).

٣. تم الانتهاء من إعداد الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠١٨ - ٢٠٢٣، والتصديق على الملخص التنفيذي للخطة من مجلس الدراسات العليا بجلسة الإثنين الموافق ٢٠١٨/٢/١٩، واعتماده من مجلس الجامعة بجلسته المنعقدة في ٢٠١٨/٢/٢٦.

متضمنة الغايات الاستراتيجية التالية :-

- تعزيز التعليم والتعلم برؤى مبتكرة ذات توجه مستقبلي .
- تحفيز البحث العلمي ودعم الابتكار.
- التنمية المستدامة وتدويل الخدمات الجامعية .
- تطوير الجهاز الإداري وميكنة الخدمات الإدارية .
- نظم لضمان الجودة الداخلية وتقييم الأداء .

٢. مراجعة الخطط الاستراتيجية والبحثية / الدراسات الذاتية لكليات ومعاهد الجامعة :

❖ تتولى وحدة التخطيط الاستراتيجي بمركز ضمان الجودة والاعتماد مراجعة الخطط الاستراتيجية والدراسات الذاتية الخاصة بكليات ومعاهد الجامعة قبل اعتمادها ، وإعداد تقرير مفصل موضحا به نقاط القوة والضعف بالخطة الاستراتيجية / الدراسة الذاتية للكلية ، وكيفية تلافي نقاط الضعف أو معالجتها ، وفي هذا الإطار قامت الوحدة بما يلي :

١. قام المركز بمراجعة الخطط الاستراتيجية (٢٠١٨ - ٢٠٢٣) للكليات والمعاهد الآتية (معهد الدراسات والبحوث البيئية - كلية الطب - كلية الألسن). وتم إرسال تقارير بالملاحظات لهم.
٢. قام المركز بمراجعة رؤية ورسالة كلية الصيدلة ، وتم إرسال ملاحظات وتوصيات المركز للكلية للقيام بإعادة صياغتهما لتتسق مع رؤية ورسالة الجامعة (٢٠١٨ - ٢٠٢٣).
٣. قام المركز بمراجعة خطة البحث العلمي لكلية الألسن "٢٠١٨ - ٢٠٢٣" وتم إرسال تقرير بالملاحظات للكلية.

٣. تنظيم الدورات التدريبية في مجال التخطيط الاستراتيجي

❖ قام المركز بعقد (٥) دورات تدريبية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة في مجال التخطيط الاستراتيجي ، وقد تمثلت تلك الدورات فيما يلي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	إعداد الاستبيانات المختلفة	٢٠١٨ / ١٠ / ١٨-١٧
٢.	التخطيط الاستراتيجي	٢٠١٨ / ١٠ / ٢٥-٢٢
٣.	التخطيط الاستراتيجي وحساب الأوازن النسبية	٢٠١٨ / ١١ / ٨-٧
٤.	التقويم الذاتي المؤسسي	٢٠١٨ / ١١ / ٢٢-٢١
٥.	التقويم الذاتي المؤسسي (للإداريين)	٢٠١٨ / ١٢ / ١٩ - ١٨

رابعاً: إنجازات وحدة القياس والتقويم:

- (الثلاثاء ٢٠١٨/٩/١٨)، اجتمع مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد مع السادة مديري وممثلي وحدات القياس والتقويم بالجامعة في تمام الساعة الواحدة والنصف ظهراً بمقر مركز ضمان الجودة والاعتماد وتناول الاجتماع متابعة أداء وحدات القياس والتقويم الفرعية بكلية جامعة عين شمس وتقييم أداؤها وعرض المشكلات والمعوقات التي تواجههم وسبل حلها وأسفر الاجتماع بعرض كل وحدة من الوحدات الفرعية للقياس والتقويم بكلية الطب والتربية والبنات عرض تقديمي لانشطتهم والمعوقات التي تواجههم فيما يتعلق (بالتصحيح الالكتروني – إدارة بنوك الأسئلة – الاختبارات الإلكترونية) كما حضر الاجتماع أيضاً ممثل عن كليتي التجارة والصيدلة لعرض تفاصيل عن نظام التصحيح الالكتروني لديهم بالكلية.



■ في إطار التعاون البناء بين جامعة عين شمس ووحدة إدارة مشروعات التعليم العالي، تم عقد الملتقي الثاني لمدراء مراكز القياس والتقويم بالجامعات المصرية تحت رعاية معالي الأستاذ الدكتور/ عبد الوهاب عزت- رئيس الجامعة، والسيد الأستاذ الدكتور/ عبدالناصر سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، وأشرف على التنظيم الأستاذة الدكتورة/ رشا خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد وذلك يوم الأربعاء الموافق (٢٠١٨/١٠/١٠) برئاسة الأستاذ الدكتور/ هشام عبد الخالق- المدير التنفيذي لوحدة إدارة مشروعات التعليم العالي، وبحضور السيدة الأستاذة الدكتورة/ نهى عزمي -مدير المركز القومي للقياس والتقويم بوزارة التعليم العالي والسادة مدراء القياس والتقويم بالجامعات التالية: (حلوان، الأسكندرية، بنها، الفيوم، سوهاج، جنوب الوادي، دمنهور، بني سويف، المنيا، العريش، طنطا، الزقازيق، أسوان، قناة السويس)، وهدف اللقاء إلى تبادل الخبرات في مجال التقويم والاختبارات وسبل نشر ثقافة التقويم الحديثة بين الجامعات المصرية. كما اشتمل على جلستين الأولى: لعرض دور مراكز القياس والتقويم بالجامعات لتطوير نظم التقويم والاختبارات وأفضل الممارسات والجلسة الثانية: هي ورشة عمل لتبادل الآراء حول الموضوعات المطروحة.



- (٢٥ ديسمبر ٢٠١٨): شارك مركز ضمان الجودة بحضور اجتماع مدراء مراكز القياس والتقويم والمدراء التنفيذيين للمعلومات بالجامعات بعنوان " لجنة متابعة تطبيق الإختبارات الإلكترونية في الجامعات "بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

❖ وقد انتهى الاجتماع إلى التوصيات التالية :

١. تفعيل بنوك الأسئلة .
٢. إعداد لائحة مالية وإدارية لضمان وجود مصادر تمويل.
٣. وجود هيكل تنظيمي مفعّل وفرق عمل.
٤. متابعة الوحدات بالكليات بصفة دورية.
٥. متابعة جاهزية البنية التحتية ، وقواعد البيانات المحدثة مع (CIO).
٦. عقد الدورات التدريبية اللازمة وتقديم الدعم الفني.
٧. تدريب أعضاء هيئة التدريس على إعداد مستودعات الأسئلة ، وإنتاج بنوك الأسئلة والإختبارات الإلكترونية.
٨. تدريب الطلاب على الإختبارات الإلكترونية .
٩. دعم تطبيق الإختبارات الإلكترونية في الجامعة.
١٠. تطبيق المعايير القياسية لنظم القياس والتقويم.
١١. تأكيد المفاهيم بشأن التصحيح الإلكتروني.

- بناء على طلب وزير التعليم العالي والبحث العلمي – بشأن تعميم تجربة التصحيح الإلكتروني بكافة الجامعات الحكومية ، تم طلب حصر بالبيانات التالية (عدد أوراق التصحيح الإلكتروني ، عدد المقررات التي يتم تصحيحها إلكترونياً ، عدد الإختبارات الإلكترونية التي تتم داخل الكليات)، وبناءً على ذلك قام المركز بالتواصل مع الكليات والمعاهد وتم عمل حصر بكافة البيانات المطلوبة.

■ قام المركز بمخاطبة كليات ومعاهد الجامعة بشأن :-

- ١- تحديد احتياجاتهم في مجال القياس والتقويم من دورات تدريبية وورش عمل وكذلك إمكانية تصحيح أوراق الإختبارات على أجهزة التصحيح الإلكتروني بالمركز .
- ٢- بشأن إبلاغ الكليات والمعاهد ما ورد من المركز الرئيسي للقياس والتقويم بوزارة التعليم العالي :
 - أ- الدورات التدريبية المجانية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة في مجال القياس والتقويم .
 - ب- إرفاق دليل إعداد بنوك الأسئلة ، دليل إعداد الإختبارات الإلكترونية .
 - ت- إمكانية تقديم الدعم الفني أثناء تنفيذ التصحيح الإلكتروني بالكليات والمعاهد .

- نظراً لتوسع الجامعة في عقد الإختبارات الموضوعية والإلكترونية في ضوء التوجهات الحالية بالدولة ، قام المركز بمخاطبة كليات ومعاهد الجامعة بشأن ترشيح عضوية هيئة تدريس ليكون مسئولاً عن تطوير نظم الإمتحانات والتقويم والقياس بالكليات أو المعهد .
- بناءً على مخاطبة المركز الرئيسي للقياس والتقويم بوزارة التعليم العالي بشأن طلب أنشطة وحدة القياس والتقويم المركزية خلال العام الجامعي (٢٠١٧ - ٢٠١٨) تم حصر الأنشطة والإنجازات وإرسالها للمركز الرئيسي للقياس والتقويم.
- قام المركز بإرسال النشرات الدورية الربع سنوية التي وردت إليه من مركز القياس والتقويم بوزارة التعليم العالي لكليات ومعاهد الجامعة وذلك لتعميمها بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة .
- تم إصدار العدد (العاشر، الحادي عشر، الثاني عشر) من مجلة جامعة عين شمس للقياس والتقويم "بعد أن توقف الإصدار بها لعدة أعوام حيث كان أخر عدد تم إصداره في يوليو ٢٠١٥".
- ❖ في إطار اهتمام المركز بنشر وتعزيز ثقافة القياس والتقويم بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة ، فقد قام المركز بعقد (١١) دورة تدريبية وورشة عمل الدورات الآتية :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٧-٢٨/٣/٢٠١٨
٢.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	١٨-١٩/٤/٢٠١٨
٣.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية وتأثيرها على منح الاعتماد	٩-١٠/٥/٢٠١٨
٤.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية وتأثيرها على منح الاعتماد	٥-٦/٦/٢٠١٨
٥.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	١٢، ١٥ / ١١ / ٢٠١٨
٦.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	١٣-١٤ / ١١ / ٢٠١٨
٧.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	١٨ / ١١ / ٢٠١٨
٨.	الإختبارات الإلكترونية	٢٢ / ١١ / ٢٠١٨
٩.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (مستوى متقدم)	٢٨-٢٩ / ١١ / ٢٠١٨
١٠.	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	٤-٥ / ١٢ / ٢٠١٨
١١.	نظم الإمتحانات وتقويم الطلاب	٣٠-٣١ / ١٢ / ٢٠١٨

خامساً: وحدة تكنولوجيا المعلومات

- (الثلاثاء ١٣ مارس ٢٠١٨)، تم التواصل مع السيد الدكتور/ جمال عبد الشافي، الرئيس التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بجامعة عين شمس؛ للبدء في تفعيل نظم ضمان الجودة الإلكترونية بالمركز، وربط مركز ضمان الجودة إلكترونياً بكافة وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة. على أن يتم البدء أولاً بتفعيل نظام ال Moodle، وتعميمه على كافة الكليات والمعاهد بالجامعة. وتم إنشاء SYSTEM لإدارة ملف المقرر بشكل مبدئي.
- المساهمة في إعداد عرض تقديمي عن جامعة عين شمس باللغة الإنجليزية.
- تحويل التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.
- تحديث الموقع الإلكتروني للمركز بصفة دورية.
- تصميم وطباعة المطبوعات الخاصة بالمركز.