

تقرير إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

عن عام (٢٠١٩)

إحصائيات عن المركز خلال عام ٢٠١٩

٦١	عدد المراجعين بالمركز
٩	• عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس
٥٢	• عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس
(٣ بواقع ٩ أيام)	عدد زيارات الاعتماد من الهيئة القومية
٥٤	عدد أيام زيارات الدعم الفني والمتابعة والتقييم
١٢	عدد أيام زيارات المحاكاة واللقاءات للكلية والمعاهد قبل الاعتماد
٧	عدد الاجتماعات ، المؤتمرات ، اللقاءات والمنتديات
٤	دعم كليات ومعاهد الجامعة في مجال تطوير المشروعات
١٠	أنشطة القياس والتقييم من زيارات واجتماعات وإشراف
٣	دور المركز بمسابقة أفضل جامعة لعام (٢٠١٩ - ٢٠٢٠ م)
٢١	عدد المدربين بالمركز
١٠	• عدد المدربين من داخل جامعة عين شمس
١١	• عدد المدربين من خارج جامعة عين شمس
٥٩	عدد الدورات التدريبية وورش العمل
٧٤٦	إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة
٣	الكليات والمعاهد التي تم تأهيلها للاعتماد واستقبلت زيارات الاعتماد
(معهد الدراسات والبحوث البيئية - كلية الحاسبات والمعلومات - كلية البنات)	

أولاً

إنجازات وحدة

الدعم الفني والمتابعة

وتقييم الأداء

(٥ أيام)

١. اجتماعات ولقاءات:

- اجتمع السيد الأستاذ الدكتور/ عبد الناصر بدوى سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، والسيدة الأستاذة الدكتورة/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة مع السادة مديري وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة، وذلك يوم الأربعاء الموافق ٦ مارس ٢٠١٩ في تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً بقاعة السيد الأستاذ الدكتور/ علاء فايز - بقصر الزعفران للوقوف على وضع كليات ومعاهد الجامعة من الاعتماد وعرض المشكلات التي تواجههم في ذلك وإيجاد سبل لحلها ومتابعة الأنشطة التي تمت بالكليات والمعاهد .



❖ مشاركة أ.د/ مدير المركز في حضور الفعاليات التي نظمتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد وهي :

- (١١ يونيو ٢٠١٩)، ورشة العمل التنسيقية عن الاعتماد البرامجي على هامش المؤتمر الدولي السادس بعنوان " المفاهيم والأساسيات " .

وفيما يلي أهم النقاط التي انتهت إليها ورشة العمل :-

- الاعتماد البرامجي أكثر فاعلية من الاعتماد المؤسسي حيث يضمن جودة الخريج بشكل فعلي.
- أن تكون المؤسسة مرخصة من وزارة التعليم العالي وأن يكون البرنامج قد قام بتخريج دفعة على الأقل .
- نسبة مقررات التخصص الدقيق للبرنامج يجب أن تتراوح بين ٣٥٪ إلى ٦٠٪ .
- التقدم للاعتماد من الهيئة مفتوح طوال العام لكن الزيارات تحدد وفقاً لمواعيد الدراسة.
- كافة أوراق التقدم للاعتماد يتم تقديمها بشكل إلكتروني على موقع الهيئة.
- يتم حساب عضوية هيئة التدريس ب ١ في البرنامج حتى لو كان يقوم بالتدريس في أكثر من برنامج، ويتم احتساب عضوية هيئة التدريس المنتدب من داخل الجامعة ب ١ ومن خارج الجامعة ب ١/٢ .
- قامت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بإعداد معايير أكاديمية قومية جديدة "جدارات" للقطاعات التالية (الطب – التمريض – الصيدلة – الهندسة).

■ (١٢، ١٣ يونيو ٢٠١٩)، المؤتمر الدولي السادس بعنوان "بين التخطيط الدولي والتنفيذ الإقليمي"

وفيما يلي أهم التوصيات التي انتبى إليها المؤتمر:

- وضع معايير للاعتماد خاصة بالبرامج المتاحة بفروع الجامعات الأجنبية في مصر وحثها على التقدم للاعتماد.
- إنشاء شبكة إقليمية إفريقية لدعم التنمية المستدامة وتنمية المهارات وتبادل الطلبة بين مؤسسات التعليم المختلفة بالدول الإفريقية.
- وضع خطة لسوق العمل للوقوف على مجالات التعليم الفني القابلة لاستيعاب أعداد كبيرة من الطلاب.
- التوسع في استخدام المعايير المهنية كأساس لبناء وتصميم وتقييم برامج التعليم الفني والتدريب المهني تعزيز التعاون المشترك بين الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد والهيئات النظرية بالدول الإفريقية مع وضع الآلية المناسبة لتفعيل الاعتراف المشترك بين تلك الهيئات.



■ (الأربعاء ٢٤ يوليو ٢٠١٩)، اجتماع أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير المركز - مع السيد أ.د/ محمد أيمن عاشور - عميد كلية الهندسة، السيد أ.د/ جمال هاشم - مديرو وحدة ضمان الجودة بالكلية في تمام الساعة الثانية ظهراً وذلك لتسليم تقارير زيارة المحاكاة وعرض موقف البرامج التعليمية بالكلية الهندسة بناءً على الزيارة التي تمت لبرامج الكلية خلال شهر إبريل وتم مناقشة أي البرامج أكثر استعداداً للتقدم للاعتماد وأيهما في حاجة إلى تحسين.

٢. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية : (٦ أيام لقاءات)

○ قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني لعقد لقاءات مع كافة الأطراف المعنية (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريجين - المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة ..) لكل من (معهد الدراسات والبحوث البيئية ، كلية البنات ، كلية الحاسبات والمعلومات) تمهيداً لزيارات الاعتماد وهي :

١. معهد الدراسات والبحوث البيئية وهما :

■ لقاء أ.د/ مدير المركز مع أ.د/ هشام القصاص - عميد معهد الدراسات والبحوث البيئية ، والسادة وكلاء المعهد ، أ.د/ مديرو وحدة الجودة بالمعهد ، والسادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد. وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٧ مارس ٢٠١٩ في تمام الساعة الثانية عشرة ظهراً بمقر المعهد.

■ لقاء أ.د/ مدير المركز وأ.د/ هشام عبد المجيد - الأستاذ بكلية الخدمة الإجتماعية جامعة حلوان ، وأ.د/ وفاء فوزي - الأستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق، وأ.د/ صفاء شحاتة - الأستاذ بكلية التربية جامعة عين شمس مع السادة أعضاء هيئة التدريس بالمعهد في حضور أ.د/ هشام القصاص - عميد المعهد، وأ.د/ ماجدة إكرام - مدير وحدة الجودة، وذلك يوم الأحد الموافق ٣١/٣/٢٠١٩ في تمام الساعة الثانية عشر ظهراً بمقر المعهد.



٢. **كلية البنات** : يومي الأربعاء والخميس الموافق ١٧ ، ٢٠١٩/٤/١٨ في تمام الساعة العاشرة صباحاً بالكلية وقد تكون فريق الدعم الفني من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ رشا محمود خفاجي
- أ.د/ هالة رفعت القلبي
- أ.د/ علاء الدين النعناعي
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة .
- أستاذ بكلية الطب بنات - جامعة الأزهر .
- أستاذ بكلية العلوم - جامعة المنوفية .



٣. **كلية الحاسبات والمعلومات** : يومي الإثنين والثلاثاء الموافق ٢٢ ، ٢٠١٩/٤/٢٣ في تمام الساعة العاشرة صباحاً بالكلية ويتكون فريق الدعم الفني من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ رشا محمود خفاجي
- أ.د/ هشام سيد عبد المجيد
- أ.د/ تهناني محرم حسن محرم
- د/ أحمد سعد خالد
- مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة .
- أستاذ بكلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان .
- أستاذ بكلية التربية الموسيقية - جامعة حلوان .
- مدرس بكلية الخدمة الإجتماعية - جامعة حلوان .

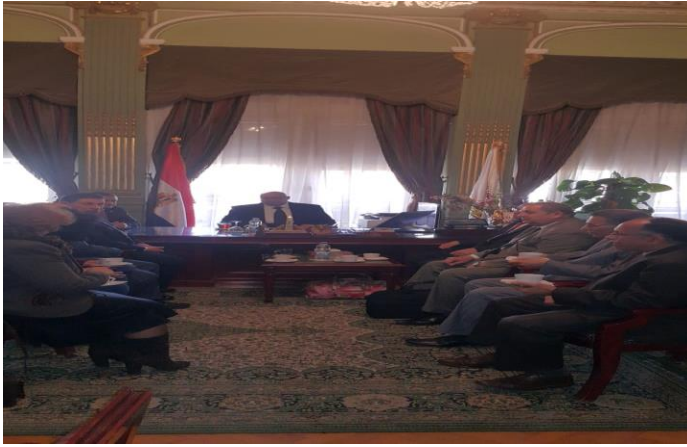


٣. استقبال زيارات الاعتماد لكليات ومعاهد الجامعة :-

(٣ زيارات بواقع ٩ أيام)

❖ معهد الدراسات والبحوث البيئية :

أستقبل معهد الدراسات والبحوث البيئية زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال الفترة من ١ إلى ٣ إبريل ٢٠١٩ ، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة ، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد ومعهد الدراسات والبحوث البيئية وتم تقديمه خلال لقاء ممثلي وحدة ضمان الجودة بالمعهد.



❖ كلية البنات:

أستقبلت كلية البنات زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال الفترة من ٤ إلى ٦ مايو ٢٠١٩ ، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة ، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية البنات وتم تقديمه خلال لقاء ممثلي وحدة ضمان الجودة بالكلية



❖ كلية الحاسبات والمعلومات :

أستقبلت كلية الحاسبات والمعلومات زيارة الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال الفترة من ٤ إلى ٦ مايو ٢٠١٩ ، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة ، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية الحاسبات والمعلومات وتم تقديمه خلال لقاء ممثلي وحدة ضمان الجودة بالكلية.



(عدد ٢ زيارة بواقع ٦ أيام)

٤. تنظيم زيارات المحاكاة للكلية والمعاهد :-

١- كلية الحاسبات والمعلومات خلال الفترة من ١٦ إلى ١٨ فبراير ٢٠١٩ ، وذلك تمهيداً لتقديم الكلية بطلب الاعتماد المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. ويتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:-

- أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د/ مديحة واصف محمد الأستاذ بكلية الطب - جامعة الزقازيق "رئيس الفريق".
- أ.د/ عبد المجيد أمين على عميد كلية الحاسبات والمعلومات - جامعة المنيا.
- أ.د/ محمد صلاح الدين الأستاذ بكلية الحاسبات والمعلومات - جامعة بنها، وعميد أكاديمية المستقبل.
- أ.د/ محمود السيد جادالله عميد الأكاديمية الحديثة لعلوم الكمبيوتر بالمعادي.



٢. كلية الهندسة خلال الفترة من ١٦ إلى ١٨ إبريل ٢٠١٩ للوقوف على وضع الكلية وتأهيلها للتقدم بطلب تجديد الاعتماد على النظام البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ،وقد تم اختيار فريق زيارة المحاكاة من مجموعة متميزة من الخبراء في مجال الجودة والاعتماد في كل تخصصات الكلية ويتكون فريق الزيارة كما هو موضح بالجدول :

حزمة البرامج	الاسم	الوظيفة وجهة العمل
١- هندسة القوى والالات الكهربائية ٢- هندسة الاتصالات والإلكترونيات ٣- هندسة الحاسبات والنظم ٤- هندسة الطاقة والطاقة المتجددة ٥- هندسة الحاسبات ونظم البرمجيات ٦- هندسة نظم الإتصالات	١- أ.د / محمد ابوزهاد أبوزيد " رئيس الفريق " ٢- أ.د/ إيمان علي ثروت ٣- أ.د/ سيد أبو السعود سيد ورد ٤- أ.د / السيد محمود عبد الحميد الربيعي	عميد كلية الإلكترونيات والاتصالات والحاسبات بالجامعة المصرية اليابانية للعلوم والتكنولوجيا عميد كلية الحاسبات والمعلومات بجامعة القاهرة أستاذ ورئيس قسم الهندسة الكهربائية بكلية الهندسة بشبرا جامعة بنها أستاذ الإلكترونيات والاتصالات بكلية الهندسة الإلكترونية بمنوف
١- الهندسة الإنشائية ٢- هندسة الري والهيدروليكا ٣- هندسة الأشغال العامة ٤- هندسة البناء	١- أ.د/ كريم محمد الدش " رئيس الفريق " ٢- أ.د / أحمد حسين إبراهيم محمود ٣- أ.م.د/ حنان حسين الطوبجي	أستاذ هندسة وإدارة التشييد بكلية الهندسة (شبرا) بجامعة بنها. مدير برامج الساعات المعتمدة وأستاذ الهندسة المدنية بكلية الهندسة جامعة الزقازيق أستاذ مساعد قسم الهندسة المدنية بكلية الهندسة (شبرا) بجامعة بنها.
١- الهندسة المعمارية ٢- هندسة التخطيط العمراني ٣- هندسة عمارة تنسيق المواقع ٤- هندسة العمارة والعمران البيئي	١- أ.د/ هانئة محمد حمدي " رئيس الفريق " ٢- أ.م.د/ سحر مرسي محمد على	أستاذ الهندسة المعمارية بكلية الهندسة (المطرية) - جامعة حلوان أستاذ مساعد قسم الهندسة المعمارية - كلية الهندسة (المطرية) - جامعة حلوان
١- هندسة القوى الميكانيكية ٢- هندسة التصميم والإنتاج ٣- هندسة السيارات ٤- هندسة الميكاترونيات ٥- هندسة التصنيع ٦- هندسة الإنتاج ٧- هندسة الميكاترونيات والأتمتة	١- أ.د/ إبراهيم محمد إسماعيل " رئيس الفريق " ٢- أ.د/ يحيى عبدالعظيم المشد ٣- هشام فتحي على حامد ٤- أ.د/ شعبان محمد إبراهيم عبده	أستاذ متفرغ بقسم الميكانيكا بكلية الهندسة بجامعة أسيوط رئيس جامعة الدلتا استاذ هندسة الالكترونيات والاتصالات وعميد كلية الهندسة السابق بجامعة المنيا استاذ متفرغ بقسم الانتاج والتطوير الميكانيكي كلية الهندسة - جامعة بورسعيد



٥. تنظيم زيارات المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء لكليات الجامعة ومعاهدها:

❖ قام المركز بتنظيم عدد (٥٤) يوم زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم أداء بصفة دورية لكليات ومعاهد الجامعة لتقديم الدعم الفني اللازم لاستيفاء معايير التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك من خلال الاستعانة بمجهودات فريق الدعم الفني والمتابعة بجامعة عين شمس والجامعات الأخرى. وهي كالتالي :-

زيارات الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء التي قام بها المركز خلال عام ٢٠١٩ : (٥٤ يوم زيارة)

م	الكلية / المعهد	عدد أيام الزيارة	تاريخ الزيارة
١.	كلية الدراسات العليا للطفولة	١٠ أيام	١٣، ١٧، ٢٠، ٢١ يونيو - ٣ يوليو - ١٦ أكتوبر - ٥ نوفمبر - ١٦، ١٨، ديسمبر ٢٠١٩.
٢.	كلية التجارة	٤ أيام	١٧، ١٨، ٣٠ يوليو - ٨ أكتوبر ٢٠١٩.
٣.	كلية التربية النوعية	٤ أيام	١٧ فبراير - ٩ أكتوبر - ٢٦، ١١ ديسمبر ٢٠١٩.
٤.	كلية البنات	٤ أيام	١٠، ١٤، ٢١، ٢٨ يناير ٢٠١٩.
٥.	كلية الحقوق	يومان	٢٩ أكتوبر - ٢٤ ديسمبر ٢٠١٩.
٦.	كلية الزراعة	٥ أيام	٢٨ أكتوبر - ٢٦، ٢٧ نوفمبر - ٢، ١١ ديسمبر ٢٠١٩.
٧.	كلية طب الأسنان	٢١ يوم	٨ يوليو - ٢١، ٢٦، ٢٨ سبتمبر - ٥، ١٢، ١٧، ١٩، ٢٤، ٢٦ أكتوبر - ٢، ٣، ٤، ٥، ٦، ٧، ٢١، ٢٨ نوفمبر - ١٢، ٢١، ٢٢ ديسمبر ٢٠١٩.
٨.	كلية الألسن	٣ أيام	١٧، ١٨، ٢٤ ديسمبر ٢٠١٩.
٩.	كلية الآداب	يوم واحد	٣٠ أكتوبر ٢٠١٩.

(عدد : ٢ إجتماع ، ٢ زيارة)

٦. متابعة مشروعات تطوير التعليم العالي بالكليات :-

أ. تأهيل المعامل للاعتماد الدولي :

- (٢١ مارس ٢٠١٩) حصل المعمل المركزي لسلامة الغذاء بمركز الثروة الميكروبية بكلية الزراعة على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد " إيجاك " طبقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC 17025 : 2005 .



- (الثلاثاء ٨ أكتوبر ٢٠١٩) استقبل السيد أ.د / عبد الناصر سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، والسيدة أ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير المركز في تمام الساعة العاشرة صباحاً بقصر الزعفران وفد الزيارة الممثل عن وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي " إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي " والمشكل من السيد أ.د/ محمود وفيق أحمد - القائم بأعمال مدير مشروع تأهيل المعامل للاعتماد الدولي، وكلاً من السيد الدكتور/ فرحات سعد مغنم، والسيد الدكتور/ أسامة جلال صقر- الإستشاريين بوحدة إدارة المشروعات وتم زيارة كلاً من :-

١. معمل " القياسات الطيفية الديناميكية فائقة السرعة " بقسم الكيمياء بكلية العلوم لتقديم الدعم الفني ومتابعة مقدار التقدم في تأهيل المعمل للاعتماد الدولي.

٢. مركز " أبحاث إكتشاف الدواء وتطويره بكلية الصيدلة " وتم الاتفاق على مقترح لبروتوكول تعاون بين وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بوزارة التعليم العالي ومركز أبحاث إكتشاف الدواء وتطويره بكلية الصيدلة: لتنفيذ تحاليل علمية تخص وحدة الكفاءة الحرفية (Proficiency Test Provider) والتي يتم إجراؤها بالخارج بأسعار باهظة، مما يؤكد قدرات جامعة عين شمس ومركز البحوث الدوائية برئاسة أ.د/ عبد الناصر سنجاب رئيس مجلس إدارته على المنافسة الدولية والإصطفاف إلى جانب المعايير العالمية.



- (٣ يوليو ٢٠١٩) حصل معمل الزراعة في المناطق القاحلة على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد "إيجاك" طبقاً للمواصفة الدولية 2017 : ISO/IEC 17025 .

ب. البرامج الجديدة:

- حضور السيدة الاستاذة الدكتورة / رشا خفاجي - مديرا المركز - اجتماع اللجنة التنفيذية للبرامج الجديدة مع السيد الاستاذ الدكتور / هشام عبد الخالق - مديرو وحدة تطوير مشروعات التعليم العالي، والسيد الأستاذ الدكتور / إبراهيم محمود الحناوي - مدير إدارة متابعة البرامج الجديدة بوحدة تطوير مشروعات التعليم العالي وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٥ مارس ٢٠١٩ بكلية الهندسة بجامعة القاهرة في تمام الساعة العاشرة صباحاً .

■ حضور أ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير المركز؛ زيارة الدعم الفني والمتابعة التي تمت لكلية الهندسة - جامعة عين شمس من إدارة البرامج الجديدة بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي برئاسة أ.د/ إبراهيم محمود الحناوي - مدير متابعة البرامج الجديدة بوحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي لتقييم أداء البرامج الجديدة بالكلية ، وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٧ مارس ٢٠١٩ ، بحضور السيد أ.د/ محمد أيمن عاشور - عميد الكلية ، والسادة الوكلاء والسيد الأستاذ الدكتور/ مدير إدارة البرامج الجديدة بالكلية والسادة أعضاء هيئة التدريس القائمين بالتدريس بالبرامج الجديدة بالكلية ، وتم تقديم عرض موجز عن البرامج الجديدة بالكلية وعرض من إدارة البرامج عن آليات العمل ، وتم تقديم الدعم الفني من فريق الزيارة للبرامج الجديدة بالكلية .



■ (اجتمعت السيدة الأستاذة الدكتورة / رشا خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة مع السادة أعضاء اللجنة الفرعية المنبثقة من اللجنة التنفيذية لإدارة البرامج الجديدة - بوزارة التعليم العالي يوم الإثنين ٨ أبريل ٢٠١٩ في تمام الساعة العاشرة والنصف صباحاً بمقر مركز ضمان الجودة، وهدف الاجتماع؛ الوصول للمسودة الأولى لللائحة الإدارية والمالية الموحدة للبرامج الجديدة في الكليات والمعاهد بالجامعات المصرية، وتشكيل اللجنة من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ منى حافظ حنة - عميد كلية الصيدلة جامعة الفيوم.
- أ.د/ حنان حسن عزت - أستاذ بكلية الهندسة والمنسق العام للبرامج الجديدة بجامعة القاهرة.
- أ.د/ أشرف صلاح الدين - أستاذ بكلية الهندسة ووكيل الدراسات العليا بجامعة المنوفية.

❖ بيان بتقييم البرامج الجديدة بالكلية الآتية (الصيدلة – الهندسة – الألسن) وفقاً للزيارات الميدانية التي تم القيام بها من قبل إدارة البرامج الجديدة بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الأكاديمي ٢٠١٨-٢٠١٩ وتقييمات البرامج الجديدة **هو كالتالي :-**

الكلية	البرنامج	التقييم الإجمالي للبرنامج
الصيدلة	تصميم الأدوية	٪٧٤,٩٨
الهندسة	هندسة الحاسبات ونظم البرمجيات	٪٨٧,٥٣
	هندسة نظم الاتصالات	٪٩٤,٩١
	عمارة تنسيق المواقع	٪٨٩,١١
	هندسة البناء	٪٨٤
	العمارة والعمران البيئي	٪٨٤,٤
	هندسة الطاقة والطاقة المتجددة	٪٨١,٦٩
	هندسة التصنيع	٪٨٣
	هندسة المواد	٪٨٢,٧
	هندسة الميكاترونات والأتمتة	٪٨٠,٦
الألسن	الترجمة التحريرية والفورية (اللغة الإنجليزية)	٪٨٢,٢٣
	الترجمة المتخصصة في اللغة الصينية	٪٦٩,٥٣
	الترجمة التحريرية والفورية واللغات التطبيقية والأدب (لغة الفرنسية)	٪٧١,٤٥
	المجستير الدولي المشترك (مصري - أوروبي) في اللغة والثقافة الأسبانية بين جامعة عين شمس وجامعة سالامانكا (أسبانيا)	٪٢٣,١٧
	المجستير المشترك للترجمة التخصصية قسم اللغة الألمانية	٪٧٧,٥٩

ت. التقديم للاعتماد الدولي:

- ❖ مخاطبة كليات الجامعة المعتمدة وإعلامهم بأن إدارة دعم التميز بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي تعلن فتح باب التقديم للمشروعات التنافسية لتميز مؤسسات التعليم العالي (CEPHEL) الدورة الثالثة على الموقع الإلكتروني للوحدة (<http://heep.edu.eg>)، وتم إرفاق نسخة من إستمارة التقديم لتلك المشروعات متضمنة كافة الاشتراطات العامة لإعداد مقترحات المشروع – البيانات الوصفية عن المؤسسة – المستندات المطلوبة استيفائها للتقدم للمشروع.
- ❖ قام المركز بإعداد تقارير عن الفاعلية التعليمية للبرامج الآتية: (برنامج الهندسة المعمارية شعبة التخطيط والتصميم العمراني - برنامج الهندسة المعمارية "عمارة" - برنامج هندسة نظم الاتصالات لكلية الهندسة وذلك تمهيداً لتقديم تلك البرامج للاعتماد الدولي ، وتم إرسالها لكلية.

٧. الاستبيانات التي تم إعدادها بالتنسيق مع قطاع شؤون التعليم والطلاب فيما يخص التعليم الإلكتروني:-

- ١- التنسيق مع إدارة تطوير التعليم العالي ووحدة التعليم الإلكتروني المركزية لصياغة استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للتعليم الإلكتروني وتم طرح الاستبيان على كل الكليات والمعاهد بالجامعة.

ثانياً

إنجازات

وحدة التدريب

١. نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل :-

- قام المركز بتنظيم عدد (٥٩) دورة تدريبية وورشة عمل لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونهم والإداريين العاملين بجامعة عين شمس، وقد قام المركز بعقد العديد من الدورات التدريبية المبنية على احتياجات الكليات/ المعاهد والموضحة في التالي :

ثانياً: عقد المركز عدد (٥٩) من الدورات التدريبية وورش العمل خلال عام ٢٠١٩ وهي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٠١٩/٢/١١ - ١٠
٢.	الإرشاد الأكاديمي لطلاب الساعات المعتمدة	٢٠١٩/٢/١٢
٣.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٠١٩/٢/١٨ - ١٧
٤.	أنماط القيادة ونظم الإدارة	٢٠١٩/٢/٢١ - ٢٠
٥.	لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	٢٠١٩/٢/٢١
٦.	لجنة الدراسات العليا والبحوث	٢٠١٩/٢/٢٤
٧.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (مستوى متقدم)	٢٠١٩/٢/٢٥ - ٢٤
٨.	إدارة الأزمات والكوارث	٢٠١٩/٢/٢٨ - ٢٧
٩.	لجنة التعليم وشئون الطلاب	٢٠١٩/٢/٢٦
١٠.	المراجعة الداخلية للبرامج في نظام الاعتماد البرامجي	٢٠١٩/٣/١٣ - ١٢
١١.	إعداد الدراسة الذاتية للبرنامج	٢٠١٩/٣/٢٠ - ١٩
١٢.	المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية	٢٠١٩/٣/٢٥ - ٢٤
١٣.	نظم الإحصاء التطبيقية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٠١٩/٤/٨ - ٧
١٤.	الاختبارات الإلكترونية	٢٠١٩/٤/١٥ - ١٤
١٥.	إدارة وحدة ضمان الجودة بالكليات	٢٠١٩/٤/١٨ - ١٧
١٦.	التخطيط الاستراتيجي	٢٠١٩/٤/٢٢ - ٢١
١٧.	التخطيط الاستراتيجي	٢٠١٩/٥/٩
١٨.	تصميم المقررات إلكترونياً	٢٠١٩/٥/١٦ - ١٥
١٩.	التخطيط الاستراتيجي	٢٠١٩/٥/١٦

٢٠١٩/٥/٢٠ - ١٩	مهارات الاتصال في أنماط التعلم المختلفة	٢٠.
٢٠١٩/٥/ ٢٣	التخطيط الاستراتيجي	٢١.
٢٠١٩/٥/ ٣٠.	التخطيط الاستراتيجي	٢٢.
٢٠١٩/٦/١٢-١١	نظم القياس الحديثة	٢٣.
٢٠١٩/٦/١٧-١٦	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	٢٤.
٢٠١٩/٦/١٧-١٦	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٥.
٢٠١٩/٦/١٩-١٨	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (مستوى متقدم)	٢٦.
٢٠١٩/٦/١٩-١٨	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	٢٧.
٢٠١٩/٦/٢٤ - ٢٣	تأهيل فريق العمل بوحدة ضمان الجودة (المستوى الأول)	٢٨.
٢٠١٩/٦/٢٦-٢٥	طرق تقويم أداء الطلاب	٢٩.
٢٠١٩/٧/١٠-٩	التخطيط الاستراتيجي	٣٠.
٢٠١٩/٧/١٠-٩	التعلم عن بعد	٣١.
٢٠١٩/٧/١٥-١٤	التحليل الإحصائي للبيانات بواسطة برنامج " SPSS " للسادة الإداريين	٣٢.
٢٠١٩/٧/١٧-١٦	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٣٣.
٢٠١٩/٧/٢٥-٢٤	مخرجات التعليم والتعلم	٣٤.
٢٠١٩/٧/٢٩-٢٨	إدارة الجودة الشاملة	٣٥.
٢٠١٩/٨/١ ، ٧/ ٣١-٣٠.	التنمية البشرية	٣٦.
٢٠١٩ / ٨ / ٥ - ٤	التحليل الإحصائي للبيانات بواسطة برنامج " SPSS " للسادة الإداريين	٣٧.
٢٠١٩ / ٨ / ٧ - ٦	التحليل الإحصائي للبيانات بواسطة برنامج " SPSS " للسادة الإداريين	٣٨.
٢٠١٩ / ٨ / ١٩ - ١٨	التحليل الإحصائي للبيانات بواسطة برنامج " SPSS " للسادة الإداريين	٣٩.
٢٠١٩ / ٨ / ٢١ - ٢٠.	التحليل الإحصائي للبيانات بواسطة برنامج " SPSS " للسادة الإداريين	٤٠.
٢٠١٩/٩/٢٦	ورشة عمل (كيفية إعداد مصفوفات خاصة بالمقررات والبرامج التعليمية)	٤١.
٢٠١٩/٩/٩-٨	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	٤٢.
٢٠١٩/٩/١٧-١٦	إعداد وكتابة المشروعات البحثية	٤٣.
٢٠١٩/٩/٢٦-٢٥	التقرير السنوي وخطط التحسين	٤٤.
٢٠١٩/١٠/١ - ٩/٣٠.	التوجهات الحديثة للتقويم والقياس	٤٥.

٢٠١٩/١٠/٢	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	٤٦.
٢٠١٩/١٠/١٠-٩	إعداد وتأهيل المراجعين	٤٧.
٢٠١٩/١٠/١٥-١٤	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS	٤٨.
٢٠١٩/١٠/١٦-١٥	استيفاء معيار القيادة والحوكمة	٤٩.
٢٠١٩/١٠/٢٢-٢١	نظم القياس والتقويم الحديثة	٥٠.
٢٠١٩/١٠/٣١	التصحيح الإلكتروني وإعداد التقارير	٥١.
٢٠١٩/١١/١٣-١٢	إعداد الدراسة الذاتية	٥٢.
٢٠١٩/١١/١٩-١٨	إعداد بنوك الأسئلة	٥٣.
٢٠١٩/١١/٢٥-٢٤	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية	٥٤.
٢٠١٩/١١/٢٨-٢٧	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	٥٥.
٢٠١٩/١٢/٣-٢	نظم القياس والتقويم الحديثة	٥٦.
٢٠١٩/١٢/١٨-١٧	نظام الاعتماد البرامجي	٥٧.
٢٠١٩/١٢/٢٤-٢٣	استراتيجيات التعليم والتعلم	٥٨.
٢٠١٩/١٢/٢٦-٢٥	استيفاء معيار إدارة الجودة والتطوير	٥٩.

إجمالي عدد الدورات وإجمالي عدد المتدربين خلال عام ٢٠١٩

عدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
٥٩	٢٠١٩	٧٤٦

والجدول التالي يوضح إجمالي مشاركة الكليات والمعاهد في حضور الدورات التدريبية

خلال عام ٢٠١٩

م	كلية / معهد	عدد المتدربين
١	كلية الألسن	٣٣
٢	كلية الآداب	٣٢
٣	كلية البنات	٤٧
٤	كلية التجارة	١٤
٥	كلية التربية	١٧
٦	كلية التربية النوعية	١١٣
٧	كلية التمريض	٢١٣
٨	كلية الحاسبات والمعلومات	٥
٩	كلية الحقوق	١٠
١٠	كلية الزراعة	٣٢
١١	كلية الصيدلة	٧
١٢	كلية الطب	٣٢
١٣	كلية الدراسات العليا للطفولة	١١
١٤	كلية العلوم	٢٤
١٥	كلية الهندسة	٥٠
١٦	كلية طب الأسنان	٩٧
١٧	معهد الدراسات والبحوث البيئية	٧
١٨	معهد الدراسات العليا والبحوث لزراعة في المناطق القاحلة	٢
	الإجمالي	٧٤٦

ثالثاً

إنجازات وحدة

التخطيط الاستراتيجي

١. الخطة الإستراتيجية والبحثية لجامعة عين شمس:

- ❖ تم الانتهاء من تحديد النسب الممثلة لجميع الكليات والمعاهد المنوط بها ملئ استبيانات الرؤية والرسالة ، والتحليل البيئي لجامعة عين شمس " ٢٠١٨ - ٢٠٢٣".
- ❖ تم الإنتهاء من صياغة استبيانات التحليل البيئي لجامعة عين شمس والرؤية والرسالة لجامعة عين شمس وطباعتها وإرسالها لكليات ومعاهد الجامعة .
- ❖ قام المركز بإعداد الخطة التنفيذية للخطة الاستراتيجية للجامعة "٢٠١٨ - ٢٠٢٣" وتم طباعتها وإرسالها لكليات ومعاهد الجامعة لمراجعتها وعرضها على المجالس الحاكمة بالكلية / المعهد لإبداء الرأي بما جاء فيها وإقرارها وإعداد خططهم التنفيذية "٢٠١٨ - ٢٠٢٣" في ضوءها ونماذج من الإستبيانات الموحدة للتحليل البيئي للكلية والجامعة واستبيانات استطلاع الرأي فيما يخص الرؤية والرسالة والأهداف الإستراتيجية لجامعة عين شمس ٢٠١٨-٢٠٢٣ والتي قام المركز بإعدادها في صورة "Bubble Sheet"، وذلك لإجراء التحليل البيئي للجامعة ولللكليات في ضوءها، على أن تقوم كل كلية ومعهد بطباعة النسبة الممثلة لها من تلك الاستبيانات لكل فئة طبقاً لرأي خبراء القياس والتقويم بالجامعة وبعد تطبيقها سيتم تصحيحها على أجهزة التصحيح الإلكتروني الموجودة بالمركز.
- ❖ تم تصحيح استبيانات التحليل البيئي ورؤية ورسالة جامعة عين شمس ٢٠١٨-٢٠٢٣ من الكليات والإدارات التي وردت للمركز بعد تطبيقها، وجاري الانتهاء من إعداد التحليل الإحصائي لهذه الاستبيانات وإرسال النتائج لللكليات والإدارات فور الانتهاء منها.
- ❖ تم مخاطبة جميع كليات ومعاهد الجامعة بشأن إعلامهم بأن مركز ضمان الجودة والاعتماد بصدد تنظيم زيارات متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة ٢٠١٨ - ٢٠٢٣ وكذا متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية لللكليات والمعاهد والتحقق من مدى التوافق بينهما.
- ❖ تم إرسال خطابات لكليات ومعاهد الجامعة بشأن إعداد الخطة البحثية للجامعة ٢٠١٨ - ٢٠٢٣، وتم إرفاق المتطلبات البحثية لوزارة الدولة ، ونموذج الخطة البحثية والحصر المقدم من مركز ضمان الجودة بالموضوعات البحثية التي تخص كل كلية / معهد لصياغة الخطة البحثية للجامعة.

٢. تنظيم الدورات التدريبية في مجال التخطيط الاستراتيجي :-

- قام المركز بعقد عدد (١٣) من الدورات التدريبية وورش العمل المجانية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بكليات ومعاهد الجامعة في مجال التخطيط الاستراتيجي، لتعزيز المعارف والمهارات حول كيفية إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لكلياتهم ومعاهدهم، وقد تمثلت الدورات وورش العمل فيما يلي :-

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	التخطيط الاستراتيجي	٢١-٢٢/٤/٢٠١٩
٢.	التخطيط الاستراتيجي	٩/٥/٢٠١٩
٣.	التخطيط الاستراتيجي	١٦/٥/٢٠١٩
٤.	التخطيط الاستراتيجي	٢٣/٥/٢٠١٩
٥.	التخطيط الاستراتيجي	٣٠/٥/٢٠١٩
٦.	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	١٨-١٩/٦/٢٠١٩
٧.	التخطيط الاستراتيجي	٩-١٠/٧/٢٠١٩
٨.	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	١٤-١٥/٧/٢٠١٩
٩.	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	٤-٥/٨/٢٠١٩
١٠.	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	٦-٧/٨/٢٠١٩
١١.	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	١٨-١٩/٨/٢٠١٩
١٢.	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	٢٠-٢١/٨/٢٠١٩
١٣.	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS	١٤-١٥/١٠/٢٠١٩

رابعاً

إنجازات وحدة

القياس والتقويم المركزية

■ فيما يلي عرض لأهم إنجازات وحدة القياس والتقويم خلال عام (٢٠١٩)؛ حيث صدر قرار مجلس الجامعة بجلسته بتاريخ ٢٥/١١/٢٠١٩ والممتدة بتاريخ ٢/١٢/٢٠١٩ بفصل وحدة القياس والتقويم عن مركز ضمان الجودة والاعتماد لتكون وحدة مركزية مستقلة بالجامعة وذلك لأهميتها في تطوير التعليم سواء للمرحلة الجامعية الأولى أو لمرحلة الدراسات العليا.

a. أنشطة وحدة القياس والتقويم عن عام (٢٠١٩): (عدد ٣ زيارات)

❖ اجتماع الأستاذة الدكتورة/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة ، والسيد الدكتور/ محمد حسن - القائم بأعمال المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة مع لجنة تنسيق الاختبارات الإلكترونية بكلية الطب والمشكلة من السيدة الأستاذة الدكتورة/ زينب محمد السعيد - مدير وحدة القياس والتقويم بالكلية والسيد الأستاذ الدكتور/ خليفة السيد خليفة - مدير وحدة الخدمات الإلكترونية بالكلية ، وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٨/١/٢٠١٩ في تمام الساعة الثانية ظهراً بمكتب المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات - بقصر الزعفران . وذلك لمناقشة الاحتياجات المطلوبة توفيرها لتدعيم البنية التحتية والمعلوماتية لكلية الطب استعداداً لتطبيق الإختبار الإلكتروني المعرفي على طلاب الفرقة السادسة بكلية الطب والمزمع عقده يوم الخميس الموافق ٧ مارس ٢٠١٩.



- ❖ استقبل السيد الأستاذ الدكتور/ عبدالناصر سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث ، والسيدة الأستاذة الدكتورة/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد ، والسيد الدكتور/ محمد حسن - القائم بأعمال المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة ، زيارة لجنة متابعة تطبيق الإختبارات الإلكترونية والتي ضمت السيد الأستاذ الدكتور/ إبراهيم فتحي - مدير مركز الخدمات الإلكترونية والمعرفية بالمجلس الأعلى للجامعات - و الأستاذ الدكتور/ طارق علي - مدير مشروع الـ ICTP. والأستاذة الدكتورة/ نهى عزمي - مدير مركز القياس والتقويم بوزارة التعليم العالي وذلك يوم الأربعاء الموافق ٢٣ يناير ٢٠١٩ في تمام الساعة التاسعة والنصف صباحاً. وجاءت تلك الزيارة بهدف مراجعة وتقديم الدعم الفني المطلوب لضمان جاهزية البنية التحتية بالجامعة استعداداً لتطبيق المسابقة الموحدة لكليات الطب إلكترونياً في ٧ مارس ٢٠١٩.
- ثم توجهت اللجنة لكلية الطب ومقابلة السيد الأستاذ الدكتور/ محمود المتيني - عميد الكلية، والسيد الأستاذ الدكتور/ أشرف عمر - وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب وذلك لتفقد جاهزية الكلية استعداداً لإجراء الإختبار الإلكتروني المحدد في ٧ مارس ٢٠١٩.



- ❖ استقبل المركز زيارة مركز القياس والتقويم الرئيسي بوحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي وهدفت الزيارة تقييم أنشطة القياس والتقويم بالجامعة وكذا التأكيد على التعاون المستمرين بالجامعة ووحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي بتاريخ ٢٦ مارس ٢٠١٩.



❖ بناء على التوجيهات الرئاسية بتطبيق الاختبارات الإلكترونية في الجامعات، و انطلاقاً من توجيه معالي وزير التعليم العالي أ.د. خالد عبد الغفار تم الآتي :-

١- تنفيذ تجربة الاختبار الإلكتروني لطلاب الدرجة السادسة والبالغ عددهم ١٣٤ طالب وطالبة ٢٠١٩ وذلك تحت إشراف السيد الأستاذ الدكتور/ محمود المتيني - عميد كلية الطب ، وبحضور السادة وكلاء كلية الطب والمدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة ومدير شبكة المعلومات وممثل عن الشركة المنفذة في تمام الساعة الثانية عشر ظهر يوم الأربعاء الموافق ٢٧ فبراير ٢٠١٩ وذلك للتأكد من مدي جاهزية البنية التحتية في مجال المعلومات في الكلية ، وكذلك سرعة الإنترنت المطلوبة في تطبيق النظام ومدى توفير البرمجيات لتعميم تطبيق الاختبارات القومية لكليات الطب (من حيث توفر البرمجيات والكوادر المدربة وتجهيز المعامل) . واستعداداً لتطبيق نظام الاختبارات الإلكترونية التي سيتم عقدها يوم ٧ مارس ٢٠١٩ القادم لعدد ٢٠٠ طالب بالفرقة السادسة بكلية الطب. ثم البدء تدريجياً بكليات القطاع الطبي ثم باقي كليات الجامعة . وقد استمر الاختبار الإلكتروني لمدة ١٢٠ دقيقة وانتهى في تمام الساعة الثانية ظهراً.

٢- تنفيذ الاختبار الإلكتروني الموحد لعدد ٢٠٠ طالب بالفرقة السادسة بكلية الطب تحت إشراف السيد الأستاذ الدكتور/ محمود المتيني - عميد كلية الطب ، وبحضور السادة وكلاء كلية الطب والمدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة ونائب مدير شبكة المعلومات في تمام الساعة الثانية عشر ظهر يوم الخميس الموافق ٧ مارس ٢٠١٩ وقد استمر الاختبار الإلكتروني لمدة ١٢٠ دقيقة وانتهى في تمام الساعة الثانية ظهراً.



❖ ساهم المركز في الإشراف والتنظيم على الاختبارات الإلكترونية (التجريبية ، النهائية) التي تمت للقطاع الطبي (كلية الصيدلة - كلية التمريض - كلية طب الأسنان) وكذا إختبارات تحديد القدرات لكلية التربية النوعية وذلك أيام ١٦، ١٧، ١٨، ٢٢، ٢٥ يوليو ٢٠١٩.



- The figure displays five screenshots from the Egyptian Knowledge Bank (EKB) website, illustrating the search and evaluation process. The top row shows the EKB logo and header in Arabic, with the title 'مجلة جامعة عين شمس للقياس والتقويم' (Journal of Ain Shams University for Measurement and Evaluation). The middle row shows a search interface with a table of search results. The bottom row shows a search interface with a table of search results. The right side of the collage shows a search interface with a table of search results.

٢- نشر وتعزيز ثقافة القياس والتقويم بكليات ومعاهد الجامعة :

- في إطار اهتمام المركز بنشر وتعزيز ثقافة القياس والتقويم بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة، فقد قام المركز بعقد عدد (١٦) من الدورات وورش العمل الآتية :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
١.	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	٢٠١٩/٢/١١ - ١٠
٢.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٠١٩/٢/ ١٨ - ١٧
٣.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (مستوى متقدم)	٢٠١٩ / ٢ / ٢٥ - ٢٤
٤.	نظم الإحصاء التطبيقية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٠١٩/٤/ ٨ - ٧
٥.	الاختبارات الإلكترونية	٢٠١٩/٤/١٥ - ١٤
٦.	تصميم المقررات إلكترونياً	٢٠١٩/٥/١٦ - ١٥
٧.	نظم القياس الحديثة	٢٠١٩/٦/١٢ - ١١
٨.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (المستوى الأول)	٢٠١٩/٦/١٧ - ١٦
٩.	نظم الإحصاء التطبيقية والحيوية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية (مستوى متقدم)	٢٠١٩/٦/١٩ - ١٨
١٠.	طرق تقويم أداء الطلاب	٢٠١٩/٦/٢٦ - ٢٥
١١.	مواصفات إعداد الورقة الإمتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	٢٠١٩/١٠/٢
١٢.	نظم القياس والتقويم الحديثة	٢٠١٩/١٠/٢٢ - ٢١
١٣.	التصحيح الإلكتروني وإعداد التقارير	٢٠١٩/١٠/٣١
١٤.	إعداد بنوك الأسئلة	٢٠١٩/١١/١٩ - ١٨
١٥.	مواصفات إعداد الورقة الإمتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	٢٠١٩/١١/٢٨ - ٢٧
١٦.	نظم القياس والتقويم الحديثة	٢٠١٩/١٢/٣ - ٢

خامساً

إنجازات وحدة

تكنولوجيا المعلومات

- التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.
- تصميم وطباعة المطبوعات الخاصة بالمركز.
- إعداد عرض تقديمي عن جامعة عين شمس متضمن صوراً لأهم التطويرات والأنشطة التي تمت بكليات ومعاهد الجامعة وتم عرضه أثناء زيارة تقييم لمسابقة أفضل جامعة والتي تم استقبالها بتاريخ ٢٠١٩/١١/٤.
- تصميم استبيانات (التعلم الإلكتروني - الاحتياجات التدريبية - التعامل مع جائحة كورونا) أونلاين من خلال " Google Form ".

سادساً

أنشطة أخرى

لمركز ضمان الجودة والاعتماد

❖ شارك مركز ضمان الجودة والاعتماد في إعداد الإحصاءات القبلية للمؤتمر العلمي الثامن لجامعة عين شمس وكذا شارك فريق العمل بالمركز برئاسة أ.د/ مدير المركز بتجميع توصيات الجلسات وإعداد التوصيات النهائية للمؤتمر.

❖ كما شارك المركز بجللسة "ضمان الجودة والاعتماد" على هامش مؤتمر الجامعة وقد رأست الجللسة أ.د/ رشا خفاجي – مدير المركز، وبعضوية كلاً من أ.د/ سعد محمود سعد – مدير مركز ضمان الجودة بجامعة بنها، وأ.د/ محمد محمدي غانم – عميد كلية الطب البيطري بجامعة بنها وخير جودة التعليم العالي، وقد تضمنت الجللسة الموضوعات التالية :-

- التصنيف الدولي لجامعة عين شمس وإنجازات الجامعة في مجال الجودة والاعتماد .
- خارطة الطريق للحصول على الاعتماد الدولي والفجوة بين متطلباته ومتطلبات الاعتماد المحلي.
- الاعتماد البرامجي وآلية تنظيم العلاقة بين وحدات الجودة والأقسام الأكاديمية في ضوء متطلبات جودة البرامج.



❖ قامت أ.د/ مدير المركز - بإلقاء محاضرة عن نظم الأيزو على الوفد اليمني بكلية الهندسة وذلك يوم الثلاثاء الموافق ٢٥ يونيو ٢٠١٩.



❖ عُقد الاجتماع التنسيقي الأول لقيادات الجامعة (السادة نواب رئيس الجامعة - أمين عام الجامعة - الأمناء المساعدين)، والسيدة الأستاذة الدكتورة / رشا خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد مع السادة عمداء ومديري وحدات ضمان الجودة ومديري كليات (الطب - طب الأسنان - الصيدلة - الهندسة - التربية - التجارة)، ومدير عام المدينة الجامعية، وذلك يوم الإثنين الموافق ٢٠١٩/١٠/٧ في تمام الساعة التاسعة صباحاً بقاعة السيد أ.د/ علاء فايز- بقصر الزعفران بهدف الوقوف على مدي جاهزية الكليات واستعدادها لاستقبال زيارة مسابقة أفضل جامعة للعام الأكاديمي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠.

❖ التوصيات التي خلص إليها الاجتماع :-

١. تنظيم زيارة محاكاة للكليات المشاركة في مسابقة أفضل جامعة استعداداً للعام الدراسي الجديد يوم الخميس الموافق ٢٠١٩/١٠/١٠ للوقوف على مدى جاهزيتها والتأكد من استيفاء معايير التقييم استعداداً للزيارة.
٢. عقد إجتماع تنسيقي ثاني مع السادة عمداء ومديري وحدات ضمان الجودة ومديري الكليات والمدينة طلبة لمناقشة النتائج والتوصيات التي انتهت إليها زيارة المحاكاة.
٣. إعداد كل كلية برشور أو فلاير عن الأماكن التي سيتم زيارتها أثناء زيارة مسابقة أفضل جامعة متضمن "مسميات الأماكن - أبرز الأنشطة - الصور - المنسق المسئول".
٤. ترشيح كل كلية عضو هيئة تدريس كمنسق للزيارة ويكون على دراية كاملة بكافة الأنشطة بالكلية لسهولة التنقل مع وفد الزيارة والانتهاء من زيارة كافة الأماكن المحدد زيارتها وفقاً للجدول الزمني للزيارة.

٥. إعداد كتيب عن المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص والمراكز البحثية بالجامعة لكل من القطاعات الثلاثة (شئون التعليم والطلاب - الدراسات العليا - خدمة المجتمع وتنمية البيئة) وطباعة عدد ١٠ نسخ من تلك الكتيبات لكل قطاع وتسلم بالاجتماع التنسيق الثاني.
٦. اجتماع السيد / أمين عام الجامعة مع أمناء الكليات والمعاهد والأمناء المساعدين بهدف الاستعداد الجيد للمسابقة من خلال استيفاء معايير التقييم.
٧. مراجعة أمناء الجامعة المساعدين لكافة الإحصائيات باستمرار المشاركة في مسابقة الجامعة الأفضل.
٨. ضرورة استيفاء الكليات المعايير الاسترشادية للتقييم واستكمالها ليتم طباعته.
٩. مراجعة الكليات استمارة المشاركة في المسابقة للتأكد من تغطية الكليات لكافة المحاور استعداداً لإستقبال زيارة تقييم الجامعة.



❖ قامت أ.د/رشا خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بتنظيم زيارة محاكاة تحت رعاية السادة نواب رئيس جامعة عين شمس لكل من المدينة الجامعية ومستشفى الطلبة والكليات الآتية (الطب - طب الأسنان - الصيدلة - الهندسة - التربية) المشاركة في مسابقة أفضل جامعة استعداداً للعام الدراسي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠، وذلك يوم الخميس الموافق ١٠/١٠/٢٠١٩ بحضور /سهيل حمزة - أمين الجامعة المساعد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، أ/ محمد الخطيب - أمين الجامعة المساعد لشئون التعليم والطلاب، أ/ غادة أبو الخير - مدير إدارة العلاقات العامة وبعض الإداريين والمصوريين من إدارة العلاقات العامة ومركز ضمان الجودة والاعتماد. للوقوف على مدى جاهزيتها والتأكد من استيفاء معايير التقييم المطلوبة استعداداً لزيارة تقييم الجامعة.



❖ استقبلت جامعة عين شمس وفد زيارة تقييم مسابقة أفضل جامعة مصرية للعام الأكاديمي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ وذلك يوم الأربعاء ٤ نوفمبر ٢٠١٩ في تمام الساعة العاشرة صباحاً بمقر قصر الزعفران، وقد ضم فريق زيارة التقييم كل من :

- أ.د/ مؤمن العشماوي - ممثل وزارة التخطيط.
- أ.د/ وليد محمود ، أ.د/ صلاح هاشم ، أ.د/ أحمد حسن ، وأ.د/ وائل بدوي - ممثلو وزارة التعليم العالي
- والبحث العلمي.
- أ. مها إبراهيم ، أ. هالة نصر الدين ، أ. داليا زيادة ، وإيهاب أبو السعود - ممثلو المكتب الفني لوزارة التعليم العالي.

وقد تمت الزيارة على النحو التالي :

١. عقد اجتماع موسعاً بحضور السيد أ.د/ محمود المتيني، والسادة نواب رئيس الجامعة لشئون " التعليم والطلاب - الدراسات العليا والبحوث - خدمة المجتمع وتنمية البيئة " والسيدة أ.د/ نجوى بدر- عميد كلية الحاسبات والمعلومات، السيدة أ.د/ رشا محمود خفاجي – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة والمنسق العام للزيارة، أ.د/ إسلام حجازي – المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة، والسيد الأستاذ/ أمين عام الجامعة والأمناء المساعدين ، حيث تم خلال الاجتماع تقديم عرض عن الجامعة متضمناً (تاريخ الجامعة – تقدم الجامعة وإنجازاتها في مختلف القطاعات – الشراكات والبروتوكولات الدولية - التصنيف الدولي للجامعة).
 ٢. قام فريق الزيارة بجولة تفقدية لعدد من الأماكن المتميزة بكليات وقطاعات الجامعة المختلفة وفقاً لجدول الزيارة وهي :
 - **المدينة طلبية** (مطبخ الزعفران – الإمداد الطبي - المبنى الإقتصادي - المركز الطبي وعيادة الأسنان- قاعات مبنى الجمهورية - المبنى الفندقى (د) - المطعم الفرعوني - رعاية الشباب وصالات الجيم - المسرح ...).
 - **الحرم الرئيسي للجامعة** ورؤية : (البوابات الإلكترونية لدخول وخروج الطلاب - جيم الطلاب - المباني الجامعية وال Land Scape).
 - **كلية الطب** (البوابات الإلكترونية لدخول وخروج الطلاب - مدرج البنهاوي - معمل الكمبيوتر - غرفة Antomage – المكتبة واستديو التعليم الإلكتروني - العيادة والمركز الطبي - قاعات الإمتحانات).
 - **كلية الهندسة** (البوابات الإلكترونية لدخول وخروج الطلاب - قاعات المؤتمرات - معامل تدوير المخلفات - المكتبة - الملاعب - Land Scape - منطقة الورش الجديدة " Loban " - معمل هندسة الصيانة ومحركات السيارات).
 - **كلية طب الأسنان** (غرفة التعقيم المركزي - معمل الخلايا الجزعية - معمل علاج الجذور- معمل المحاكاة لقسمي التركيبات السنية - مكتب رعاية الطلاب الطلاب الوافدين - مركز الليزر ومركز التعليم المستمر- الكنترول وغرفة التصحيح - المكتبة - العيادات - الجيم والملاعب ..).
- وتم توزيع استبيانات على عينة من طلاب تلك الكليات التي تم زيارتها.



❖ حصول جامعة عين شمس على تجديد اعتماد شهادتي الجودة الإدارية 2015 - ISO 9001 وشهادة الجودة البيئية 2015 - ISO14001.

