

مركز ضمان الجودة والاعتماد
بجامعة عين شمس

مدير مركز ضمان مدير الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

أ.د/ رشا محمود خفاجي

جامعة عين شمس – المبنى الإداري الجديد – الدور الخامس
01017925762
www.qaac.asu.edu.eg
qaac.asu@ainshams.edu.eg



المحتويات

الفصل الأول : مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس 11

1. إحصائيات عن المركز 12
2. رؤية ورسالة جامعة عين شمس 15
3. كليات الجامعة ومعاهدها وموقفها من الاعتماد 16
4. كلمة مدير المركز 20
5. فريق العمل بالمركز 22
6. نبذة عن المركز، ونشأة المركز 26
7. رؤية ورسالة المركز وأهدافه الاستراتيجية 28
8. الهيكل الإداري والتنظيمي للمركز 30
9. اختصاصات المركز ومهامه 32
10. اختصاصات مدير المركز 34
11. اختصاصات وحدات المركز 36

الفصل الثانى : إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد عن الفترة من يوليو 2021 حتى يونيو 2023 42

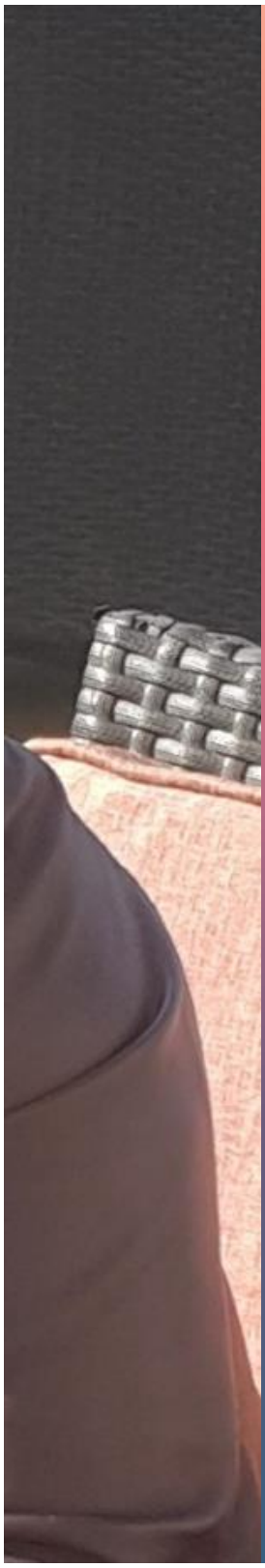
12. وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء 43
13. وحدة التدريب 100
14. وحدة التخطيط الاستراتيجي 110
15. وحدة تكنولوجيا المعلومات 116
16. الدبلوم المهني 120



01

مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

1.1	إحصائيات عن المركز	12
1.2	رؤية ورسالة جامعة عين شمس	15
1.3	كليات الجامعة ومعاهدها وموقفها من الاعتماد	16
1.4	كلمة مدير المركز	20
1.5	فريق العمل بالمركز	22
1.6	نبذة عن المركز، نشأة المركز	26
1.7	رؤية ورسالة المركز وأهدافه الاستراتيجية	28
1.8	الهيكل الإداري والتنظيمي للمركز	30
1.9	اختصاصات المركز ومهامه	32
1.10	اختصاصات مدير المركز	34
1.11	اختصاصات وحدات المركز	36



إحصائيات عن المركز

خلال الفترة من عام 2021 حتى 2023

عدد المراجعين بالمركز	**54**
عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس	3
عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس	51
عدد الاجتماعات	2
عدد زيارات التخطيط والدعم الفني والمتابعة والتقييم	55
عدد أيام زيارات المحاكاة واللقاءات للكليات قبل زيارات الاعتماد	32
عدد الزيارات التي استقبلتها كليات الجامعة من الهيئة القومية بواقع 57 يوم (23 افتراضي، 34 ميداني)	27
عدد كليات الجامعة المعتمدة	7
عدد البرامج المعتمدة بكليات الجامعة	22
عدد زيارات مشروعات المعامل والاعتماد الدولي	4
عـــدد المـــدربين بـــالمـــركـــز	13
عدد المدربين من داخل جامعة عين شمس.	5
عدد المدربين من خارج جامعة عين شمس	8
عدد الدورات التدريبية وورش العمل	120
إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة	1305
الكليات والمعاهد التي تم تأهيلها للاعتماد (كليات الهندسة، الصيدلة، التمريض، الطفولة، الألسن، الزراعة، التربية النوعية)	7





رؤية جامعة عين شمس:

أن تصبح جامعة عين شمس ذات ميزة تنافسية عالمية في إدارة منظومة إبتكارية في التعليم والبحث والمعرفة وخدمة المجتمع .

رسالة جامعة عين شمس:

جامعة عين شمس مؤسسة تعليمية وبحثية وخدمية تتبنى الإبتكار وتؤهل معرفياً ومهارياً خريجاً قادراً على المنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع طبقاً للمستجدات العالمية .

مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



أ.د/ محمود شوقي المتيني- رئيس جامعة عين شمس، ورئيس مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



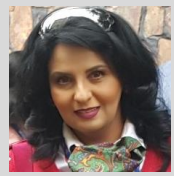
أ.د/ محمد أيمن صالح -نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز



أ.د/ عبد الفتاح محمد سعود - نائب رئيس جامعة عين شمس لشئون التعليم والطلاب، وعضو مجلس إدارة المركز



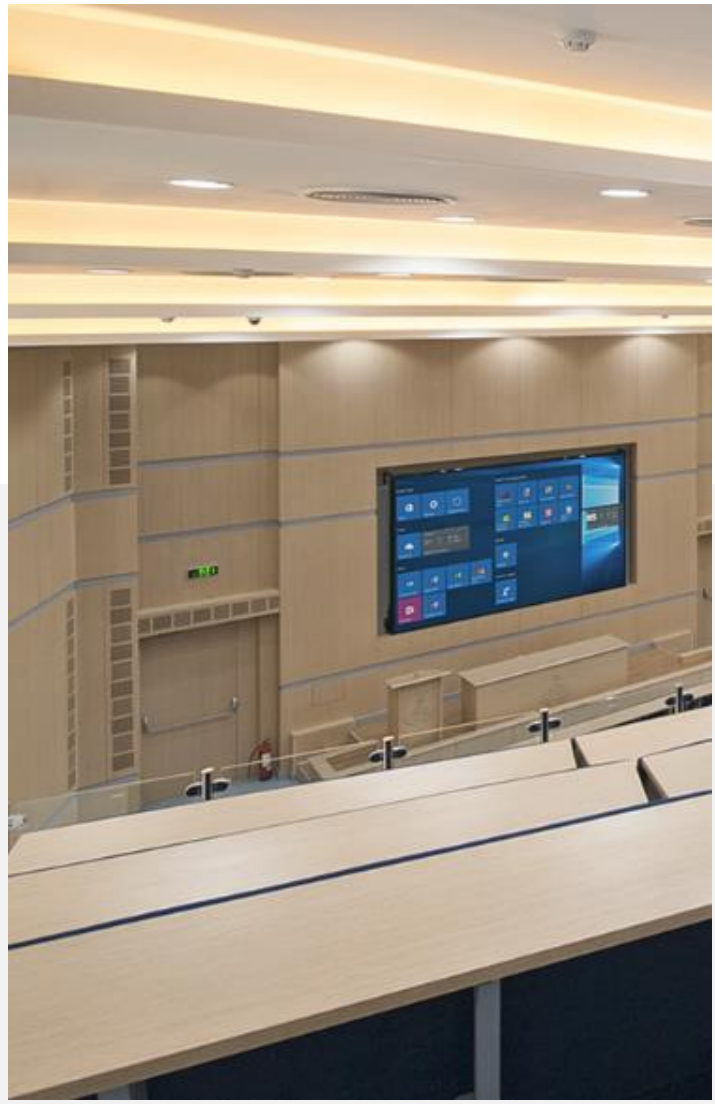
أ.د / غادة فاروق - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د/ رشا محمود خفاجى - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد، وعضو مجلس إدارة المركز



كليات الجامعة ومعاهدها



1- كلية الآداب
2- كلية الحقوق
3- كلية التجارة
4- كلية العلوم
5- كلية الطب
6- كلية الهندسة
7- كلية الزراعة
8- كلية التربية
9- كلية البنات
10- كلية الألسن
11- كلية طب الأسنان
12- كلية الصيدلة
13- كلية التمريض
14- كلية الحاسبات والمعلومات
15- كلية التربية النوعية
16- كلية الدراسات العليا للطفولة
17- كلية الدراسات والبحوث البيئية
18- معهد الدراسات العليا والبحوث للزراعة في المناطق القاحلة
19- كلية الآثـــار
20- كلية الطب البيطري
21- كلية الإعلام

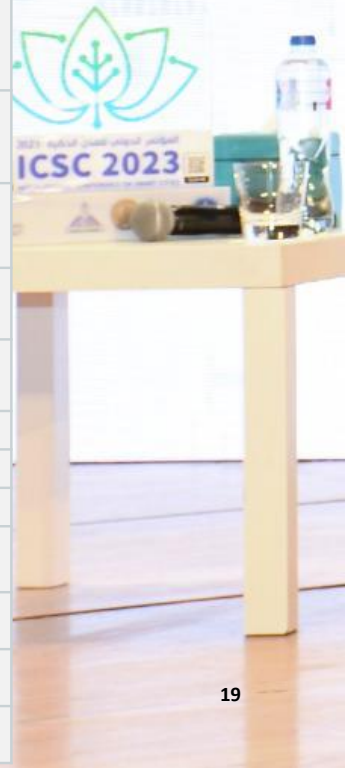


أ.د. محمود المتيني - رئيس جامعة عين شمس

الاعتماد

موقف كليات ومعاهد الجامعة من

الكلية / المعهد	تاريخ الاعتماد / التجديد
كلية التمريض	تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة بتاريخ 21/6/2023 حيثُ سبق الاعتماد الأول بتاريخ 23/8/2011، الاعتماد الثاني بتاريخ 6/3/2017
كلية الصيدلة	تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثالثة بتاريخ 8/3/2023 حيثُ سبق الاعتماد الأول بتاريخ 11/10/2011، الاعتماد الثاني بتاريخ 19/7/2017
كلية الدراسات العليا للطفولة	تم الاعتماد على النظام المؤسسي في 27/4/2022
كلية الهندسة	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 26/6/2014، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (16) برنامج خلال عامي (2022 ، 2023) وبانتظار القرار لعدد (2) برنامج
كلية التربية النوعية	تم اعتماد عدد (7) برامج بتاريخ (9/2/2022) ، (21/6/2023)
كلية طب الأسنان	تم تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي للمرة الثانية في 31/3/2021 حيثُ سبق الاعتماد الأول 19/1/2015
كلية الحاسبات والمعلومات	تم اعتماد الكلية على النظام المؤسسي 25/11/2019
كلية الدراسات والبحوث البيئية	تم اعتماد الكلية على النظام المؤسسي 25/9/2019
كلية الطب	تم تجديد الاعتماد على لنظام المؤسسي في 28/2/2019 حيثُ سبق الاعتماد الأول بتاريخ 25/6/2013
كلية الألسن	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 23/2/2015، وحالياً تم الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (9) برامج بتاريخ (2/5/2023) ، (21يونيو2023)
الزراعة	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 23/8/2014، وحالياً استقبلت زيارة الاعتماد على النظام البرامجي لعدد (8) برامج وفي انتظار القرار.
التربية	سبق اعتماد الكلية مؤسسياًبتاريخ 14/8/2017 ، وحالياً تم التقدم واستقبال الزيارة لعدد (2) برنامج وبانتظار القرار
العلوم	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 15/8/2016، وتستعد للتقدم الكلية للاعتماد على النظام البرامجي
الآداب	سبق اعتماد الكلية مؤسسياً بتاريخ 3/7/2016، وتستعد للتقدم الكلية للاعتماد على النظام البرامجي
التجارة	تستعد للتقدم للاعتماد البرامجي
البنات	تستعد للتقدم للاعتماد البرامجي
الحقوق	تستعد للتقدم للاعتماد البرامجي بعدد (2) برنامج
الآثـار	جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالكلية حيث لم تخرج دفعات بعد
معهد القاحلة	جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالمعهد
كلية الإعلام	تم بدء الدراسة بها بالعام الجامعي (2022/ 2023)
كلية الطب البيطري	تم بدء الدراسة بها بالعام الجامعي (2022/ 2023)



كلمة مدير المركز



أ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة

تُعَدُ نُظُم ضمان الجودة الداخلية هي المظلة التي لابد أن تجرى من خلالها كافة الأنشطة الجامعية. فبدون نُظُم ضمان الجودة الداخلية لا يمكننا التحقق من صحة إجراءاتنا وفعالية أدائنا ومردوده المُرضى لدى المستفيدين من خداماتنا. وقد قطعت الجامعة شوطاً كبيراً في إرساء نُظُم ضمان الجودة الداخلية في جميع كليات ومعاهد الجامعة الذي كُلل بالنجاح في اعتماد عدد كبير من كليات وبرامج الجامعة وإعادة اعتماد عدد من الكليات أكثر من مرة. واستكمالاً لهذه الإنجازات تهدف الجامعة إلى صياغة نظام صارم وموحد لضمان الجودة داخل الجامعة يُدار مركزيا بواسطة مركز ضمان الجودة بالجامعة، ويطبق فرعياً من خلال وحدات ضمان الجودة بالكليات والمعاهد. وتهدف الجامعة من إنشاء هذا النظام توحيد إجراءات وخطوات وتوقيت تنفيذ مراجعات ضمان الجودة الداخلية على مستوى الجامعة، وتوفير قاعدة معيارية سليمة وعادلة لمقارنة النتائج.

كذلك يتحقق المركز من إتاحة النتائج التي يسفر عنها تقييم الأداء على عدة مستويات، ويتأكد أيضا من شمولية وفعالية إجراءات ضمان الجودة وكفايتها للتحقق من كفاءة التعليم والتعلم، والبحث العلمي، ومقدار تفاعل الجامعة مع المجتمع، ومردود ذلك على كل الأطراف. هذا بالإضافة لكفاية خدمات دعم الطلاب، مثل: خدمات المكتبات، وتكنولوجيا المعلومات، وخدمات توظيف الخريجين. يُضاف إلى ذلك قيام مركز ضمان الجودة بدعم الكليات والمعاهد فنياً، وعقد زيارات المحاكاة للاعتماد.

كذلك لا يمكن أن تظل تكنولوجيا المعلومات بمنأى عن إنشاء نُظُم ضمان الجودة الداخلية. فعلى سبيل المثال يُعَدُ الاستبيان الإلكتروني نموذجاً ناجحاً في هذا الصدد، حيث يتم تحليله أوتوماتيكياً وعرض نتائجه تلقائياً على عضو هيئة التدريس والطالب ووحدة ضمان الجودة والقيادات الأكاديمية، كما يُعرَض على رئاسة الجامعة في منظومة تلقائية وفعالة وموفرة للمجهود ولمستلزمات التشغيل والتحليل الورقية. كذلك فإن الملف الإلكتروني للطالب، وملف المقرر الإلكتروني لعضو هيئة التدريس من النتائج التي يمكن أن يسفر عنها توظيف التكنولوجيا في ضبط نُظُم ضمان الجودة الداخلية للجامعة. ولقد بدأ هذا العام التفعيل المبدأي لنظام ضمان الجودة المميكن وآملة أن يكون ركيزة مهمة من ركائز الجودة في جامعتنا العريقة.

فريق العمل بالمركز



أ. داليا ابراهيم
أمين مركز ضمان الجودة
والاعتماد



أ. مها حنفي
مسئول شئون
العاملين



نيفين أشرف
مسئول وحدة الدعم
الفني والمتابعة
وتقييم الأداء



منى عطا
مسئول وحدة الدعم
الفني والمتابعة
وتقييم الأداء



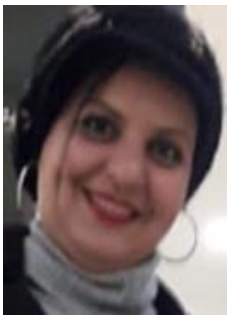
منى مصطفى
مسئول وحدة الدعم
الفني والمتابعة
وتقييم الأداء



شريفة أحمد
مسئول وحدة الدعم
الفني والمتابعة
وتقييم الأداء



سارة حسن
مسئول وحدة الدعم
الفني والمتابعة
وتقييم الأداء



رشـا عبد الغني
مسئول وحدة التدريب



إيمان رمضان
مسئول وحدة التدريب



نسمة نبيل
مسئول وحدة التدريب



شيماء عبد القادر
مسئول وحدة التدريب



هيام سعيد
مسئول وحدة التدريب



نهلة حسن
مسئول الحسابات



انتصار علي
مسئول الحسابات والتدريب



فاطمة محمد
مسئول الحسابات



وائل وجدي
مسئول وحدة
تكنولوجيا المعلومات



بيتر فخري
مسئول وحدة
تكنولوجيا المعلومات



أ.د. محمود النتيجي - رئيس جامعة عين شمس

نبذة عن المركز:

تنبع أهمية وجود المركز من دوره في نشر وتعزيز ثقافة الجودة بالمجتمع الجامعى والمجتمع المحلى المحيط، وفي تقديم الدعم الفني والإستشارت، وتنمية المهارات اللازمة للتطوير والتحسين المستمر، والسعي نحو تحقيق الممارسات اللازمة لضمان جودة العملية التعليمية، وإلى تأهيل كليات/معاهد الجامعة للاعتماد. كما يمثل المركز كياناً يحقق التواصل بين الجامعة وكلياتها والجهات المعنية بمجالات ضمان الجودة والاعتماد.

نشأة المركز:

صدر قرار مجلس جامعة عين شمس في 25/2/2004 بالموافقة على إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة، واعتماد اللائحة الداخلية للمركز والتي تضمنت رسالة المركز وأهدافه، من المجلس الاعلي للجامعات اعتباراً من 2/7/2006، ووردت اللائحة من وزارة المالية بتاريخ 17/11/2007.

سياسة الجودة:

تنتهج جامعة عين شمس سياسات ضمان الجودة التي من شأنها مشاركة كافة أطراف المجتمع الجامعي من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وإداريين وطلاب في أنشطة الجودة، بما يؤدى إلى التحسين المستمر لأنشطة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الجامعية باحترافية ومهنية في إطار منظومة من القيم والأخلاقيات المهنية وآليات المساءلة، يتضمن ذلك الامتثال للمعايير، ومراقبة الجودة داخلياً وخارجياً، وتقييم الأداء، والحصول على الاعتماد، بهدف إرضاء كافة المستفيدين من خدماتنا.


سياسة الجودة

تنتهج جامعة عين شمس سياسات ضمان الجودة التي من شأنها مشاركة كافة أطراف المجتمع الجامعي من قيادات أكاديمية وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وإداريين وطلاب في أنشطة الجودة، بما يؤدى إلى التحسين المستمر لأنشطة التعليم والتعلم والبحث العلمي والابتكار وخدمة المجتمع، وتقديم الخدمات الجامعية باحتراف ومهنية في إطار منظومة من القيم والأخلاقيات المهنية وآليات المساءلة تتضمن ذلك الامتثال للمعايير، ومراقبة الجودة داخلياً وخارجياً، وتقييم الأداء، والحصول على الاعتماد، بهدف إرضاء كافة المستفيدين من خدماتنا.



رؤية المركز:

أن يشارك مركز ضمان الجودة والاعتماد في حصول جامعة عين شمس على الاعتماد، وتقدم الجامعة المستمر في التصنيفات العالمية المختلفة.



أ.د/ محمد أيمن صالح

نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث



رسالة المركز:

إدارة منظومة ضمان الجودة بجامعة عين شمس والمساهمة في الارتقاء المستمر بجودة العمليات الأكاديمية والبحثية والإدارية والمشاركة المجتمعية في ضوء معايير الاعتماد ، وبما يحقق ميزة تنافسية لمخرجات الجامعة ويحقق رسالتها وأهدافها.

الأهداف الاستراتيجية للمركز:

يتبنى المركز مجموعة من الأهداف التي تتوافق مع استراتيجية الجامعة وأهدافها، والتى يُمكن تلخيصها فيما يلي:-

1. تحقيق مستوى أداء متميز فى إدارة منظومة ضمان الجودة بالجامعة ،للارتقاء بمستوى الأداء المؤسسى من الناحية (الأكاديمية ، البحثية ، الإدارية والخدمية) بما يضمن حصول جميع كليات الجامعة ومعاهدها على الاعتماد من الهيئات المحلية والعالمية .
2. المساهمة فى منظومة التخطيط الاستراتيجي للجامعة والكليات والمعاهد ومتابعة تنفيذها .
3. تقديم الدعم الفنى لكليات ومعاهد الجامعة لضمان جودة الخدمة التعليمية المقدمة وتأهيلهم للاعتماد.
4. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين فى مجال جودة التعليم والاعتماد.
5. إدارة منظومة لمتابعة وتقييم الأداء بكليات الجامعة ومعاهدها طبقا لمعايير ومؤشرات الأداء الأكاديمى.
7. المساهمة فى إنشاء نظم تكنولوجية تسمح بميكنة إستدعاء المعلومات ودعم إتخاذ القرار .

الهيكل الإداري



يتشكل مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد من : -

1. السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة ورئيس مجلس إدارة المركز .
2. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز .
3. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب .
4. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
5. السيد الأستاذ الدكتور/ مدير المركز .
6. عضوين يختارهما المجلس من داخل أو خارج الجامعة.

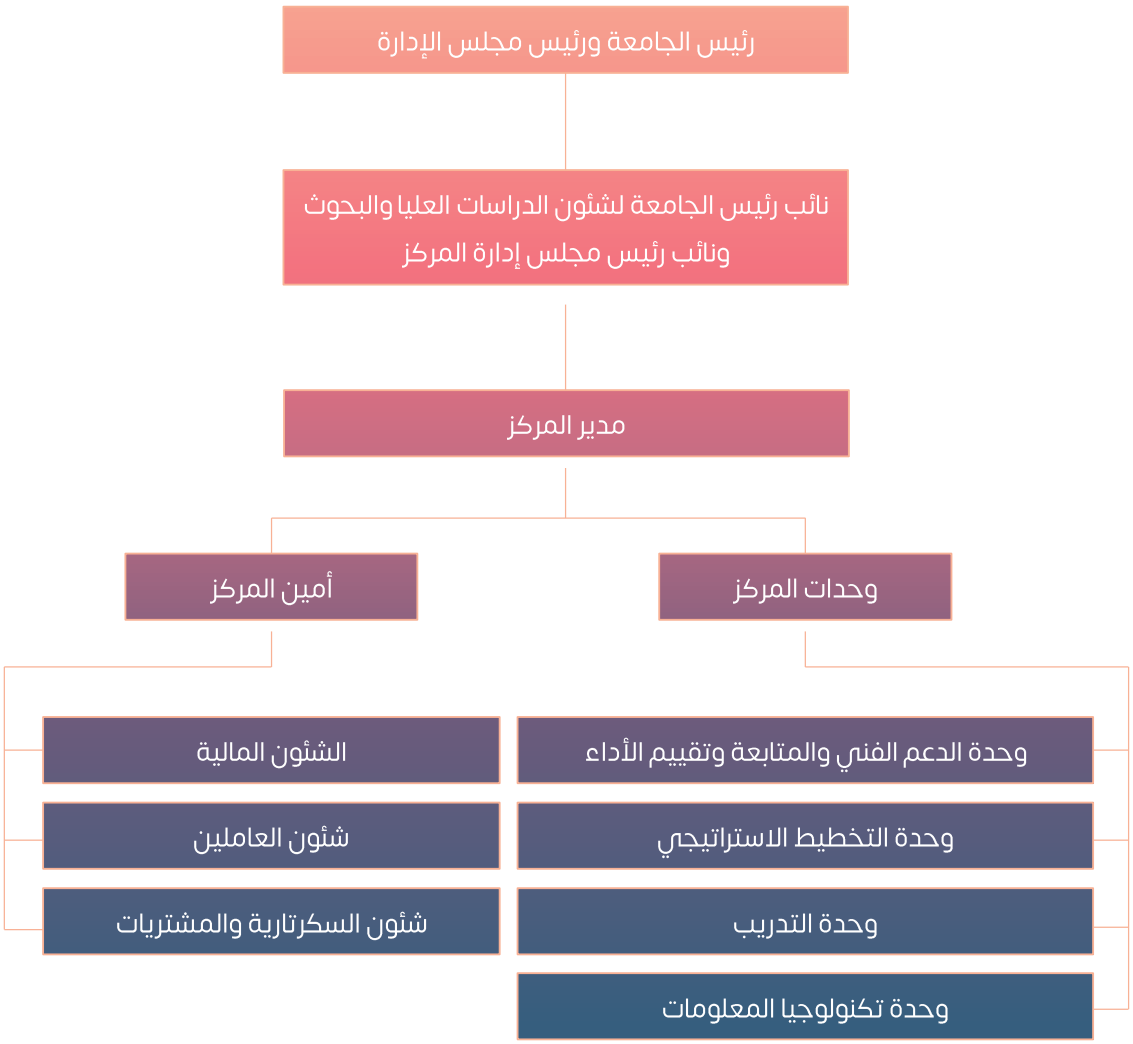
الهيكل التنظيمي

يضم الهيكل التنظيمى للمركز الوحدات التنفيذية التالية :-

1. **وحدة المتابعة والدعم الفنى وتقييم الأداء.**
2. **وحدة التدريب.**
3. **وحدة التخطيط الاستراتيجي .**
4. **وحدة تكنولوجيا المعلومات.**

الهيكل التنظيمي

لمركز ضمان الجودة والاعتماد



اختصـــــــاصات المـــــركز ومهامـــه

يُمكن تلخيص اختصاصات المركز ومهامه فيما يلي :-

1. تقديم الدعم الفنى للكليات والمعاهد لتأهيلها للتقدم للاعتماد المحلي والدولي، وأيضاً دعم الكليات المعتمدة فى إعادة اعتمادها سواء مؤسسياً أو برامجياً، وذلك فى ضوء المتغيرات والإصدارات المختلفة لهيئات ضمان الجودة المحلية والعالمية.
2. وضع استراتيجية لضمان الجودة ضمن استراتيجية الجامعة مع تحديثها بصورة دورية فى ضوء المتغيرات والمستحدثات بكافة أنواعها ومستوياتها (محلياً أو عالمياً) مع اقتراح الآليات اللازمة لتنفيذها داخل كليات ومعاهد وإدارات ووحدات الجامعة بعد إتمام إجراءات اعتمادها من مجلس الجامعة.
3. متابعة تنفيذ استراتيجية ضمان الجودة بكليات الجامعة، ومعاهدها، وإداراتها، ووحداتها.
4. أن يكون المركز حلقة اتصال بين الجامعة وبين الهيئة القومية لضمان الجودة وهيئات ضمان الجودة الدولية.
5. متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها في ضوء معايير الجودة المتبناة.
6. تحليل نتائج أنشطة تقويم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها، ورفع نتائج التحليل بصفة دورية إلى مجلس الجامعة.





7. متابعة تطبيق الخطط الاستراتيجية للكليات وتقييمها سنوياً.
8. مراجعة تقارير تقويم الأداء بالكليات ومتابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية التى اتخذتها الكليات، ورفع تقرير عنها إلى مجلس الجامعة.
9. إعداد التقارير الخاصة بتحديد موقف الكليات من التأهيل للاعتماد أو إعادة الاعتماد، ورفعها إلى مجلس الجامعة.
10. تصميم الاستبيانات (Questionnaire) التي تساعد في متابعة العملية التعليمية، والبحث العلمى ،والخدمات الجامعية، ومتابعة الخريجين، ... وغيرها.
11. تنظيم دورات تدريبية فى مجال نظم الجودة والاعتماد وفق خطة متكاملة للتدريب تشمل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.
12. إجراء زيارات دورية للكليات لمتابعة النواحي الفنية لنظم الجودة الداخلية ومراجعة المستندات والوثائق، وإجراء زيارات محاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكليات قبل زيارات الاعتماد.
13. متابعة إعداد خطط التطوير بكليات الجامعة ومعاهدها ومتابعة تنفيذها.
14. قياس رضاء الأطراف المعنية عن أداء وأنشطة المركز واتخاذ الإجراءات التصحيحية.



مدير المركز

يقوم بالإشراف العام على أعمال المركز، وتُعد من أهم اختصاصاته الرئيسية مايلي :

أ.د/ رشـــــا محمود خفاجى - مدير مركز ضـمان الجـودة والاعتماد

الاختصاصات الرئيسية :

- الإشراف على سير العمل بالمركز إدارياً ومالياً.
- يضـع خطـط وبـرامج العمـل للمركـز ، طبقـاً لاحتياجات الجامعة وكلياتها.
- يتـابع عمـل وحـدات ضـمان الجـودة بكليـات ومعاهد الجامعة ويقيم أدائها.
- يتأكـد مـن تـوفير متطلبـات قيـام المركـز باختصاصاته، ويتخـذ الإجـراءات اللازمـة لضـمان ملاءمتها للغرض منها.
- إعـداد التقـارير الدوريـة التـي تقـدم عـن نشـاط المركز.
- إحالة ما يراه من موضوعات إلى رئيس مجلس إدارة المركز، ومتابعتها وإنجازها.
- يبنى العلاقات المهنية مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة بتوكيد الجودة والاعتماد، بما يخدم رسالة المركز وأهدافه.
- اقتراح الاستعانة بالخبراء الوطنيين والعمالة المؤقتة اللازمة للمركز.
- يتـابع التطـورات المسـتحدثة فـي مجـالات وأسس ومعايير توكيد الجودة والاعتماد، ويتخذ إجـراءات الاسـتفادة منهـا فـي تحقيـق رسـالة وأهداف المركز والجامعة.
- يحيط مجلس الإدارة بالموضوعات الهامة التـي تـدخل فـي نطـاق صـلاحياته، ويتخـذ الإجـراءات اللازمـة لتنفيـذ توجيهـات مجلسـى الدراسـات والجامعة بشأنها.

أ.د. محمود البنبي - رئيس جامعة عين شمس

اختصـــــــاصات

وحدات المركز

وحدة المتابعة والدعم الفنى وتقييم الأداء

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

أ. اقتراح السياسة العامة لتقويم الأداء وضمان الجودة.

ب. مساعدة وحدات ضمان الجودة بالكليات على إدارة نظام الجودة.

ج. متابعة تنفيذ أعمال الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها وتقديم الدعم الفنى اللازم.

د. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى الإعداد للتقدم للاعتماد المحلي والدولي.

ه. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى إعداد الدراسة الذاتية.

و. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى وضع آليات لضمان استمرارية نظام ضمان الجودة والارتقاء به.

ز. تدعيم وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة من خلال تقديم الدعم الفني اللازم كخطوة أساسية للحصول على الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الذي يعزز جودة التعليم في الجامعة.

ح. متابعة مدي إنشاء الكليات لنظام داخلي للجودة طبقاً للمعايير المحلية والعالمية.

ط. اقتراح نماذج تقييم أنشطة كليات الجامعة ومعاهدها بحيث يشمل الجوانب والأطراف المختلفة.

ي. مساعدة إدارات الكليات للتغلب على المعوقات والتحديات في مجال ضمان الجودة والاعتماد.

ك. إنشاء نظام لجمع البيانات يدوياً وآليا وتحليلها .

ل. إعداد التقارير الدورية للجهات المعنية .



وحدة التدريب

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

أ. استقراء الاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين بالجامعة.

ب. وضع خطط التوعية والتدريب بمركز ضمان الجودة بناءً على دراسة الاحتياجات التدريبية بالجامعة.

ج. وضع معايير اختيار المدربين.

د. نشر الوعي بثقافة الجودة فى كليات الجامعة ومعاهدها.

ه. تدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ومعاهدها على مهارات العمل فى مجال الجودة.

و. تأهيل كوادر من أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ومعاهدها من خلال عقد دورات متخصصة فى مجال إدارة الجودة، والتخطيط الاستراتيجى.

ز. تقييم الإمكانيات المتاحة للتدريب بمركز ضمان الجودة ووضع خطط لتطويرها ودعمها فنياً ومالياً.

ح. تقييم جودة برامج التوعية والتدريب كماً وكيفاً .

وحدة التخطيط الاستراتيجى

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

أ. المساهمة في إعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتابعة تنفيذها.

ب. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى إعداد خططها الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها.

ج. نشر فكر التخطيط الاستراتيجى بين أعضاء مجتمع الجامعة .

د. المشاركة في إعداد بعض الإجراءات والأدوات الداعمة لتقييم الأداء وتنفيذ الخطط الاستراتيجية بالجامعة وكلياتها ومعاهدها.

ه. إجراء الدراسات اللازمة لتحديد الفجوات القائمة وسبل تخطيها.

وحدة تكنولوجيا المعلومات

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلي :

أ. بناء قواعد البيانات وتحديثها بشكل مستمر.

ب. تطوير نظام إدخال وتخزين ومعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها واستخراج التقارير .

ج. توفير المعلومات والبيانات الداعمة لاتخاذ القرار بالجامعة.

د. تطوير وتحديث الموقع الإلكترونى الخاص بمركز ضمان الجودة والاعتماد.

ه. ميكنة التعامل مع البيانات، والمعاملات الواردة من الوحدات المختلفة للمركز.

و. إعداد المطبوعات اللازمة لخطة الإعلان والإعلام.

ز. تحديث وإعداد المعلومات والبيانات الخاصة بمركز ضمان الجودة تمهيداً لنشرها بمختلف وسائل الإعلام والإعلان والموقع الإلكترونى للمركز.

ح. متابعة تفعيل التواصل بين مختلف القطاعات بالمنظومة الجامعية عبر وسائل الاتصال الإلكترونية.



قسم الشئون الإدارية

يقوم القسم بجميع الأعمال الإدارية والكتابية الخاصة بالمركز بالتنسيق مع الإدارت المختلفة بالجامعة وكذلك وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.


AIN SHAMS UNIVERSITY

02

انجازات وحدات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس خلال الفترة من (يوليو 2021 وحتى يونيو 2023)

2.1 وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء 43

2.2 وحدة التدريب 100

2.3 وحدة التخطيط الاستراتيجي 110

2.4 وحدة تكنولوجيا المعلومات 116

2.5 الدبلوم المهني 120

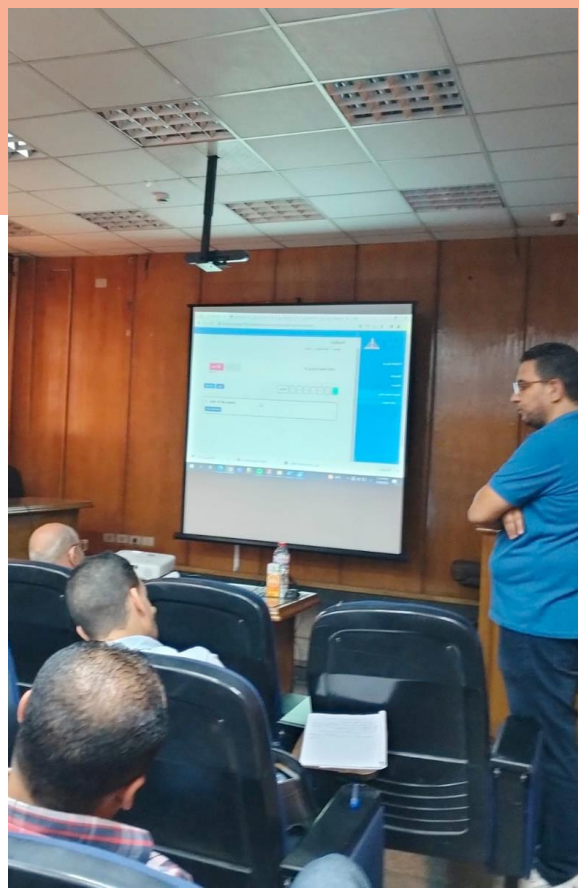
الفصل الثاني

إنجازات وحـــــدة المتابعة والدعم الفنى وتقييم الأداء

1- الاجتماعات

فـي ضـوء مخاطبـة المركـز للسـادة عمـداء الكليـات والمعاهـد للـربط بـين وحـدات ضـمان الجـودة بالكليـات والمعاهـد إلكترونيـاً بمركـز ضـمان الجـودة والاعتمـاد بالجامعة عقد الاجتماعات التالية :





1. (الإثنين 9/11/2022)، حضور أ.د/ مدير المركز والسـادة مـديري وممثلـي وحـدات ضـمان الجـودة الاجتمـاع الأول الـذي تـم عقـده فـي تمـام السـاعة الثانيـة عشـرة ظهـراً بقاعـة السـمينار بكليـة الحاسـبات والمعلومـات للتـدريب علـى النظـام الإلكترونـي لإدارة الجـودة وكيفيـة إدخـال بيانـات الجـودة ووثائقهـا علـى منظومـة إدارة الجـودة الإلكترونية (UMS).



2. (الأحد 28/5/2023)، تم عقد الاجتماع الثاني في تمام الساعة الـــ11صباحاً بحضور أ.د/ مدير المركز والسادة مديري وممثلي وحدات ضمان الجودة، بمقر كلية الحاسبات والمعلومات؛ للاطلاع على تعديلات النظام الإلكتروني لإدارة الجودة وكيفية إدخال بيانات الجودة ووثائقها (UMS). وسيتم البدء في رفع الوثائق على النظام بداية من (4/6/2023) على أن يتم الانتهاء من الرفع في موعد غايته (30/6/2023).



2. الزيارات التي نظمها مركز ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة والزيارات التي استقبلتها كليات الجامعة من الهيئة القومية وهيئات الاعتماد الدولي

1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء التى قام بها المركز

قام المركز بتنظيم عدد (54) يوم زيارة دعم فني ومتابعة وتقييم لكليات الجامعة لتقديم الدعم الفني اللازم لاستيفاء معايير التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك من خلال الاستعانة بمجهودات فريق الدعم الفنى والمتابعة بجامعة عين شمس والجامعات الأخرى.

2. تنظيم زيارات المحاكاة لكليات الجامعة (6زيارات بواقع 18 يوم)

3.الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد (14 لقاء)

قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني لعقد لقاءات " أونلاين"مع كافة الأطراف المعنية بالكليات وهي (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريجين - المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة ..) تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة، وذلك من خلال عقد اللقاءات المختلفة مع الأطراف المعنية لبعض كليات الجامعة.

4. استقبال زيارات الدعم/اعتماد/تجديد الاعتماد لكليات الجامعة: (27زيارة بواقع 57 يوم)

5. مشروعات الاعتماد الدولي

تم الحصول على مشروعات دعم تأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي "SQEPIA" والتي تم التقدم بها لوحدة إدارة تطوير المشروعات بتاريخ 10 ديسمبر 2020للكليات الآتية :

- كلية طب الأسنان: بمشروع (برنامج بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان).
- كلية الهندسة بمشروع (برنامج هندسة نظم الإتصالات).
- كلية الحاسبات والمعلومات : بمشروع (برنامج نظم المعلومات).
- كلية الصيدلة : بمشروع (برنامج بكالوريوس الصيدلة : فارم دي (Pharm D



1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

21-26 سبتمبر ، 17-24 أكتوبر 2021





2. استقبال زيارات الدعم من الهيئة

استقبلت الكلية فريق زيارات الدعم الفني من الهيئة القومية؛ لتقييم أداء برنامجي (ليسانس الحقوق شعبة اللغة الإنجليزية ، ليسانس الحقوق شعبة اللغة الفرنسية) وتقديم الدعم الفني اللازم، وذلك بتاريخ (9، 16مايو ، 5 يونيو 2023)، وقد تشكل فريق الهيئة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ علاء النعناعي - وكيل كلية العلوم جامعة المنوفية (رئيس الفريق).
- أ.د/ جمال الكردي - أستاذ القانون بكلية الحقوق جامعة طنطا (عضواً).









1. تنظيم زيارات المحاكاة





تـم تنظيـم زيـارة محاكـاة للكليـة إسـتعداداً لاسـتقبال زيـارة الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة وهي كالتالي:











-الزيـارة الإفتراضـية بتـاريخ (18 ، 22نـوفمبر 2021)، حيثُ تم عقد لقاءات أونلاين مع كافة الأطـراف المعنيـة بالكليـة وهـي (القيـادات الأكاديميـة - أعضاء هيئـة التـدريس والهيئـة المعاونة - الطـلاب - طـلاب الدراسات العليا - الخـريجين - المجتمـع المـدني والمسـتفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة ..).



الميدانية بتاريخ (2ديسمبر2021) بهدف التأكد من جاهزية الكلية لاستقبال زيارة الاعتماد وذلك يومي الخميس والإثنين الموافقين 18 و22 نوفمبر2021 في تمام الساعة التاسعة صباحاً " أونلاين " وتكون فريق خبراء الدعـــم الفني من السادة التالي أسمائهم :

-أ.د/ رشـــا مـــحـــمـــود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة
- أ.د/ مـــديحة واصـــــف مـــحمد	أستاذ بكلية الطب - جـــامـعـــــة الزقـــازيـــق .
- أ.د/ عـــزة عبد العزيز عثمان	أستاذ وعميد كلية الإعلام بجامعة فاروس بالأسكندرية.
- أ.د/ عماد محمد أحمد إبراهيم	أستاذ علم النفس وعميد كلية الآداب جامعة الزقازيق.
- أ.د/ مريم عبد المنعم محمد	أستاذ طب الأطفال ووكيل الدراسات العليا بكلية الطب بنات جامعة الأزهـر







3. استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة

استقبلت كلية الدراسات العليا للطفولة زيارة الاعتماد من الهيئة القومية على النظام المؤسسي الإفتراضية بتاريخ (14 ، 15ديسمبر2021)، والميدانية بتاريخ (26 ديسمبر 2021).

قام المركز بإعداد ملف كامل وتم عمله "scan" عن تواصل مركز ضمان الجودة والاعتماد مع كلية الدراسات العليا للطفولة لتقديمه أثناء زيارة الاعتماد.



1. تنظيم زيارات المحاكاة





تم تنظيم زيارة محاكاة " أونلاين" للكلية لعدد (3) حزمة بواقع 10 برامج وهي كالتالي:-

1- حزمة الكهرباء (هندسة الإلكترونيات والإتصالات - هندسة الحاسبات والنظم - هندسة القوى والآلات الكهربائية) وذلك يوم الخميس الموافق 20 يناير 2022 .

2- حزمة المدني (الهندسة الإنشائية - هندسة المياه والمنشآت الهيدروليكية - المرافق والبنية التحتية) وذلك يوم الأربعاء الموافق 26 يناير 2022

3- حزمة الميكانيكا (هندسة التصميم والإنتاج - هندسة السيارات - هندسة الميكاترونيات - هندسة القوى الميكانيكية) وذلك يوم الإثنين الموافق 31 يناير 2022 .

وذلك للتأكد من جاهزية الوثائق وملفات الاعتماد للكلية قبل رفعها على موقع الهيئة تمهيداً للتقدم للاعتماد البرامجي، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :-

.

-أ.د/ رشا محمود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة
- أ.د/ أحمدكمال منصور علي	أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة "رئيس الفريق"
- أ.د / محمد أبو زهاد أبو زيد	عميد كلية الإلكترونيات والإتصالات والحاسبات بالجامعة المصرية اليابانية للعلوم والتكنولوجية
- أ.د/ قاسم صلاح عبد الوهاب	أستاذ جامعة المنصورة وعميد معهد المنصورة العالي للهندسة والتكنولوجيا
- أ.د/ إيمان علي ثروت	عميد سابق لكلية الحاسبات ومقرر لجنة قطاع الحاسبات بجامعة القاهرة
- أ.د/ سيد أبو السعود سيد ورد	أستاذ ورئيس قسم الهندسة الكهربائية بكلية الهندسة بشبرا جامعة بنها
- أ.د/ أحمد موسى عبد الرحمن	أستاذ الخرسانة بكلية الهندسة بالمطرية جامعة حلوان
- أ.د/ إبراهيم محمد إسماعيل	أستاذ متفرغ بقسم الميكانيكا بكلية الهندسة بجامعة أسيوط
- أ.د/ شعبان محمد إبراهيم	أستاذ متفرغ بقسم الإنتاج والتطوير الميكانيكي كلية الهندسة جامعة بورسعيد

2. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم عقد (8 أيام) من اللقاءات الأونلاين مع كافة الأطراف المعنية بتاريخ (16 أغسطس و 1سبتمبر 2021) ، (26 ، 28 مارس 2022). (16، 17 نوفمبر و 1، 3 ديسمبر 2022)، تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد للبرامج الآتية (نظم الإتصالات - الحاسبات ونظم البرمجيات - الميكاترونيات والأتمتة - الطاقة والطاقة المتجددة - هندسة المياه والمنشآت الهيدروليكية - هندسة المرافق والبنية التحتية - هندسة القوى والآلات الكهربائية - الهندسة الإنشائية - هندسة القوى الميكانيكية - هندسة الميكاترونيات - هندسة التصميم والإنتاج - هندسة السيارات - هندسة الحاسبات والنظم - هندسة الإلكترونيات والإتصالات)



وتكون فريق خبراء الدعم الفنى من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ رشـــــا محمود خفاجي مـــدير مـركز ضـــمان الجـــودة والاعتماد بجامعة عين شمس.
- أ.د/ مديحة واصف محمد أســـــــتاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق "رئيس الفريق"
- أ.د/ أحمد كمال منصور أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة.
- أ.د/ أحمد موسى عبد الرحمن أستاذ الخرسانة المسلحة بكلية بهندسة المطرية جامعة حلوان وعميداً سابقاً.
- أ.د / محمد أبو زهاد أبو زيد عميد كلية الإلكترونيات والإتصالات والحاسبات بالجامعة المصرية اليابانية للعلوم والتكنولوجية.
- أ.د / إيمان علي ثـروت عميد كلية الحاسبات سابقاً ومقرر لجنة قطاع الحاسبات بجامعة القاهرة
- أ.د/ قاسم صلاح عبد الوهاب أستاذ بكلية الهندسة جامعة المنصورة وعميد معهد المنصورة العالي للهندسة والتكنولوجيا
- أ.د/ سيد أبو السعود سيد أستاذ ورئيس قسم الهندسة الكهربائية بكلية الهندسة بشبرا جامعة بنها.
- أ.د/ شعبان محمد إبراهيم أستاذ متفرغ بقسم الإنتاج والتطوير الميكانيكي كلية الهندسة جامعة بورسعيد
- أ.د/ إبراهيم محمد إسماعيل أستاذ متفرغ بقسم الميكانيكا بكلية الهندسة بجامعة أسيوط.



3. استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة

استقبلت كلية الهندسة عدد (7) زيارات اعتماد من الهيئة على النظام البرامجي لـ (8) من الحزم لعدد (14برنامج) بواقع 19 يوم زيارة (11 إفتراضي ، 8 ميداني)، وقد جاءت الزيارات كالتالي :





1. زيارة الاعتماد لعدد (2 حزمة بواقع 4 برامج) وهم (نظم الإتصالات ، الحاسبات ونظم البرمجيات) ، (الميكاترونيات والأتمتة ، الطاقة والطاقة المتجددة) الميدانية بتاريخ (30 أغسطس 2021). والإفتراضية بتاريخ (22 ، 23 أغسطس و 5 ، 6 سبتمبر 2021).

وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية الهندسة.





2. زيارات الاعتماد لعدد (3 حزم بواقع 4برامج)، الزيارة الميدانية بتاريخ (30 مارس 2022) والافتراضية لحزمتي برامج (هندسة المياه والمنشآت الهيدروليكية - هندسة المرافق والبنية التحتية - هندسة القوى والآلات الكهربائية) بتاريخ (6 ، 7 إبريل2022). وبرنامج (الهندسة الإنشائية) بتاريخ (10 ، 11إبريل 2022).









3. زيـارات الاعتمـاد لعـدد (3 حـزم بواقـع 6بـرامج)، وهـي كالتالي :

حزمـة برنـامجي (هندسـة التصـميم والإنتـاج - هندسـة السـيارات)، الزيـارة الافتراضـية بتـاريخ (27نـوفمبر 2022)، والميدانية بتاريخ (6 ،7 ديسمبر2022).









حزمـة برنـامجي (هندسـة الحاسـبات والـنظم - هندسـة الإلكترونيـات والإتصـالات)، الزيـارة الافتراضـية بتاريـخ (4 ديسـمبر 2022)، والميدانيـة بتـاريخ (11، 12ديسمبر2022).

حزمة برنامجي (هندسة القوى الميكانيكية - هندسـة الميكاترونيـات)،الزيـارة الافتراضـية بتـاريخ (18ديسمبر 2022)، والميدانية بتاريخ (25، 26ديسمبر2022).

4. مشروعات الاعتماد الدولي

استقبلت الكلية زيارة المحاكاة بمقر الكلية يومي بتاريخ (9 ، 10 أكتوبر 2022): لتقييم أداء برنامج "هندسة نظم الإتصالات بكلية الهندسة " والتأكد من استيفاء متطلبات معايير الاعتماد الدولي استعداداً لزيارة الاعتماد الدولية من (ABET) والتي عُقدت للكلية " أونلاين" بتاريخ (16، 18 أكتوبر 2022).







1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

20 ، 21 فبراير 2022





2. تنظيم زيارات المحاكاة

قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم لتنظيم زيارة محاكاة للكلية؛ للوقوف على وضع الكلية وتقييم أدائها تمهيداً للتقدم لتجديد الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة، عقدت الزيارة " الإفتراضية " يومي الأربعاء والخميس الموافق 11 ، 12مايو 2022، والميدانية يوم الخميس الموافق 19 مايو 2022. وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماءهم :-

-أ.د/ رشا محمود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة
- أ.د/ محمود السيد عابد أبو الروس	أستاذ بكلية الطب البيطري جامعة بنها (رئيس الفريق).
- أ.د/ هاني نشأت بركة	أستاذ العقاقير جامعة المنصورة ومنتدب بجامعة الدلتا.
- أ.د/ سحر السيد سعد السويفي	أستاذ بكلية الصيدلة جامعة الزقازيق.



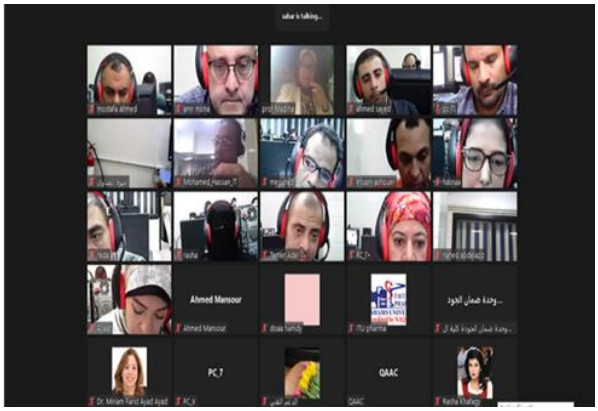




3. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم عقد (يومان) من اللقاءات "الأونلاين" لكافة الأطراف المعنية بالكلية بتاريخ (2، 7 نوفمبر 2022)، وتشكل الفريق من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ رشـــا محمود خفـاجي — مـــــدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د / مديحة واصف محمد — أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق (رئيس الفريق).
- أ.د/ أحمد كمال منصور — أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة.
- أ.د/ سحر السيد سعد السويفي — أســتاذ بكلية الصيدلة جامعة الزقازيق







4. استقبال زيارات تجديد الاعتماد من الهيئة

اســـتقبلت الكلية زيـــارة تجديد الاعتمـاد على النظام المؤسسي مـن الهـــيئة القومية لضـمـــان جـــــودة التعليم والاعتماد، الزيارة الافتراضية بتاريخ (13 نوفمبر 2022) والميدانية بتاريخ (20،21 نوفمبر 2022). وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم إعداد ملف كامل عن التواصل بين المركز وكلية الصيدلة وتقديمه أثناء زيارة الاعتماد.









5. مشروعات الاعتماد الدولي:

استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي الافتراضية من الهيئة الأمريكية (ACPE) "Accreditation Council For Pharmacy Education" خلال الفترة من (5 إلى 8 مارس 2023).



1. مشروعات الاعتماد الدولي:

استقبلت الكلية فعاليات زيارة الاعتماد الدولي من الهيئة الألمانية (AQAS).
" AGENTUR FÜR QUALITÄTSSICHERUNG DURCH AKKREDITIERUNG VON STUDIENGÄNGEN E.V
خلال الفترة من (30 أبريل إلى 4 مايو 2023) حيث قام وفد الهيئة الألمانية، بجولة تفقدية بالكلية؛ للتعرف على إمكانيات الكلية كأحد متطلبات الاعتماد الدولي.




THE HOME OF
INNOVATORS







1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

23 ،24 ، 30 نوفمبر 2021

10 ، 28 نوفمبر 2022 "ميدانية "

22، 28 نوفمبر 2022 " أونلاين"





2. تنظيم زيارات المحاكاة

قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعـم لتنظيم زيارة محاكاة للكلية؛ للوقوف على وضـع الكليـة وتقييـم أداء برامجها تمهيـداً للتقـدم للاعتمـاد مـن الهيئـة لعـدد (8) بـرامج وهـي (اللغـة الفرنسـية وآدابهـا - اللغـة الأسبانية وآدابها - اللغة الإيطالية وآدابها - اللغـة الإنجليزيـة وآدابهـا - اللغـة العربيـة وآدابهـا - اللغـة الصينية وآدابها - الترجمـة الفوريـة والتحريريـة باللغـة الإنجليزيـة بنظـام السـاعات المعتمـدة - الترجمـة المتخصصـة باللغـة الصينية بنظـام السـاعات المعتمـدة)، ونظمـت الزيـارة الميدانيـة بمقـر الكليـة بتـاريخ 31 مـارس2022، والزيارة الإفتراضية أيام الأربعاء والخميس والثلاثاء الموافقين 20 ، 21 ، 26 إبريل 2022، وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماءهم :-

-أ.د/ رشـا مـحـمــود خفاجي	مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة
- أ.د/ أحمد كمال منصور علي	أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة "رئيس الفريق"
- أ.د/ طاهر محمد الهادي	أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بـالسادس من أكتوبر
- أ.د/ مها محمد حسني	عميد وأستاذ اللغة الإنجليزية بكلية الآداب جامعة حلوان
- أ.د/ رانيا محمد فتحي محمد	أستاذ ورئيس قسم اللغة الفرنسية بكلية الآداب جامعة القاهرة
- أ.د/ غادة عمر طوسون أمين	أستاذ ورئيس قسم اللغة الإسبانية بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر
- أ.د/ مصطفى عبد الله إبراهيم	أستاذ ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية جامعة الأزهر


OPPO Reno5 · ©Niveena


OPPO Reno5 · ©Niveena


OPPO Reno5 · ©Niveena

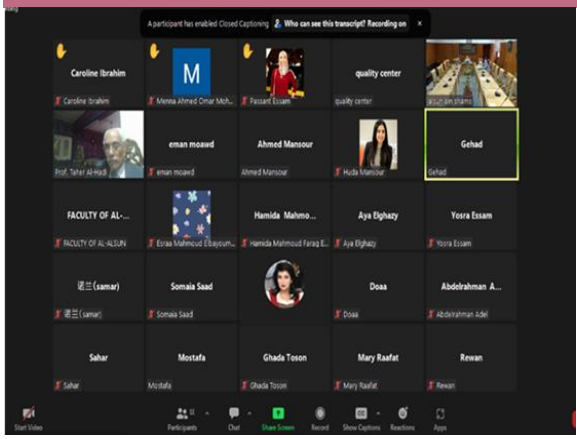

OPPO Reno5 · ©Meeno

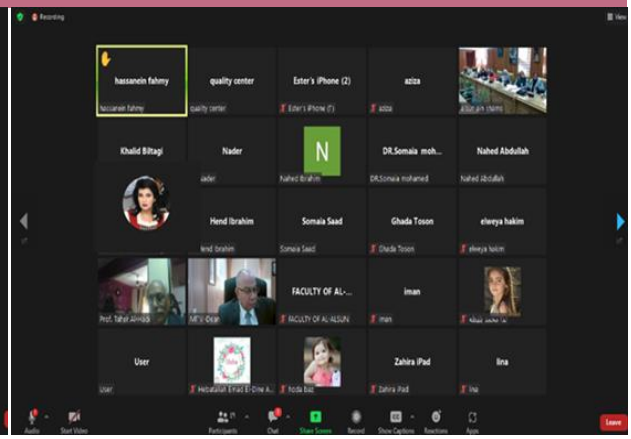

OPPO Reno5 · ©Meeno

3. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم عقد (يومان) من اللقاءات "الأونلاين" للأطراف المعنية بالكلية بتاريخ (17ديسمبر 2022)، (1مارس 2023)، للبرامج الآتية (ليسانس الألسن في اللغة الإنجليزية وآدابها - ليسانس الترجمة التحريرية والفورية باللغة الإنجليزية بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الألسن في اللغة الإيطالية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة الإسبانية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة الصينية وآدابها - الترجمة المتخصصة في اللغة الصينية بنظام الساعات المعتمدة - ليسانس الألسن في اللغة الفرنسية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة التشيكية وآدابها - ليسانس اللغة العربية وآدابها)، تمهيداً لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية، وتشكل الفريق من السادة التالي أسمائهم :

- أ.د/ رشـــا محمود خفـاجي	مدير مركز ضـــمان الجـــــودة والاعتماد بالجـــامعة
- أ.د/ أحمد كمال منصور	أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة "رئيس الفريق".
-أ.د/ طاهر محمد الهادي	أستاذ اللغة الإنجليزية بكلية التربية جامعة قناة السويس وعميد المعهد العالي للغات بالسادس من أكتوبر.
- أ.د/ غادة عمر طوسون	أستاذ ورئيس قسم اللغة الإسبانية بكلية الدراسات الإنسانية جامعة الأزهر
- أ.د. مصطفى طنطاوي	أستاذ اللغة العربية بكلية التربية جامعة الأزهر.





4. استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة

استقبلت الكلية عدد (5) زيـــارات اعتمـاد مـن الهـــيئة القومية لضـمـان جـــــودة التعليم والاعتماد لـعـدد (5 حزم بواقع 9برامج) وهي كالتالي :

- حزمة برنامجي (ليسانس الألسن في اللغة الإيطالية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة الأسبانية وآدابها)، الزيارة الافتراضية بتاريخ (19ديسمبر 2022)، والميدانية بتاريخ (22 ،24 ديسمبر2022).

- حزمة برنامجي (ليسانس الألسن في اللغة الإنجليزية وآدابها - ليسانس الترجمة التحريرية والفورية " شعبة الترجمة التحريرية أو شعبة الترجمة الفورية ")، الزيـارة الافتراضـــية بتاريـخ (18 ديسمبر 2022)، والميدانية بتاريخ (25 ،26 ديسمبر 2022).

- حزمة برنامجي (ليسانس الألسن في اللغة الصينية وآدابها - الترجمة المتخصصة في اللغة الصينية بنظام الساعات المعتمدة) الزيارة الافتراضية بتاريخ (5 مارس2023)، والميدانية بتاريخ (12، 13 مارس 2023).









- حزمة برنامجي (ليسانس الألسن في اللغة الفرنسية وآدابها - ليسانس الألسن في اللغة التشيكية وآدابها) الزيارة الافتراضية بتاريخ (6 مارس2023)، والميدانية بتاريخ (12، 13 مارس 2023).
- حزمة برنامج (ليسانس اللغة العربية وآدابها)، الزيارة الميدانية بتاريخ (19، 20مارس 2023).

1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

26 ، 27 ديسمبر 2021





2. تنظيم زيارات المحاكاة

تم تنظيم زيارة محاكاة للكلية؛ للوقوف على وضع الكلية وتقييم أدائها تمهيداً للتقدم لتجديدالاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، عقدت الزيارة الإفتراضية بتاريخ (3، 4 يوليو 2022)، والزيارة الميدانية بتاريخ (27 يوليو 2022). وتكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماءهم

- أ.د/ رشـــا محمود خفـاجي	مـــــدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د / مديحة واصف محمد	أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق (رئيس الفريق).
- أ.د/ مها عادل سالم	أستاذ بكلية التمريض جامعة الإسكندرية.
- أ.د/ زكية توما يوسف	أستاذ بكلية التمريض جامعة الإسكندرية.
- أ.د/ أماني محمد شبل	أستاذ بكلية التمريض جامعة المنصورة.
- أ.د/ أمنية محمد النمر	أستاذ بكلية التمريض جامعة المنصورة.



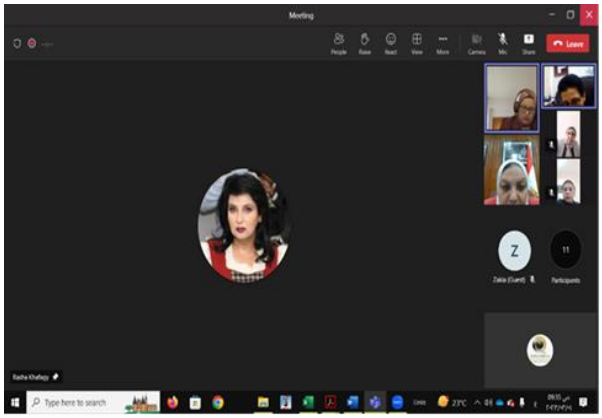




3. الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

تم عقد (يومان) من اللقاءات "الأونلاين" للأطراف المعنية بالكلية بتاريخ (11,1 مارس 2023)، لكافة الأطراف المعنية تمهيداً لاستقبال زيارة تجديد الاعتماد من الهيئة، وتشكل الفريق من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ مديحة واصف محمد	أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق (رئيس الفريق).
- أ.د/ أحمد كمال منصور	أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة.
- أ.د/ زكية توما يوسف	أستاذ بكلية التمريض جامعة الإسكندرية.
- أ.د/ أمينة محمد النمر	أستاذ بكلية التمريض جامعة المنصورة.









4. استقبال زيارات تجديد الاعتماد من الهيئة

استقبلت الكلية زيارة تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، الزيارة الافتراضية بتاريخ (5 مارس2023) والميدانية بتاريخ (12، 13مارس 2023)، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم إعداد ملف كامل عن التواصل بين المركز وكلية التمريض.









1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

28 ، 30 نوفمبر ، 15 ديسمبر 2021

19،18 مايو 2022

13 ، 16 ، 22 نوفمبر 2022





2. تنظيم زيارات المحاكاة

تنظيم زيارة محاكاة للكلية للبرامج الآتية (برنامج المحاسبة للدراسة باللغة الإنجليزية - برنامج إدارة الأعمال للدراسة باللغة الإنجليزية - برنامج المحاسبة للدراسة باللغة الفرنسية - برنامج إدارة الأعمال للدراسة باللغة الفرنسية) وذلك يومي (17، 18 مايو 2023)؛ لتقييم وضع برامج الكلية تمهيداً للتقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد. وتشكل فريق الزيارة من السادة التالي أسمائهم:

- أ.د/ رشـــا محمود خفـاجي — مدير مركز ضـــمان الجـــــودة والاعتماد بالجـــامعة
- أ.د/ أحمد كمال منصور — عميد كلية الطب جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا "رئيس الفريق"
- أ.د/ طارق طه أحمد — عميد كلية العلوم الإدارية والمالية جامعة فاروس بالإسكندرية.
- أ.د/ مها سعد عبد الحميد مطاوع — الأستاذ المساعد بقسم إدارة الأعمال تخصص " تجارة إنجليزي" بكلية الإدارة جامعة الدلتا للعلوم والتكنولوجيا.
- أ.د. سحر محمد أحمد السيد — أســـتاذ إدارة الأعمال المســـــاعد تخصص "إنجليزي" بكلية الإدارة والاقتصاد والعلوم السياسية بالجامعة البريطانية.



1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

31 أكتوبر ، 1 نوفمبر ، 6 ، 20 ديسمبر 2021





2. استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة

استقبلت الكلية زيـــارات الاعتمـــاد مـــن الهـــيئة القومية لضـمـــان جـــــودة التعليم والاعتماد لـعـدد (4 حزم) بواقع 8برامج) وهي كالتالي :-

- حزمتى برامج (الإنتاج الحيواني - علوم الأغذية) ، (الإنتاج النباتي - وقاية النبات)، الزيارة الميدانية بتاريخ (19 ،20 مارس 2023)، والافتراضية تاريخ (26 مارس2023).





- حزمة برنامجي (التكنولوجيا الحيوية - العلوم الاقتصادية والاجتماعية)، الزيارة الميدانية بتاريخ (14 ،15مايو 2023)، والافتراضية بتاريخ (20مايو2023).

- حزمة برنامجي (الأراضي - الهندسة الزراعية)، الزيارة الميدانية بتاريخ (14 ،15مايو 2023)، والافتراضية بتاريخ (21مايو2023).



1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

25 نوفمبر 2021

12 ديسمبر 2022





1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

9 ديسمبر 2021

6، 13 ، 21 يونيو 2022

8 أغسطس ، 1، 8 نوفمبر 2022





1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

7 ، 14 ، 23 فبراير 2022

2، 16 ، 23، 30 مارس 2022

11 ، 18 ، 22 ، 25 ، 31 مايو 2022

1 ، 8 ، 12 ، 22 يونيو 2022





1. زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء

16 ، 17 نوفمبر 2022









2. استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة

استقبلت الكلية عدد (4) زيارات اعتماد ميدانية من الهيئة القومية لعدد (5) برامج وهي كالتالي: -

- حزمة برنامجي الإعلام (إذاعة وتلفزيون - مسرح مدرسي) بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- برنامج التربية الفنية خاص بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- برنامج تكنولوجيا التعليم (إعادة تقييم) بتاريخ (19، 20 مارس 2023).
- برنامـــــج الاقتصـــــاد المنزلي (إعادة تقييم) بتاريخ (21، 22 مارس 2023).









1. استقبال زيارات الاعتماد من الهيئة

استقبلت الكلية زيارة الاعتماد الافتراضية بتاريخ (7 مايو 2023)، والزيارة الميدانية بتاريخ (14 ،15 مايو 2023) من الهيئة القومية على النظام البرامجي لعدد (2) برنامج وهما :-

- برنامج بكالوريوس العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص كيمياء.
- برنامج بكالوريوس العلوم والتربية (الإعدادي والثانوي) تخصص فيزياء.

3. فعاليات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

ضمن فعاليات الملتقى الذي نظمته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد يوم الثلاثاء الموافق 24/5/2022 بعنوان : ضمان الجودة والرقمنة " الطريق إلى تطوير وإدارة التعليم" تحت رعاية أ.د/ يوهانسن عيد - رئيس مجلس إدارة الهيئة، وأ.د/ محمد لطيف - أمين عام المجلس الأعلى للجامعات، تم تكريم أ.د/ محمود المتيني - رئيس جامعة عين شمس وعدد من قيادتها ، وأ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة لحصول عدد من كلياتها وبرامجها على الاعتماد خلال العام الجامعي (2021-2022).





وخلال الملتقى تسلم أ.د/ عمر محمد الحسيني - عميد كلية الهندسة شهادة اعتماد الكلية على النظام البرامجي لعدد (5) حزم بواقع (8) برامج وهي (هندسة البناء - هندسة الحاسبات ونظم البرمجيات - هندسة الطاقة والطاقة المتجددة - هندسة الميكاترونيات والأتمتة - هندسة نظم الاتصالات - الهندسة المعمارية - هندسة عمارة تنسيق المواقع - هندسة العمارة والعمران البيئي). كما تسلمت أ.د/ هويد الجبالي - عميد كلية الطفولة شهادة اعتماد الكلية على النظام المؤسسي.



4. تأهيل المعامل للاعتماد الدولي (EGAC)

14مـارس 2023)، حضـور أ.د/ مـدير المركـز فعاليـات زيـارة التسـليم لمشـروع معمـل (مركـز مصـر المتميـز لإدارة المخلفـات الصلبة) بكليـة الهندسـة لوحـدة إدارة مشروعات تطـوير التعليـم العـالي تمهيـداً للتقـدم للاعتمـاد مـن المجلس الوطني للاعتماد (.EGAC)









ملف تحديث بيانات مسابقة أفضل جامعة للبحوث التطبيقية :-

في إطار تحديث البيانات الخاصة بمسابقة أفضل جامعة للبحوث التطبيقية، قام المركز بإرسال دعوة على إيميلات السادة عمداء ووكلاء شئون الدراسات العليا والبحوث من خلال " "One drive؛ لتحديث واستكمال بيانات المسابقة عن عامي (2020-2021)، (2021-2022) على مستوى الجامعة، حيث تم إرسال الملفات السابق التقدم بها للمسابقة وهي(ملفات المحاور الرئيسية الأربعة - ملف الميزانية - ملف Excel المسابقة - ملف فارغ للتحديث)، كنماذج استرشادية يتم في ضوئها القيام بالتحديث.





ملف جامعة عين شمس للتقدم لمسابقة أفضل جامعة مصرية في الابحاث التطبيقية المنشورة من حيث الإبداع وارتباطها بالصناعة

العام الجامعى ٢٠٢٠ - ٢٠٢١



ثانيا

إنجـــــــــــــازات وحـــــــــدة التدريب



1. نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل : (120دورة)

قام المركز بتنظيم عدد (120) دورة تدريبية وورشة عمل لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين العاملين بجامعة عين شمس، وقد قام المركز بعقد العديد من الدورات التدريبية المبنية على احتياجات الكليات/ المعاهد والموضحة فى الجدول التالي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
1	إدارة الأزمات والكوارث	4-5/7/2021
2	استيفاء معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة فى نظام الاعتماد البرامجى	6-7/7/2021
3	استيفاء معيار مؤشرات نجاح البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	14-15/7/2021
4	إعداد المراجعين الداخليين والخارجيين	26-27/7/2021
5	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	28-29/7/2021
6	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	10-11/8/2021
7	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية فى نظام الاعتماد البرامجى	16-17/8/2021
8	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	22-23/8/2021
9	متابعة أساليب وتنفيذ الخطة الاستراتيجية	29-30/8/2021
10	اعداد المراجعين الداخليين والخارجيين	8-9/9/2021
11	ادارة وحدة ضمان الجودة بالكليات	13-14/9/2021
12	استيفاء معيار هيئة التدريس ومعيار الدراسات العليا فى نظام الاعتماد المؤسسي	21-22/9/2021
13	استيفاء معيار القيادة والحوكمة فى نظام الاعتماد المؤسسي	29-30/9/2021
14	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	4-5/10/2021
15	استيفاء معيار التعزيز والتطوير (كلية الهندسة)	5/10/2021
16	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	10-11/10/2021
17	استيفاء معيار التعليم والتعلم فى نظام الاعتماد البرامجى	13-14/10/2021
18	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة فى نظام الاعتماد المؤسسى	19-20/10/2021
19	استيفاء معيار التدريس والتعلم فى نظام الاعتماد المؤسسى	25-26/10/2021
20	استيفاء معيار تصميم البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	26-27/10/2021
21	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية للبرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	27-28/10/2021
22	نظام الاعتماد البرامجي والمؤسسي	10-11/11/2021
23	توظيف الاستبيانات في استيفاء المعايير / ترتيب ملفات المعايير (كلية البنات)	14/11/2021

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
24	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	14-15/11/2021
25	التحليل الإحصائى باستخدام برنامج (SPSS)	23-24/11/2021
26	التخطيط الاستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	7-8/12/2021
27	استيفاء معيار الطلاب فى نظام الاعتماد البرامجى	14-15/12/2021
28	استيفاء معيار التعزيز والتطوير فى نظام الاعتماد البرامجى	22-23/12/2021
29	استيفاء معيار قيادة وتنظيم البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	22-23/12/2021
30	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	28-29/12/2021
31	تقويم مخرجات التعلم فى نظام الاعتماد البرامجي	4-5/1/2022
32	الساعات المعتمدة والأرشاد الأكاديمي	5-6-/1/2022
33	استيفاء معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة فى نظام الاعتماد البرامجي	12-13/1/2022
34	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	18-19/1/2022
35	التحليل الإحصائي	26-27/1/2022
36	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	2-3/2/2022
37	استيفاء معيار البحث العلمى والأنشطة العلمية فى نظام الاعتماد المؤسسي	9-10/2/2022
38	استيفاء معيار مؤشرات نجاح البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	14-15/2/2022
39	استيفاء معيار تصميم البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	21-22/2/2022
40	استيفاء معيار المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية فى نظام الاعتماد المؤسسي	23-24/2/2022
41	إدارة وحدة ضمان الجودة بالكليات	9-10/3/2022
42	استيفاء معيار القيادة والحوكمة فى نظام الاعتماد المؤسسي	14-15/3/2022
43	تقويم مخرجات التعلم فى نظام الاعتماد البرامجى	16-17/3/2022
44	استيفاء معيار التدريس والتعلم فى نظام الاعتماد المؤسسي	23-24/3/2022
45	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوى للكلية	28-29/3/2022
46	حقوق الملكية الفكرية	30-31/3/2022
47	استيفاء معيار التعزيز والتطوير فى نظام الاعتماد البرامجى	11-12/4/2022
48	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	13-14/4/2022
49	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	17-18/4/2022
50	إعداد المراجعيين الداخليين والخارجيين	19-20/4/2022
51	إدارة الازمات والكوارث	20-21/4/2022
52	منظومة إدارة الجودة الداخلية	27-28/4/2022
53	استيفاء معيار التعليم والتعلم فى نظام الاعتماد البرامجى	9-10/5/2022

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
54	الاعتماد البرامجى والمؤسسي	11-12/5/2022
55	استيفاء معيار قيادة وتنظيم البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	16-17/5/2022
56	استيفاء معيار هيئة التدريس والهيئة المعاونة ومعيار الدراسات العليا فى نظام الاعتماد المؤسسي	18-19/5/2022
57	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	25-26/6/2022
58	استيفاء معيار التعليم والتعلم فى نظام الاعتماد البرامجى	26-27/6/2022
59	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوى للكلية	27-28/6/2022
60	استيفاء معيار مؤشرات نجاح البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	28-29/6/2022
61	التخطيط الاستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	6-7/7/2022
62	استيفاء معيار تصميم البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	17-18/7/2022
63	حقوق الملكية الفكرية	19-20/7/2022
64	استيفاء معيار"التدريس والتعلم " فى نظام الاعتماد المؤسسي	25-26/7/2022
65	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	27-28/7/2022
66	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بمعيار إدارة الجودة والتطوير في نظام الاعتماد المؤسسي	27-28/7/2022
67	استيفاء معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية الداعمة في نظام الاعتماد البرامجي	17-18/8/2022
68	استيفاء معيار" المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة" فى نظام الاعتماد المؤسسي	22-23/8/2022
69	الدراسة الذاتية للبرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	24-25/8/2022
70	استيفاء معيار" البحث العلمى والأنشطة العلمية " فى نظام الاعتماد المؤسسي	28-29/8/2022
71	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	30-31/8/2022
72	نظرة عامة على معايير الاعتماد البرامجى	14-15/9/2022
73	استيفاء معيار القيادة والحوكمة في نظام الاعتماد المؤسسي	18-19/9/2022
74	ادارة مخرجات التعلم المستهدفة والتأكد من تحققها على مستوى المقررات والبرامج	21-22/9/2022
75	استيفاء معيار الجهاز الاداري في نظام الاعتماد المؤسسي	25-26/9/2022
76	ادارة وحدة ضمان الجودة بالكليات ووضع خطة عملها	28-29/9/2022
77	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية للبرنامج في نظام الإعتماد البرامجي	12-13/10/2022
78	إدارة الأزمات والكوارث	18-19/10/2022
79	استيفاء معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية في نظام الاعتماد البرامجي	23-24/10/2022

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
80	جودة إدارة البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	26-27/10/2022
81	استيفاء معيار تقويم التعلم في نظام الاعتماد البرامجي	30-31/10/2022
82	ادارة الأزمات والكوارث	14-15/11/2022
83	انشاء وادارة منظومة الجودة الداخلية	23-24/11/2022
84	استيفاء معيار" الطلاب والخريجون " فى نظام الاعتماد المؤسسي	27-28/11/2022
85	إعداد الداسة الذاتية للبرنامج فى نظام الإعتماد البرامجى	29-30/11/2022
86	حقوق الملكية الفكرية	7-8/12/2022
87	استيفاء معيار " التعزيز والتطوير" فى نظام الاعتماد البرامجى	11-12/12/2022
88	جودة إدارة البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	14-15/12/2022
89	توصيف وتقرير البرامج والمقررات وخطط تحسينها	18-19/12/2022
90	استيفاء معيار " المعايير الاكاديمية والبرامج التعليمية" في نظام الاعتماد المؤسسي	25-26/12/2022
91	استيفاء معيار" المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة" فى نظام الاعتماد المؤسسي	27-28/12/2022
92	استيفاء معيار " قيادة وتنظيم البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجى	15-16/1/2023
93	اعداد الدراسة الذاتية للبرنامج فى نظام الاعتماد البرامجى	18-19/1/2023
94	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	22-23/1/2023
95	استيفاء معيار " الدراسات العليا " في نظام الاعتماد المؤسسي	24-25/1/2023
96	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة في نظام الاعتماد المؤسسي	29-30/1/2023
97	استيفاء معيار " تقويم مخرجات التعلم " في نظام الاعتماد البرامجى	8-9/2/2023
98	استيفاء معيار " التعليم والتعلم " في نظام الاعتماد البرامجى	12-13/2/2023
99	استيفاء معيار " القيادة والحوكمة " في نظام الاعتماد المؤسسي	19-20/2/2023
100	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالى	22-23/2/2023
101	استيفاء معيار " المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة " في نظام الاعتماد المؤسسي	8-9/3/2023
102	استيفاء معيار "مؤشرات نجاح البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجى	12-13/3/2023
103	استيفاء معيار " الموارد المالية والمادية " في نظام الاعتماد المؤسسي	15-16/3/2023
104	حقوق الملكية الفكرية	19-20/3/2023
105	استيفاء معيار " أعضاء هيئة التدريس " في نظام الاعتماد البرامجى	26-27/3/2023
106	استيفاء معيار " قيادة وتنظيم البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجى	9-10/4/2023
107	استيفاء معيار " المشاركة المجتمعية وتنمية البيئة " في نظام الاعتماد المؤسسي	11-12/4/2023

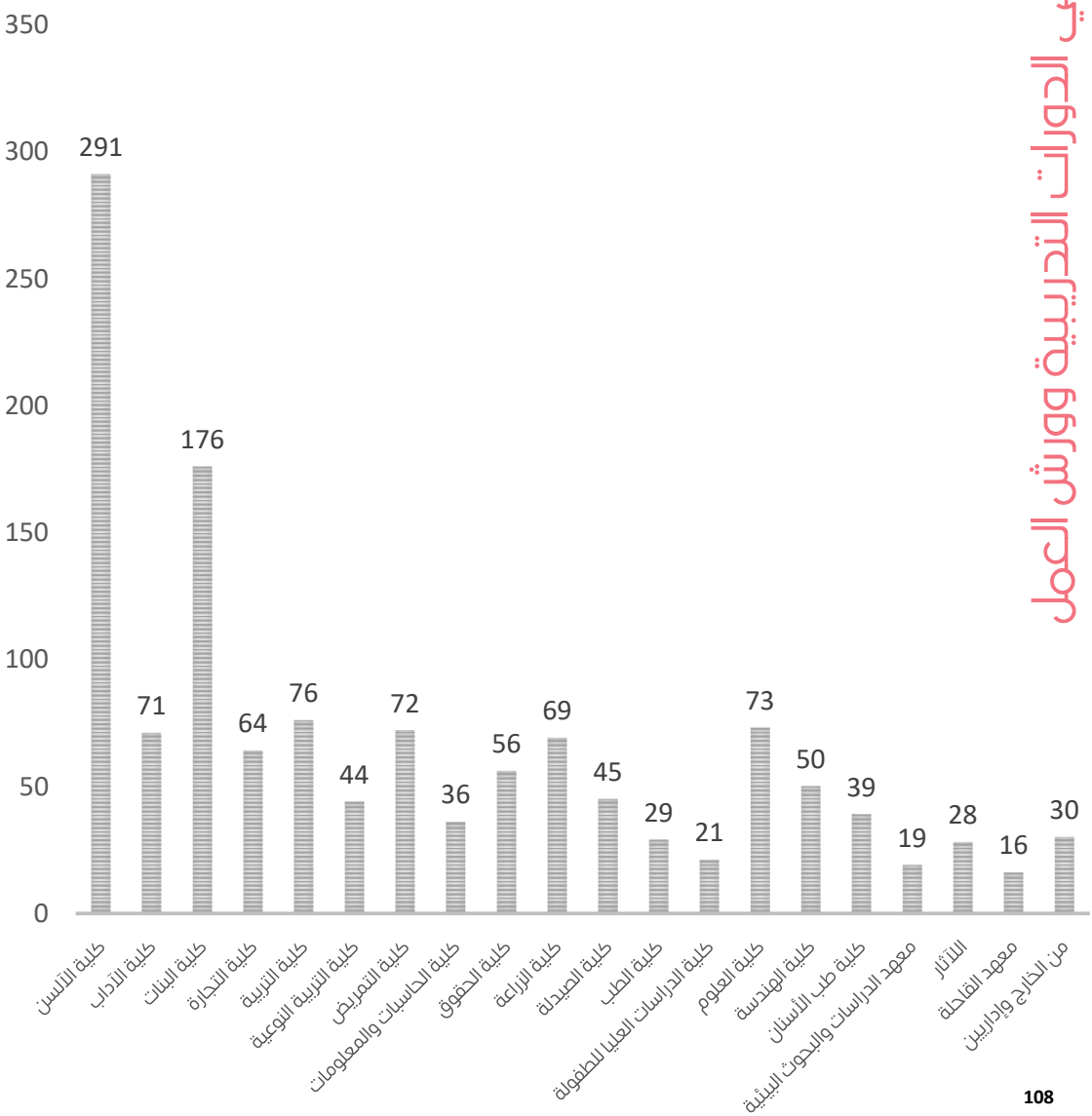
م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
108	استيفاء معيار " الطلاب " في نظام الاعتماد البرامجى	24-25/4/2023
109	قياس مدى الفاعلية التعليمية للبرنامج في تحقيق مخرجات التعلم المستهدفة	25-26/4/2023
110	استيفاء معيار " أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة " في نظام الاعتماد المؤسسي	4-5/5/2023
111	استيفاء معيار " تصميم البرنامج " في نظام الاعتماد البرامجى	7-8/5/2023
112	اعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية للاعتماد المؤسسي	10-11/5/2023
113	استيفاء معيار " التعزيز والتطوير " في نظام الاعتماد البرامجى	11-12/5/2023
114	استيفاء معيار " التعليم والتعلم " في نظام الاعتماد البرامجى	14-15/5/2023
115	إعداد المراجعين الداخليين والخارجيين	24-25/5/2023
116	استيفاء معيار " البحث العلمى والأنشطة العلمية " في نظام الاعتماد المؤسسي	30-31/5/2023
117	استيفاء معيار " أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة " في نظام الاعتماد المؤسسي	4-5/6/2023
118	إدارة الأزمات والكوارث	19-20/6/2023
119	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالى	19-20/6/2023
120	إدارة الجودة بالبرنامج التعليمي مقارنة بإدارة الجودة في نظام الاعتماد المؤسسي	25-26/6/2023

عـــــدد الدورات / ورش العمل	العام الأكاديمي	العدد الكلي للمتدربين
120	من يوليو 2021 وحتى يونيو 2023	1305

إجمالي مشاركة الكليات والمعاهد في حضور الدورات التدريبية

م	كلية/معهد	عدد المتدربين
1	كلية الآلسن	291
2	كلية الآداب	71
3	كلية البنات	176
4	كلية التجارة	64
5	كلية التربية	76
6	كلية التربية النوعية	44
7	كلية التمريض	72
8	كلية الحاسبات والمعلومات	36
9	كلية الحقوق	56
10	كلية الزراعة	69
11	كلية الصيدلة	45
12	كلية الطب	29
13	كلية الدراسات العليا للطفولة	21
14	كلية العلوم	73
15	كلية الهندسة	50
16	كلية طب الأسنان	39
17	معهد الدراسات والبحوث البيئية	19
18	كلية الآثار	28
19	الدراسات العليا والبحوث للزراعة فى المناطق القاحلة	16
20	من الخارج وإداريين	30
	الإجمالي	1305

عدد الحضور في الدورات التدريبية وورش العمل





ثالثاً

إنجـــــازات وحـــــدة التخطيط الاستراتيجي



1. الخطة الإستراتيجية والبحثية لجامعة عين شمس :

تنظيم المركز زيارة تخطيط استراتيجي " أونلاين" لكلية البنات يوم الأربعاء الموافق 14/7/2021؛ وذلك لاستكمال جلسات الدعم الفني للتحليل البيئي لتحديث الخطة الاستراتيجية للكلية، ويتكون فريق الزيارة من:

- أ.د / رشا محمود خفاجي — مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
- أ.د / إبراهيم عباس الزهيري — الأستاذ بكلية التربية جامعة حلوان وخبير التخطيط الاستراتيجي.

- في ضوء قرب انتهاء الخطة الاستراتيجية للجامعة (2018 -2023)، قام المركز بمخاطبة كليات ومعاهد الجامعة لإرسال تقارير متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية (2018- 2023) وماتم تنفيذه وما لم يتم تنفيذه منها مع ذكر مبررات ومعوقات عدم التنفيذ وذلك لدراستها وإدراجها بالخطة الاستراتيجية الجديدة، وكذلك لاستقراء آرائهم لتحديد أهم الاحتياجات والمقترحات ومجالات التطوير والرؤى المستقبلية التي يمكن أن تتبناها الجامعة في خطتها الخمسية الجديدة ، وذلك في ضوء التغيرات والأولويات الوطنية، (رؤية مصر 2030) ، (استراتيجية مصر لتغير المناخ 2050)، ومستجدات سوق العمل ، وماتم استحداثه بالجامعة. وقد قامت كليات ومعاهد الجامعة بإرسال ماحققته من خطة جامعة عين شمس التنفيذية (2018 - 2023) وفقاً للنموذج المرسل من المركز للعمل في ضوئه.

- وفي إطار ذلك سيقوم المركز مع لجنة من خبراء التخطيط الاستراتيجي بالجامعة بدراسة كافة هذه الاحتياجات والمقترحات لصياغة الرؤية والرسالة والغايات والأهداف الاستراتيجية تمهيداً لإعداد الخطة الاستراتيجية الجديدة للجامعة (2025 - 2030).

- قام المركز بمراجعة مدى الاتساق بين الخطة البحثية لجامعة عين شمس وكلياتها مع رؤية مصر 2030وبالاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والإبتكار (2015 - 2030). وتم إعداد تقرير بالملاحظات المطلوب إدارجها في ضوء المراجعة.

الدورات التدريبية التى نظمها المركز فى مجال التخطيط الاستراتيجى : (14دورة وورشة عمل)

قام المركز بعقد عدد (14) من الدورات التدريبية وورش العمل المجانية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة فى مجال التخطيط الاستراتيجى، لتعزيز المعارف والمهارات حول كيفية إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لكلياتهم ، وقد تمثلت تلك الدورات فيما يلي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
1	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	22-23/8/2021
2	متابعة أساليب وتنفيذ الخطة الاستراتيجية	29-30/8/2021
3	توظيف الاستبيانات في استيفاء المعايير / ترتيب ملفات المعايير (كلية البنات)	14/11/2021
4	التحليل الإحصائى باستخدام برنامج (SPSS)	23-24/11/2021
5	التخطيط الاستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	7-8/12/2021
6	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	28-29/12/2021
7	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	18-19/1/2022
8	التحليل الإحصائي	26-27/1/2022
9	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	25-26/5/2022
10	التخطيط الاستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	6-7/7/2022
11	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	30-31/8/2022
12	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	22-23/1/2023
13	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالى	22-23/2/2023
14	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالى	19-20/6/2023


Coca-Cola

رابعاً

وحدة تكنولوجيا المعلومـــــات

- سيتم التعاون مع كلية الحاسبات والمعلومات بهدف ميكنة نظام الجودة والتخطيط الاستراتيجي بالجامعة.
- التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.
- تصميم استبيانات (التعلم الإلكتروني - الاحتياجات التدريبية - التعامل مع جائحة كورونا) أونلاين من خلال ." " Google Form
- تنظيم الدورات التدريبية بشكل كامل أونلاين من خلال تطبيق (Microsoft Teams)
- تصميم وطباعة المطبوعات الخاصـــــة بالمركز .
- استخدام "One Drive" في تحديث ملفات مسابقة أفضل جامعة للبحو ث التطبيقية.



خامسا

الدبلوم المهني

إدارة نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية


احتفالية
جامعة
عين شمس
باليوم العالمي



يشرف على برنامج الدبلوم المهني مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس، وستُقدم المحاضرات في مقر المركز أو أونلاين لمدة عام دراسي وفقاً للجدول الدراسى.

مميزات الدبلوم :

يتميز الدبلوم ع بإحتوائه على مقررات حديثة تتواكب مع أحدث نظم الجودة العالمية حيث تشمل الستة سيجما " six sigma"، ونظم إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما قبل الجامعي، ونماذج القيمة المضافة والتخطيط الاستراتيجي واقتصادياتها، وغيرها من أحدث منهجيات وأساليب نظم الجودة وتطوير الأداء وقد تم مراجعتها على يد نخبة من أساتذة الجودة في مصر.



الفئة المستهدفة :

- قيادات المؤسسات التربوية.
- مديرو وحدات ضمان الجودة بالمؤسسات التعليمية.
- أعضاء المجتمع الأكاديمي المهتمين بنظم الجودة.
- أولئك الذين يحتاجون تطوير معارفهم، ومهارتهم، وقدراتهم المرتبطة بتطبيق نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية.

طبيعة الدراسة ومدة الدراسة :

تتناول الدراسة مقررات علمية ذات طبيعة تطبيقية فنية، مدتها عام جامعي واحد (فصلين دراسيين) مدة كل فصل دراسى"16 أسبوعاً " بالإضافة إلى فصل صيفي، ويحق للدارس أن يدرس مقررات الدبلوم خلال فترة زمنية لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ تسجيله بالدبلوم.

المؤهل الذي يحصل عليه الدارس بعد اكمال البرنامج :

- أخصائى نظم جودة واعتماد في المؤسسات التعليمية.
- باحث في مجال نظم الجودة والاعتماد.







مركز ضمان الجودة والاعتماد
بجامعة عين شمس

مدير مركز ضمان مدير الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

أ.د/ رشا محمود خفاجي

جامعة عين شمس – المبنى الإداري الجديد – الدور الخامس
01017925762
www.qaac.asu.edu.eg
qaac.asu@ainshams.edu.eg