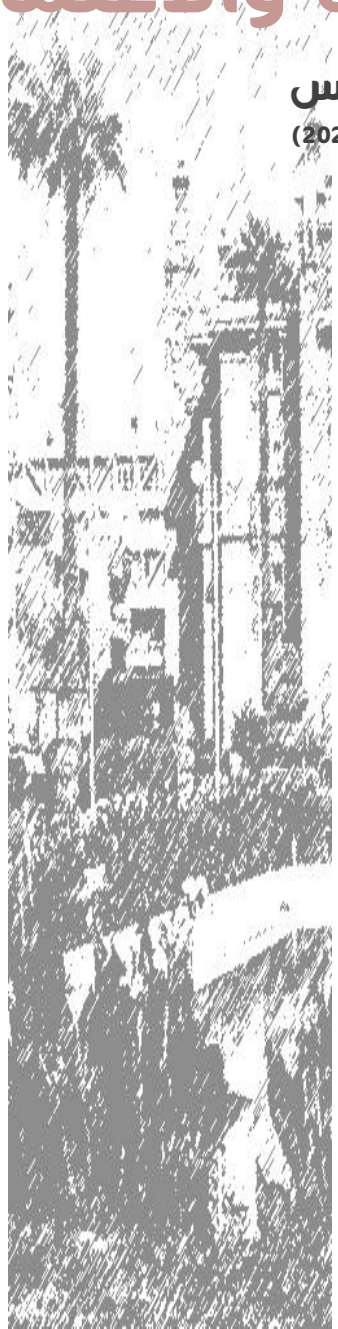
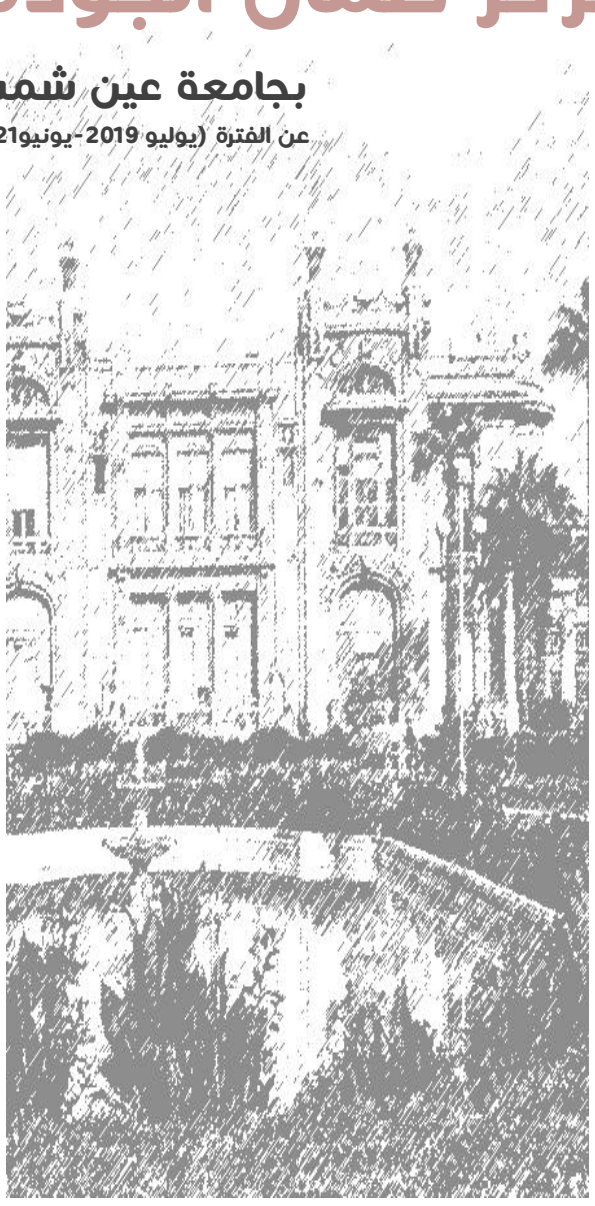
Quality
Assurance and Accreditation Center
Ain Shams University
مركز ضمان الجودة و الاعتماد بجامعة عين شمس

تقرير أداء

مركز ضمان الجودة والاعتماد

بجامعة عين شمس

عن الفترة (يوليو 2019 -يونيو2021)


مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

1.1 رؤية ورسالة جامعة عين شمس
1.2 كليات الجامعة ومعاهدها وموقفها من الاعتماد
1.3 كلمة مدير المركز
1.4 الفريق الإداري بالمركز
1.5 قائمة المحتويات
1.6 نبذة عن المركز
1.7 رؤية ورسالة المركز
1.8 الأهداف الاستراتيجية للمركز
1.9 الهيكل الإداري والتنظيمي للمركز
1.10 اختصاصات المركز ومهامه
1.11 اختصاصات مدير المركز
1.12 اختصاصات وحدات المركز
1.13 الفريق الإداري بمركز ضمان الجودة والاعتماد
1.14 إحصائيات عن المركز

رؤية جامعة عين شمس:

أن تصبح جامعة عين شمس ذات ميـزة تنافسـية عاليـة فـي إدارة منظومـة إبتكاريـة فـي التعلـيم والبحـــث والمعرفـــة وخدمـــة المجتمع .

رسالة جامعة عين شمس:

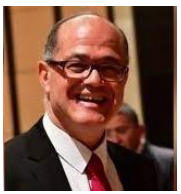
جامعـة عـين شـمس مؤسسـة تعليمية وبحثية وخدمية تتبنى الإبتكار وتؤهل معرفياً ومهارياً خريجاً قادراً على المنافسة في سوق العمل وخدمة المجتمع طبقاً للمستجدات العالمية .

مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد

أ.د/ مـحـــمـــود شـــوقي المتينـي- رئـيس جامعـة عـين شـمس، ورئيس مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد



أ.د/ محمد أيمـن صالح -نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز



أ.د/ عبدالفتاح محمد سعود - نائب رئيس جامعة عين شمس لشئون التعليم والطلاب، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د / هشام كامل تمراز - نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة، وعضو مجلس إدارة المركز



أ.د/ رشا محمود خفاجى - مدير مركز ضـمان الجـــــودة والاعتماد، وعضو مجلس إدارة المركز





كليات الجامعة ومعاهدها

1- كلية الآداب
2- كلية الحقوق
3- كلية التجارة
4- كلية العلوم
5- كلية الطب
6- كلية الهندسة
7- كلية الزراعة
8- كلية التربية
9- كلية البنات
10- كلية الألسن
11- كلية طب الأسنان
12- كلية الصيدلة
13- كلية التمريض
14- كلية الحاسبات والمعلومات
15- كلية التربية النوعية
16- كلية الدراسات العليا للطفولة
17- معهد الدراسات والبحوث البيئية
18- معهد الدراسات العليا والبحوث للزراعة في المناطق القاحلة

موقف كليات ومعاهد الجامعة من الاعتماد

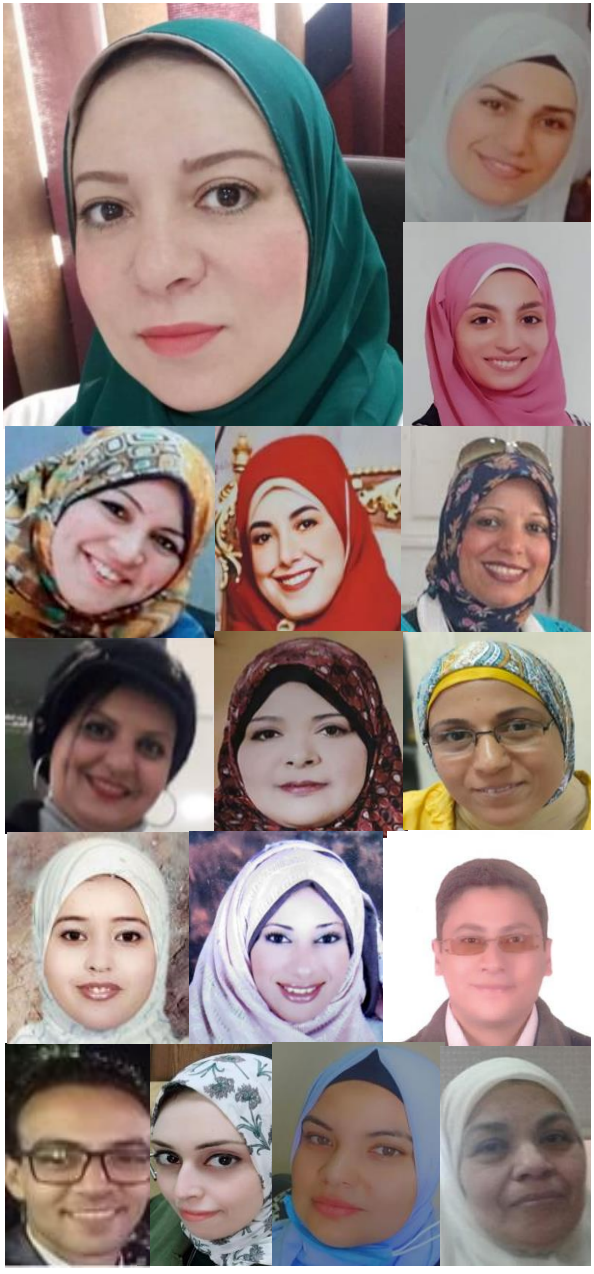
الكلية / المعهد	تاريخ الاعتماد / التجديد
كلية طب الأسنان	تم تجديد الاعتماد في3/2021
كلية الحاسبات والمعلومات	تاريخ اعتماد الكلية 25/11/2019
معهد الدراسات والبحوث البيئية	تاريخ اعتماد المعهد 25/9/2019
كلية الطب	تم تجديد الاعتماد في 28/2/2019
كلية التربية	تاريخ اعتماد الكلية 14/8/2017
كلية الصيدلة	تم تجديد الاعتماد في 19/7/2017
كلية التمريض	تم تجديد الاعتماد فى 6/3/2017
كلية العلوم	تاريخ اعتماد الكلية 15/8/ 2016 وتستعد حالياً لتجديد الاعتماد علي النظام البرامجي
كلية الآداب	تاريخ اعتماد الكلية 3/7/2016 وتستعد حالياً لتجديد الاعتماد علي النظام البرامجي
كلية الألسن	تاريخ اعتماد الكلية 23/2/2015 وتستعد حالياً لتجديد الاعتماد علي النظام البرامجي
كلية الزراعة	تاريخ اعتماد الكلية 23/8/2014 وتستعد حالياً لتجديد الاعتماد علي النظام البرامجي
كلية الهندسة	تاريخ اعتماد الكلية 26/6/ 2014 استقبلت الكلية زيارة الاعتماد من الهيئة على النظام البرامجي
كلية التربية النوعية	استقبلت الكلية زيارة الاعتماد من الهيئة على النظام البرامجي
كلية الدراسات العليا للطفولة	تقدمت للاعتماد على النظام المؤسسي وفي انتظار تحديد موعد الزيارة
كلية البنات	تستعد للتقدم للاعتماد علي النظام البرامجي
كلية التجارة	تستعد للتقدم للاعتماد علي النظام البرامجي
كلية الحقوق	تستعد للتقدم للاعتماد علي النظام البرامجي
معهد الدراسات العليا للزراعة في المناطق القاحلة	جاري البدء في إرساء نظام الجودة بالمعهد



كلمة مدير المركز

إنه لشرفٌ كبير، ومسئوليةٌ كبرى، وثقةٌ غالية أن أساهم في مهام ضمان جودة الأداء والتخطيط الاستراتيجي بجامعة عين شمس منارة العلم والمعرفة. يعد ضمان الجودة واحتلال القمة متطلب دائم وأساسى ورؤية ثاقبة لإدارة جامعة عين شمس. وهو متطلب يتحقق يوما بعد يوم بفضل العمل الدئوب والرؤية المستنيرة لإدارة الجامعة. ويسعى مركز ضمان الجودة أن يكون أحد أدوات الجامعة في تنفيذ رؤيتها وتحقيق رسالتها وأهدافها، وأن يكون أداة فاعلة في التطوير المستمر للأداء الأكاديمى والبحثى والتنموى للجامعة بجميع كلياتها ومعاهدها ووحداتها.

وإننى أتوجه بالشكر لقيادات الجامعة الواعية ممثلة في سعادة رئيس الجامعة والسادة النواب والسادة العمداء لجهودهم العظيمة لرفعة شأن جامعتنا العريقة، ولدعمهم الدائم لمركز ضمان الجودة. كما أتوجه بالشكر للسادة أعضاء هيئة التدريس والسادة الإداريين والطلاب بكليات ومعاهد ووحدات الجامعة لإرسائهم نظم ضمان الجودة الداخلية، وحصولهم على الاعتماد أو الاستعداد للحصول عليه بشقيه المحلى والدولى.



الفريق الإداري بالمركز

أ/داليا إبراهيم السعيد

أ/منى عطا رمضان

أ/نيڤين أشرف محمد

أ/سارة حسن حسين

أ/منى مصطفى العزب

أ/انتصار علي أبو السعود

أ/رشا عبد الغني محمد

أ/إيمان رمضان عبد المقصود

أ/هيام سعيد السيد محمد

أ/شيماء عبد القادر مصطفى

أ/نسمة نبيل سليمان

أ/بيتر فخري يوسف

أ/وائل وجدي إبراهيم

أ/نهلة حسن طاهر محمد

أ/فاطمة محمد حسن عامر

أ/مها حنفي اللبان

المحتويات

الفصل الأول : مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

1- رؤية ورسالة جامعة عين شمس
2- كليات الجامعة ومعاهدها وموقفها من الاعتماد
3- كلمة مدير المركز
4- الفريق الإداري بالمركز
5- قائمة المحتويات
6- نبذة عن المركز
7- رؤية ورسالة المركز
8- الأهداف الاستراتيجية للمركز
9- الهيكل الإداري والتنظيمي للمركز
10- اختصاصات المركز ومهامه
11- اختصاصات مدير المركز
12- اختصاصات وحدات المركز
13- الفريق الإداري بمركز ضمان الجودة والاعتماد
14- إحصائيات عن المركز

الفصل الثانى : إنجازات مركز ضمان الجودة والاعتماد عن الفترة من يوليو 2019 حتى يونيو 2021

1- وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء
2- مسابقة أفضل جامعة في استقبال العام الدراسي الجديد
3- وحدة التخطيط الاستراتيجي
4- وحدة القياس والتقويم المركزية
5- وحدة تكنولوجيا المعلومات
6- ملف اعتماد جامعة عين شمس
7- الدبلوم المهني
8- وحدة التدريب



أ.د. محمود شرفي المتيني

رئيس جامعة عين شمس

نبذة عن المركز:

تنطلق رسالة مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس من الإحساس بمدى حاجة جامعة عين شمس إلى بيت خبرة تتركز أنشطته في مجال تطوير الأداء الأكاديمي والإداري في مجالات التدريس والتعليم والبحوث والاستشارات والتدريب لتحقيق أهداف التنمية المتواصلة في عصر تتسارع فيه خطى التطور ومتطلبات التغيير المستمر ويزخر بآليات جديدة لم تكن معروفة أو متاحة منذ سنوات قليلة. ومن هذا المنطلق تتحدد رسالة المركز في القيام بالأنشطة المتعلقة بتطوير أداء الجامعة ووحداتها المختلفة بالمعنى الشامل في ضوء ضمان الجودة الشاملة والإعداد للاعتماد من خلال منظور استراتيجي مستقبلي.

نشأة المركز:

صدر قرار مجلس جامعة عين شمس في 25/2/2004 بالموافقة على إنشاء مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس، واعتماد اللائحة الداخلية للمركز والتي تضمنت رسالة المركز وأهدافه، ويقع وتنبع أهمية وجود المركز من دوره في نشر وتعزيز ثقافة الجودة بالمجتمع الجامعي والمجتمع المحلي المحيط، وفي تقديم الدعم الفني والإستشارات، وتنمية المهارات اللازمة للتطوير والتحسين المستمر، والسعي نحو تحقيق الممارسات اللازمة لضمان جودة العملية التعليمية، وإلى تأهيل كليات/معاهد الجامعة للاعتماد. كما يمثل المركز كياناً يحقق التواصل بين الجامعة وكلياتها والجهات المعنية بمجالات ضمان الجودة والاعتماد.

المركز في المبنى الإداري الجديد – الدور الخامس – خلف قصر الزعفران، تم اعتماد اللائحة الداخلية للمركز من المجلس الاعلي للجامعات اعتبارا من 2/7/2006،وردت اللائحة من وزارة المالية بتاريخ 17/11/2007 وتم طلب تعديل مواد بها، توجد اللائحة الداخلية للمركز على الموقع الإلكتروني للمركز. http://qaac.asu.edu.eg

رؤية المركز:

أن يشارك مركز ضمان الجودة والاعتماد في حصول جامعة عين شمس على الاعتماد، وتقدم الجامعة المستمر في التصنيفات العالمية المختلفة.

أ.د/ محمد أيمن صالح

نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث





رسالة المركز:

إدارة منظومة ضمان الجودة بجامعة عين شمس والمساهمة في الارتقاء المستمر بجودة العمليات الأكاديمية والبحثية والإدارية والمشاركة المجتمعية في ضوء معايير الاعتماد ، وبما يحقق ميزة تنافسية لمخرجات الجامعة ويحقق رسالتها وأهدافها.

الأهداف الاستراتيجية للمركز:

يتبنى المركز مجموعة من الأهداف التي تتوافق مع استراتيجية الجامعة وأهدافها، والتى يُمكن تلخيصها فيما يلى:-

1. تحقيق مستوى أداء متميز فى إدارة منظومة ضمان الجودة بالجامعة ،للارتقاء بمستوى الأداء المؤسسى من الناحية (الأكاديمية ، البحثية ، الإدارية و الخدمية) بما يضمن حصول جميع كليات الجامعة ومعاهدها على الاعتماد من الهيئات المحلية والعالمية .
2. المساهمة فى منظومة التخطيط الاستراتيجي للجامعة والكليات والمعاهد ومتابعة تنفيذها .
3. تقديم الدعم الفنى لكليات ومعاهد الجامعة لضمان جودة الخدمة التعليمية المقدمة وتأهيلهم للاعتماد.
4. تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين فى مجال جودة التعليم والاعتماد.
5. العمل على تطوير منظومة القياس والتقويم بكليات ومعاهد الجامعة بما يتفق مع وسائل التقويم الحديثة والمميكنة.
6. إدارة منظومة لمتابعة وتقييم الأداء بالجامعة طبقا لمعايير ومؤشرات الأداء الأكاديمى.
7. المساهمة فى إنشاء نظم تكنولوجية تسمح بميكنة إستدعاء المعلومات ودعم إتخاذ القرار .

الهيكل الإداري:

يتشكل مجلس إدارة مركز ضمان الجودة والاعتماد من : -

1. السيد الأستاذ الدكتور/ رئيس الجامعة ورئيس مجلس إدارة المركز .
2. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، ونائب رئيس مجلس إدارة المركز .
3. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب .
4. السيد الأستاذ الدكتور/ نائب رئيس الجامعة لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة.
5. السيد الأستاذ الدكتور/ مدير المركز .
6. عضوين يختارهما المجلس من داخل أو خارج الجامعة.

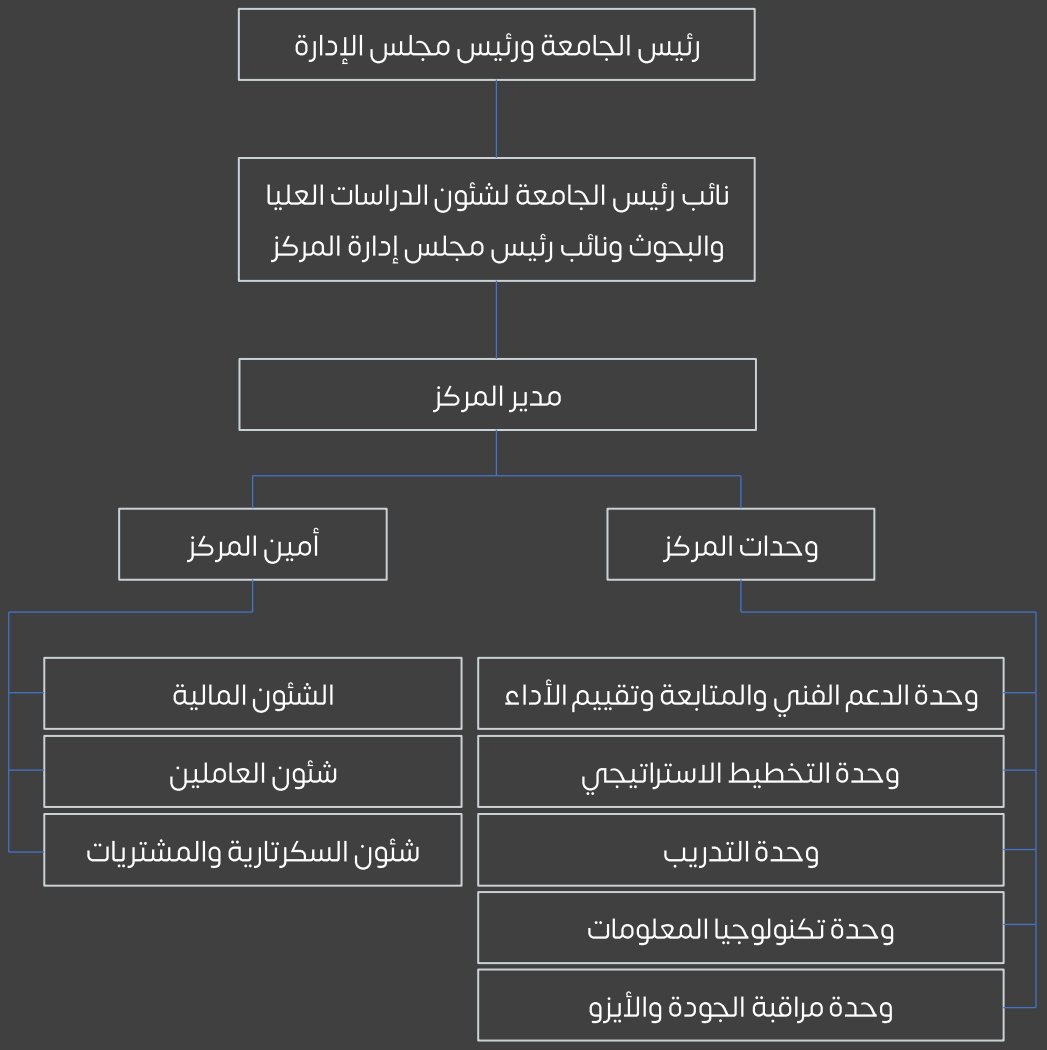


الهيكل التنظيمي:

يضم الهيكل التنظيمى للمركز الوحدات التنفيذية التالية :-

1. وحدة المتابعة والدعم الفنى وتقييم الأداء.
2. وحدة التدريب.
3. وحدة التخطيط الاستراتيجي .
4. وحدة تكنولوجيا المعلومات.

الهيكل التنظيمي
لمركز ضمان الجودة والاعتماد





اختصاصات المركز ومهامه

يُمكن تلخيص اختصاصات المركز ومهامه فيما يلى :-

1. تقديم الدعم الفنى للكليات والمعاهد لتأهيلها للتقدم للاعتماد القومي والدولي، وأيضاً دعم الكليات المعتمدة فى إعادة اعتمادها سواء مؤسسياً أو برامجياً، وذلك فى ضوء المتغيرات والإصدارات المختلفة لهيئات ضمان الجودة المحلية والعالمية.
2. وضع استراتيجية لضمان الجودة مع تحديثها بصورة دورية فى ضوء المتغيرات والمستحدثات بكافة أنواعها ومستوياتها (محلياً أو عالمياً) مع اقتراح الآليات اللازمة لتنفيذها داخل كليات ومعاهد وإدارات ووحدات الجامعة بعد إتمام إجراءات اعتمادها من مجلس الجامعة.
3. متابعة تنفيذ استراتيجية ضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها وإداراتها ووحداتها.
4. أن يكون المركز حلقة اتصال بين الجامعة وبين الهيئة القومية لضمان الجودة وهيئات ضمان الجودة الدولية.
5. متابعة وتقييم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها في ضوء معايير الجودة المتبناة.
6. تحليل نتائج أنشطة تقويم الأداء وضمان الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها، ورفع نتائج التحليل بصفة دورية إلى مجلس الجامعة.
7. متابعة تطبيق الخطط الاستراتيجية للكليات وتقييمها سنوياً.
8. مراجعة تقارير تقويم الأداء بالكليات ومتابعة الإجراءات التصحيحية والوقائية التى اتخذتها الكليات، ورفع تقرير عنها إلى مجلس الجامعة.
9. إعداد التقارير الخاصة بتحديد موقف الكليات من التأهيل للاعتماد أو إعادة الاعتماد، ورفعها إلى مجلس الجامعة.
10. تصميم الاستبيانات (Questionnaires) التي تساعد في متابعة العملية التعليمية، والبحث العلمى ،والخدمات الجامعية، ومتابعة الخريجين، ... وغيرها.
11. تنظيم دورات تدريبية فى مجال نظم الجودة والاعتماد وفق خطة متكاملة للتدريب تشمل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين والفنيين بكليات الجامعة، وقياس مردود تلك الدورات بصورة دورية.
12. إجراء زيارات دورية للكليات لمتابعة النواحي الفنية لنظم الجودة الداخلية ومراجعة المستندات والوثائق،

وإجراء زيارات محاكاة لزيارة الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد للكليات قبل زيارات الاعتماد.

13. متابعة إعداد خطط التطوير بكليات الجامعة ومعاهدها ومتابعة تنفيذها.

اختصاصات المركز ومهامه

14. قياس رضاء الأطراف المعنية عن أداء وأنشطة المركز واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

15. نشر وتعزيز الوعي بثقافة القياس والتقويم وتقديم الدعم الفني فيما يخص القياس والتقويم ومتابعة أداء الكليات فيما يخص القياس والتقويم والسعي نحو تعميم منظومة التصحيح الإلكتروني بالجامعة.

مدير المركز:

يقوم بالإشراف العام على أعمال المركز، ومتابعة تنفيذ مشروعات ضمان الجودة، على ضوء ما يصدره مجلس الإدارة من قرارات، وينسق بين وحدات المركز وبعضها البعض، ومع الأطراف الخارجية داخل الجامعة وخارجها، ويتأكد من الالتزام بأسس ومعايير ضمان الجودة والاعتماد بما يخدم رسالة وأهداف المركز والجامعة.

الاختصاصات الرئيسية :

- الإشراف على سير العمل بالمركز إدارياً ومالياً.
- يضع خطط وبرامج العمل للمركز ، طبقاً لاحتياجات الجامعة وكلياتها.
- يتابع عمل وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة ويقيم أدائها.
- يتأكد من توفير متطلبات قيام المركز باختصاصاته، ويتخذ الإجراءات اللازمة لضمان ملاءمتها للغرض منها.
- إعداد التقارير الدورية التي تقدم عن نشاط المركز.
- إحالة ما يراه من موضوعات إلى رئيس مجلس إدارة المركز، ومتابعتها وإنجازها.
- يبنى العلاقات المهنية مع الأطراف الخارجية ذات العلاقة بتوكيد الجودة والاعتماد، بما يخدم رسالة المركز وأهدافه.
- اقتراح الاستعانة بالخبراء الوطنيين والعمالة المؤقتة اللازمة للمركز.
- يتابع التطورات المستحدثة في مجالات وأسس ومعايير توكيد الجودة والاعتماد، ويتخذ إجراءات الاستفادة منها في تحقيق رسالة وأهداف المركز والجامعة.
- يحيط مجلس الإدارة بالموضوعات الهامة التي تدخل في نطاق صلاحياته، ويتخذ الإجراءات اللازمة لتنفيذ توجيهات المجلس بشأنها.



اختصاصات وحدات المركز

1- وحدة المتابعة والدعم الفنى وتقييم الأداء

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلى :

أ. مساعدة وحدات ضمان الجودة بالكليات على إدارة نظام الجودة.

ب. متابعة تنفيذ مشروعات الجودة بكليات الجامعة ومعاهدها وتقديم الدعم الفنى اللازم.

ج. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى الإعداد للتقدم للاعتماد المحلي والدولي.

د. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى إعداد الدراسة الذاتية.

ه. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى وضع آليات لضمان استمرارية نظام ضمان الجودة والارتقاء به.

و. تقديم الدعم الفني اللازم لوحدات الجودة بالكليات قبل المراجعة الخارجية من قبل وحدة إدارة المشروعات، والهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

ز. متابعة مدي إنشاء الكليات لنظام داخلي للجودة طبقاً للمعايير المحلية والعالمية.

ح. مراجعة وتقييم التقارير الفنية عن مدي تقدم مشروعات ضمان الجودة بالكليات.

ط. مساعدة إدارات الكليات للتغلب على المعوقات والتحديات في مجال ضمان الجودة والاعتماد.

ي. إنشاء نظام لجمع البيانات يدوياً وآليا وتحليلها .

ك. إعداد التقارير الدورية للجهات المعنية .

2- وحدة التدريب

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلى :

أ. إنشاء قاعدة بيانات خاصة بالاحتياجات التدريبية لأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين بالجامعة.

ب. وضع خطط التوعية والتدريب بمركز ضمان الجودة بناءً على دراسة الاحتياجات التدريبية بالجامعة.

ج. وضع معايير اختيار المدربين.

د. نشر الوعى بثقافة الجودة فى كليات الجامعة ومعاهدها.

ه. تدريب أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ومعاهدها على مهارات العمل فى مجال الجودة.

و. تأهيل كوادر من أعضاء هيئة التدريس بكليات الجامعة ومعاهدها من خلال عقد دورات متخصصة فى مجال إدارة الجودة، والتخطيط الاستراتيجى.

ز. قياس أثر ومردود التدريب.

ح. تقييم الإمكانيات المتاحة للتدريب بمركز ضمان الجودة ووضع خطط لتطويرها ودعمها فنياً ومالياً.

ط. تقييم جودة برامج التوعية والتدريب كماً وكيفاً .

3- وحدة التخطيط الاستراتيجى

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلى :

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلى :

أ. المساهمة في إعداد الخطة الإستراتيجية للجامعة ومتابعة تنفيذها.

ب. مساعدة كليات الجامعة ومعاهدها فى إعداد خططها الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها.

ج. نشر فكر التخطيط الاستراتيجى بين أعضاء مجتمع الجامعة .

د. المشاركة في إعداد بعض الإجراءات والأدوات الداعمة لتقييم الأداء وتنفيذ الخطط الاستراتيجية بالجامعة وكلياتها ومعاهدها.

ه. إجراء الدراسات اللازمة لتحديد الفجوات القائمة وسبل تخطيها.

4- وحدة تكنولوجيا المعلومات

وتتلخص مهام الوحدة فيما يلى :

أ. بناء قواعد البيانات وتحديثها بشكل مستمر.

ب. تطوير نظام إدخال وتخزين ومعالجة البيانات والمعلومات وتحليلها واستخراج التقارير .

ج. توفير المعلومات والبيانات الداعمة لاتخاذ القرار بالجامعة.

د. تطوير وتحديث الموقع الإلكترونى الخاص بمركز ضمان الجودة والاعتماد.

ه. ميكنة التعامل مع البيانات، والمعاملات الواردة من الوحدات المختلفة للمركز.

و. إعداد المطبوعات اللازمة لخطة الإعلان والإعلام.

ز. تحديث وإعداد المعلومات والبيانات الخاصة بمركز ضمان الجودة تمهيداً لنشرها بمختلف وسائل الإعلام والإعلان والموقع الإلكترونى للمركز.

ح. متابعة تفعيل التواصل بين مختلف القطاعات بالمنظومة الجامعية عبر وسائل الاتصال الإلكترونية.

5- وحدة مراقبة الجودة المركزية

وتتلخص مهام الوحدة في:

دعم إدارات الجامعة في إرساء نظام الأيزو والحصول على شهادات الأيزو المختلفة وتحديثها.

6- قسم الشئون الإدارية

يقوم القسم بجميع الأعمال الإدارية والكتابية الخاصة بالمركز بالتنسيق مع الإدارت المختلفة بالجامعة وكذلك وحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة.

إحصائيات عن المركز

خلال الفترة من عام 2018 حتى 2021

عدد المراجعين بالمركز	63
عدد المراجعين من داخل جامعة عين شمس	12
عدد المراجعين من خارج جامعة عين شمس	51
عدد زيارات التخطيط والدعم الفني والمتابعة والتقييم	82
عدد أيام زيارات المحاكاة واللقاءات للكليات والمعاهد قبل الاعتماد	19
عدد زيارات الاعتماد لكليات الجامعة من الهيئة	3
عدد الإجتماعات والمنتديات	7
دعم كليات ومعاهد الجامعة في مجال تطوير المشروعات	2
عدد أنشطة القياس والتقويم من زيارات واجتماعات	6
دور المركز بمسابقة أفضل جامعة لعام (2019 - 2020م)	3
عدد المدربين بالمركز	21
عدد المدربين من داخل جامعة عين شمس.	11
عدد المدربين من خارج جامعة عين شمس	10
عدد الدورات التدريبية وورش العمل	139
إجمالي عدد المتدربين من كليات ومعاهد الجامعة	2668
الكليات والمعاهد التي تم تأهيلها للاعتماد (كلية طب الأسنان - كلية التربية النوعية - كلية الطفولة - كلية الهندسة)	4



أ.د. محمود شوقي المتيني

رئيس جامعة عين شمس

2

إنجازات وحدات مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس خلال الفترة من (يوليو 2019 وحتى يونيو 2021)

2.1 وحدة المتابعة والدعم الفني وتقييم الأداء

2.2 مسابقة أفضل جامعة في استقبال العام الدراسي الجديد

2.3 وحدة التخطيط الاستراتيجي

2.4 وحدة القياس والتقويم المركزية

2.5 وحدة تكنولوجيا المعلومات

2.6 أنشطة ملف اعتماد الجامعة

2.7 الدبلوم المهني

2.8 وحدة التدريب



أ.د/ محمد أيمن صالح

نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث

أولاً:

إنجازات وحدة المتابعة والدعم الفنى وتقييم الأداء

1- اجتماعات ، مؤتمرات ، ولقاءات :
(عدد 4 إجتماع ومؤتمر ولقاء)

(الأربعاء 24 يوليو 2019)، اجتماع أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير المركز - مع السيد أ.د/ محمد أيمن عاشور - عميد كلية الهندسة، السيد أ.د/ جمال هاشم – مدير وحدة ضمان الجودة بالكلية في تمام الساعة الثانية ظهراً وذلك لتسليم تقارير زيارة المحاكاة وعرض موقف البرامج التعليمية بالكلية الهندسة بناءً على الزيارة التي تمت لبرامج الكلية خلال شهر إبريل وتم مناقشة أي البرامج أكثر استعداداً للتقدم للاعتماد وأيهما في حاجة إلى تحسين.





زيارة اعتماد هندسة عين شمس 2021

خلال الفترة من (25 - 27 فبراير 2020)، شاركت أ.د/ مدير المركز بحضور الملتقي الذي نظمه المنتدى الرابع لقيادة التعليم العالي في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا تحت عنوان " التعليم العالي فى عصر الثورة الصناعية الرابعة والمستقبلية : التحديات والفرص" والذي تم عقده بفندق دبي بدولة الإمارات العربية المتحدة .

(الثلاثاء 25/8/2020)، حضور أ.د/ مدير المركز لقاء مديري مراكز ضمان الجودة الذي نظمته الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أونلاين تحت عنوان " اعتماد مؤسسات التعليم العالي في العصر الرقمي" وهَدف اللقاء : للتعرف على أهم التغيِيرات والتحديثات التي ستُطبق خلال زيارات المراجعة الخارجية إعتباراً من العام الأكاديمي2020/2021.

وقد أنتهى الإجتماع إلى مايلي:

أولاً : مؤسسات تتقدم بطلب الاعتماد للهيئة للمرة الأولى أو كليات سبق تقدمها خلال عام (2019-2020) ولم تنته من رفع وثائقها للهيئة، فتقوم برفع الوثائق الآتية للهيئة : (خطة استراتيجة سارية - دراسة ذاتية باللغة العربية - توصيف وتقارير البرامج والمقررات للمرحلة الجامعية الأولى - اللائحة الداخلية للدراسات العليا - توصيف البرامج والمقررات للدراسات العليا - التقارير السنوية - فيديو توضيحي للمؤسسة - ملحق الدراسة الذاتية - خطة التحسين).

ثانياً : كليات تقدمت للهيئة خلال عام (2019-2020) واستكملت كافة إجراءات التقدم وتم تحديد موعد الزيارة : يحق لها استبدال ماتريده من الوثائق المرفوعة على موقع الهيئة، وتلتزم بتقديم الآتي :

- تقرير عن البرامج عن العام الأكاديمي2019-2020.
- ملحق للدراسة الذاتية موضح بها الإجراءات التى تمت خلال الفصل الدراسي الثاني أثناء الجائحة.
- فيديو عن المؤسسة.

ثالثاً : النظام الجديد المتبع في زيارة المراجعة الخارجية للهيئة القومية للعام الأكاديمي (2020 - 2021) :

الزيارة الإفتراضية (يومان متتاليان):

- يتم خلالها كافة اللقاءات وفقاً لجدول الزيارة .
- ملاحظة الأنشطة التعليمية عن بعد للطلاب (المتزامنة والغير متزامنة).

الزيارة الميدانية (يوم واحد):

- ملاحظة أنشطة تعليمية - موارد تعليمية - الكنترولات ... .
- تقديم تقرير ختامي للمؤسسة باليوم التالي من الزيارة من خلال لقاء إفتراضي بين الفريق والمؤسسة.






شاعر النيل
حافظ ابراهيم






الزيارة الافتراضية لبرنامجي العمارة البيئية وتنسيق المواقع بهندسة عين شمس - اجتماع مع قيادات المؤسسة
Leave
Sabah Ebaid Sulaiman Yusif
Salwa Abdelrahman Megahed
dr. Omar (Guest)
Rasha Khafagy
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
Prof. Wafi Yousef (Guest)
Type here to search
30°C
ENG
9:31 AM
2021-06-20


Meeting
12:58 21 attendees
Professor H
Dr. E
You're joined as an attendee.
Menna 1
Arwa 1
Ghada H
marwa_khalifa@eng.asu.edu.eg
Martina 1
Nada 1
MwAdly
Bect1989 (Guest)
Kirolos 1
George 1
DA
Doaa A
Samy A
Hanan S
M1
Mariam 1
Nour 1
Sabah Y

(الإثنين 31/8/2020)، اجتمعت اللجنة المشكلة لمراجعة الخطط السنوية لوحدات ضمان الجودة بكليات ومعاهد الجامعة بكلية الألسن وتم إعداد تصور أولي لإعداد الخطة السنوية لوحدات ضمان الجودة تمهيداً للانتهاء من إعدادها ومن ثم تعميمها على كافة كليات ومعاهد الجامعة. وتتكون اللجنة من السادة التالي أسماؤهم :



-أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.
-أ.د/ محمد حامد عبد العال مدير وحدة ضمان الجودة بكلية التربية.
-أ.د/ غادة عصام الدين أمين مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الطب.
-أ.م.د/ هند محمد إبراهيم مدير وحدة ضمان الجودة بكلية الألسن.

موقف كليات جامعة عين شمس من الاعتماد:

كلية الدراسات العليا للطفولة : تقدمت للاعتماد من الهيئة على النظام المؤسسي وتم رفع وثائقها على موقع الهيئة وحالياً في انتظار تحديد موعد الزيارة.

2- الاستعداد لاستقبال زيارات الاعتماد من الهيئة القومية

قام المركز بتشكيل فريق من خبراء الدعم الفني لعقد لقاءات مع كافة الأطراف المعنية (القيادات الأكاديمية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب - طلاب الدراسات العليا - الخريجين - المجتمع المدني والمستفيدين من الخدمة - فريق وحدة الجودة ..) ، تمهيداً لزيارات الاعتماد لكل من ، كلية طب الأسنان -التربية النوعية - كلية الهندسة "

وعقدت كالتالي :

1-لقاءات كلية طب الأسنان

يومي الخميس والأحد الموافقين 17 و 20 ديسمبر 2020 "أونلاين" وتكون فريق خبراء الدعم الفني من السادة التالي أسمائهم:

-أ.د/ رشا محمود خفاجي / مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة

-أ.د/ مديحة واصف محمد أستاذ بكلية الطب - جامعة الزقازيق .

-أ.د/ عبد الله أحمد الشنواني أستاذ وعميد كلية الصيدلة جامعة الزقازيق سابقاً

-أ.د/ أحمد كمال منصور على أستاذ طب الأطفال بكلية الطب - جامعة المنصورة.

-أ.د/أحمد محمد رشاد أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة الاسكندرية.

كما عقدت أ.د/ شا خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة لقاءات مع مجتمع كلية طب الأسنان أيام السبت والأحد والإثنين 26 ، 27 ،28 ديسمبر 2020.

2- لقاءات كلية التربية النوعية

أيام 19 ، 20 ، 21 مايو2021 ، وتكون فريق خبراء الدعم الفنى من السادة **التالي أسمائهم**:

-أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.

-أ.د/ مديحة واصف محمد أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق " رئيس الفريق ".

-أ.د/ عزة عبدالعزيز عثمان أستاذ وعميد كلية الإعلام جامعة فاروس بالإسكندرية.

-أ.د/ أحمد كمال منصور على أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة.

- أ.د/ أميمة محمد الدردير محمد أستاذ تغذية وعلوم أطعمة بتربية الاسماعيلية جامعة قناة السويس.

-أ.د/ خالد مصطفى محمد مالك أستاذ تكنولوجيا التعليم بكلية التربية جامعة حلوان.

3-**لقاءات كلية الهندسة** أيام السبت والثلاثاء والأربعاء الموافقين ، 12 ، 15، 23 مايو2021، وتكون فريق خبراء الدعم الفنى من السادة **التالي أسمائهم:**

-أ.د/ رشا محمود خفاجي مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة.

-أ.د/ مديحة واصف أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق "رئيس الفريق"

-أ.د/ أحمد منصور علي أستاذ طب الأطفال بكلية الطب جامعة المنصورة

-أ.د/أحمد موسى أستاذ الخرسانة المسلحة بكلية بهندسة المطرية جامعة حلوان وعميداً سابقاً

-أ.د/ هانئة محمد حمدي أستاذ الهندسة المعمارية بكلية الهندسة (المطرية) جامعة حلوان

-أ.د/ سحر مرسي محمد أستاذ مساعد بقسم الهندسة المعمارية بهندسة المطرية جامعة حلوان .






اجتماع بروتوكولي للمراجعين مع عميد المؤسسة والوكلاء ومدير مركز ضمان الجودة
Leave
Recording has started. This meeting is being recorded. By joining, you are giving consent for this meeting to be recorded. Privacy policy
Dismiss
Participants
Invite someone or dial a number
Share invite
Bect1989 (Guest)
Guest
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
Haytham Nour Eldin Zohny...On hold
mahmoud.khalil@eng.asu.ed...
Mohammed ElBanna
Mona AbdelHamid El Sayed S...
MwAdly
Outside your organization
Osama Mohammed Saad Ah...
Rasha Khafagy
Outside your organization
Others from chat (1)
Rasha Khafagy
Ahmed Moussa Abdel Rah...
MwAdly
Dr. Mostafa Refat - ASU, E...
Bect1989 (Guest)
Windows Ink Workspace
05:37
Leave
Mona Abde...
Haytham N...
Ahmed M. ...
Mohamme...
mahmoud.k...
qaac.asu
Ahmed Mo...
Professor Dr Gamal M. Hashem
Ahmed Moussa Abdel Rahman Mohamed
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
Osama Mohammed Saad Ahmed
MwAdly
Ahmed Mansour (Guest)

3. استقبال زيارات الاعتماد وتجديد الاعتماد لكليات ومعاهد الجامعة :- (عدد 3زيارات).

وقد تكون فريق الزيارة من السادة التالي أسماؤهم :

-أ.د/ ماجـــد عبد المحـــسن زكي	(رئيس الفريق)
-أ.د/ شيرين عادل أمين حـــسين	(عـضـــــواً)
-أ.د/ نيفين ســـمير إبراهيم بكري	(عـضـــــواً)
-أ.د/ شذا محمد عبد النبي حماد	(عـضـــــواً)
-أ.د/ إيناس طلعت محمد مطاوع	(عـضـــــواً)



كلية طب الأسنان :

أستقبلت كلية طب الأسنان زيارة تجديد الاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كالتالي : الإفتراضية (من 29 - 30 ديسمبر 2020) والميدانية (4 يناير 2021). ،وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية طب الأسنان.



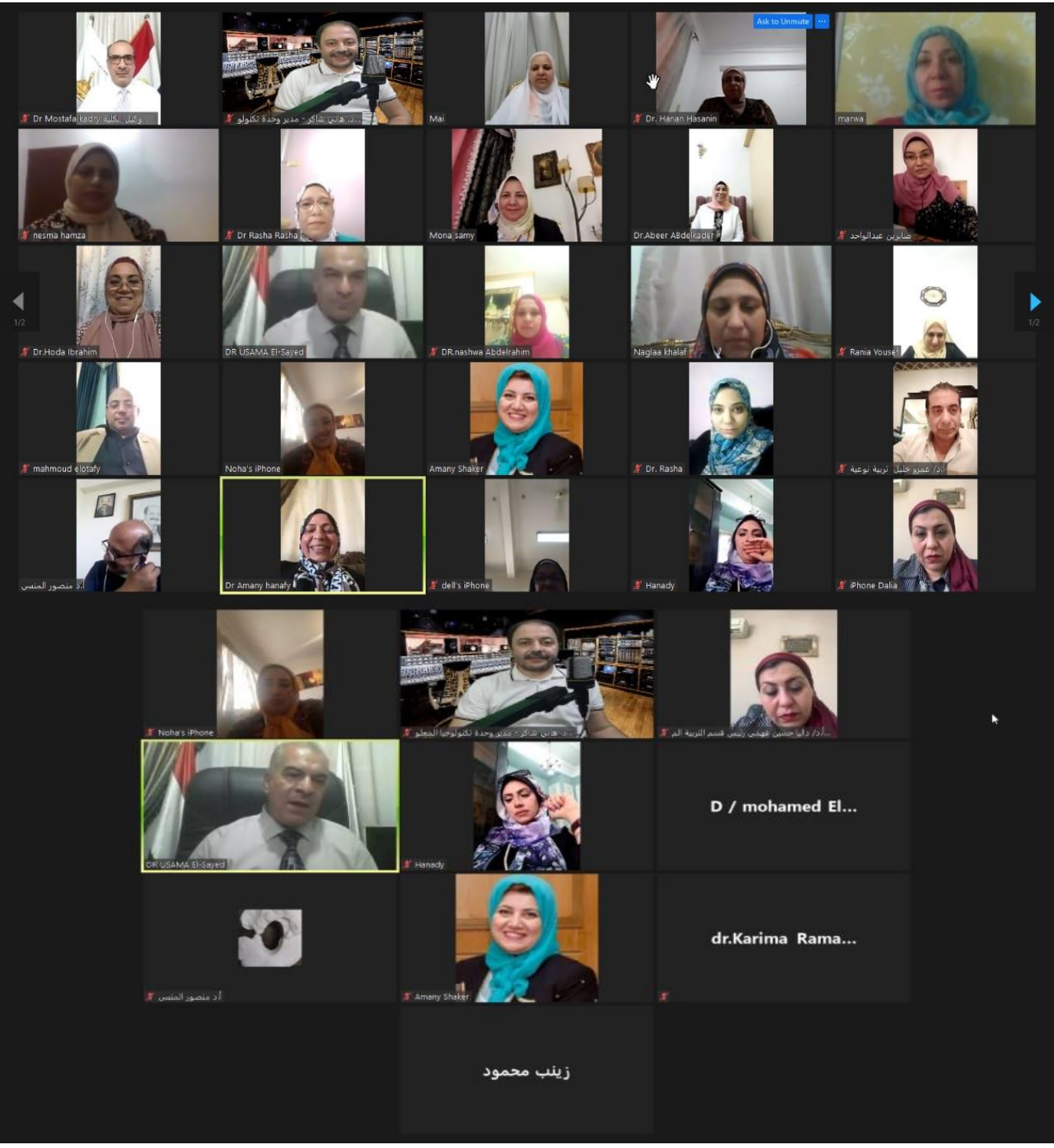
كلية التربية النوعية :

أستقبلت كلية التربية النوعية زيارة الاعتماد على النظام البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كالتالي : الميدانية (30 ، 31مايو 2021) والإفتراضية (23 ، 24 مايو ، 6 ، 7 يونيو 2021)، لبرامج الكلية الآتية (الإقتصاد المنزلي - تكنولوجيا التعليم - التربية الفنية - التربية الموسيقية)، وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد وكلية التربية النوعية لتقديمه أثناء زيارة الاعتماد.








Dr Mostafa Kadry الكلية ...وكيل
...د. هاني شاكر - مدير وحدة تكنولو
Mai
Ask to Unmute
Dr. Hanan Hasanin
marwa
nesma hamza
Dr Rasha Rasha
Mona samy
Dr.Abeer ABdelKader P...
صابرين عبدالواحد
Dr.Hoda Ibrahim
DR USAMA El-Sayed
DR.nashwa Abdelrahim
Naglaa khalaf
Rania Yousef
mahmoud elotafy
Noha's iPhone
Amany Shaker
Dr. Rasha
أ.د/ عمرو جليل تربية نوعية
أ.د منصور المنسى
Dr Amany hanafy
dell's iPhone
Hanady
iPhone Dalia
Noha's iPhone
...د. هاني شاكر - مدير وحدة تكنولوجيا التعلم
أ.د/ داليا حسين فهمي رئيس قسم التربية الم...
DR USAMA El-Sayed
Hanady
D / mohamed El...
أ.د منصور المنسى
Amany Shaker
dr.Karima Rama...
زينب محمود

كلية الهندسة :

أستقبلت كلية الهندسة زيارة الاعتماد على النظام البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد كالتالي : الميدانية (10 يونيو 2021) والإفتراضية (16،17،20،21،27،28يونيو2021)، لبرامج الكلية الآتية:

(الهندسة المعمارية - هندسة عمارة تنسيق المواقع - هندسة العمارة والعمران البيئى - هندسة البناء) وقد حضر مدير مركز ضمان الجودة فعاليات الزيارة، وتم تجهيز ملف كامل عن التواصل بين مركز ضمان الجودة والاعتماد الهندسة لتقديمه أثناء زيارة الاعتماد.












اجتماع بروتوكولي للمراجعين مع عميد المؤسسة والوكلاء ومدير مركز ضمان الجودة
26:05
Leave
Prof. M.Elghandour (Guest)
Osama Mohammed Saad Ahmed
Bect1989 (Guest)
Reviewer3
Mohammed ElBanna
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
Rasha Khafagy
Reviewer2
AM
Type here to search
27°C
9:16 AM
2021-06-16


Microsoft Teams
04:26
Leave
M
A0
SY
M
WF
Professor Dr Gamal M. Hashem
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
dr. Omar (Guest)
Sahra Abdelrahman Mingahed
Prof. Wael Yousef (Guest)
Ghada Farouk Hanton
Type here to search
9:25 AM
20/06/2021


اجتماع بروتوكولي للمراجعين مع عميد المؤسسة والوكلاء ومدير مركز ضمان الجودة
26:05
Leave
Prof. M.Elghandour (Guest)
Osama Mohammed Saad Ahmed
Bect1989 (Guest)
Reviewer3
Mohammed ElBanna
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
Rasha Khafagy
Reviewer2
AM
Type here to search
27°C
9:16 AM
2021-06-16


Microsoft Teams
04:26
Leave
M
A0
SY
M
WF
Professor Dr Gamal M. Hashem
Dr. Mostafa Refat - ASU, Egypt
dr. Omar (Guest)
Sahra Abdelrahman Mingahed
Prof. Wael Yousef (Guest)
Ghada Farouk Hanton
Type here to search
9:25 AM
20/06/2021







4.تنظيم زيارات المحاكاة للكليات والمعاهد (عدد 6 زيارات بواقع 18يوم)

يـُنظم مركـز ضـمان الجـودة والاعتمـاد زيـارات محاكـاة للكليات والمعاهد حتى تتهيأ الكلية وتتدرب على زيارة مماثلة للزيارة الميدانية من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وتستند الكليات والمعاهد إلى تقرير هذه الزيارة في التحسين والتطوير اللازم للحصول على الاعتماد أو تجديد الاعتماد.

وزيارات المحاكاة التى قام بها المركز هى :

1- تنظيم زيارة محاكاة لكلية طب الأسنان خلال الفترة من 20 إلى 22 يناير 2020للوقوف على وضع الكلية تمهيداً للتقدم بطلب تجديد الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال العام الدراسي الحالي، وتكون فريق الزيارة من السادة الخبراء التالي أسماؤهم:

أ.د/ محمد إبراهيم محمد القليوبي/ أستاذ متفرغ طب أطفال بكلية الطب جامعة قناة السويس.

أ.د/ عزة محمد عز العرب/ وكيل الدراسات العليا بكلية طب الأسنان جامعة القاهرة.

أ.د/ فاطمة احمد الشهابي/ أستاذ بكلية طب الفم والأسنان جامعة القاهرة.

أ.د/ مها عبد العزيز محمود أبو خضر / أستاذ بكلية طب الأسنان جامعة طنطا.













2- تنظيم زيارة محاكاة لكلية التربية النوعية خلال الفترة من 4 إلى 6 فبراير 2020 للوقوف على وضع الكلية تمهيداً للتقدم بطلب الاعتماد على النظام البرامجي من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد خلال العام الدراسي الحالي، ويتكون فريق الزيارة من السادة الخبراء التالي أسماؤهم :

أ.د/ مديحة واصف محمد
-أ.د/ نبيل عبد السلام جمعة
-أ.د/ هاني شحتة إبراهيم
-أ.د/ أشرف محمود هاشم
-أ.د/ عزة عبد العزيز عثمان
-أ.د/ أماني فوزي الجمل



أستاذ بكلية الطب جامعة الزقازيق "رئيس الفريق"
أستاذ النقد والتذوق ووكيل كلية التربية الفنية جامعة حلوان.
أستاذ بقسم التربية الموسيقية بكلية التربية النوعية جامعة بنها.
أستاذ النسيج والملابس بكلية الإقتصاد المنزلي جامعة المنوفية
أستاذ وعميد كلية الإعلام جامعة فاروس بالأسكندرية.
أستاذ علوم الحاسب بكلية التربية النوعية جامعة المنصورة.



3-شكل مركز ضمان الجودة فريق متخصص من خبراء الدعم الفني لتنظيم زيارة محاكاة لكلية الدراسات العليا للطفولة "أونلاين" وذلك خلال شهر أغسطس 2020 للوقوف على وضع الكلية تمهيداً للتقدم بطلب الاعتماد على النظام المؤسسي من الهيئة، وتكون فريق المراجعين من السادة التالي أسماؤهم :

-أ.د/ رشـــــــا محمود خفاجي	مدير مركز ضـــــمان الجودة والاعتماد بالجامعة
-أ.د/ مــديحة واصـــف محمد	أستاذ بكلية الطــب جامعة الزقازيق "رئيس الفريق" .
-أ.د/ عــزة عبد العزيز عثمان	أستاذ وعميد كلية الإعلام بجامعة فاروس بالأسكندرية.
-أ.د/ مـريـم أبـو شـادي	أستاذ طب الأطفال ووكيل الدراسات العليا بكلية الطب بنات جامعة الأزهر.
-أ.د/ عماد محمد أحمد إبراهيم	أستاذ علم النفس وعميد كلية الآداب جامعة الزقازيق.

5- تنظيم زيارات المتابعة والدعـــم الفني وتقييم الأداء لكليات الجامعة ومعاهـــدها:

قام المركز بتنظيم عدد (81) يوم زيارة دعم فنى ومتابعة وتقييم أداء بصفة دوريـة لكليـات ومعاهـد الجامعـة لتقـديم الـدعم الفنـي الـلازم لاستيفاء معايير التقدم للاعتماد من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد، وذلك مـــن خـــــلال الاســـــتعانة بمجهودات فريـق الـدعم الفنـى والمتابعـة بجـــامعة عـين شـمس والجامعـات الأخـــرى. وهي كالتالي : -

أولاً: زيارات الدعم الفني والمتابعة وتقييم الأداء التي قام بها المركز خلال عام 2019: (48زيارة)

م	المعهد / الكلية	عدد أيام الزيارة	تاريخ الزيارة
1.	كلية الدراسات العليا للطفولة	9 أيـــــام	17 ، 20يـــونيو - 3 يوليو - 16 أكتوبـر - 5 نوفمبر - 9 ،16 ،18 ديسمبر 2019.
2.	كلية التجارة	4 أيـــــام	17 ، 18 ،30 يوليو - 8 أكتوبر 2019.
3.	كلية التربية النوعية	3 أيـــــام	9 أكـــتـــوبـــر - 11، 26 ديسـمبر 2019.
4.	كلية الحقوق	يومان	29 أكتوبر - 24 ديسمبر 2019 .
5.	كلية الزراعة	5 أيـــــــام	28 أكتوبـــر - 26 ، 27 نـــوفمبر - 2 ، 11 ديســمبر 2019 .
6	كلية طب الأسنان	21 يـــــــوم	8 يوليـــو - 21، 26، 28ســبتمبر - 5، 12، 17، 19، 24، 26 أكتـــوبر - 2، 3، 4، 5، 6، 7، 21، 28نـــوفمبر - 12، 21، 22 ديسمبر 2019.
7	كلية الألســـــن	3 أيـــــــام	17 ،18 ،24 ديسمبر 2019.
8	كلية الآداب	يوم واحـــد	30 أكـــتـــوبـــر 2019.

ثانياً: زيارات الدعم الفنى والمتابعة وتقييم الأداء التي قام بها المركز من عام (يناير 2020 حتى يونيو 2021) : : (33 زيارة)

م	المعهد / الكلية	عدد أيام الزيارة	تاريخ الزيارة
.1	كلية طب الأسنان	4 أيـــــام	4 ، 8 ، 13 ،14 يناير 2020 .
.2	كلية التربية النوعية	4 أيـــــام	2 ،21 ،22، 26 يناير 2020 .
.3	كلية الدراسات العليا للطفولة	9 أيـــــام	9، 13 ،14، 18 يناير - 17 ،18، 19 فبراير - 2 ، 9 مارس 2020.
.4	كلية الصيدلة	يوم واحد	5 مارس 2020.
.5	كلية الزراعة	3 أيـــــــــام	16 ، 17 ، 18 مارس 2020.
.6	كلية الهندسة	يوم واحد	1ديسمبر 2020
.7	كلية الحقوق	يومان	8 ، 22 ديسمبر 2020
.8	كلية التجارة	4 أيـــــام	29 يناير ، 4 مارس 2020 - 23 فبراير ، 7 مارس 2021
.9	كلية البنات	يوم واحد	20 يناير 2021
10	كلية الألسن	يومان	24 ، 25 مارس 2021
.11	كلية الآداب	يومان	4 ، 5 إبريل 2021



كلية الدراسات العليا للطفولة







كلية التجارة





كلية التربية النوعية


كلية البنات




كلية الحقوق


كلية الزراعة


Samsung Triple Camera
Nevo





كلية الآداب





كلية طب الأسنان


(زيارة الدعم الفني (كلية الألسن أ.د/ شاكر رزق
06:20:38
Leave
Participants
Type a name
Share invite
In this meeting (17)
Mute all
qaac.asu
Organiser
"\"\\\"maha (Guest)\\\"\""
"\"Fatma EL Melliguy \" (Gues...
abeer elattar
External
Amal El-Hadary (Guest)
asmaa amin
External
Dr. nevine Sarwat
External
fayrouz fouad
External
People
Shaker Rizk
Amal El-Hadary (Guest)
Dr. nevine Sarwat
+4
MT
H
AA
FF
NN
HH
SA
04:37:50
Request control
Shaker Rizk
Soher Mahfouz
WS
HS
SA
MT
Type here to search





كلية الآداب


زيارة كلية الآداب برنامج اللغة الفرنسية وآدابها أ.د/ نيفين ثروت
53:59
Leave
Dr. nevine Sarwat
Quality 4
Nourhane Helmy
Quality Arts
Participants
Type a name
Share invite
In this meeting (9)
Mute all
qaac.asu
Organiser
Dr. nevine Sarwat
External
Dr.Alsayed Abdullah (Guest)
Héba Ahmed (Guest)
Marianne Waguihh
External


زيارة كلية الآداب برنامجي الإرشاد السياحي إنجليزي وفرنسي (أ.د/ عبير قاسم
02:57:37
Leave
Recording has started. This meeting is being recorded. By joining, you are giving consent for this meeting to be recorded. Privacy policy
Dismiss
Participants
Type a name
Share invite
In this meeting (3)
Mute all
qaac.asu
Organiser
"\"Howayda (Guest)\""
Quality 4
External
Others from chat (1)
monaatta2013 (Guest)





كلية الصيدلة

كلية الهندسة





6- متابعة مشروعات تطوير التعليم العالي بالكليات:

أ.تأهيل المعامل للاعتماد الدولي :

-(الأربعاء 21/10/2020)، استقبلت الجامعة وفد زيارة وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي "إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي" في تمام الساعة العاشرة صباحاً بكلية العلوم لاستلام مخرجات مشروع معملي : (القياسات الطيفية الديناميكية فائقة السرعة بكلية العلوم - تحليل متبقيات المبيدات في الغذاء بكلية الزراعة)، وذلك بحضور أ.د./ محمود المتينى - رئيس الجامعة، وكل من أ.د/ محمد رجاء السطوحى - عميد كلية العلوم ، أ.د/ أحمد جلال - عميد كلية الزراعة وأ.د/ رشا خفاجى - مدير مركز ضمان الجودة ، وأ.د/ تامر النادى مدير إدارة المشروعات . وأ.د سامية عبده - نائب مدير مستشفيات بالجامعة، وجاء ذلك في إطار تأهيل المعملين للحصول على الاعتماد من المجلس الوطني للاعتماد EGAC ومتابعة أداء ومقدار التقدم للمشروعات السابق تمويلها بالجامعة.

-قام المركز بإعداد عرض تقديمى عن المعامل متضمناً موقفها من الاعتماد و التمويل.









(الثلاثاء 8/10/2019) استقبل السيد أ.د / عبد الناصر سنجاب - نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث، والسيدة أ.د/ رشا محمود خفاجي - مدير المركز في تمام الساعة العاشرة صباحاً بقصر الزعفران وفد الزيارة الممثل عن وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي " إدارة تأهيل المعامل للاعتماد الدولي" والمشكل من السيد أ.د/ محمود وفيق أحمد - القائم بأعمال مدير مشروع تأهيل المعامل للاعتماد الدولي، وكلاً من السيد الدكتور/ فرحات سعد مغنم، والسيد الدكتور/ أسامة جلال صقر - الإستشاريين بوحدة إدارة المشروعات وتم زيارة كلاً من : -

1-معمل " القياسات الطيفية الديناميكية فائقة السرعة "بقسم الكيمياء بكلية العلوم لتقديم الدعم الفني ومتابعة مقدار التقدم في تأهيل المعمل للاعتماد الدولي.

2-مركز " أبحاث إكتشاف الدواء وتطويره بكلية الصيدلة " وتم الاتفاق على مقترح لبروتوكول تعاون بين وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بوزارة التعليم العالي ومركز أبحاث إكتشاف الدواء وتطويره بكلية الصيدلة؛ لتنفيذ تحاليل علمية تخص وحدة الكفاءة الحرفية ((Proficiency Test Provider والتي يتم إجراؤها بالخارج بأسعار باهظة، مما يؤكد قدرات جامعة عين شمس ومركز البحوث الدوائية برئاسة أ.د/ عبد الناصر سنجاب رئيس مجلس إدارته على المنافسة الدولية والإصطفاف إلى جانب المعايير العالمية.

(3 يوليو 2019) حصـــل معـــمل الـــزراعـــة في المناطـــق القـــاحلـــة على الاعتمـــاد مـــن المجلـس الوطني للاعتماد " إيجـــاك" طـــبقاً للمواصـــفة الـــدولية ISO/IEC 17025 : 2017



شهادة اعتماد رقم (٢١٦٠٣٣أ)

جمهـورية مصر العربيـــة

المجـــلس الوطـــنى للاعتمـــاد (إيجـــاك)

يشهد بأن

معمل الزراعة فى المناطق القاحلة

معهد الدراسات العليا والبحوث للزراعة فى المناطق القاحلة

جامعة عين شمس

شاع منتزه محمد علي – شبرا الخيمة

محافظة القليوبية – مصر

قد حصل على اعتماد المجلس حيث تم تقييمه طبقاً للمواصفة الدولية

ISO/IEC 17025 :2017

فى بعض الاختبارات الفيزيائية والكيميائية للمياه

الموضحة بالبيان المرفق رقم (٢١٦٠٣٣ب)

رقم إصدار المجال (٢)

إصدار رقم (٢) : ٠٣ يوليو ٢٠١٩ صالحة حتى : ٢٠ فبراير ٢٠٢٢

شرط الحفاظ على التوافق مع المواصفات أعلاه والمتطلبات الخاصة بالمجلس

والمجلس الوطنى للاعتماد موقع على اتفاقية الاعتراف المتبادل مع منظمة التعاون الدولى لاعتماد المعامل (ILAC) فى مجال اعتماد معامل المعايرة والاختبار والتحاليل الطبية ومقدمى خدمه الكفاءة الفنية وجهات التفتيش

الاعتماد الأول: ٢١ فبراير ٢٠١٨

مهندس / عمرو نصار

رئيس المجلس

وزير التجارة والصناعة

مهندس / هانئ الدسوقى

المدير التنفيذى للمجلس

ب.التقدم للاعتماد الدولي :

حصلت كلية الهندسة على المشروع التنافسي لتميز مؤسسات التعليم العالي (مركز التميز في التعليم الهندسي) التي طرحته وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي وتم تقدم كليات الجامعة به بتاريخ 30 نوفمبر 2020.

-تم الحصول على مشروعات دعم وتأهيل البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي " " SQEPIA والتي تم التقدم بها لوحدة إدارة تطوير المشروعات بتاريخ 10 ديسمبر 2020 للكليات الآتية :

-كلية طب الأسنان بمشروع (بكالوريوس طب وجراحة الفم والأسنان).

- كلية الهندسة: بمشروع (هندسة الإلكترونيات والاتصالات الكهربائية).

-كلية الحاسبات والمعلومات : بمشروع (نظم المعلومات).

-كلية الصيدلة : بمشروع (بكالوريوس الصيدلة : فارم دي . (Pharm D

وفي ضوء تقدم الكليات بهذه المشروعات قدم مركز ضمان الجودة تقرير لكل مشروع متقدم .

2مليون و700 ألف جنيهاً (تمويل الوزارة والجامعة)،

ويهدف المشروع إلى تطوير المعامل والقاعات الدراسية والأتيليهات.

-قام المركز بناءً على الخطاب الوراد من وحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بشأن إعلام كليات ومعاهد الجامعة التي لم يسبق لها الحصول على مشروع "التطوير المستمر والتأهيل للاعتماد SIQAP عن فتح باب التقدم للمشروع التنافسي : دعم وتطوير الفاعلية التعليمية بمؤسسات التعليم العالي "SEED وتم إرسال استمارة وشروط التقدم لكل من كليتي الحقوق ومعهد الدراسات والبحوث البيئية .

-مخاطبة كلية الهندسة بشأن فتح باب التقدم للمشروع التنافسي " دعم وتطوير البرامج التعليمية بمؤسسات التعليم العالي للاعتماد الدولي."SQEPIA

-مخاطبة كليات الجامعة المعتمدة وإعلامهم بأن إدارة دعم التميز بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي تعلن فتح باب التقدم للمشروعات التنافسية لتميز مؤسسات التعليم العالي (CEPHELالدورة الثالثة على الموقع الإلكتروني للوحدة (http://heep.edu.eg،وتم إرفاق نسخة من إستمارة التقدم لتلك المشروعات متضمنة كافة الاشتراطات العامة لإعداد مقترحات المشروع – البيانات الوصفية عن المؤسسة – المستندات المطلوب استيفائها للتقدم للمشروع.





ج. البرامج الجديدة :

بناءً على خطاب إدارة البرامج الجديدة بوحدة إدارة مشروعات تطوير التعليم العالي بشأن القيام بعمل دليل إرشادي للبرامج الجديدة لكافة كليات الجامعات المصرية، قام المركز بمخاطبة الكليات لتحديد أهداف البرامج الجديدة المفعلة بها لكل برنامج طبقاً للنموذج الاسترشادي للبيانات المطلوب استيفائها وإرسالها لإدارة المشروعات حتى تتمكن وحدة البرامج الجديدة من تصميم الدليل ونشره .



7- الاستبيانات التي تم إعدادها بالتنسيق مع قطاع شئون التعليم والطلاب فيما يخص التعليم الإلكتروني :-

1-إعداد استبيان التعلم عن بعد في ضوء متطلبات هيئة ضمان الجودة وتم طرحه على الكليات والمعاهد لتقييم فعالية التعليم الإلكتروني للفصل الدراسي الأول من العام 2020 - 2021.

2- الأربعاء الموافق) 2 ديسمبر2020) الاجتماع مع السيد أ.د / عبد الفتاح سعود - نائب رئيس الجامعة لشئون التعليم والطلاب وأ.د/ منى عبدالعال - مدير إدارة تطوير التعليم لمناقشة نتائج استبيانات فاعلية التعليم الإلكتروني بالجامعة.

3-مراجعة جودة المحاضرات الإلكترونية المرفوعة على منصة كلية طب الأسنان قبل استقبالهم زيارة الاعتماد.

4-التنسيق مع إدارة تطوير التعليم العالي ووحدة التعليم الإلكتروني المركزية لصياغة استبيان تحديد الاحتياجات التدريبية للتعلم الإلكتروني وتم طرح الاستبيان على كل الكليات والمعاهد بالجامعة.

-تم إعداد استبيان لاستطلاع آراء (الطلاب - أعضاء هيئة التدريس - الإداريين) عن الإجراءات التي إتخذتها الجامعة في التعامل مع جائحة كورونا، ويتم طرحه بكليات ومعاهد الجامعة لتطبيقه.





أ.د/ محمد أيمن صالح نائب رئيس الجامعة لشئون الدراسات العليا والبحوث

ثانياً :

مسابقة أفضل جامعة في استقبال العام الدراسي الجديد

-قامت أ.د/ مدير المركز - بإلقاء محاضرة عن نظم الأيزو على الوفد اليمني بكلية الهندسة وذلك يوم الثلاثاء الموافق 25 يونيو 2019.



-عُقد الاجتماع التنسيقي الأول لقيادات الجامعة (السادة نواب رئيس الجامعة - أمين عام الجامعة - الأمناء المساعدين)، والسيدة الأستاذة الدكتورة / رشا خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد مع السادة عمداء ومديري وحدات ضمان الجودة ومديري كليات (الطب - طب الأسنان - الصيدلة — الهندسة - التربية - التجارة)، ومدير عام المدينة الجامعية، وذلك يوم الإثنين الموافق 7 /10/ 2019 في تمام الساعة التاسعة صباحاً بقاعة السيد أ.د/ علاء فايز - بقصر الزعفران بهدف الوقوف على مدي جاهزية الكليات واستعدادها لاستقبال زيارة مسابقة أفضل جامعة للعام الأكاديمي 2019- 2020.

التوصيات التي خَلُص إليها الاجتماع :-

1. تنظيم زيارة محاكاة للكليات المشاركة في مسابقة أفضل جامعة استعداداً للعام الدراسي الجديد يوم الخميس الموافق 10/10/2019 للوقوف على مدى جاهزيتها والتأكد من استيفاء معايير التقييم استعداداً للزيارة .
2. عقد إجتماع تنسيقي ثاني مع السادة عمداء ومديري وحدات ضمان الجودة ومديري الكليات والمدينة طلبة لمناقشة النتائج والتوصيات التي انتهت إليها زيارة المحاكاة.
3. إعداد كل كلية برشور أو فلاير عن الأماكن التي سيتم زيارتها أثناء زيارة مسابقة أفضل جامعة متضمن "مسميات الأماكن — أبرز الأنشطة — الصور — المنسق المسئول" .
4. ترشيح كل كلية عضو هيئة تدريس كمنسق للزيارة ويكون على دراية كاملة بكافة الأنشطة بالكلية لسهولة التنقل مع وفد الزيارة والانتهاء من زيارة كافة الأماكن المحدد زيارتها وفقاً للجدول الزمني للزيارة.
5. إعداد كتيب عن المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص والمراكز البحثية بالجامعة لكل من القطاعات الثلاثة (شئون التعليم والطلاب — الدراسات العليا — خدمة المجتمع وتنمية البيئة) وطباعة عدد 10 نسخ من تلك الكتيبات لكل قطاع وتُسلم بالاجتماع التنسيقي الثاني.
6. اجتماع السيد / أمين عام الجامعة مع أمناء الكليات والمعاهد والأمناء المساعدين بهدف الاستعداد الجيد للمسابقة من خلال استيفاء معايير التقييم .
7. مراجعة أمناء الجامعة المساعدين لكافة الإحصائيات بإستمارة المشاركة في مسابقة الجامعة الأفضل.
8. ضرورة استيفاء الكليات المعايير الاسترشادية للتقييم واستكماله ليتم طباعته.

9. مراجعة الكليات استمارة المشاركة في المسابقة للتأكد من تغطية الكليات لكافة المحاور استعداداً لإستقبال زيارة تقييم الجامعة.











قامت أ.د/ رشا خفاجي – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة بتنظيم زيارة محاكاة تحت رعاية السادة نواب رئيس جامعة عين شمس لكل من المدينة الجامعية ومستشفى الطلبة والكليات الآتية (الطب – طب الأسنان – الصيدلة – الهندسة – التربية) المشاركة في مسابقة أفضل جامعة استعداداً للعام الدراسي 2019 – 2020، وذلك يوم الخميس الموافق10/10/2019بحضور أ/ سهيل حمزة - أمين الجامعة المساعد لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، أ/ محمد الخطيب - أمين الجامعة المساعد لشئون التعليم والطلاب ، أ/ غادة أبو الخير - مدير إدارة العلاقات العامة وبعض الإداريين والمصورين من إدارة العلاقات العامة ومركز ضمان الجودة والاعتماد. للوقوف على مدى جاهزيتها والتأكد من استيفاء معايير التقييم المطلوبة استعداداً لزيارة تقييم الجامعة.

استقبلت جامعة عين شمس وفد زيارة تقييم مسابقة أفضل جامعة مصرية للعام الأكاديمي 2019 -2020وذلك يوم الأربعاء 4 نوفمبر 2019 في تمام الساعة العاشرة صباحاً بمقر قصر الزعفران، وقد ضم فريق زيارة التقييم كل من :

- أ.د/ مؤمن العشماوي - ممثل وزارة التخطيط.
- أ.د/ وليد محمود ، أ.د/ صلاح هاشم ، أ.د/ أحمد حسن ، وأ.د/ وائل بدوي - ممثلو وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.
- أ. مها إبراهيم ، أ. هالة نصر الدين ، أ. داليا زيادة ، وإيهاب أبو السعود - ممثلو المكتب الفني لوزارة التعلم العالي.

وقد تمت الزيارة على النحو التالي :

1. عقد اجتماع موسعاً بحضور السيد أ.د/ محمود المتيني، والسادة نواب رئيس الجامعة لشئون " التعليم والطلاب - الدراسات العليا والبحوث - خدمة المجتمع وتنمية البيئة " والسيدة أ.د/ نجوى بدر - عميد كلية الحاسبات والمعلومات، السيدة أ.د/ رشا محمود خفاجي – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد بالجامعة والمنسق العام للزيارة ، أ.د/ إسلام حجازي – المدير التنفيذي لتكنولوجيا المعلومات بالجامعة، والسيد الأستاذ/ أمين عام الجامعة والأمناء المساعدين ، حيثُ تم خلال الاجتماع تقديم عرض عن الجامعة متضمناً (تاريخ الجامعة – تقدم الجامعة و إنجازاتها في مختلف القطاعات – الشراكات والبروتوكلات الدولية - التصنيف الدولي للجامعة .....).
2. قام فريق الزيارة بجولة تفقدية لعدد من الأماكن المتميزة بكليات وقطاعات الجامعة المختلفة وفقاً لجدول الزيارة وهي :

- **مدينة الطلبة** (مطبخ الزعفران – الإمداد الطبي - المبنى الإقتصادي - المركز الطبي وعيادة الأسنان- قاعات مبنى الجمهورية - المبنى الفندقي (د) - المطعم الفرعوني رعاية الشباب و صالات الجيم - المسرح ...).
- **الحرم الرئيسي للجامعة** ورؤية : (البوابات الإلكترونية لدخول وخروج الطلاب - جيم الطلاب - المباني الجامعية والـ .Land Scape)
- **كلية الطب** (البوابات الإلكترونية لدخول وخروج الطلاب - مدرج البنهاوي - معمل الكمبيوتر - غرفة Antomage – المكتبة واستديو التعليم الإلكتروني - العيادة والمركز الطبي - قاعات الإمتحانات).
- **كلية الهندسة** (البوابات الإلكترونية لدخول وخروج الطلاب - قاعات المؤتمرات - معامل تدوير المخلفات - المكتبة - الملاعب - Land Scape - منطقة الورش الجديدة " Loban" - معمل هندسة الصيانة ومحركات السيارات).
- **كلية طب الأسنان** (غرفة التعقيم المركزي - معمل الخلايا الجزعية - معمل علاج الجذور - معمل المحاكاة لقسمي التركيبات السنية - مكتب رعاية الطلاب الطلاب الوافدين - مركز الليزر ومركز

التعليم المستمر - الكنترول وغرفة التصحيح - المكتبة - العيادات - الجيم والملاعب ..). وتم توزيع استبيانات على عينة من طلاب تلك الكليات التي تم زيارتها.





مسابقة أفضل جامعة للعام الدراسي 2019- 2020


أ.د. نظمي عبد الحميد
أ.د. رشا محمود خفاجي
مدير مركز ضمان الجودة بالجامعة
أ.د. أحمد الغربلي
الرقابة الادارية







AIN SHAMS UNIVERSITY FACULTY OF DENTISTRY





محاكاة مسابقة أفضل جامعة للعام الدراسي 2019 - 2020



المدينة الجامعية



كلية التربية





كلية الطب






كلية الصيدلة


كلية الهندسة




Sterile
Infected

مسابقة أفضل جامعة مصرية في الأبحاث التطبيقية المنشورة من حيث الإبداع وارتباطها بالصناعة للعام الأكاديمي (2020 - 2021) :

- تم تصميم نموذج استكمال بيانات (Excel sheet) بمسابقة أفضل جامعة والتواصل مع الكليات من أجل تجميع البيانات ورفع نتائج المسابقة على الموقع الإلكتروني للمسابقة.
- الإنتهاء من إعداد ملفات معايير مسابقة أفضل جامعة للبحوث التطبيقية وتم ترتيب مرفقات الكليات والمعاهد طبقاً لمؤشرات معايير المسابقة. وتم تسليم ملفات معايير المسابقة لوزارة التعليم العالي والمجلس الأعلى للجامعات.

تفعيل تقييم أداء السادة المراجعين بواسطة الكليات والمعاهد وكذلك تقييم أداء وحدة ضمان الجودة بواسطة السادة المراجعين حتي يتسنى للمركز اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة.

قطاع الدراسات العليا والبحوث

ASU-VPG-PM-٤٨/F٠٣١

مركز ضمان الجودة والاعتماد

استبيان رأي المؤسسة التعليمية عن

١- أداء فريق المراجعين

إرشادات خاصة باستيفاء النموذج

- يتم استيفاء هذا النموذج بواسطة مدير وحدة الجودة وسعادة عميد المؤسسة.
- يقدم هذا التقرير لمندوب المركز في أخر يوم في الزيارة .
- في حالة تقييم المؤسسة لأحد الخصائص المدرجة بالنموذج بدرجة أقل من ٣ على المقياس المستخدم يجب ذكر الأسباب التي تبرر ذلك في الجزء المخصص بالنموذج (تعليقات إضافية).

اسم المؤسسة : .....

تاريخ الزيارة :.....

اسم المراجع : .....

نوع الزيارة : دعم فني ومتابعة وتقييم ☐ محاكاة ☐

النظام المقدم عليه للاعتماد : اعتماد المؤسسي ☐ اعتماد برامجي ☐

عناصر التقويم	المقياس			
	ضعيف ١	جيد ٢	جيد جدا ٣	ممتاز ٤
١- التزام المراجع بالمواعيد المحددة في جدول الزيارة.				
٢- مدى استعداد المراجع للزيارة.				
٣- المظهر اللائق للمراجع .				
٤- الاحترام والتقدير لأعضاء المؤسسة.				
٥- الإنصات لآراء الآخرين.				
٦- القدرة على التفاعل والتواصل.				
٧- قدرة المراجع على توصيل المعلومات.				
٨- مدى إلمام المراجع بكل ما يتعلق بالمعايير.				
٩- مدى إستفادة المؤسسة من المراجع.				
١٠- قدرة المراجع على قيادة الحوار.				
١١- أسلوب المراجعة يتميز بالسهولة والمرونة .				
١٢- يقوم المراجع بالإطلاع على كافة الوثائق والملفات .				

العنوان : جامعة عين شمس – المبنى الإداري الجديد – الدور الخامس
تليفون : ٠١٠١٧٩٢٥٧٦٢
qaac.asu@ainshams.edu.eg
www.qaac.asu.edu.eg

٢ استبيان رأى المراجع في أداء وحدة ضمان الجودة

إرشادات خاصة باستيفاء النموذج

- يتم استيفاء هذا النموذج بواسطة المراجع عضو فريق الزيارة .
- يقدم هذا التقرير لمندوب المركز في أخر يوم في الزيارة .
- في حالة تقييم المراجع لأحد الخصائص المدرجة بالنموذج بدرجة أقل من ٣ على المقياس المستخدم يجب ذكر الأسباب التي تبرر ذلك في الجزء المخصص بالنموذج (تعليقات إضافية).

اسم المراجع : .....

اسم المؤسسة :.....

تاريخ الزيارة :.....

نوع الزيارة : دعم فني ومتابعة وتقييم ☐ محاكاة ☐

النظام المقدم عليه للاعتماد : اعتماد مؤسسي ☐ اعتماد برامجي ☐

عناصر التقويم	المقياس			
	ضعيف ١	جيد ٢	جيد جدا ٣	ممتاز ٤
١- استقبال قيادات المؤسسة لفريق الزيارة .				
٢- حرص قيادات المؤسسة على دعم وحدة ضمان الجودة وتيسير عملها.				
٣- تعاون قيادات المؤسسة مع فرق العمل للنهوض بجودة الأداء .				
٤- إلتزام وحدة ضمان الجودة بالمواعيد المحددة بجدول الزيارة .				
٥- الملفات والوثائق الخاصة بالمعايير موجودة ومرتبة بشكل جيد .				
٦- تواجد السادة منسقي المعايير وفرق العمل أثناء الزيارة .				
٧- منسقو المعايير وفرق العمل ذو خبرة في مجال ضمان الجودة .				
٨- التواصل الدائم بين فرق العمل بالوحدة والسادة المراجعين.				
٩- توفر المؤسسة التسهيلات اللازمة لوحدة ضمان الجودة لتقوم بمهامها.				
١٠- إلتزام فريق العمل بتنفيذ التكليفات المطلوبة منهم.				
١١- حرص وحدة ضمان الجودة على نشر ثقافة الجودة بالمؤسسة.				
١٢- تقوم وحدة ضمان الجودة بتوزيع المعايير على فرق العمل بشكل وافٍ .				
١٣- مقدار تحسن أداء الكلية مقارنة بالزيارة السابقة.				

بناءً على طلب الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد تم إرسال التقارير السنوية للكليات المعتمدة بجامعة عين شمس ، وهم كليات (الطـــب – الزراعة – الهندســة – الألســن – التربية – الصيدلة – الآداب –العلوم – التمريض .....).

قام المركز بإعداد تقارير عن الفاعلية التعليمية للبرامج الآتية : (برنامج الهندسة المعمارية شعبة التخطيط والتصميم العمراني - برنامج الهندسة المعمارية "عمارة" - برنامج هندسة نظم الإتصالات لكلية الهندسة وذلك تمهيداً لتقدم تلك البرامج للاعتماد الدولي ، وتم إرسالها للكلية.

حصول جامعة عين شمس على تجديد اعتماد شهادتي الجودة الإدارية 2015 - ISO9001اوشهادة الجودة البيئية . 2015- ISO14001



ثالثا :

إنجازات وحدة التخطيط الاستراتيجي

1.الخطة الاستراتيجية والبحثية لجامعة عين شمس (عقد عدد (1) زيارة تخطيط)

تم تصحيح استبيانات التحليل البيئي ورؤية ورسالة جامعة عين شمس 2018- 2023 من الكليات والإدارات التي وردت للمركز بعد تطبيقها، وجاري الانتهاء من إعداد التحليل الإحصائي لهذه الاستبيانات وإرسال النتائج للكليات والإدارات فور الانتهاء منها.

تم مخاطبة جميع كليات ومعاهد الجامعة بشأن إعلامهم بأن مركز ضمان الجودة والاعتماد بصدد تنظيم زيارات متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للجامعة 2018 - 2023 وكذا متابعة تنفيذ الخطط الاستراتيجية للكليات والمعاهد والتحقق من مدى التوافق بينهما.

تم تنظيم زيارة لكلية الدراسات العليا للطفولة بتاريخ 19مارس 2020لمراجعة الخطة الاستراتيجية للكلية والتحقق من مدى اتساقها مع الخطة الاستراتيجية لجامعة عين شمس "2018 - 2023" وتم إرسال تقرير عن الملاحظات والتوصيات المطلوب استيفاؤها للكلية.

قام المركز بمراجعة مدى الاتساق بين الخطة البحثية لجامعة عين شمس وكلياتها مع رؤية مصر 2030وبالاستراتيجية القومية للعلوم والتكنولوجيا والإبتكار (2015 - 2030). وتم إعداد تقرير بالملاحظات المطلوب إدارجها في ضوء المراجعة.





2. مراجعة الخطط الاستراتيجية / الدراسات الذاتية لكليات ومعاهد الجامعة :

تتولى وحدة التخطيط الاستراتيجى بمركز ضمان الجودة والاعتماد مراجعة الخطط الاستراتيجية والدراسات الذاتية الخاصة بكليات ومعاهد الجامعة قبل اعتمادها ، وإعداد تقرير مفصل موضحا به نقاط القوة والضعف بالخطة الاستراتيجية / الدراسة الذاتية للكلية ، وكيفية تلافى نقاط الضعف أو معالجتها، وفى هذا الإطار قامت الوحدة بما يلى :



1.قام المركز بمراجعة الخطة الاستراتيجية لمعهد الدراسات والبحوث البيئية (2018 - 2023).

2.قام المركز بمراجعة الخطة الاستراتيجية لكلية الطب (2018 - 2023).

3. تنظيم الدورات التدريبية في مجال التخطيط الاستراتيجي:

قام المركز بعقد عدد (21) من الدورات التدريبية وورش العمل المجانية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والإداريين بكليات ومعاهد الجامعة فى مجال التخطيط الاستراتيجى، لتعزيز المعارف والمهارات حول كيفية إعداد وتنفيذ الخطط الاستراتيجية لكلياتهم ومعاهدهم، وقد تمثلت الدورات وورش العمل فيما يلى :-

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.1	التخطيط الاستراتيجي	9 – 10 / 7 / 2019
.2	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	14 – 15 / 7 / 2019
.3	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	4 – 5 / 8 / 2019
.4	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	6 -7 / 8 / 2019
.5	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	18 -19 / 8 / 2019
.6	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	20-21 / 8 / 2019
.7	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS	14 – 15 / 10 / 2019
.8	إعداد الدراسة الذاتية	12 – 13 / 11 / 2019
.9	التخطيط الاستراتيجي	23 – 24 / 2 / 2020
.10	كيفية إعداد الدراسة الذاتية	10 / 3 / 2020
.11	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	6 – 7 / 5 / 2020
.12	التخطيط الإستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	7 – 8 / 10 / 2020
.13	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوى للكلية	4 – 5 / 11 / 2020
.14	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	19 – 20 / 12 / 2020
.15	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	23 – 24 / 12 / 2020
.16	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية	24 – 25 / 1 / 2021
.17	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	17 – 18 / 2 / 2021
.18	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية	24 – 25 / 3 / 2021
.19	التحليل الإحصائي (إداريين)	21 – 22 / 4 / 2021
.20	التخطيط الإستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	19 – 20 / 5 / 2021
.21	الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية وخطط التحسين	22 – 23 / 5 / 2021



رابعاً :

إنجازات وحدة القياس والتقويم المركزية

فيما يلي عرض لأهم إنجازات وحدة القياس والتقويم خلال عام (2019) ؛ حيثُ صدر قرار مجلس الجامعة بجلسته بتاريخ 25/11/2019 والممتدة بتاريخ 2/12/2019 بفصل وحدة القياس والتقويم عن مركز ضمان الجودة والاعتماد لتكون وحدة مركزية مستقلة بالجامعة وذلك لأهميتها في تطوير التعليم سواء للمرحلة الجامعية الأولى أو لمرحلة الدراسات العليا.

1- أنشطة وحدة القياس والتقويم عن عام (2019):

ساهم المركز في الإشراف والتنظيم على الاختبارات الإلكترونية (التجريبية ،النهائية) التي تمت للقطاع الطبي(كلية الصيدلة - كلية التمريض - كلية طب الأسنان) وكذا اختبارات تحديد القدرات لكلية التربية النوعية وذلك أيام 16،17،18، 22،25 يوليو 2019.

- استقبل المركز زيارة مركز القياس والتقويم الرئيسي بوحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي وهدفت الزيارة تقييم أنشطة القياس والتقويم بالجامعة وكذا التأكيد على التعاون المستمر بين الجامعة ووحدة إدارة تطوير مشروعات التعليم العالي.





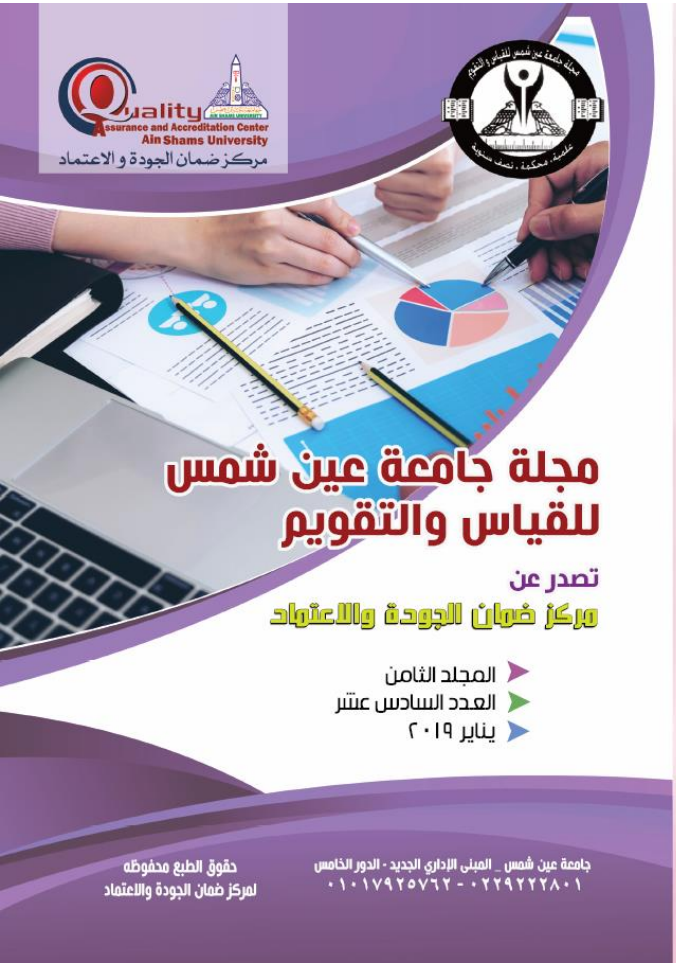


- تـم مخاطبـة كليـات ومعاهـد الجامعـــة بشـــأن إعلامهـــم بمصفوفة البرامج التدريبية التي يطرحها مركز القياس والتقويم الرئيسي بـوزارة التعليـم العـالي عن شهري أكتوبر ونوفمبر 2019 لتعميمهـا علـى السـادة أعضـاء هيئة التدريس ومعاونيهم علماً بأن الدورات التدريبية مجانية.

- تـم مخاطبـة كليـات الجامعـة وإعلامهم عن المسابقة التي يطرحها مركز القياس والتقويم الرئيسي بوحدة إدارة مشروعات تطـوير التعلـيم العـالي لإعـداد بنـوك الأسـئلة ذات المفـردات المقننـة لتعميمهـا بـين السـادة أعضـاء هيئـة التـدريس الـراغبين بالمشاركة وتم إرفاق نسخة عن الاشـــتراطات والإجـــراءات المطلوبة المسابقة

- تـــم مخاطبـــة الجامعـــات الحكومية والأهلية والخاصة بشـأن اسـتعداد مركـز ضـمان الجـودة والاعتمـاد علـى تقـديم الـدعم الفنـي فـي كـل مـا يخـص القيـاس والتقـويم، وكـذا تقـديم خـدمات التصـحيح الإلكترونـي بمقابل للجامعات الأخرى.

- تـم إصـدار الأعـــداد التالية (الخـامس عشر ، السادس عشر) مـــن مجلـة جـــامعة عـين شمس للقياس والتقويم.





-تم تعديل هيئة التحرير والهيئة الاســتشارية لمجلة جــامعة عين شمس للقياس والتقويم لتضم خبراء أكثر في مجال القياس والتقويم.

-الانتهاء من الترقيم الدولي لمجلة جامعة عين شمس للقياس والتقويم وربطها ببنك المعرفة المصري وموقع الجامعة.







2- نشر وتعزيز ثقافة القياس والتقويم بكليات ومعاهد الجامعة:



فى إطار اهتمام المركز بنشر وتعزيز ثقافة القياس والتقويم بين السادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكليات ومعاهد الجامعة، فقد قام المركز بعقد عدد (19) من الدورات وورش العمل الآتية :

م.	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.1	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	16 – 17 / 7 / 2019
.2	مواصفات إعداد الورقة الإمتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	2 / 10 / 2019
.3	ورشة عمل (كيفية إعداد مصفوفات خاصة بالمقررات والبرامج التعليمية)	12 / 10 / 2019
.4	نظم القياس والتقويم الحديثة	21 – 22 / 10 / 2019
.5	التصحيح الإلكتروني وإعداد التقارير	31 / 10 / 2019
.6	إعداد بنوك الأسئلة	18 – 19/ 11 /2019
.7	مواصفات إعداد الورقة الإمتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة (Blue print)	27 – 28 / 11 / 2019
.8	نظم القياس والتقويم الحديثة	2 – 3 / 12 / 2019
.9	نظم القياس الحديثة	5 – 6 / 1 / 2020
.10	الإختبارات الإلكترونية وإعداد المفردة الإختبارية	18 – 19 / 2 / 2020
.11	تصميم المقررات الإلكترونية	15 – 16 / 4 / 2020
.12	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	10 – 11 / 5 / 2020
.13	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	17 – 18 / 5 / 2020
.14	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	20 – 21 / 5 / 2020
.15	التوجهات الحديثة في القياس والتقويم	1 – 2 / 7 / 2020
.16	التوجهات الحديثة في القياس والتقويم	5 – 6 / 7 / 2020
.17	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم الكترونياَ	7 – 8 / 10 / 2020
.18	نظم الإمتحانات وتقويم الطلاب	7 – 8 / 12 / 2020
.19	نظم الإحصاء التطبيقية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية	20 – 21 / 1 / 2021

خامساً :

إنجازات وحدة تكنولوجيا المعلومات

-تنظيم الدورات التدريبية بشكل كامل أونلاين من خلال تطبيق ((Microsoft teamsبدءاً من فترة الجائحة.

-التسجيل في الدورات التدريبية التي ينظمها المركز إلى شكل إلكتروني.

-تصميم وطباعة المطبوعات الخاصة بالمركز .

-إعداد عرض تقديمي عن جامعة عين شمس متضمن صور لأهم التطويرات والأنشطة التي تمت بكليات ومعاهد الجامعة وتم عرضه أثناء زيارة تقييم لمسابقة أفضل جامعة والتي تم استقبالها بتاريخ 4/11/2019.

-سيتم التعاون مع مع كلية الحاسبات والمعلومات بهدف ميكنة نظام الجودة والتخطيط الاستراتيجي بالجامعة.

-تصميم استبيانات (التعلم الإلكتروني - الاحتياجات التدريبية - التعامل مع جائحة كورونا) أونلاين من خلال Google Form " ".

-قام المركز بإعداد عرض تقديمى عن المعامل متضمناً موقفها من الاعتماد و التمويل أثناء زيارة المعامل التي استقبلتها الجامعة بتاريخ 21/ 10/2020 لاستلام مخرجات مشروع معملي كلية الزراعة والعلوم.



سادساً :

أنشطـــة مـــلف اعتماد الجامعة

أولاً : مقدمة عن شروط التقدم لاعتماد الجامعة :-

أصدر مجلس إدارة الهيئة القومية لضمام جودة التعليم والاعتماد بجلسته رقم (166) بتاريخ 29/5/2017 قراراً بالموافقة على " تقدم الجامعات على الحصول على الاعتماد في حالة حصول (60%) من كلياتها ومعاهدها على الاعتماد المؤسسي، ويُحسب ضمن نسبة الـ (60%) الكلية / المعهد الذي تم اعتماد عدد (40%) من برامجه في مرحلة البكالوريوس/ الليسانس ".

وبالتالي ستكون الكلية التي اعتمدت نسبة 40% من برامجها لمرحلة البكالوريوس / الليسانس مؤهلة للتقدم للاعتماد المؤسسي .

-نسبة كليات ومعاهد جامعة عين شمس المعتمدة هي (50 %)، وبذلك تحتاج الجامعة لعدد 2من الكليات يتم اعتمادهما لتصل الكليات والمعاهد للنسبة المطلوبة؛ليُحق للجامعة التقدم للاعتماد من الهيئة.

- وحالياً في إطار تقدم كلاً من الكليات الآتية للاعتماد من الهيئة القومية :

- كلية الدراسات العليا للطفولة : تقدمت للاعتماد المؤسسي وفي انتظار تحديد موعد زيارة الاعتماد لها.

- كلية التربية النوعية : تقدمت للاعتماد البرامجي بعدد (6برامج) أي بنسبة 50% من برامجها لمرحلة البكالوريوس، وتم تحديد موعد زيارة الاعتماد لها، وبالتالي بعد إجتياز واعتماد برامجها من الهيئة ستكون مؤهلة للاعتماد المؤسسي نظراً لتخطي نسبة برامجها الـ (40 %) المطلوبة.

- وبناءً على ماسبق نجد أن بحصول كليتي (الدراسات العليا للطفولة ، التربية النوعية) على الاعتماد سوف تصبح نسبة كليات ومعاهد الجامعة المعتمدة هي (61 %) من إجمالي كلياتها ومعاهدها الـ (18) وبالتالي تتخطى النسبة المطلوبة ويُحق للجامعة التقدم للاعتماد من الهيئة.

ثانياً: أنشطة ملف اعتماد الجامعة:

في ضوء قرار مجلس الجامعة بتاريخ 23/12/2019 وبتكليف سيادتكم بقيامي بإعداد ملف اعتماد جامعة عين شمس، تم عمل الآتي :

1. تم تشكيل فريق من السادة الخبراء من مختلف التخصصات من كليات الجامعة وتم توزيع معايير الاعتماد على سيادتهم كما هو موضح بالجدول التالي :

م	المعيار	المراجع
1	التخطيط الاستراتيجى	- أ.د / رشا محمود خفاجي - مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد - أ.د/ مصطفى إبراهيم ثروت - أستاذ متفرغ كيمياء حيوية بكلية الزراعة - أ.د/ هناء عبد الحكيم - أستاذ بكلية التمريض
2	القيادة والحوكمة والإدارة الذاتية	- أ.د / خالد أبو شنب - وكيل الدراسات لشئون العليا بكلية الصيدلة
3	الجهاز الإدارى	
4	الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية	أ.م.د/ شيرين راضي - مدير إدارة البرامج الجديدة بكلية الحاسبات
5	أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة	- أ.م.د/ نادر محمود عبد الدايم - أستاذ مساعد بكلية الآداب
6	الطلاب والخريجون	- أ.م.د/ هالة مشير - قائم بعمل وكيل شئون التعليم والطلاب بكلية الحاسبات
7	التعليم	- أ.د/ جيهان محمود حامد - أستاذ الفسيولوجيا الطبية بكلية الطب
8	البحث العلمى والأنشطة العلمية	- أ.د/ صفاء شحاتة - أستاذ ووكيل شئون التعليم والطلاب بكلية التربية
9	المسئولية المجتمعية والتنمية المستدامة	- أ.د/ جيهان محمود حامد - أستاذ الفسيولوجيا الطبية بكلية الطب
10	إدارة الجودة والتطوير	- أ.د / رشا محمود خفاجي – مدير مركز ضمان الجودة والاعتماد - أ.د/ مصطفى إبراهيم ثروت -أستاذ متفرغ كيمياء حيوية بكلية الزراعة

2. تم عقد اجتماع مع السادة أعضاء اللجنة المشُكلة لتجهيز ملف اعتماد جامعة عين شمس، وذلك يوم الأحد الموافق 29/12/2019م في تمام الساعة الحادية عشرة صباحاً بمقر المركز؛ بهدف البدء في إعداد ملف اعتماد الجامعة ومناقشة كافة المقترحات المطلوبة لإعداد ملفات المعايير .



3. قامت اللجنة بالانتهاء من إعداد خطط عمل لمعايير اعتماد الجامعة وحصر مبدئي للوثائق المطلوبة تجهيزها بملفات المعايير طبقاً لدليل اعتماد الجامعات الصادر من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد .

4. قام المركز بتحديد الوثائق الخاصة بمعايير اعتماد الجامعة الآتية " التخطيط الاستراتيجي - القيادة والحوكمة والإدارة الذاتية - الجهاز الإداري — الموارد المالية والمادية والبنية التكنولوجية - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة - الطلاب والخريجون - التعليم - البحث العلمي والأنشطة العلمية - المسئولية المجتمعية والتنمية المستدامة - إدارة الجودة والتطوير " المطلوبة من كافة القطاعات والكليات والمعاهد بالجامعة بماتتضمنه من إدارات ووحدات ومراكز ذات طابع خاص وذلك بناءً على خطط السادة المنسقين التي تم إعدادها لكل معيار.

5. تم إرسال مخاطبات بشأن تجهيز وثائق المعايير المطلوبة لكل معيار على حدة على النحو التالي : -

أولاً : معيار البحث العلمي والأنشطة العلمية :

قام المركز بإرسال وثائق معيار البحث العلمي لقطاع شئون الدراسات العليا والبحوث وكليات ومعاهد الجامعة المطلوب استيفائها وتجهزها منهم، ليتسنى إعداد ملف المعيار بشكل دقيق.

إرسال وثائق المعيار المطلوب استيفاءها من الإدارات التابعة لقطاع الدراسات العليا وهي:

البحـــوث العلميـــة ، العلاقـــات الثقافية، الدراسات العليا ، الإدارة العامـــة للمكتبـــات ، شـــبكة المعلومات الجامعية " .

-تم مراجعة وثائق المعيار الواردة مـن الكليـات والمعاهـد الآتيـة (الصيدلـة - طـب الأسـنان - التمـريض - العلـوم - الزراعـة - الحاسبات والمعلومات - التربية - الألسـن - الآداب - الحقـوق - التربية النوعية - الدراسات العليا للطفولة - التجارة - الهندسة - معهـد الدراسـات والبحـوث البيئية)، وإعداد تقرير لكل كلية ومعهـد بالملاحظـات وتحديـد المطلـوب اسـتكماله وإعـادة إرسـالها للمركـز مـرة أخـرى بعـد الاستيفاء.

-تـم حصـر وثائـق معيـار البحـث العلمـي التـي وردت مـن الإدارات التابعـة لقطـاع الدراسـات العليـا، ومراجعتهـا وإعـداد تقريـر بالملاحظات في ضوء المراجعة.

ثانيـاً: معيـار المسـئولية المجتمعيـة والتنميـة المستدامة:

-قام المركز بإرسال وثائق معيار المسـئولية المجتمعيـة لإدرات قطـاع شـئون خدمـة المجتمـع وتنمية البيئة ، وكليات ومعاهد الجامعـة المطلـوب اسـتيفائها وتجهيزها منهم، ليتسنى إعداد ملف المعيار بشكل دقيق.

- جـاري حاليـاً فحـص ومراجعـة وثائـق معيـار المسـئولية المجتمعيـة للكليـات والمعاهـد الآتيـة (الصيدلـة - التمـريض - الألسـن - التجـارة - العلـوم - طـب الأسـنان - الدراسـات العليـا للطفولـة - معهـد الدراسـات والبحـوث البيئيـة)، وإعـداد تقـارير بالملاحظـات وإرسالها لهم.

-وردت وثائق المعيار من الإدارات التابعـة لقطـاع خدمـة المجتمـع وتنميـة البيئـة (الوحـدات ذات الطـابع الخـاص " الانتفـاع - التقيـيم " ، بنـك المعلومـات ، الإنصـالات والمـؤتمرات ، المستشاريين ، التخطيط وتنمية البيئـة)، وجـاري فحصـها ومراجعتها مـن منسـق المعيـار وإعـداد تقريـر بالملاحظـات فـي ضوء المراجعة.

ثالثـاً: معيـار التخطـيط الاستراتيجي :

-تـم مخاطبـة كافـة كليـات ومعاهـد الجامعـة لتجهيـز وثـائق معيـار التخطـيط الاسـتراتيجي في ضوء الوثائق المرفقة.

-جـاري فحـص ومراجعـة وثـائق المعيار للكليات والمعاهد الآتية (الألسـن ، التربيـة النوعيـة ، طـب الأسـنان ، الصـيدلة ، التمـريض ، الدراسـات العليـا للطفولـة ، معهـد الدراسـات والبحـوث البيئيـة)، وإعـداد تقـارير في ضوء المراجعة لهم.

-تم إعداد بيان للسيد أ.د / محمد أيمـن صـالح عـن الكليـات التـي وردت وثائقها والتي لم ترد بعد، وكـذلك وثـائق الكليـات التـي وردت للمركـز ومطلـوب اسـتيفائها فـي ضـوء تقـارير الملاحظات المرسل لها. وذلك بهـدف اسـتعجال إعـداد الوثـائق وإرسـالها للمركـز ليـتمكن مـن القيـام بإعـداد ملفاتـه بشـكل دقيق .

في ضوء توجيهات السيد أ.د/ رئيس الجامعة يتم التنسيق مع السادة العمداء فيما يخص اعتماد الجامعة: لتجهيز وثائق معايير اعتماد الجامعة كاملةً في شكل دراسة ذاتية وافية بها المرفقات مرقمة داخل المتن في ضوء الوثائق المحددة لكل معيار ليتسنى للمركز القيام باستيفاء ملفات الاعتماد وإعداد دراسة ذاتية للجامعة تمهيداً للتقدم للاعتماد من

سابعاً :

الدبلوم المهني

" إدارة نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية "

الدبلوم المهني:

يشرف على البرنامج مركز ضمان الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس، وستُقدم المحاضرات في مقر المركز أو أونلاين لمدة عام دراسي وفقاً للجدول الدراسى.

مميزات الدبلوم :

يتميز الدبلوم ع بإحتوائه على مقررات حديثة تتواكب مع أحدث نظم الجودة العالمية حيث تشمل الستة سيجما " six sigma "، ونظم إدارة الجودة في مؤسسات التعليم العالي وما قبل الجامعي، ونماذج القيمة المضافة والتخطيط الاستراتيجي واقتصادياتها، وغيرها من أحدث منهجيات وأساليب نظم الجودة وتطوير الأداء وقد تم مراجعتها على يد نخبة من أساتذة الجودة في مصر.

الفئة المستهدفة :

قيادات المؤسسات التربوية.
مديرو وحدات ضمان الجودة بالمؤسسات التعليمية.
أعضاء المجتمع الأكاديمي المهتمين بنظم الجودة.
أولئك الذين يحتاجون تطوير معارفهم، ومهارتهم، وقدراتهم المرتبطة بتطبيق نظم الجودة والاعتماد في المؤسسات التعليمية.

طبيعة الدراسة ومدة الدراسة :

تتناول الدراسة مقررات علمية ذات طبيعة تطبيقية فنية، مدتها عام جامعي واحد (فصلين دراسيين) مدة كل فصل دراسى"16 أسبوعاً " بالإضافة إلى فصل صيفي، ويحق للدارس أن يدرس مقررات الدبلوم خلال فترة زمنية لا تتجاوز ثلاث سنوات من تاريخ تسجيله بالدبلوم.

المؤهل الذى يحصل عليه الدارس بعد اكمال البرنامج :

-أخصائى نظم جودة واعتماد في المؤسسات التعليمية.
-باحث في مجال نظم الجودة والاعتماد.

ثامناً:

إنجازات وحدة التدريب

نشر وتعزيز الوعي بثقافة الجودة من خلال الدورات التدريبية وورش العمل

- قام المركز بتنظيم عدد (139) دورة تدريبية وورشة عمل لنشر وتعزيز ثقافة الجودة بين السادة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين العاملين بجامعة عين شمس، وقد قام المركز بعقد العديد من الدورات التدريبية المبنية على احتياجات الكليات/ المعاهد و الموضحة كالتالي :

أولاً: عقد المركز عدد 27 من الدورات التدريبية وورش العمل خلال النصف الثاني من عام 2019.

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.1	التخطيط الاستراتيجي	9 – 10 / 7 / 2019
.2	التعلم عن بعد	9 – 10 / 7 / 2019
.3	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج "SPSS " للسادة الإداريين	14 – 15 / 7 / 2019
.4	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	16 – 17 / 7 / 2019
.5	مخرجات التعليم والتعلم	24 – 25 / 7 / 2019
.6	إدارة الجودة الشاملة	28 – 29 / 7 / 2019
.7	التنمية البشرية	30 – 31 / 7 / 2019 1 / 8 / 2019
.8	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج "SPSS " للسادة الإداريين	4 - 5 / 8 / 2019
.9	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج "SPSS " للسادة الإداريين	6 - 7 / 8 / 2019

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.10	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج " SPSS " للسادة الإداريين	18 – 19 / 8 / 2019
.11	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS " للسادة الإداريين	20 – 21 / 8 - 2019
.12	ورشة عمل (كيفية إعداد مصفوفات خاصة بالمقررات والبرامج التعليمية)	26 / 9 / 2019
.13	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	2 / 10 / 2019
.14	إعدا د وتأهيل المراجعين	9 – 10 / 10 / 2019
.15	ورشة عمل (كيفية إعداد مصفوفات خاصة بالمقررات والبرامج التعليمية)	12 / 10 / 2019
.16	التحليل الاحصائي للبيانات بواسطة برنامج SPSS	14 – 15 / 10 / 2019
.17	استيفاء معيار القيادة والحوكمة	15 – 16 / 10 / 2019
.18	نظم القياس والتقويم الحديثة	21 – 22 - / 10 / 2019

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.19	التصحيح الإلكتروني وإعداد التقارير	2019 / 10 / 31
.20	إعداد الدراسة الذاتية	12 – 13 / 11 / 2019
.21	إعداد بنوك الأسئلة	18 – 19 / 11 / 2019
.22	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية	24 – 25 / 11 / 2019
.23	مواصفات إعداد الورقة الامتحانية في ضوء نواتج التعلم المستهدفة	27 – 28 / 11 / 2019
.24	نظم القياس والتقويم الحديثة	2 – 3 / 12 / 2019
.25	نظام الاعتماد البرامجي	17 – 18 / 12 / 2019
.26	استراتيجيات التعليم والتعلم	23 – 24 / 12 / 2019
.27	استيفاء معيار إدارة الجودة والتطوير	25 – 26 / 12 / 2019

عدد المشاركين من المتدربين من الكليات والمعاهد عام 2019

م	كلية / معهد	عدد المتدربين
.1	كلية الآلسن	15
.2	كلية الآداب	20
.3	كلية البنات	30
.4	كلية التجارة	6
.5	كلية التربية	11
.6	كلية التربية النوعية	98
.7	كلية التمريض	128
.8	كلية الحاسبات والمعلومات	3
.9	كلية الحقوق	-
.10	كلية الزراعة	25
.11	كلية الصيدلة	3
.12	كلية الطب	22
.13	كلية الدراسات العليا للطفولة	11
.14	كلية العلوم	18
.15	كلية الهندسة	18
.16	كلية طب الأسنان	-
.17	معهد الدراسات والبحوث البيئية	7
.18	معهد القاحلة	2
الإجمالي		417





دورات تدريبية عام 2019

دورات تدريبية عام 2019





ثانياً: عقد المركز عدد (78) من الدورات التدريبية وورش العمل خلال عام 2020

وهي:

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.1	نظم القياس الحديثة	5 – 6 / 1 / 2020
.2	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	8 – 9 / 1 / 2020
.3	الأمن الصناعي وإدارة الأزمات والكوارث	15 – 16 / 1 / 2020
.4	نظام الاعتماد البرامجي	12 – 13 / 2 / 2020
.5	الإختبارات الإلكترونية وإعداد المفردة الإختبارية	18 – 19 / 2 / 2020
.6	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	19 / 2 / 2020
.7	التخطيط الاستراتيجي	23 – 24 / 2 / 2020
.8	كيفية إعداد الدراسة الذاتية	10 / 3 / 2020
.9	تصميم المقررات الإلكترونية	15 – 16 / 4 / 2020
.10	نظام الاعتماد البرامجي	22 – 23 / 4 / 2020
.11	استيفاء معيار البحث العلمي	29 – 30 / 4 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.12	استيفاء معيار البحث العلمي	4 – 5- / 5 / 2020
.13	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	6 – 7 / 5 / 2020
.14	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	10 – 11 / 5 / 2020
.15	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	13 – 14 / 5 / 2020
.16	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	17 – 18 / 5 / 2020
.17	معايير الاعتماد البرامجي والدراسة الذاتية	19 – 20 / 5 / 2020
.18	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم إلكترونياً	20 – 21 / 5 / 2020
.19	استيفاء معيار البحث العلمي	27 – 28 / 5 / 2020
.20	نظام الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	31 / 5 / 2020 1 / 6 / 2020
.21	التعامل مع المراجع العلمية (end note)	10 – 11 / 6 / 2020
.22	المراجعة الداخلية والخارجية	10 – 11 / 6 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.23	التعلم عن بعد	14 – 15 / 6 / 2020
.24	استخدام التكنولوجيا في التدريس	14 – 15 / 6 / 2020
.25	استيفاء معيار الموادر المالية والمادية	17 – 18 / 6 / 2020
.26	التعامل مع المراجع العلمية (end note)	20 – 21 / 6 / 2020
.27	التعلم عن بعد	21 – 22 / 6 / 2020
.28	المراجعة الداخلية والخارجية	23 – 24 / 6 / 2020
.29	التعلم عن بعد	27 – 28 / 6 / 2020
.30	استخدام التكنولوجيا في التدريس	28 – 29 / 6 / 2020
.31	التعامل مع المراجع العلمية (end note)	29 – 30 / 6 / 2020
.32	التوجهات الحديثة في القياس والتقويم	1 – 2 / 7 / 2020
.33	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (end note – mendeley)	1 – 2 / 7 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.34	التعلم عن بعد	1 – 2 / 7 / 2020
.35	التعلم عن بعد	4 – 5 / 7 / 2020
.36	التعلم عن بعد	5 – 6 / 7 / 2020
.37	التوجهات الحديثة في القياس والتقويم	5 – 6 / 7 / 2020
.38	استيفاء معيار الدراسات العليا	8 – 9 / 7 / 2020
.39	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (end note – mendeley)	12 – 13 / 7 / 2020
.40	منظومة إدارة الجودة الداخلية	15 – 16 / 7 / 2020
.41	منظومة إدارة الجودة الداخلية	19 – 20 / 7 / 2020
.42	استيفاء معيار التدريس والتعلم	22 – 23 / 7 / 2020
.43	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	22 – 23 / 7 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.44	استيفاء معيار التدريس والتعلم	26 – 27 / 7 / 2020
.45	التعلم عن بعد	26 – 27 / 7 / 2020
.46	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية(End note – Mendely)	9 – 10 / 8 / 2020
.47	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	12 – 13 / 8 / 2020
.48	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية(End note – Mendely)	19 – 20 / 8 / 2020
.49	فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعى	19 – 20 / 8 / 2020
.50	خدمات البريد اإلكترونى الجامعي والاستفادة منها فى العملية التعليمية	23 – 24 / 8 / 2020
51	فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعى	26 – 27 / 8 / 2020
.52	إدارة وحدة ضمان الجودة بمؤسسات التعليم العالي	7 – 8 / 9 / 2020
.53	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية(End note – Mendely)	9 – 10 / 9 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.54	فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعى	13 – 14 / 9 / 2020
.55	فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعى	23 – 24 / 9 / 2020
.56	خدمات البريد الإلكترونى الجامعي والاستفادة منها فى العملية التعليمية	27 – 28 / 9 / 2020
.57	خدمات البريد اإلكترونى الجامعي والاستفادة منها فى العملية التعليمية	30 – 31 / 9 / 2020
.58	دورة عـن المعايير الآتية (الطـــلاب والخريجـون - أعضـــاء هيئة التدريس - الموارد المالية والمادية - الجهاز الإداري)	4 – 5 / 10 / 2020
.59	إدارة بنوك الأسئلة وأساليب التقويم الكترونياً	7 – 8 / 10 / 2020
.60	التخطيط الإستراتيجى لمؤسسات التعليم العالي	7 – 8 / 10 / 2020
.61	إعداد المراجعين الداخلين والخارجين	13 – 14 / 10 / 2020
.62	عن المعايير الآتية (المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية - التدريس والتعلم - الدراسات العليا - البحث العلمي والأنشطة العلمية)	14 – 15 / 10 / 2020
.63	استخدام التكنولوجيا فى التدريس	18 – 19 / 10 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
64	استيفاء معيار تصميم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	21 – 22 / 10 / 2020
.65	استيفاء معيار المعايير الأكاديمية للبرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	25 – 26 / 10 / 2020
66	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوى للكلية	4 – 5 / 11 / 2020
.67	استيفاء معيار الطلاب في نظام الاعتماد البرامجي	10 – 11 / 11 / 2020
.68	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية (End Note&Mendeley)	10 – 11 / 11 / 2020
.69	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	29 – 30 / 11 / 2020
.70	استيفاء معيار التعليم والتعلم في نظام الاعتماد البرامجي	29 – 30 / 11 / 2020
71	نظم الامتحانات وتقويم الطلاب	7 – 8 / 12 / 2020
.72	إدارة الازمات والكوارث	9 – 10 / 12 / 2020
.73	إدارة وحدة ضمان الجودة بالكليات وخطط التحسين	9 – 10 / 12 / 2020

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
74.	فنيات إنشاء المنصات التعليمية من خلال الإيميل الجامعي	13 – 14 / 12 / 2020
75.	استيفاء معيار تقويم مخرجات التعلم في نظام الاعتماد البرامجي	16 – 17 / 12 / 2020
76.	أساليب متابعة تنفيذ الخطة الاستراتيجية للكليات	19 – 20 / 12 / 2020
77.	فنيات صياغة الاستبيانات وتحليل نتائجها	23 – 24 / 12 / 2020
78.	استيفاء معيار أعضاء هيئة التدريس في نظام الاعتماد البرامجي	23 – 24 / 12 / 2020

عدد المشاركين من المتدربين من الكليات والمعاهد عام 2020

م	كلية / معهد	عدد المتدربين
.1	كلية الآلسن	27
.2	كلية الآداب	152
.3	كلية البنات	513
.4	كلية التجارة	23
.5	كلية التربية	102
.6	كلية التربية النوعية	221
.7	كلية التمريض	113
.8	كلية الحاسبات والمعلومات	2
.9	كلية الحقوق	15
.10	كلية الزراعة	48
.11	كلية الصيدلة	28
.12	كلية الطب	158
.13	كلية الدراسات العليا للطفولة	11
.14	كلية العلوم	140
.15	كلية الهندسة	59
.16	كلية طب الأسنان	43
.17	معهد الدراسات والبحوث البيئية	26
الإجمالي		1681

دورات تدريبية عام 2020







دورات تدريبية عام 2020





ثالثاً: عقد المركز عدد (34) من الدورات التدريبية وورش العمل خلال الفترة من (يناير حتى يونيو عام 2021) وهي :

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.1	استيفاء معيار الموارد المالية والتسهيلات المادية فى نظام الاعتماد البرامجى	12 – 13 / 1 / 2021
.2	نظام الاعتماد البرامجى والمؤسسي	19 – 20 / 1 / 2021
.3	نظم الإحصاء التطبيقية لضمان جودة الرسائل العلمية والعملية البحثية	20 – 21 / 1 / 2021
.4	نظام الاعتماد البرامجى والمؤسسي	24 – 25 / 1 / 2021
.5	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية	24 – 25 / 1 / 2021
.6	استيفاء معيار التعزيز والتطوير فى نظام الاعتماد البرامجى	26 – 27 / 1 / 2021
.7	استيفاء معيار التدريس والتعلم في نظام الاعتماد المؤسسي	8 – 9 / 2 / 2021
.8	المعايير المتخصصة للاعتماد البرامجي لقسم اللغة العربية	9 – 10 / 2 / 2021
.9	المعايير المتخصصة للاعتماد البرامجي لقسم اللغة الإنجليزية	9 – 10 / 2 / 2021
.10	توصيف وتقرير البرامج والمقررات	10 – 11 / 2 / 2021

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.11	إدارة وحدات ضمان الجودة بالكليات	10 – 11 / 2 / 2021
.12	المعايير العـامة للاعتماد البرامجي	13 – 14 / 2 / 2021
.13	حقوق الملكية الفكرية	14 – 15 / 2 / 2021
.14	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	16 – 17 / 2 / 2021
.15	المعايير المتخصصة للاعتماد البرامجي لقسم اللغة الفرنسية	17 – 18 / 2 / 2021
.16	التخطيط الاستراتيجي لمؤسسات التعليم العالي	17 – 18 / 2 / 2021
.17	استيفاء معيار مؤشرات نجاح البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	17 – 18 / 3 / 2021
.18	استيفاء معيار إدارة الجودة و التطوير في نظام الاعتماد المؤسسي	17 – 18 / 3 / 2021
.19	إعداد الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية	24 – 25 / 3 / 2021
.20	استيفاء معيار تصميم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	24 – 25 / 3 / 2021
.21	إدارة الأزمات والكوارث	5 – 6 / 4 / 2021
.22	استيفاء معيار التعليم والتعلم في نظام الاعتماد البرامجي	7 – 8 / 4 / 2021

م	عنوان الدورة / ورشة العمل	تاريخ الانعقاد
.23	استيفاء معيار تقويم مخرجات التعلم في نظام الاعتماد البرامجي	10 – 11 / 4 / 2021
.24	استيفاء معيار قيادة وتنظيم البرنامج في نظام الاعتماد البرامجي	21 – 22 / 4 / 2021
.25	التحليل الإحصائي (إداريين)	21 – 22 / 4 / 2021
.26	منظومة إدارة الجودة الداخلية	5 – 6 / 5 / 2021
.27	حقوق الملكية الفكرية	16 – 17 / 5 / 2021
.28	التخطيط الإستراتيجى لمؤسسات التعليم العالى	19 – 20 / 5 / 2021
.29	الدراسة الذاتية والتقرير السنوي للكلية وخطط التحسين	22 – 23 / 5 / 2021
.30	استيفاء معيار تصميم البرنامج فى نظام الاعتماد البرامجي	26 – 27 / 5 / 2021
.31	برمجيات التعامل مع المراجع العلمية	9 – 10 / 6 / 2021
.32	استيفاء معيار التعزيز والتطوير في نظام الاعتماد البرامجي	15 – 16 / 6 / 2021
.33	استيفاء معيار الطلاب في نظام الاعتماد البرامجي	21 – 22 / 6 / 2021
..34	الساعات المعتمدة والإرشاد الأكاديمي	27 – 28 / 6 / 2021

عدد المشاركين من المتدربين من الكليات والمعاهد خلال الفترة من يناير حتى يونيو عام 2021

م	كلية / معهد	عدد المتدربين
.1	كلية الآلسن	65
.2	كلية الآداب	51
.3	كلية البنات	119
.4	كلية التجارة	8
.5	كلية التربية	32
.6	كلية التربية النوعية	20
.7	كلية التمريض	65
.8	كلية الحاسبات والمعلومات	3
.9	كلية الحقوق	6
.10	كلية الزراعة	44
.11	كلية الصيدلة	25
.12	كلية الطب	35
.13	كلية الدراسات العليا للطفولة	9
.14	كلية العلوم	36
.15	كلية الهندسة	30
.16	كلية طب الأسنان	7
.17	معهد الدراسات والبحوث البيئية	15
الإجمالي		570

إجمـالي عـدد الـدورات

وإجمـالي عـدد المتـدربين خـلال الفترة من (يوليو 2019 حتـى يونيـو 2021)

159

عدد الدورات / ورش العمل

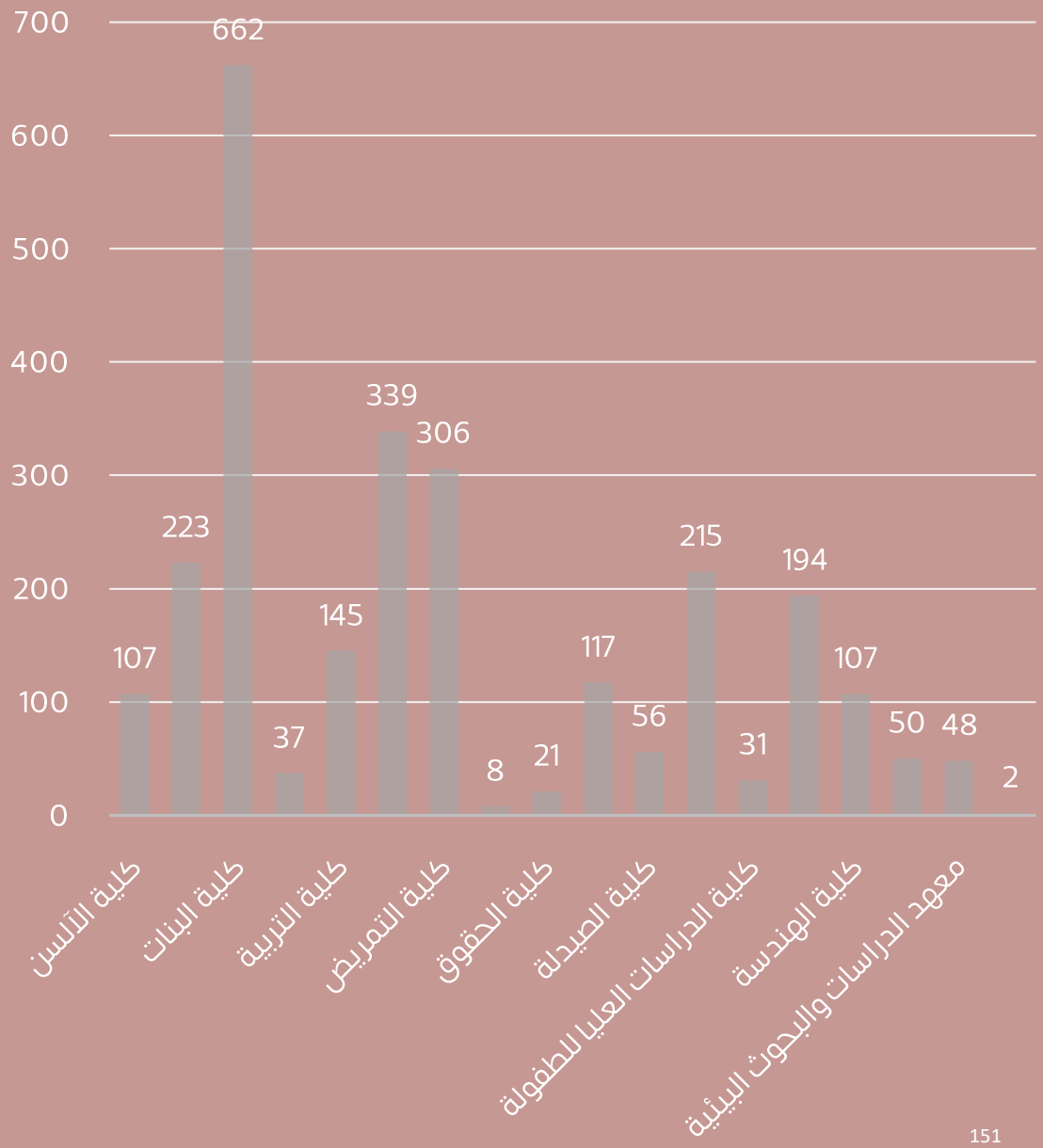
2568

العدد الكلي للمتدربيـن

الجدول يوضح إجمالي مشاركة الكليات والمعاهد في حضور الدورات التدريبية في الفترة من يوليو 2019 وحتى يونيو 2021

م	الكلية / المعهد	عدد الحضور
1	كلية الآلسن	107
2	كلية الآداب	223
3	كلية البنات	662
4	كلية التجارة	37
5	كلية التربية	145
6	كلية التربية النوعية	339
7	كلية التمريض	306
8	كلية الحاسبات والمعلومات	8
9	كلية الحقوق	21
10	كلية الزراعة	117
11	كلية الصيدلة	56
12	كلية الطب	215
13	كلية الدراسات العليا للطفولة	31
14	كلية العلوم	194
15	كلية الهندسة	107
16	كلية طب الأسنان	50
17	معهد الدراسات والبحوث البيئية	48
18	معهد القاحلة	2
الإجـــمـــــالي		2668

عـــدد الحضـــور فـــي الـــدورات التدريبية وورش العمل




الاختبارات الموضوعية
Objective Tests




٤-الدرجات العلمية التى تمنحها المؤسسة
٥- نظور حجم المؤسسة وفقا لعدد الطلاب المقيدين، وعدد
المدرسين وحجم الإمكانيات المتاحة والمباني و
٦- وضع المؤسسة التاريخى فى المجتمع المحلى المحيط بها
والتى تحل من خلاله.
٧- وضع المؤسسة التنافسى بين المؤسسات المناظرة على نطاق
المجتمع المحلى والقومى أن وجد فى مجال التعليم والبحوث،
والدراسات العليا، والدراسات والاستشارات التطبيقية،
والمساهمات فى المشروعات القومية والدولية، وغيرها.










Samsung Triple Camera
Nevo









مركز ضمان الجودة والاعتماد

بجامعة عين شمس

مدير مركز ضمان مدير الجودة والاعتماد بجامعة عين شمس

أ.د/ رشا محمود خفاجي

جامعة عين شمس – المبنى الإداري الجديد – الدور الخامس

01017925762

www.qaac.asu.edu.eg

qaac.asu@ainshams.edu.eg



مركز ضمان الجودة والاعتماد

بجامعة عين شمس

جامعة عين شمس – المبنى الإداري الجديد – الدور الخامس

01017925762

www.qaac.asu.edu.eg

qaac.asu@ainshams.edu.eg